

Universidade do Porto
Departamento para a Universidade Digital

Praça Gomes Teixeira
4099-002 Porto PORTUGAL
Tel. +351 220 408 030
Fax. +351 220 408 184
E-mail: dud@reit.up.pt

Faculdade de Arquitectura
www.fa.up.pt
Faculdade de Belas Artes
www.fba.up.pt
Faculdade de Ciências
www.fc.up.pt
Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação
www.fcna.up.pt
Faculdade de Desporto
www.fade.up.pt
Faculdade de Direito
www.fd.up.pt
Faculdade de Economia
www.fep.up.pt
Faculdade de Engenharia
www.fe.up.pt
Faculdade de Farmácia
www.ff.up.pt
Faculdade de Letras
www.fl.up.pt
Faculdade de Medicina
www.fm.up.pt
Faculdade de Medicina Dentária
www.fmd.up.pt
Faculdade Psicologia e de Ciências da Educação
www.fpce.up.pt
Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar
www.icbas.up.pt
EGP - University of Porto Business School
www.egp-upbs.up.pt
Serviços de Acção Social
www.sas.up.pt

www.up.pt



U.PORTO

Universidade do Porto

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

TIC

A Universidade do Porto (U.PORTO) oferece à sua comunidade académica e em particular aos estudantes um ambiente tecnologicamente rico, state-of-the-art, em que os diversos recursos e serviços disponíveis se articulam e se complementam para fornecer um conjunto de ferramentas poderosas de apoio ao trabalho diário de cada um.

Se te inscreveste pela primeira vez na U.PORTO, este guia é para ti. Nele encontrarás informação sobre os recursos e serviços disponíveis no domínio das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).

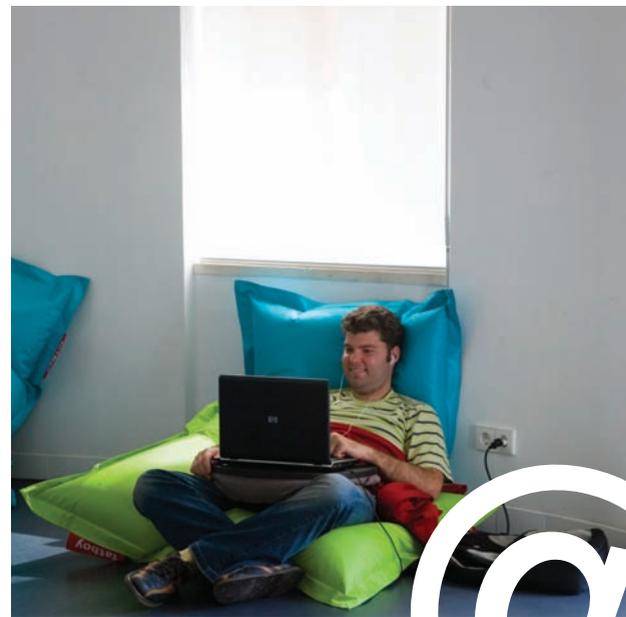
A actualização dos recursos e serviços de TIC é frequente, pelo que é indispensável a consulta à informação disponibilizada on-line, quer nas páginas Web da Universidade (www.up.pt > secção Recursos e Serviços), quer nas páginas da tua faculdade.

Neste guia apontam-se vários endereços Web que te poderão ser úteis. Para obter mais informação poderás aceder às páginas dos Serviços de Informática da tua faculdade, onde encontrarás informação de contacto.

A U.Porto
oferece aos seus
estudantes um
ambiente
tecnológico rico,
state-of-the-art.



Presta atenção aos regulamentos em vigor que poderás consultar nas páginas da Universidade (ver Secção Estudantes) e da tua faculdade. Ignorá-los não constitui desculpa para uma actuação incorrecta. Preocupa-te em lê-los atentamente antes de utilizar os recursos e serviços que a Universidade te disponibiliza.



