

**Unidade de Educação Contínua - Sector da Formação Interna****Relatório de Actividades 2007****Introdução**

No domínio da Educação Contínua da Universidade do Porto continua a ser considerada fundamental a valorização profissional dos seus colaboradores. Nesse sentido, o Sector da Formação Interna da Unidade de Educação Contínua da Reitoria assegura anualmente a organização de um Plano de Formação dos Recursos Humanos, resultante de um *Levantamento de Necessidades* previamente realizado ao nível de toda a Universidade.

Para um melhor enquadramento da formação dos Recursos Humanos, procedeu-se em 2007 a uma alteração do *Regulamento da Formação Interna*, tendo em vista a sua articulação com o processo de avaliação de desempenho e uma maior efectivação das formações constantes do plano.

Além da tipologia de formações que vinha sendo habitual no plano, foi também iniciada a segunda fase do Programa de Literacia Digital da U.Porto com o Lançamento da Carta Europeia de Condução Informática (ECDL).

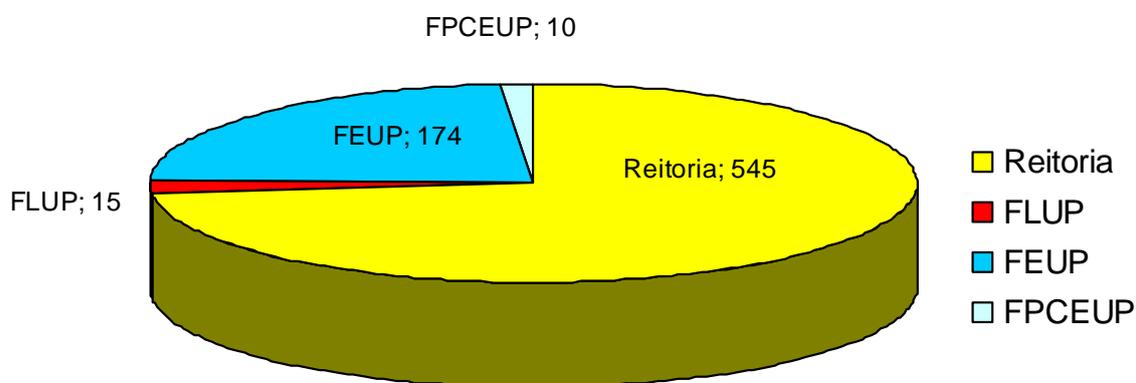
Ainda em 2007 o sector de formação interna organizou, em parceria com a UPIN, a primeira edição do curso de Ciência em Animais de Laboratório, visando a creditação dos investigadores, investigadores coordenadores e técnicos de investigação da U.Porto no sentido de os preparar especificamente em matéria de bem-estar dos animais de experimentação na U.Porto.

Estas e outras actividades desenvolvidas ao longo de 2007 pelo Sector de Formação Interna da Unidade de Educação Contínua serão apresentadas de forma mais detalhada nos próximos tópicos deste relatório.

## 1.1 - Plano de Formação dos Recursos Humanos da U.Porto (Acções Internas)

O [Plano de Formação dos Recursos Humanos da U.Porto para 2007](#) integrou 83 acções de formação, das quais 47 foram organizadas pela Reitoria e as restantes pelas faculdades de Engenharia, Letras e Psicologia e Ciências da Educação.

Como se verifica no Gráfico 1, dos 744 formandos que participaram nas acções de formação interna, 545 foram formados em acções organizadas pela Reitoria, o que corresponde a cerca de 73,2% do total de participantes.



**Gráfico 1** - Distribuição dos colaboradores formados pelas Unidades Orgânicas que participaram na oferta de formações em 2007.

Dos 42 cursos previstos, desdobrados nas 47 acções, apenas dois foram cancelados por falta de inscrições, o que corresponde a uma taxa de execução na ordem dos 95,2%.

