

GAEUP - Gabinete do Antigo Estudante UPORTO

Relatório da Actividade desenvolvida no
ano de 2008

Porto, 31 de Dezembro de 2008

Maria da Assunção Costa Lima

| | |
|---|---|
| 1. Introdução | 3 |
| 2.1 Ficheiro “base de dados AAAUP” | 3 |
| 2.1.1 Inclusão de novos registos | 3 |
| 2.1.2. Verificação e reescrita dos endereços postais | 4 |
| 2.1.3 Verificação de endereços comuns | 4 |
| 2.1.4 Inclusão de endereços electrónicos | 4 |
| 2.1.5 Validação da informação | 4 |
| 2.1.6 Pesquisa de registos repetidos | 5 |
| 2.2 Ficheiro “inquérito SIGARRA” | 5 |
| 2.2.1 Inclusão de novos registos | 5 |
| 2.2.2 Validação da Informação | 5 |
| 2.3 Ligação aos Antigos Estudantes | 5 |
| 2.3.1 Envio da Revista UPORTOALUMINI | 5 |
| 2.3.2 Envio da Newsletter UPorto | 5 |
| 2.3.3 Envio de credenciais identificadoras..... | 6 |
| 2.3.4 Apoio a actividades organizadas por Antigos Estudantes..... | 6 |
| 2.3.4 Recolha da memória dos Antigos Estudantes | 6 |
| 2.4 Outra Actividade desenvolvida..... | 6 |

1. Introdução

Tendo constatado que o ano de 2007 fora insuficiente para ter devidamente corrigido e estruturado o registo dos Antigos Estudantes UPorto com um grau de confiança significativo, a actividade desenvolvida no ano de 2008 foi orientada no sentido da regularização definitiva desse registo, reduzindo ao mínimo inevitável quaisquer outras iniciativas. Assim a actividade descrita dirige-se essencialmente à continuação da regularização e credibilização do ficheiro “base de dados AAAUP” e ao processamento da informação no ficheiro “inquérito SIGARRA”.

2.1 Ficheiro “base de dados AAAUP”

2.1.1 Inclusão de novos registos

A partir do ficheiro fornecido pela Universidade Digital contendo todos os graduados da UPorto constantes do SIGARRA efectuou-se a inclusão de novos registos neste ficheiro correspondentes a todos os graduados UPorto que figuravam no SIGARRA e não estavam registados como Antigos Estudantes. Tratou-se de uma situação particularmente morosa e algo complexa. Os registos do SIGARRA, nomeadamente os mais antigos, estão escritos de forma pouco correcta, nomeadamente no que se refere aos endereços postais, tendo efectuado a regularização desses endereços antes da sua inclusão no ficheiro “base de dados AAAUP”. Foi efectuado um rigoroso controle da possibilidade de inclusão de novos registos para antigos estudantes já registados. Para este controle não há procedimento automatizado possível. São particularmente críticas e difíceis de identificar (e, claro, de eliminar) as repetições por alteração do nome determinada por variação do estado civil (aumento ou redução do nome) e as repetições por utilização de grafias diferentes (p. ex. Victor e Vítor), bem como as determinadas pela inclusão ou não de partículas de ligação. Também repetições determinadas por o ficheiro “base de dados AAAUP” conter um número considerável de registos com os nomes escritos com recurso a iniciais foram objecto de um rigorosíssimo controle.

Também a partir de informação fornecida pelos serviços da Universidade Digital foram incluídos os registos referentes a graduados dos anos de 2006 e 2007 que ainda não se encontravam registados. Como o ficheiro contendo todos os graduados existentes no SIGARRA tem data de 3 de Outubro de 2007 tornava-se evidente que, seguramente não continha ainda todos os graduados de 2007 e, poderia mesmo não conter todos os de 2006. Assim, tendo a Universidade Digital fornecido um novo ficheiro contendo os graduados de 2006 e 2007 incluíram-se todos os registos em falta efectuando-se, sempre que possível, a

actualização do endereço electrónico a partir das fichas para recolha de endereço electrónico aquando do pedido de carta de curso.

