U.PORTO

Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros, Segundos Ciclos de Estudo, Mestrado Integrado e Terceiros Ciclos de Estudo da Universidade do Porto

Universidade do Porto | Reitoria | Gabinete de Avaliação e Qualidade

Versão de 2020

Índice

Introdução 2
Procedimento Geral 3
Estrutura dos Relatórios dos Ciclos de Estudo (RCE) 4
Estrutura dos Relatórios de Síntese (RS) 6
Relatório de Monitorização da Oferta Formativa da U. Porto 8

Introdução

Em 9 de julho de 2008, na 69.ª reunião da Secção Permanente do Senado, foi aprovado o Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos e Mestrado Integrado. Este procedimento não chegou a ser implementado, entre outras razões, porque, entretanto, entrou em funcionamento a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES).

A versão de outubro de 2010[1], aprovada pelo Conselho Geral em 22 de junho de 2011, adaptou o procedimento às exigências da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) e da European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Na verdade a A3ES iniciou em 2010/2011 um processo de auditoria institucional para a certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior, tendo recomendado a adoção "de procedimentos que permitam promover e comprovar a qualidade do ensino que empreende e garantir que este tem como finalidade fundamental favorecer a aprendizagem dos estudantes"[2] levando a avaliação dos ciclos de estudo a assumir uma especial importância.

Na versão de setembro de 2017[3] foram tidos em conta o Guião para a Autoavaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) da A3ES[4] e a versão de 2015 das European Standards and Guidelines[5]. À semelhança do anterior procedimento, o módulo de geração automática dos relatórios no SIGARRA visa simplificar a ação dos Diretores de Ciclos de Estudo, facilitando o trabalho de monitorização e de avaliação, oferecendo uma plataforma comum para todos os primeiros e segundos ciclos e mestrados integrados das faculdades que permite uma comparabilidade transversal na U.Porto e leva em consideração os requisitos da A3ES em matéria de avaliação de ciclos de estudo em funcionamento.

O documento agora apresentado, para além das alterações nas estruturas dos relatórios resultantes das propostas ou de ações de melhoria introduzidas na geração e edição dos relatórios, é também o primeiro dos procedimentos a contemplar os relatórios dos terceiros ciclos tentando identificar informações úteis para a monitorização desta tipologia de ciclos de estudos. Foi tido em consideração um conjunto de recomendações adicionais apresentadas no relatório final da Comissão de Avaliação Externa (CAE) do processo de Auditoria do Sistema Interno de Garantia da Qualidade - ASIGQ/17/00010[6].

---

[1] Nova versão do procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado, Serviço de Melhoria Contínua, Universidade do Porto, 26 de outubro de 2010.
https://sigarra.up.pt/up/pt/legislacao_geral.legislacao_ver_ficheiro?pct_gdoc_id=855832&pct_nr_id=19352&pct_codigo=1

[2] Machado dos Santos, S. (2009) Análise Comparativa dos Processos Europeus para a Avaliação e Certificação de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade. https://www.a3es.pt/sites/default/files/ESTUDO_SIGQ_PT_0.pdf

[3] Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e Mestrado Integrado da Universidade do Porto. Gabinete de Estudos Estratégicos e Melhoria Contínua, 15 de setembro de 2015.
https://sigarra.up.pt/up/pt/conteudos_service.conteudos_cont?pct_id=29666&pv_cod=513zaafaadia

[4] Guião para a Autoavaliação de Ciclos de Estudos em Funcionamento (ACEF) 2018-2023
https://www.a3es.pt/sites/default/files/Gui%C3%A3o%20ACEF-PERA%202018-2023_PT_V1.0.pdf

[5] Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG): Approved by the Ministerial Conference in May 2015. https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

[6] Relatório final da Comissão de Avaliação Externa de Auditoria ao SIGQ.UP, 19 de dezembro de 2017.
https://sigarra.up.pt/up/pt/conteudos_service.conteudos_cont?pct_id=28712&pv_cod=41iLDJJjWrFH

A certificação do SGQ.UP (6 anos) pelo Conselho de Administração da A3ES, na reunião de 13 de dezembro de 2017, veio reforçar a importância dos relatórios de monitorização para o 2º ciclo de avaliação/acreditação dos ciclos de estudos (2017/2018 a 2021/2022) no preenchimento do Guião da Autoavaliação (ACEF) da A3ES.

