

**Manual do
Sistema de Gestão da Qualidade
da
Universidade do Porto**

**Serviço de Melhoria Contínua
Universidade do Porto**

Versão de 01-03-2012

Índice

1. Introdução	3
2. Estrutura do documento	6
3. O Sistema de Gestão da Qualidade da U.Porto (SGQ.UP)	7
Requisito 1 (ESG): Política e procedimentos para a garantia da qualidade	7
Requisito 2 (ESG): Aprovação e revisão dos cursos e graus	10
Requisito 3 (ESG): Avaliação dos estudantes	14
Requisito 4 (ESG): Garantia da Qualidade do pessoal docente	22
Requisito 5 (ESG): Recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes	26
Requisito 6 (ESG): Sistemas de informação	30
Requisito 7 (ESG): Informação pública	33
Requisito 8 (SIGQ): Investigação e desenvolvimento	35
Requisito 9 (SIGQ): Relações com o exterior	37
Requisito 10 (SIGQ): Internacionalização	41

1. Introdução

Em consequência do aumento do nível de responsabilização das instituições de ensino superior e da crescente exigência de uma regular prestação de contas, a temática da garantia e gestão da qualidade vem assumindo cada vez maior importância. Por exemplo, a avaliação interna foi consignada no artigo 147º, nº 1, do RJIES, onde se lê: “as instituições de ensino superior devem estabelecer, nos termos dos seus estatutos, mecanismos de auto-avaliação regular do seu desempenho”. Adicionalmente, a A3ES¹ tomou a decisão de “instalar um processo de auditoria institucional a partir de 2010/2011 para a certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior”². No contexto institucional, tal significa que os estabelecimentos de ensino superior devem dispor de estruturas e processos que velem pela qualidade.

Uma das conclusões que resultou do processo de avaliação institucional realizado pela EUA na Universidade do Porto em 2008/09 foi a de que a Universidade não dispunha, ainda, de um sistema interno de gestão da qualidade suficientemente robusto:

*“In spite of some limitations, a number of U.Porto areas are provided with fairly well-established monitoring and follow-up mechanisms, typically based on the SIGARRA, which are already embedded in Faculties’ routine. Nevertheless, beyond what is actually in practice and despite the recent developments, U.Porto does not yet have a comprehensive and robust quality assurance system. The self-evaluation of the Faculties revealed that the existing system is not fully implemented all across the University: U.Porto still needs to develop, systematize and consolidate quality procedures, and to amplify their external visibility.”*³

Todos estes factos tomados em conjunto determinaram que, apesar das práticas formais e informais já estabelecidas, se fizesse um esforço de aperfeiçoamento, ampliação, consolidação e formalização do Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade do Porto (SGQ.UP). Na prática, tal significa torná-lo apto para responder aos requisitos de referenciais vocacionados para o ensino superior, cobrindo áreas específicas e difíceis de abordar tais como o processo de ensino/aprendizagem e a investigação e desenvolvimento, não perdendo de vista o objectivo principal que é o de instalar aquilo que se designou por uma “cultura da qualidade”.

Uma das causas que mais tem afetado o sucesso dos sistemas de garantia (ou gestão) da qualidade no ensino superior reside no facto de estes serem frequentemente concebidos como entidades autónomas, separadas do sistema de gestão das instituições. Bem pelo contrário, uma verdadeira cultura da qualidade só se alcança quando os procedimentos de garantia da qualidade estão embebidos, e até se confundem, com os procedimentos de

¹ Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

² Machado dos Santos, S. (2011), *Análise Comparativa dos Processos Europeus para a Avaliação e Certificação de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade*, A3ES Readings, pp. 107, 108. http://www.a3es.pt/sites/default/files/ESTUDO_SIGQ_PT.pdf

³ U.Porto (2009), *Self-evaluation Report, Institutional Evaluation Programme, European University Association*, p. 21.

http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001375&pct_parametros=p_pagina=1001375&pct_disciplina=&pct_grupo=1585#1585

gestão. Neste âmbito, o sistema de informação SIGARRA⁴ desempenha um papel decisivo no SGQ.UP, constituindo simultaneamente um serviço e uma infraestrutura. De facto, o SIGARRA suporta grande parte das tarefas quotidianas, disponibiliza informação relevante sobre as atividades da Universidade e constitui uma plataforma na qual se interligam a maior parte dos subsistemas de gestão que são utilizados regularmente. O SIGARRA facilita ainda que as duas vertentes essenciais do SGQ.UP coexistam, se completem e interajam: a vertente interna, vocacionada para a melhoria contínua, baseando-se sobretudo no desenvolvimento, sistematização e consolidação de procedimentos e processos, e a vertente externa, orientada para a prestação de contas.