2.1.2. Verificação e reescrita dos endereços postais

Continuou-se a verificação e reescrita das moradas postais de acordo com os critérios já definidos e dando agora uma particular atenção à validação do código postal. Para este efeito obteve-se apoio dos CTT através do serviço “Tratamento de Código Postal em Ficheiros” que converte para o sistema actual todos os códigos postais escritos com 4 dígitos, desde que haja compatibilidade entre o código antigo e a morada que lhe está associada, morada esta que tem de estar escrita de acordo com o manual de endereçamento dos CTT. Assim foi preparado e enviado aos CTT para tratamento um primeiro ficheiro contendo 12275 registos que os CTT trataram sendo a taxa de sucesso de 67% , ficando deste ficheiro para tratamento local 4770 registos. Num segundo ficheiro enviado aos CTT contendo 1804 registos a taxa de sucesso baixou para 53% ficando para tratamento local 851 registos. Procedeu-se à validação destes códigos postais verificando-os um a um no sistema de código postal nacional. Tendo detectado que um número muito significativo de códigos postais que o ficheiro continha, escritos já com extensão e localidade, estavam também errados procedeu-se, do mesmo modo à sua validação. No final do período em apreço o ficheiro continha 47620 registos com morada e código postal correctos.

2.1.3 Verificação de endereços comuns

A inclusão de novos registos neste ficheiro obrigou à verificação sistemática da existência de endereços comuns e à sua identificação. No final do período em apreço estavam identificados 8282 registos com moradas comuns correspondentes a 3813 endereços postais diferentes.

2.1.4 Inclusão de endereços electrónicos

Tendo continuado a fazer, junto dos antigos estudantes um forte apelo ao envio do endereço electrónico, no final do período em apreço o ficheiro continha 4885 endereços electrónicos válidos, sendo que destes 4015 estavam alojados fora do domínio up.pt. (faculdades).

2.1.5 Validação da informação

Utilizando as metodologias já estabelecidas continuou-se a validação da informação contida no ficheiro estando, no final deste período validados 39243 registos validados

2.1.6 Pesquisa de registos repetidos

A verificação de moradas postais e a validação dos registos permitiu identificar mais alguns registos repetidos, sendo que na maioria dos casos o nome estava escrito com recurso a iniciais. Assim no fim do período tinham sido eliminados do ficheiro 1976 registos.

2.2 Ficheiro “inquérito SIGARRA”

2.2.1 Inclusão de novos registos

Continuou-se a receber semanalmente da Universidade Digital as respostas ao inquérito electrónico e a processar essa informação bem como a sua validação. Utilizaram-se os procedimentos já implementados para tradução para ficheiro da informação recebida e para a comparação com a informação já existente neste ficheiro e no ficheiro “base de dados AAAUP”. No final do período o ficheiro “inquérito SIGARRA” continha 6673 registos em que 4571 correspondiam a actualizações de informação e 2102 a novas inscrições. Destes registos 6613 possuem morada postal válida e com código postal validado, 6360 têm endereço electrónico estando 6228 endereços alojados fora do domínio up.pt. (faculdades), e todos têm a formação registada.

2.2.2 Validação da Informação

Procedeu-se ao processamento da informação de validação enviada pela Universidade Digital e efectuou-se a validação dos restantes registos por pesquisa directa no SIGARRA. No final do período 4950 registos estavam validados.

2.3 Ligação aos Antigos Estudantes

2.3.1 Envio da Revista UPORTOALUMINI

Neste período o serviço de Comunicação e Imagem produziu três números da Revista UPORTOALUMINI que foram enviados aos Antigos Estudantes. Geraram-se os ficheiros de endereçamento, efectuaram-se os procedimentos de conciliação com o ficheiro de pessoal da UPorto e agregaram-se os ficheiros de divulgação já constituídos. A taxa média anual de devolução da Revista foi de 0,67% tendo as causas de devolução sido anotadas e os endereços postais dados por inválidos ou corrigidos quando possível. Foram recebidas cerca de 2000 fichas de actualização de dados que foram devidamente registados.