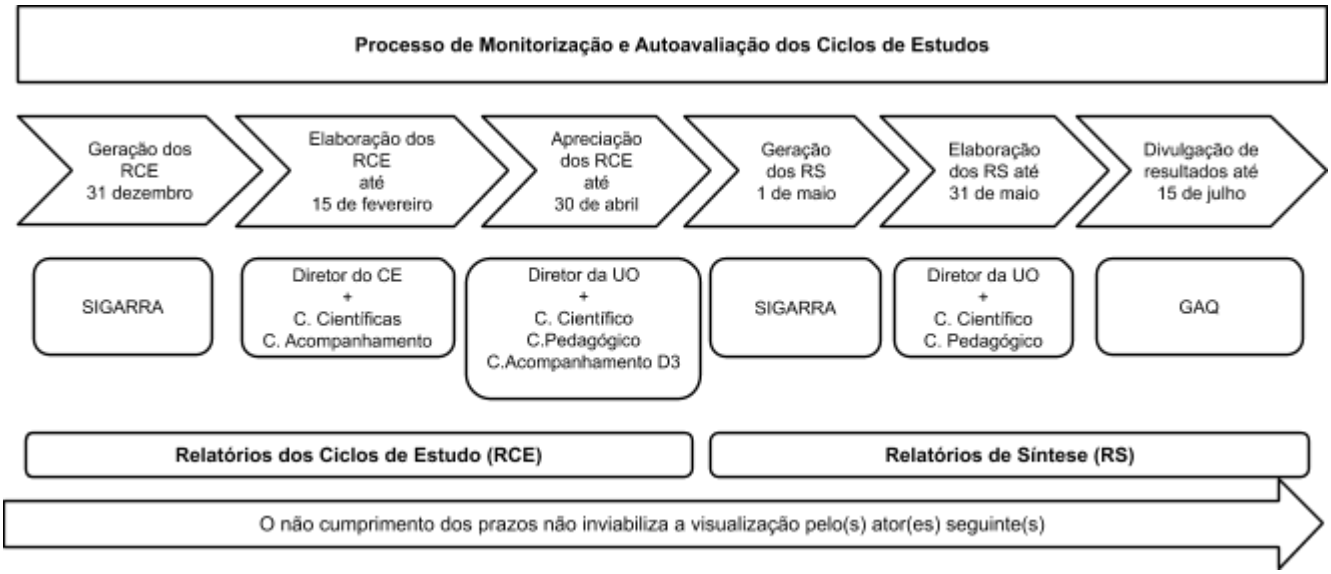
Procedimento Geral

Anualmente, os Diretores de Ciclos de Estudo, em colaboração com as respetivas Comissões Científicas (CC) e de Acompanhamento (CA) e caso existam outros órgãos do ciclo de estudos formais ou informais, apreciam e editam os Relatórios de Ciclos de Estudo (RCE) relativos ao ano letivo transato, podendo acrescentar-lhes propostas de alteração ou de ações de melhoria.

Na etapa seguinte do procedimento, os RCE passam a estar disponíveis para emissão de parecer por parte dos Conselhos Científico (L1, M2, MI e D3), Pedagógico (L1, M2 e MI) e das Comissões de Acompanhamento (D3) podendo o Diretor da Faculdade, em qualquer momento, solicitar o retorno ao modo de edição, caso entenda que o Diretor do CE deva alterar ou acrescentar informação.

Os Relatórios de Síntese (RS) são geridos após concluída a etapa final dos Relatórios de Ciclos de Estudos. Estes relatórios agregam a informação mais relevante por tipo de ciclo de estudos (L1, M2, MI e D3) e são disponibilizados aos Diretores das Faculdades, que com apoio dos Conselhos Científicos e Pedagógicos, efetuam uma apreciação global sobre a oferta formativa da UO, podendo definir eventuais ações de melhoria.

