

ASIGQ/17/00010 — Decisão de apresentação de pronúncia

Decisão de Apresentação de Pronúncia ao Relatório da Comissão de Avaliação Externa

1. Tendo recebido o Relatório de Auditoria elaborado pela Comissão de Avaliação Externa relativamente à unidade orgânica Universidade Do Porto

2. a/o Universidade Do Porto

3. decide: Apresentar pronúncia

4. Pronúncia (Português):

Na sequência do Relatório Preliminar referente ao processo ASIGQ/17/00010, a U.Porto agradece o trabalho desenvolvido pela CAE e o cuidado com que ele foi preparado, bem patente na forma como foram conduzidas as reuniões durante a respetiva visita. Esta pronúncia não representa assim uma contestação do Relatório, mas sim uma resposta, por considerarmos que este documento e o exercício que o precedeu merecem um comentário.

O conjunto de referenciais propostos pela A3ES para os Sistemas Internos de Garantia da Qualidade (SIGQ) nas Instituições de Ensino Superior, abrangendo áreas complementares que não são consideradas nas European Standards and Guidelines, bem como o modelo proposto para estas auditorias, contribuem eficazmente para promover a reflexão e o debate interno nas instituições. A nossa experiência própria evidenciou que a preparação deste processo contribuiu efetivamente para refrescar e melhorar diversos aspetos do sistema da U.Porto, para além de reforçar a perceção individual e coletiva da importância da garantia da qualidade para a melhoria contínua e para o bom desempenho da missão institucional.

O nosso SIGQ resulta de um comprometimento que dura há já vários anos e que contou com o apoio de sucessivas Equipas Reitorais. Também por essa razão, foi com muita satisfação que lemos a recomendação da CAE, propondo a sua certificação sem condições e a atribuição do estado de desenvolvimento “muito avançado” para quatro das 13 áreas consideradas no Relatório e de “substancial” para as restantes nove.

As limitações de tempo que condicionaram as reuniões com a CAE, bem como as restrições de redação do Relatório de Autoavaliação, poderão ter impedido uma perceção mais completa do trabalho que a U.Porto desenvolve nesta área, o que tornaria naturalmente possível comentar algumas das conclusões apresentadas no Relatório Preliminar e acrescentar a correspondente informação adicional. Optámos no entanto por não o fazer, quer por concordarmos na generalidade com o teor e as conclusões nele apresentadas, quer porque os aspetos específicos que poderiam suscitar esses comentários são de natureza pontual e resultam essencialmente do tipo de evidências colocadas à disposição da Comissão e da sua interpretação.

As recomendações e propostas que constam do Relatório Preliminar serão agora alvo de discussão no Grupo Dinamizador da Qualidade e Melhoria Contínua da U.Porto, com o objetivo de se desenvolverem as correspondentes ações de melhoria e de as levar ao conhecimento dos setores apropriados.

5. Pronúncia (Português e Inglês, PDF, máx. 100kB):<sem resposta>