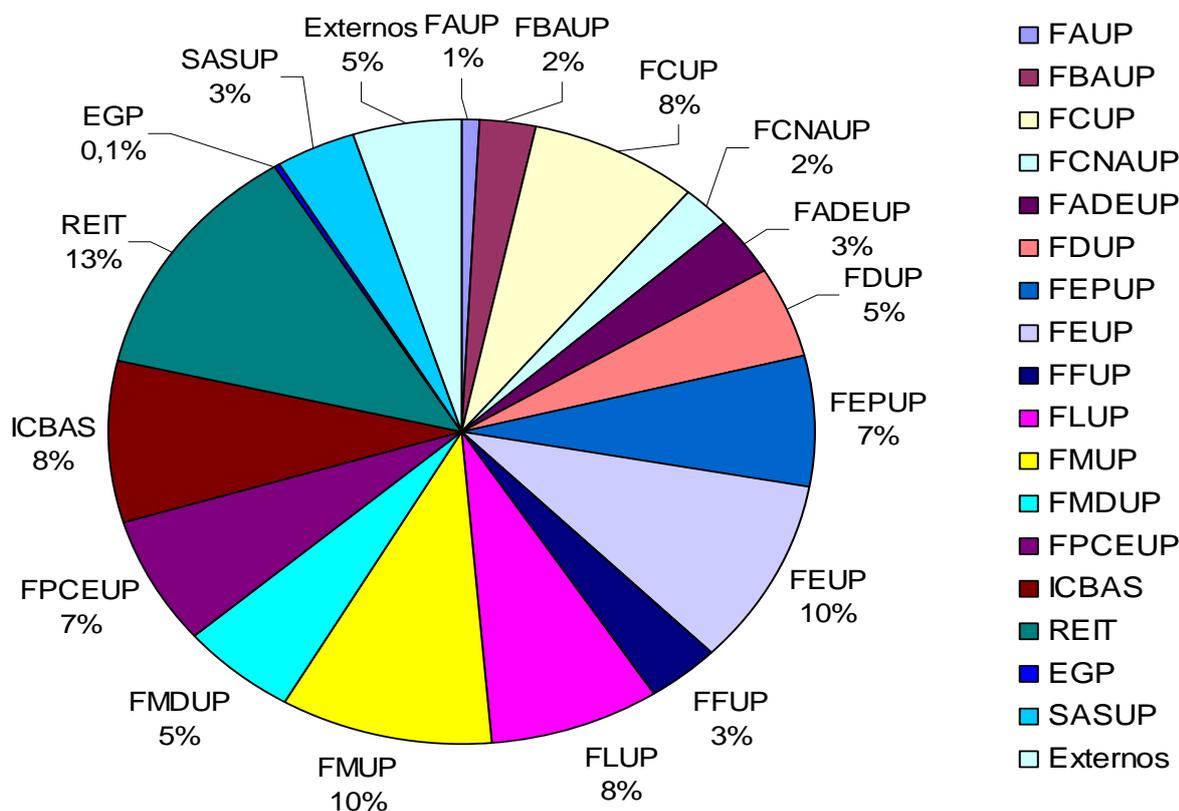
Na sua globalidade, as acções de formação interna foram frequentadas por um total de 545 colaboradores da U.Porto, equivalendo a um volume de formação de 6246 horas.

Foram certificados 520 colaboradores e 25 considerados como desistentes por terem frequentado menos de 95% da carga horária dos respectivos cursos. A tabela 1 permite analisar a evolução dos diferentes indicadores da formação desde 2005 até 2007.

		2005	2006	2007
Formação dos Recursos Humanos	Acções realizados	43	30	<b>47</b>
	Total de acções previstas	47	41	<b>49</b>
	Colaboradores inscritos	535	377	<b>545</b>
	Colaboradores formados	498	338	<b>520</b>
	Volume de Formação (horas)	5.393	5.186	<b>6.246</b>

**Tabela 1** – Valores da execução da formação de RH da UP em 2005, 2006 e 2007

O gráfico 2 mostra a origem dos formandos das acções organizadas pela Reitoria. Um dado interessante de análise é a percentagem de formandos externos que iguala, ou até mesmo ultrapassa, a quota de participação de mais de 50% das unidades orgânicas da U.Porto.



**Gráfico 2** - Origem dos formandos das acções organizadas pela Reitoria

## **1.2 - Plano de Formação dos Recursos Humanos da U.Porto (Acções Externas)**

Para dar resposta às solicitações de formação do Levantamento de Necessidades, além das acções que são organizadas no seio da U.Porto, existe ainda a necessidade de recorrer a instituições externas para temáticas que não são possíveis de organizar internamente.

No que respeita às acções adjudicadas a instituições externas, frequentadas pelos colaboradores da Reitoria, pode salientar-se:

- 87 pedidos de acções de formação em acções a adjudicar a instituições externas;
- 58 acções concretizadas que corresponderam a 1458 horas de volume de formação;
- 29 acções de formação ficaram por realizar quer por desistência dos formandos ou por cancelamento dos cursos pelas instituições formadoras (na sua generalidade exclusivas para as temáticas em causa não havendo portanto alternativa);
- Duas edições do curso *ASI - Advanced Security Implementation*, foram organizadas e as inscrições abertas a todos os colaboradores da área informática da U.Porto, nas quais participaram 16 formandos totalizando um volume formação de 480 horas.

## **1.3 - Levantamento de Necessidades de Formação dos RH da U.Porto para 2008/2009**

Em meados de Dezembro de 2007 foi realizada uma época especial do levantamento de necessidades para as acções de formação a adjudicar a entidades externas à U.Porto, uma vez que o calendário destas é organizado por ano civil.

## **1.4 - Revisão ao Regulamento da Formação dos Recursos Humanos da U.Porto**

Em 2007, o Sector da Formação Interna levou a cabo a revisão do [Regulamento da Formação Interna](#), criado em 2003 pelo Conselho de Formação Contínua da U.Porto.