Conectividade
à Internet

Todas as faculdades da U.PORTO estão interligadas através de uma rede de comunicações de alto débito (baseada em fibra óptica), a velocidades que atingem 1 Gbit/s. Esta rede, a netUP, está por sua vez ligada à rede nacional, Rede de Ciência Tecnologia e Sociedade (RCTS), à velocidade de 2 Gbit/s.

Encontras mais informação sobre a netUP e a RCTS em http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=18364 e www.fccn.pt, respectivamente.

A gestão da rede de interligação das instituições da U.PORTO e da sua ligação à RCTS é da responsabilidade do Departamento para a Universidade Digital

(http://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=5). Em cada faculdade existem redes locais, geridas pelos respectivos Serviços de Informática, que disponibilizam quer ligações fixas (por exemplo, as que normalmente são utilizadas para ligar os postos de trabalho nas diversas salas de informática), quer ligações sem fios (wireless), disponibilizadas através da designada rede e-U, parte integrante da rede europeia eduroam. Para saberes mais sobre a rede sem fios consulta

http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?P_pagina=122444. Nas residências universitárias, administradas pelos Serviços de Acção Social da Universidade do Porto (SASUP), também existe rede sem fios e-U.

Para conheceres as condições de acesso à rede wireless consulta a informação em cada faculdade, a partir do endereço Web acima indicado.

A rede de comunicações da U.PORTO suporta igualmente serviços de voz (VoIP), que em 2008 passarão a ser utilizados por todas as Unidades Orgânicas da Universidade. A rede da U.PORTO é uma rede tecnologicamente avançada e em constante evolução que, para além de características de desempenho, robustez, escalabilidade e flexibilidade de configuração, suporta um conjunto de serviços state-of-the-art, de que são exemplo o suporte da nova geração do protocolo IP (Internet Protocol), IPv6, de voz sobre IP, VoIP, vídeo sobre IP, condições específicas de conectividade E2E (end-to-end), entre outros.

A netUP utiliza parcialmente, a rede metropolitana da cidade do Porto, construída no âmbito do projecto Porto Digital. Em particular, a interligação em fibra óptica dos três pólos da U.PORTO, que a rede metropolitana possibilitou, representou um avanço extremamente significativo, abrindo enormes perspectivas para o futuro das comunicações na Universidade. A criação desta rede metropolitana foi coordenada pelo Departamento para a Universidade Digital, tendo sido objecto de reconhecimento internacional, como é patente em alguns textos disponíveis na Internet (por exemplo,

http://www.lightreading.com/document.asp?doc_id=128646 e <http://www.edubourse.com/finance/actualites.php?actu=30613>).



O Sistema de Informação SIGARRA



Todos os estudantes da U.PORTO recebem, no acto de matrícula, as credenciais de acesso ao sistema de informação da respectiva faculdade, conhecido pelo acrónimo SIGARRA (Sistema de Informação para a Gestão Agregada de Recursos e Registos Académicos). Estas credenciais são constituídas por:

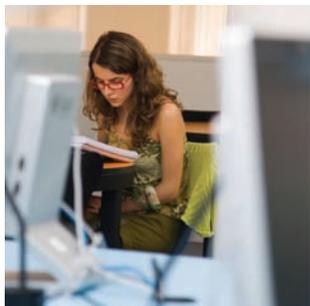
Nome de utilizador (login) – exemplo larq08000

Senha (password)

Utilizando estas credenciais podes aceder a áreas não públicas do sítio Web da tua faculdade (cuja página de entrada é a página de entrada do SIGARRA), em particular à tua página pessoal institucional (seleccionando o teu nome), onde encontrarás a tua ficha de estudante e terás acesso ao teu horário, turmas, indicação de salas de aula e respectiva cobertura wireless, etc.

Terás também acesso a áreas de debate (fóruns), ao envio de e-mail dinâmico, a áreas de ensino on-line (e-learning), ao catálogo on-line da Biblioteca, a funcionalidades de secretaria virtual, como pedidos de certidões e requerimentos on-line, entre outros. Tens permissões de administração da tua área, que te permitem alterar a tua senha de acesso ao SIGARRA (e eventualmente as de outros serviços, como os serviços e-U e VPN), bem como alguns dos teus dados pessoais.