Assim, o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade do Porto, que esquematicamente se consagra neste documento, é constituído por um vasto e abrangente conjunto de estruturas, regulamentos, processos e procedimentos disponíveis no SIGARRA, cobrindo as áreas da Missão da Universidade, em especial o ensino e a investigação, bem como os serviços e recursos de suporte diretamente relacionados com estas áreas de atividade (por exemplo, os serviços académicos e os sistemas informáticos).

Sublinha-se que o sistema aqui apresentado não incide sobre os serviços administrativos cujo âmbito de atuação tem um carácter técnico específico. É este o caso dos serviços económico-financeiros e da aquisição de bens e serviços, por exemplo. Para estes domínios parece ser mais apropriado adoptar sistemas de gestão da qualidade mais estruturados e prescritivos (por exemplo, baseados em normas do tipo ISO 9000), tendo estes modelos a vantagem adicional de poderem ser desenvolvidos caso a caso, de uma forma quase independente da instituição como um todo. A este respeito, registe-se que estão atualmene em curso na U.Porto trabalhos significativos tendentes à elaboração de manuais de procedimentos em 5 áreas técnicas: económico-financeira, recursos humanos, jurídica, gestão de infraestruturas e sistemas informáticos

Atendendo à extensão e abrangência do SGQ.UP, foi necessário ponderar cuidadosamente a natureza e a complexidade dos procedimentos e dos mecanismos de controlo e melhoria a adotar. Procurou evitar-se que as múltiplas tarefas exigíveis dessem origem a uma carga burocrática excessiva face ao valor que acrescentariam. Neste aspecto, acredita-se que o SIGARRA é um instrumento que permite obter um compromisso equilibrado, na medida em que serve de suporte à formalização requerida pelos organismos externos de controlo, sem contudo exigir um esforço burocrático desproporcionado aos docentes e ao pessoal técnico-administrativo, não comprometendo assim o desenvolvimento de uma cultura de melhoria da qualidade. Note-se que toda a evidência publicada aponta para que se evite que os sistemas de qualidade dos estabelecimentos ensino de superior sejam conduzidos pela burocracia, e que, em alternativa, se orientem para a melhoria, apoiando-se na clareza de objetivos, na mudança de comportamentos e na participação dos respetivos atores, envolvendo docentes e estudantes.

Nestas condições, pretende-se que a vertente ligada à verificação da conformidade nos principais domínios de atuação da U.Porto esteja associada à promoção de práticas e

⁴ Sistema de Informação para a Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos (SIGARRA) da Universidade do Porto.

rotinas de melhoria. Assim, sempre que possível, os procedimentos de garantia da qualidade e os mecanismos de avaliação devem ser simples e estar integrados nas tarefas correntes. Uma vez mais, o SIGARRA facilita enormemente este objectivo, permitindo que todos os colaboradores da U.Porto sejam efetivamente os atores e os responsáveis pela “qualidade”, independentemente das funções ou atividades que exercem e do momento em que as realizam.

Uma outra questão importante prende-se com a selecção do referencial à luz do qual o SGQ.UP será estruturado e avaliado. A opção da Universidade do Porto recaiu sobre os *European Standards and Guidelines for Internal Quality Assurance Within Higher Education Institutions* (ESG), que correspondem à Parte 1 do documento *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*⁵ produzido pela *European Quality Assurance Agency* (ENQA). Este referencial é, indiscutivelmente, o atualmente preferido pela generalidade das universidades europeias.

Uma vez que os *European Standards and Guidelines* (ESG) se concentram essencialmente nos domínios do ensino e aprendizagem, alargou-se o âmbito de aplicação do SGQ.UP às áreas da investigação e desenvolvimento, às relações com o exterior e à internacionalização, cobrindo desta forma todas as vertentes de atuação definidas na missão da U.Porto. Nesse sentido, para além dos **sete** requisitos previstos nos ESG, adotaram-se os últimos **três** (8, 9 e 10) propostos por Machado dos Santos no documento da A3ES “Análise Comparativa dos Processos Europeus para a Avaliação e Certificação de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade” (SIGQ)⁶. Assim os requisitos perante os quais o Sistema de Gestão da Qualidade responde são os seguintes:

1. Política e procedimentos para a Garantia da Qualidade
2. Aprovação e revisão dos cursos e graus
3. Avaliação dos estudantes
4. Garantia da qualidade do pessoal docente
5. Recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes
6. Sistemas de informação
7. Informação pública
8. Investigação e desenvolvimento
9. Relações com o exterior
10. Internacionalização

Nestas condições, o SGQ.UP não só é comparável com a maioria dos sistemas vigentes nas suas congéneres europeias, como estará ainda preparado para responder a instâncias mais exigentes.