2.3.2 Envio da Newsletter UPorto

Efectuou-se o envio semanal da Newsletter da UPorto aos Antigos Estudantes que dispõe de endereço electrónico gerando, semanalmente, a partir dos ficheiros “base de dados AAAUP” e “inquérito SIGARRA”, o ficheiro de endereços electrónicos para envio de acordo com os procedimentos já estabelecidos. A partir das mensagens devolvidas efectuou-se,

várias vezes a eliminação ou, quando possível a correcção dos endereços electrónicos inválidos

2.3.3 Envio de credenciais identificadoras

Continuou-se o envio de credencias aos Antigos Estudantes, de acordo com os critérios estabelecidos, tendo no final do período sido enviadas 3672 credenciais.

2.3.4 Apoio a actividades organizadas por Antigos Estudantes

Foi dado apoio ao encontro dos estudantes que se matricularam na UPORTO nos anos de 1956 a 1960, realizado em 21 de Junho, à reunião comemorativa dos 30 anos da Licenciatura em Engenharia Civil que se realizou nos Açores e à reunião comemorativa dos 25 anos da Licenciatura em Engenharia Mecânica que se realizou em Outubro no Porto.

2.3.4 Recolha da memória dos Antigos Estudantes

Preparou-se e divulgou-se o texto História da Estátua que se encontra na entrada do edifício e iniciou-se a publicação do Álbum de Memórias do Antigo Estudante UPORTO.

2.4 Outra Actividade desenvolvida

Continuaram a executar-se todas as tarefas administrativas indispensáveis à manutenção do GAEUP e apoiou-se, sempre que solicitado pelos órgãos competentes a divulgação de iniciativas da UPorto; Receberam-se e tramitaram-se mais de 1000 mensagens de correio electrónico bem como a diversa correspondência enviada por via postal, fax e telefone.

Do apoio dado aos serviços internos da RUP é de destacar

1 - a identificação para o Arquivo Central das moradas de Antigos Estudantes que realizaram teses de Mestrado ou de Doutoramento na UPorto. Num ficheiro, enviado pelo Arquivo contendo 5595 registos foi possível identificar 4123 registos, sendo que cerca de meia centena correspondiam a antigos Estudantes já falecidos.

2 - preparação do ficheiro de Antigos Estudantes para eventual atribuição de descontos na Loja UPORTO.

3 - identificação da amostra e envio de correspondência referente ao inquérito sobre empregabilidade dos Estudantes que concluíram a licenciatura no ano de 2006.

Iniciou-se a recolha para eventual tratamento estatístico das opiniões manifestadas pelos antigos estudantes que responderam ao inquérito electrónico sobre as várias questões que ali lhe são colocadas.

Porto, 31 de Dezembro de 2008

Maria da Assunção A. M. da Costa Lima

Mapa comparativo da situação dos Antigos Estudantes Registrados no GAEUP

| | 01-01-2007 | 31-12-2007 | 30-06-2008 | 31-12-2008 |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Antigos Estudantes registados | 46 494 | 54 318 | 57 396 | 57 738 |
| Com registo da formação | 20 007 | 46 067 | 50 113 | 50 259 |
| Com ano da graduação registado | 20 440 | 32 564 | 47 409 | 47 613 |
| Com endereço postal | 42 808 | 54 035 | 57 062 | 57 132 |
| Com endereço postal revisto | - | 27 338 | 40 442 | 56 055 |
| Com endereço postal inválido* | 1 321 | 2 513 | 2 898 | 3 152 |
| Com telefone registado | 7 000 | 10 804 | 11 679 | 12 019 |
| Com telemóvel registado | | 6 974 | 10 236 | 10 894 |
| Com endereço electrónico válido | 1 186 | 8 092 | 10 454 | 11 245 |
| Com endereço electrónico fora do domínio up.pt | - | 7 087 | 9 386 | 10 243 |
| Com nomes escritos com recurso a iniciais | 4 227 | 3 274 | 2 667 | 2 611 |
| Registos validados | - | 39 975 | 44 056 | 44 193 |
| A exercer actividade na UPORTO | 900 | 1 169 | 1 255 | 1 238 |
| Registos repetidos eliminados | - | 1 112 | 1 818 | 1 976 |
| Morada comuns identificadas | 250 | 3 240 | 5 626 | 8 719 |
| Falecidos identificados | 268 | 368 | 401 | 415 |
| Taxa de devolução da Revista | >2,5% | 0,65% | 0,68% | 0,68% |

* endereços postais insuficientes ou correspondência devolvida pelos CTT