Por razões de segurança, deves alterar a tua senha de acesso ao SIGARRA na primeira vez que acedes ao sistema. Podes depois alterá-la as vezes que entenderes durante o teu percurso académico na U.PORTO. Mas lembra-te que não deves divulgar a tua senha de acesso a ninguém. És o único responsável pelas acções que forem realizadas com as tuas credenciais.



O sistema SIGARRA é desenvolvido pela Universidade do Porto, envolvendo especialistas das suas faculdades de Engenharia e de Ciências, bem como do Departamento para a Universidade Digital. Este sistema já foi premiado, tanto a nível nacional (prémio Descartes) como internacional (EUNIS Elite Award).

Para saberes mais consulta o endereço http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2418.

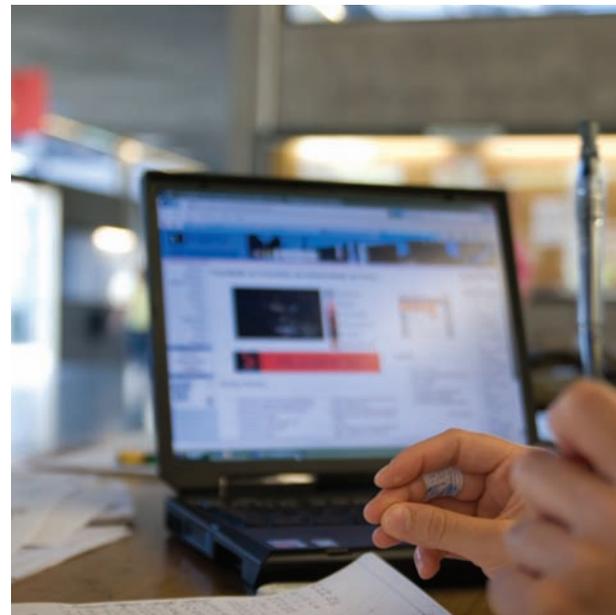


Nas páginas do SIGARRA encontras, para além da já citada, muito mais informação sobre as diferentes actividades de ensino e de investigação na tua faculdade e, especialmente, tens acesso à ficha das unidades curriculares

em que estás inscrito, aos sumários das aulas, a documentos de apoio que os professores disponibilizam (como por exemplo, slides e testes de avaliação de anos anteriores), aos resultados dos inquéritos pedagógicos realizados em cada semestre, etc.

As páginas do SIGARRA dispõem de ajuda contextualizada, a que podes aceder seleccionando o ícone “?” na barra superior das páginas deste sistema. A gestão de conteúdos do SIGARRA é da responsabilidade de cada faculdade, pelo que podem ocorrer diferenças de faculdade para faculdade, pois embora o sistema seja o mesmo podem existir funcionalidades não activas numa dada faculdade.

As páginas Web da Universidade, em www.up.pt, e as dos Serviços de Acção Social (SASUP), em www.sas.up.pt, baseiam-se igualmente no sistema SIGARRA. Tens acesso a áreas não públicas destas páginas usando as credenciais (nome de utilizador e senha) que utilizas no SIGARRA da tua faculdade. Terás porém que colocar no nome do utilizador não apenas o login (ex. larq08032) mas também o domínio da tua faculdade (ex. lced08032@fpce.up.pt). Se as tuas credenciais forem válidas para acesso ao SIGARRA da tua faculdade serão igualmente válidas para acesso ao SIGARRA da U.PORTO e ao dos SASUP, mas não te esqueças da diferença relativamente à indicação do domínio da tua instituição, nestes dois casos. No SIGARRA da U.PORTO, uma vez autenticado, tens acesso a software, tutoriais e a muitos outros recursos, em particular à legislação e regulamentação em vigor. No SIGARRA dos SASUP poderás aceder a informação sobre bolsas de estudo e/ou alojamento e a candidatar-te aos mesmos, se reunires as condições requeridas.



e-Learning 



Muitas unidades curriculares de cursos da U.PORTO oferecem recursos on-line de apoio à aprendizagem, através de plataformas de e-learning. Encontras informação detalhada no portal de e-learning da Universidade, em <http://elearning.up.pt>.