Do ponto de vista operacional e atendendo à sua transversalidade, o Sistema de Gestão da Qualidade é coordenado centralmente pelo Serviço de Melhoria Contínua. Recorde-se que esta Unidade tem, entre outros desígnios, a missão de promover a cultura da qualidade na

⁵ ENQA (2009), *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*, 3rd edition.

⁶ Machado dos Santos, S. (2011). *Análise Comparativa dos Processos Europeus para a Avaliação e Certificação de Sistemas Internos de Garantia da Qualidade*, A3ES Readings, pp. 103-104.
http://www.a3es.pt/sites/default/files/ESTUDO_SIGQ_PT.pdf

U.Porto. Por outro lado, e em conformidade com as recomendações consagradas no SIGQ, o Serviço de Melhoria Contínua produz regularmente informação validada, objetiva e abrangente sobre a U.Porto, garantindo que o SGQ.UP possui uma “dimensão de mensurabilidade que é essencial para a credibilidade do processo de avaliação, para o estabelecimento de *benchmarkings* e, acima de tudo, como ponto de partida para uma reflexão posterior sobre os elementos de acompanhamento recolhidos”⁷. O Serviço de Melhoria Contínua é ainda responsável pela condução do processo de avaliação externa da U.Porto, tendo já concluído em 2009 um primeiro ciclo de avaliação institucional da Universidade efetuado pela European University Association (EUA).

Registe-se que O SGQ.UP está permanentemente em construção, quer seja pela introdução de novos procedimentos e práticas, quer seja pela sua correção. Consequentemente, este manual é um documento “vivo”, refletindo a situação do sistema na data em que é reeditado.

2. Estrutura do documento

O Sistema de Gestão da Qualidade da U.Porto (SGQ.UP) é apresentado esquematicamente no ponto 3 deste manual recorrendo a tabelas (uma por cada requisito).

No topo de cada tabela cada requisito é identificado por um número (de 1 a 10), pela sua proveniência (ESG – no caso dos requisitos 1 a 7, e SIGQ nos três restantes) e pela sua descrição. Acrescenta-se ainda as orientações produzidas por Machado dos Santos no documento SIGQ⁸. Do lado esquerdo da tabela transcrevem-se as “ações” que, na opinião de Machado dos Santos, devem ser concretizadas para que o Sistema responda devidamente ao requisito correspondente.

Para cada “ação” identificam-se os órgãos ou serviços da U.Porto responsáveis, bem como os documentos e atividades que lhe estão associados. Entre parênteses encontra-se a hiperligação que conduz ou à página do SIGARRA correspondente ou ao documento em causa. Desta forma é possível “navegar” rapidamente pelo Sistema, permitindo a fácil correção dos seus elementos e a correspondente atualização imediata do Manual.

⁷ Idem.

⁸ Idem

3. O Sistema de Gestão da Qualidade da U.Porto (SGQ.UP)

Requisito 1 (ESG): Política e procedimentos para a garantia da qualidade	
As instituições devem ter uma política e os procedimentos associados, para a garantia da qualidade e dos níveis dos seus cursos e graus. Devem igualmente comprometer-se explicitamente com o desenvolvimento de uma cultura que reconheça a importância da qualidade e da sua garantia. Para tal, as instituições devem desenvolver e implementar uma estratégia visando a melhoria contínua. A estratégia, a política e os procedimentos devem assumir um estatuto formal e estarem disponíveis publicamente. Devem ainda incluir o papel dos estudantes e das outras partes interessadas.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve consolidar uma cultura de qualidade apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis. A universidade deverá preparar, aprovar formalmente e publicitar documentação em que exprima a política institucional e os objetivos para a qualidade.	
Ações	Órgãos ou Serviços responsáveis, documentos e/ou atividades relacionadas
Definição da estratégia institucional para a qualidade e padrões de qualidade.	<p><i>Órgãos ou Serviços responsáveis:</i></p> <p>Conselho de Curadores https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2450</p> <p>Conselho Geral https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=18287</p> <p>Reitor https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2446</p> <p>Directores de Unidades Orgânicas e Serviços Autónomos</p> <p><i>Documentos e/ou actividades relacionadas:</i></p> <p>Plano estratégico e Grandes Linhas de Acção, U.Porto 2011-2015 (Plano Estratégico 2011-2015)</p> <p>Plano de Atividades Integrado da U.Porto para 2011 (Plano de Atividades 2011)</p> <p>Relatório de Atividades da Universidade do Porto relativo ao ano de 2010 (Relatório de Atividades Integrado 2010)</p> <p><i>Unidades Orgânicas (Exemplo: SASUP)</i></p>