Na última etapa os Relatórios de Síntese (RS) passam a estar acessíveis ao Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAC), a quem compete elaborar uma apreciação global institucional e promover a divulgação dos resultados, completando o procedimento de monitorização e avaliação dos Ciclos de Estudo.



Estrutura dos Relatórios dos Ciclos de Estudo (RCE)

Os Relatórios de Ciclos de Estudo gerados pelo módulo do SIGARRA compreendem a seguinte estrutura:

- Página inicial
  - Parecer do Conselho Pedagógico – licenciaturas, mestrados integrados e mestrados
  - Parecer do Conselho Científico - licenciaturas, mestrados integrados, mestrados e doutoramentos
  - Parecer da Comissão de Acompanhamento – doutoramentos

- Dados gerais do CE
  - Dados gerais
    - Unidade orgânica:
    - Outras IES:
    - Nome do CE:
    - Link do SIGARRA do CE:
    - Grau do CE:
    - Plano de estudos em D.R.:
    - Área científica predominante:
    - Nº de créditos ECTS:
    - Duração do CE:
    - Número de vagas:
    - Condições de acesso:
    - Plano de estudos no SIGARRA:
  - Tipologias de horas de contacto
  - Tipos de avaliação
  - Componentes de ocupação
  - Estágios e períodos de formação em serviço - *não aplicável aos 3º ciclos*

- Organização interna
  - Órgãos
  - Pessoal docente - licenciaturas, mestrados integrados e mestrados
    - Corpo docente interno – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo na instituição (ETI), esforço docente no CE (ETI), esforço docente sem OT (ETI).
    - Corpo docente externo – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo na instituição (ETI), esforço docente no CE (ETI), esforço docente sem OT (ETI).
  - Pessoal docente – doutoramentos
    - Corpo docente interno – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo na instituição (ETI), integração em instituições de I&D.
    - Corpo docente externo – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo na instituição (ETI), integração em instituições de I&D.
  - Estatística docente - licenciaturas, mestrados integrados e mestrados

Docentes internos – total de docentes (nº e ETI), docentes em tempo integral (nº, ETI e %), docentes com o grau de doutor (nº, ETI e %), docentes em tempo integral com grau de doutor (nº, ETI e %).

Docentes externos – total de docentes (nº e ETI), docentes em tempo integral (nº, ETI e %), docentes com o grau de doutor (nº, ETI e %), docentes em tempo integral com grau de doutor (nº, ETI e %).

Estatística docente - *não aplicável aos 3º ciclos*

Caracterização dos estudantes

- Por género
- Por idade
- Por região proveniência
- Por nacionalidade
- Por origem socioeconómica (escolaridade dos pais) - *não aplicável aos 3º ciclos*
- Por origem socioeconómica (situação prof. dos pais) - *não aplicável aos 3º ciclos*
- Bolseiros SAS - licenciaturas, mestrados integrados e mestrados
- Bolseiros FCT - doutoramentos
- Estudantes por ano curricular
- Estudantes inscritos por componente do plano de estudos - doutoramentos
- Procura do ciclo de estudos
- Abandono do CE

Processos

- Preenchimento das fichas UC
- Preenchimento dos sumários - licenciaturas, mestrados integrados e mestrados
- Acompanhamento do desenvolvimento da tese - doutoramentos
- Recursos de e-learning

Resultados

- Eficiência formativa
- Tese - classificação final - doutoramentos
- Teses defendidas no ano letivo (ano n-1) - doutoramentos
- Artigos, capítulos de livros, livros produzidos no âmbito do CE com o envolvimento dos estudantes do CE - doutoramentos
- Sucesso escolar nas áreas científicas do CE
- Histograma das classificações médias do CE
- Empregabilidade
- Nível de internacionalização do CE
- Resultados UCs - licenciaturas, mestrados integrados e mestrados
- Resultados inquéritos pedagógicos - *não aplicável aos 3º ciclos*
- Análise SWOT e propostas de melhoria
  - Pontos fortes

Pontos fracos
Oportunidades
Constrangimentos
Propostas de melhoria
Propostas de melhoria apresentadas no ano anterior
Comentários à sua concretização

Anexos
Relatórios de UC

Estrutura dos Relatórios de Síntese (RS)

Os RS apresentam uma visão geral da unidade orgânica, fornecendo dados da evolução dos últimos anos e comparando os vários tipos de ciclos de estudo: licenciaturas (L1), mestrados (M2), mestrados integrados (MI) e Doutoramentos (D3).