A primeira alteração do regulamento (artº 3) está relacionada com a aceitação de formandos externos à U.Porto nas acções abertas ao público em geral.

A data e moldes de realização do levantamento de necessidades, identificados no artº 5, corresponderam à alteração mais significativa registada ao regulamento. A data de realização do processo ficou definida para os primeiros 2 meses do ano civil, de modo a acompanhar o processo de avaliação de desempenho dos colaboradores.

O presente Regulamento foi aprovado pelo Senado no dia 12 de Novembro de 2007.

### **1.5 - Projecto ECDL**

No ano 2007, através da [Carta Europeia de Condução em Informática](#), foi dada continuidade ao Projecto de Literacia Digital, que teve início em 2006 com a certificação de 677 colaboradores da U.Porto no Diploma de Competências Básicas em Tecnologias de Informação (DCB).

Este projecto é composto por 7 módulos, que incidem sobre as 7 principais áreas das TIC mais comumente utilizadas no mercado de trabalho, nomeadamente: 1- Introdução à Informática, 2-Utilização do Computador e Gestão de Ficheiros, 3- Processador de Texto, 4-Folhas de Cálculo, 5-Bases de Dados, 6-Apresentações e 7- Internet e Correio Electrónico.

Foram abertas 50 vagas para a participação no projecto distribuídas pelos colaboradores escolhidos dentro de cada Unidade Orgânica da U.Porto.

Para cada módulo foram criadas acções de formação (com a duração de 15 horas) e sessões de estudo (duração de 2 horas) para que cada participante pudesse escolher a modalidade de preparação mais adequada ao seu nível de conhecimento.

No ano de 2007 foram organizados os 3 primeiros módulos do projecto de acordo com a seguinte tabela:

Módulo	Data	Participantes em Acções de Formação	Participantes em Sessões de Preparação	Exames
1º Introdução à Informática	Fev/Mar 2007	20	17	50
2º Utilização do Computador e Gestão de Ficheiros	Mai/Jun 2007	25	16	50
3º Processador de Texto	Out/Nov 2007	29	11	50
	Total	74	44	150

**Tabela 2:** Número de formandos, por módulo, nas acções de formação e sessões de preparação de apoio à realização dos exames.

### 1.6 - Curso de Ciência em Animais de Laboratório

Decorreu entre os dias 29 de Janeiro a 16 de Fevereiro de 2007, a primeira edição do curso Ciência em Animais de Laboratório organizada pela Unidade de Educação Contínua em colaboração com a UPIN.

Esta acção, coordenada pelos Professores Fátima Gärtner (ICBAS / IPATIMUP), Manuel Nuno Alçada (FMUP) e pela Dra. Luísa Guardão (ICBAS), teve como objectivo principal a creditação de investigadores, investigadores coordenadores,

técnicos de investigação da Universidade do Porto em matéria de bem-estar dos animais de experimentação.

O curso contou com a participação de 38 docentes, provenientes de diversas Unidades Orgânicas da U.Porto e de Instituições Externas, distribuídos pelos 26 módulos que compõem a acção.

Os 23 formandos que frequentaram a acção tiveram as aulas práticas nos laboratórios do ICBAS e as aulas teóricas na sala de formação da Reitoria.

O gráfico 3 mostra o resultado da avaliação da acção pelos participantes.



**Gráfico 3** - Apresentação gráfica dos resultados da avaliação da acção pelos formandos.

## 1.7 - Outras Actividades

### 1.7.1 - Apoio aos Gabinetes de Educação Contínua e Grupo de Produtores de Informação

No decorrer de 2007 foi prestado apoio às Unidades Orgânicas, nomeadamente no funcionamento do módulo de gestão da formação e na articulação de informações com o grupo de produtores de informação do SIGARRA.

## **1.7.2 - Gestão da ocupação das salas de formação 115 e 325 e respectivos recursos**

O Sector da Formação Interna é responsável pela gestão da ocupação das salas de formação [115](#) e [325](#), assim como de todos os recursos nelas existentes susceptíveis de requisição por parte dos colaboradores da Reitoria e IRICUP (portáteis, projectores, etc.).

De forma a melhorar a qualidade do serviço prestado, foi elaborado e disponibilizado na área da reserva de recursos o [regulamento](#) de utilização das salas e respectivo equipamento.

## **1.7.3 - Criação e actualização de conteúdos da Unidade de Educação Contínua na Web**

Em 2007 o [Catálogo de Formação Contínua](#), que integra as acções oferecidas pelas diversas Unidades Orgânicas da U.Porto, passou a ser disponibilizado numa página estática do SIGARRA permitindo a actualização da informação sempre que assim se justifique.

O [Plano de Formação Interna](#) está também disponível no SIGARRA da Reitoria, organizado por áreas para facilitar a procura dos cursos por parte dos interessados.

O histórico das actividades da Formação Interna e Externa da Unidade de Educação Contínua estão disponíveis para consulta no SIGARRA da Reitoria.

Pedro Almeida Vieira / 06-06-2008