	<p>Plano de Actividades dos SASUP 2011 (Plano de Atividades 2011)</p> <p>QUAR dos SASUP em 2011 (QUAR 2011)</p> <p>Relatório de Auto-avaliação do QUAR dos SASUP 2010 (QUAR 2010 - Relatório de Auto-Avaliação)</p>
Organização do sistema de garantia de qualidade, e responsabilidades dos diferentes órgãos e níveis de gestão na garantia de qualidade.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2446)</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)</p> <p><i>Unidades Orgânicas (Exemplo: SASUP)</i></p> <p>Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Contínua dos SASUP (GPAMC) (http://sigarra.up.pt/sasup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=170)</p>
Identificação e formas de envolvimento dos estudantes e demais parceiros (internos e externos) nos processos de garantia de qualidade.	<p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Estatutos da U.Porto (no que se refere às competências dos órgãos de gestão, por exemplo do Reitor, do Director das Unidades Orgânicas, da Escola Doutoral, do Conselho Pedagógico e dos órgãos de gestão dos cursos)</p> <p>Estatutos dos SASUP (no que se refere às competências dos órgãos de gestão, por exemplo do Conselho de Acção Social, do Director e Conselho Executivo) (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Inquéritos pedagógicos (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122366)</p> <p>Carta de Direitos e Deveres da Comunidade Académica da U.Porto (Carta de Direitos e Deveres da U.Porto)</p> <p>Regulamento Disciplinar dos Estudantes da Universidade do Porto (no que se refere ao Artigo 3º - Direitos do estudante) (Regulamento Disciplinar Estudantes UP)</p> <p>Actas do Conselho de Acção Social (CAS)</p>
Definição do modo de monitorização e revisão da política de qualidade.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)</p> <p>Serviço de Planeamento Estratégico e Participações Empresariais (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189)</p>

	<p>Avaliação Institucional (EUA) (https://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001375&pct_parametros=p_pagina=1001375&pct_disciplina=&pct_grupo=1103&pct_grupo=1563&pct_grupo=1106&pct_grupo=1585#1585)</p> <p>Plano estratégico e Grandes Linhas de Acção, U.Porto 2011-2015 (ponto 6.5) (Plano Estratégico 2011-2015)</p> <p><i>Unidades Orgânicas</i> (Exemplo: SASUP)</p> <p>Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Continua dos SASUP (GPAMC) (http://sigarra.up.pt/sasup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=170)</p>
--	---

Requisito 2 (ESG): Aprovação e revisão dos cursos e graus	
A instituição deve dispor de mecanismos formais para aprovar, rever periodicamente e acompanhar os seus cursos e graus.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve definir mecanismos para a avaliação e renovação da sua oferta formativa, desenvolvendo metodologias para a aprovação, o controlo e a revisão periódica dos seus cursos.	
Acções	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Procedimento e critérios para organizar, informar e decidir sobre os processos de criação, de modificação, de suspensão ou de extinção de cursos (conducentes ou não a grau), com identificação dos órgãos e parceiros internos e externos envolvidos nesses processos.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas no artigo 40º, alínea b) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Senado (no âmbito das competências definidas no artigo 44º, alínea e) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Diretores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, alínea k) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 63º, 5, alínea h) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, alínea g) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes</p> <p>https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Formação e Organização Académica</p> <p>https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Associações de Estudantes (no âmbito das competências definidas no artigo 99º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Estatutos da U.Porto</p> <p>(Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Documento “Reflexões sobre os processos e os procedimentos de gestão da qualidade dos ciclos de estudo”, Maria de Lurdes C. Fernandes, 26.06. 2011 (a disponibilizar)</p>