Normalmente, terás acesso a estes recursos através da tua página pessoal institucional no SIGARRA da tua faculdade. Os teus professores poderão fornecer-te mais informação.

Se necessitares de ajuda adicional contacta os Gabinetes de Apoio ao e-Learning (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=18377).

No portal de e-learning da U.PORTO encontras mais de 50 cursos on-line em áreas relacionadas com as TIC, do programa “SUN Academic Inicitive” (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=18376), e formação on-line sobre o sistema SIGARRA

(http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122204#SIGARRA).

Todos os estudantes da U.PORTO dispõem de uma conta de correio electrónico institucional. O respectivo endereço está indicado na página pessoal institucional do sistema SIGARRA, podendo cada estudante dar ou não conhecimento público desse endereço através da opção de configuração disponível na administração dessa página. Na U.PORTO o correio electrónico é amplamente utilizado para enviar informação aos estudantes, através dos endereços institucionais destes. Para acederes à tua caixa de correio necessitas de credenciais de acesso que te serão fornecidas na tua faculdade. Se necessário, contacta os respectivos Serviços de Informática.

Serviços de e-Mail



Para além dos já referidos, existem muitos outros recursos e serviços de TIC disponibilizados aos estudantes nas suas faculdades, como salas de informática, áreas de trabalho em diversos servidores, serviços de impressão e de digitalização de documentos, serviços de acesso remoto às redes locais (VPN – Virtual Private Network), etc.

Consulta as páginas Web da tua faculdade para obteres mais informação sobre as facilidades de TIC presentes. Alternativamente, recorre ao SIGARRA da U.PORTO (www.up.pt) e selecciona a opção Pesquisa, do menu da esquerda, colocando “serviços de informática” na pesquisa global. Poderás seleccionar uma determinada faculdade ou obter a informação para todo o campus. É em especial relevante salientar o software disponível para os diferentes cursos. O acesso ao software é disponibilizado por cada faculdade aos seus utilizadores. O Departamento para a Universidade Digital procura negociar condições vantajosas para a utilização de software por parte da comunidade académica da U.PORTO. Vários acordos existem para software utilizado pelas diversas faculdades (http://sigarra.up.pt/reitoria/web_base.gera_pagina?p_pagina=2428). Através do SIGARRA da U.PORTO podes também aceder ao software da MSDNAA (Microsoft Developer Network Academic Alliance): na página https://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?P_pagina=122321 selecciona a opção MSDNAA Software Centre (não te esqueças de te autenticar no SIGARRA da U.PORTO!).



Outros recursos e serviços

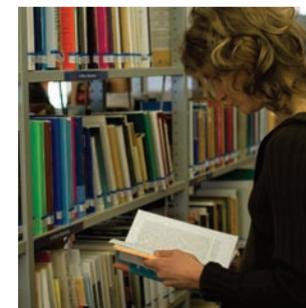


Publicações e outros recursos on-line



O acesso a publicações científicas em formato digital é de grande importância para a formação dos estudantes. Podes aceder a estes recursos através da secção Publicações do SIGARRA da tua faculdade, que possibilita a pesquisa de artigos e de outros documentos de carácter científico ou técnico publicados pelos professores dessa faculdade. A secção Publicações do SIGARRA da U.PORTO (www.up.pt) permite a pesquisa dessas publicações para todo o campus, agregando a informação das diferentes faculdades. No Repositório da U.PORTO, acessível através da página Web da Universidade ou directamente através do endereço <http://repositorio.up.pt>, podes obter o texto integral de publicações da comunidade académica da U.PORTO, desde publicações em revistas internacionais a dissertações de mestrado e teses de doutoramento.