Os Relatórios de Síntese, gerados pelo SIGARRA compreendem a seguinte estrutura:

Dados gerais da UO
Oferta Formativa - número de cursos e peso relativo dos diversos tipos de CEs na UO.
Percentagem de UC's por área científica
Tipologia de horas de contacto
Tipos de avaliação
Componentes de ocupação
Estágios e períodos de formação em serviço - *não contempla os 3º ciclos*

Organização interna
Órgãos da UO
Corpo docente
Corpo docente interno – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo, esforço docente (ETI), esforço docente (ETI) sem OT, esforço docente para o exterior (ETI), D3-integração em instituição de I&D
Corpo docente externo – nome, UO, categoria, grau, área do grau, regime de tempo, esforço docente (ETI), Esforço docente sem OT (ETI), D3-integração em instituição de I&D
Estatística docente
Docentes internos com distribuição de serviço interna à UO - total de docentes (nº e ETI), docentes em tempo integral (nº, ETI e %), docentes com o grau de doutor (nº, ETI e %), docentes em tempo integral com grau de doutor (nº, ETI e %)
Docentes internos com distribuição de serviço externo à UO - total de docentes (nº e ETI), docentes em tempo integral (nº, ETI e %), docentes com o grau de doutor (nº, ETI e %), docentes em tempo integral com grau de doutor (nº, ETI e %)

- Docentes externos e com distribuição de serviço nos CEs da UO - total de docentes (nº e ETI), docentes em tempo integral (nº, ETI e %), docentes com o grau de doutor (nº, ETI e %), docentes em tempo integral com grau de doutor (nº, ETI e %)
- Rácio
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes internos em ETI
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes (internos + externos) em ETI
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes internos com grau de doutor em ETI
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes (internos + externos) com grau de doutor em ETI
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes internos com grau de doutor em tempo integral em ETI
  - Nº total de estudantes/Nº de docentes (internos + externos) com grau de doutor e em tempo integral em ETI

Caracterização dos estudantes

- Por género
- Por idade
- Por região proveniência
- Por nacionalidade
- Por origem socioeconómica (escolaridade dos pais)
- Por origem socioeconómica (situação prof. dos pais)
- Bolseiros
  - Bolseiros SAS
  - Bolseiros FCT
- Estudantes por ano curricular
- Estudantes inscritos por componente do plano de estudos - doutoramentos
- Procura do ciclo de estudos
- Abandono por tipo de CE

Processos

- Preenchimento das fichas UC
- Preenchimento dos sumários - *não inclui os 3º ciclos*
- Recursos de e-learning

Resultados

- Eficiência formativa – L1, L-MI, MI, M2 e D3
- Tese - classificação final
- Teses defendidas no ano letivo anterior
- Sucesso escolar nas áreas científicas da UO
- Histograma das classificações médias por tipo de CE
- Empregabilidade
- Nível de internacionalização por tipos de CE
- Resultados inquéritos pedagógicos

Reflexão final

Comentários da unidade orgânica quanto aos seus pontos fortes e fracos e propostas de melhoria.

Relatório de Monitorização da Oferta Formativa da U. Porto

Na última etapa e para fechar o ciclo anual da monitorização e avaliação dos ciclos de estudo o Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAC) elabora um relatório com a apreciação global institucional baseada nos dados dos Relatórios de Síntese (RS). Os dados globais devem ser divulgados e publicados no SIGARRA entre setembro e outubro.

Nota: A estrutura dos Relatórios dos Ciclos de Estudo (RCE) e dos Relatórios de Síntese (RS) podem apresentar alterações resultantes das propostas ou de ações de melhoria sugeridas anualmente por todos os envolvidos na geração e edição dos relatórios.