	<p>Relatório de Atividades da Universidade do Porto (no que se refere à área de Formação referida no artigo 105º, 1, dos Estatutos da U.Porto) (Relatório de Atividades Integrado 2010)</p>
<p>Sistemas de recolha e análise de informação, incluindo o feedback proveniente de antigos alunos, empregadores e outros parceiros externos relevantes, que sirva de base à tomada de decisões quanto à manutenção, atualização ou renovação da oferta formativa.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis: Observatório de Emprego https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001785 Antigos Estudantes https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=166 Conselho Coordenador do Modelo Educativo da U.Porto (GR 04 07 2011 Conselho Coordenador Modelo Educativo) Grupo de Trabalho para o Aperfeiçoamento do Modelo Educativo da U.Porto Documentos e/ou atividades relacionadas: Documento “Reflexões sobre os processos e os procedimentos de gestão da qualidade dos ciclos de estudo”, Maria de Lurdes C. Fernandes, 26.06. 2011 (a disponibilizar) Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações) Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado) Relatórios sobre a transição para o trabalho dos diplomados na Universidade do Porto (Transição para o Trabalho dos Diplomados da U.Porto (2007/2008)) (Anexos Finais) Relatório Final do Grupo de Trabalho “Aperfeiçoar o Modelo Educativo da U.Porto” (GR 04 07 2011 Conselho Coordenador Modelo Educativo)</p>
<p>Procedimentos para a revisão periódica e regular dos cursos e para assegurar a implementação das melhorias definidas a partir do processo de revisão.</p>	<p>Documentos e/ou atividades relacionadas: Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações) Inquéritos Pedagógicos http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122366 Regulamento Geral dos Cursos de Primeiro Ciclo da U.Porto (Primeiros Ciclos de Estudos da UPorto) Regulamento Geral dos Segundos Ciclos de Estudos da U.Porto (Segundos Ciclos de Estudos da UPorto) Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos Integrados de Mestrado da U.Porto</p>

	<p>(GR.05/09/2010)</p> <p>Regulamento Geral dos Terceiros Ciclos de Estudos da U.Porto</p> <p>(GR.06/01/2011)</p> <p>Regulamento "Gestão de cursos/ciclos de estudos multi-unidade orgânica da U.Porto"</p> <p>(Gestão de cursos/ciclos de estudos multi-unidade orgânica da U.Porto)</p> <p>Regulamento de aplicação do sistema de créditos curriculares aos ciclos de estudos e cursos da U.Porto</p> <p>(Aplicação do sistema de créditos curriculares aos ciclos de estudos e cursos da U.Porto)</p> <p>Regulamento de criação, acreditação interna e creditação dos cursos de formação na área da educação contínua da U.Porto</p> <p>(Regulamento de criação, acreditação interna e creditação)</p> <p>Regulamento dos programas pós-doutoramento</p> <p>(Regulamento programas pós-doutoramento)</p> <p>Normas de definição do calendário escolar na U.Porto</p> <p>(Normas para definição do calendário escolar)</p> <p>(GR_02_09_2011_Calend%3Frio_Escolar_2012_2013)</p> <p>Prazos para preparação do Ano Lectivo</p> <p>(GR_03_09_2011_Prazos_Prepara%3F%3Fo_Ano_2012_2013)</p> <p>Glossário Académico</p> <p>(https://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?P_pagina=122256)</p>
<p>Objectivos de aprendizagem explicitamente definidos para cada curso, os quais deverão estar publicamente disponíveis.</p>	<p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Fichas de Unidade Curricular</p> <p>(Manual de utilização do módulo Ficha de Unidades Curriculares)</p> <p>(Instalação ao Módulo de Ficha de Unidades Curriculares 2010.03.12)</p> <p>Exemplo:</p> <p>(https://www.fe.up.pt/si/disciplinas_geral.FormView?P_CAD_CODIGO=EIG0015&P_ANO_LECTIVO=2011/2012&P_PERIODO=1S)</p> <p>Regulamento geral para avaliação dos discentes de primeiros ciclos, de ciclos de estudos integrados de mestrado e de segundo ciclos da Porto</p> <p>Formação Contínua SIGARRA: Ficha de Unidade Curricular</p> <p>(Ficha de Unidade Curricular)</p> <p>(Avaliação de discentes)</p> <p>Regulamentos dos Ciclos de Estudos (artigo 54º dos Estatutos da U.Porto).</p> <p>Exemplo: Regulamento do curso de Mestrado Integrado em Psicologia</p> <p>(Regulamento)</p>