Outros serviços, de que se destacam a Biblioteca Virtual e o Arquivo Digital da U.PORTO, estão igualmente acessíveis a partir da página Web da Universidade, em www.up.pt. Através da Biblioteca Virtual, os estudantes podem ter acesso às principais fontes de conhecimento para as diferentes áreas dos cursos que frequentam (<http://biblioteca.up.pt>). Os estudantes com necessidades especiais podem aceder à Biblioteca Aberta do Ensino Superior (BAES), com conteúdos acessíveis on-line, incluindo mais de 3000 títulos em Braille, áudio e texto integral. O acesso está disponível a partir da Biblioteca Virtual da U.PORTO (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122586). O Arquivo Digital da U.PORTO disponibiliza actualmente cerca de 10.000 peças desenhadas e mais de 2.000 processos de obras referentes a instalações da U.PORTO, para além de outros documentos, nomeadamente de cariz histórico (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=122).



e-Learning café



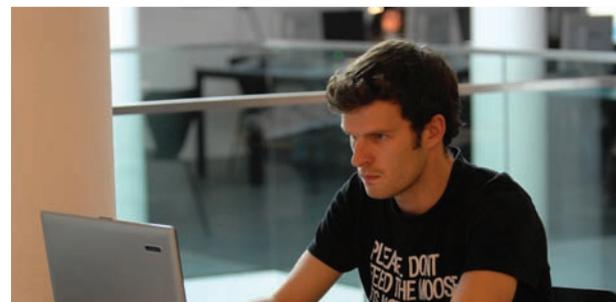
A U.PORTO está empenhada em oferecer aos seus estudantes novos ambientes integrados, de convívio e de aprendizagem, procurando aproximar as comunidades académicas das diferentes faculdades, promover a troca de conhecimentos e de experiências e a resolução de problemas em grupo, fomentando a interdisciplinaridade e a inovação.

Está já aberto o primeiro ambiente deste tipo, o e-learning café do pólo da Asprela. Este espaço, situado em frente à Faculdade de Medicina Dentária da U.PORTO (ver separador Como chegar, em <http://elearningcafe.up.pt/contactos.html>), oferece acesso à Internet, através de 24 postos de trabalho fixos e também através de computadores portáteis que podem ser requisitados no local. Nestes computadores está instalado software específico que possibilita a sua utilização por estudantes com necessidades especiais.



Para além dos recursos de TIC, cuja utilização é apoiada por um grupo de estudantes da U.PORTO, outros estão disponíveis e, no local, têm lugar diversas iniciativas nos domínios da música, cinema, desporto, exposições, teatro, som e vídeo, tertúlias e workshops. Convidamos-te a apresentar propostas de iniciativas a realizar neste espaço. Utiliza o e-mail elearningcafe@reit.up.pt para te inscreveres e participares!
O e-learning café está aberto todos os dias, incluindo fins-de-semana, desde as 8h da manhã às 2h da madrugada.

Para mais informação consultar <http://elearningcafe.up.pt/>.





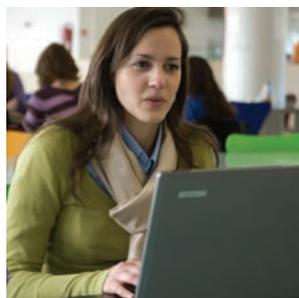
A U.PORTO procura assegurar que os conteúdos on-line que disponibiliza cumpram os critérios de acessibilidade do W3C (World Wide Web Consortium). O SIGARRA foi certificado para o respectivo nível A. Os estudantes com necessidades especiais têm acesso a recursos específicos, conforme já referido. Para mais informações consulta as páginas do Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência da U.PORTO (http://sigarra.up.pt/flup/unidades_geral.vi_sualizar?p_unidade=57).



Como obter ajuda



Acessibilidade



Para obteres apoio no domínio das TIC deves consultar os Serviços de Informática da tua faculdade. Os contactos estão disponíveis nas respectivas páginas Web. Poderás localizar estas páginas recorrendo ao SIGARRA da U.PORTO (www.up.pt) e seleccionando a secção Pesquisa, no menu da esquerda. Escreve “serviços de informática” na caixa relativa à pesquisa global e clica em “Search”. Poderás depois seleccionar a tua faculdade.