	Exemplo: Regulamento do curso de 2º Ciclo em Ciências da Comunicação (Regulamento)
--	---

Requisito 3 (ESG): Avaliação dos estudantes	
Os estudantes devem ser avaliados suportando-se em critérios publicados, em regulamentos e em procedimentos aplicados consistentemente	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve dotar-se de procedimentos que permitam promover e comprovar a qualidade do ensino que empreende e garantir que este tem como finalidade fundamental favorecer a aprendizagem dos estudantes	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Promover a definição explícita e detalhada dos objetivos de aprendizagem de cada unidade curricular do curso, bem como dos conceitos nucleares a adquirir, dos materiais de trabalho disponíveis, das formas de avaliação das aprendizagens e da programação das atividades ao longo da lecionação da unidade curricular, com uma particular atenção ao esforço de trabalho do estudante.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto) (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Estatutos da U.Porto (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Fichas de Unidade Curricular https://www.fe.up.pt/si/disciplinas_geral.FormView?P_CAD_CODIGO=EIG0018&P_ANO_LECTIVO=2010/2011&P_PERIODO=2S</p> <p>Módulo de Fichas de Unidades Curriculares http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1001135</p> <p>Procedimento de inserção de fichas de Unidades Curriculares (Editar ficha de unidade curricular)</p>

	<p>Relatório da Unidade Curricular (exemplo) https://www.fe.up.pt/si/relatorios_disciplina.altera_dados?p_cad_codigo=EIG0018&p_periodo=2S&p_ano_lectivo=2010/2011)</p>
<p>Definir as diretrizes e regulamentos aplicáveis aos estudantes.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito do artigo 40º, alínea d) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito do artigo 61º, 3, alínea g) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgão de autogoverno (no âmbito do no. 3 do artigo 64º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Associações de Estudantes (no âmbito do artigo 99º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Estatutos da U.Porto (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Regulamento geral para avaliação dos discentes de primeiros ciclos, de ciclos de estudos integrados de mestrado e de segundo ciclos da Porto (Avaliação de discentes)</p> <p>Regulamentos dos Ciclos de Estudos (artigo 54º dos Estatutos da U.Porto). Exemplo: Regulamento do curso de Mestrado Integrado em Psicologia (Regulamento)</p> <p>Regulamento Disciplinar dos Estudantes da Universidade do Porto (Regulamento Disciplinar dos Estudantes da Universidade do Porto)</p> <p>Regulamento Geral dos Primeiros Ciclos de Estudos da U.Porto (Primeiros Ciclos de Estudos da U.Porto)</p> <p>Regulamento Geral dos Segundos Ciclos de Estudos da U.Porto (Segundos Ciclos de Estudos da U.Porto)</p> <p>Regulamento Geral dos Terceiros Ciclos de Estudos da U.Porto (Terceiros Ciclos de Estudos da U.Porto)</p> <p>Regulamento Geral dos Ciclos de Estudos Integrados de Mestrado da U.Porto (Ciclos de Estudos Integrados de Mestrado da U.Porto)</p> <p>Regulamento "Número máximo de créditos a que cada estudante se pode inscrever em cada ano e semestre lectivos" (Número máximo de créditos a que cada estudante se pode inscrever em cada ano e semestre lectivos)</p>

	<p>Regime do Estudante a Tempo Parcial da U.Porto (Regime do Estudante a Tempo Parcial da U.Porto)</p> <p>Regulamento de programas de pós-doutoramento da U.Porto (Regulamento de programas de pós-doutoramento da U.Porto)</p> <p>Regime de Prescrições para os Ciclos de Estudos da U.Porto (Regime de Prescrições para os Ciclos de Estudos da U.Porto)</p> <p>Regulamento dos Regimes de Mudança de Curso, Transferência e de Reingresso da U.Porto (Regimes de Mudanças de Curso, Transferência e Reingresso da U.Porto)</p> <p>Regulamento "Estatuto do Trabalhador-Estudante da Universidade do Porto" (Estatuto de Trabalhador-Estudante da Universidade do Porto)</p> <p>Regulamento "Estatuto do Estudante-Atleta da U.Porto" (Estatuto Estudante-Atleta da U.Porto)</p> <p>Regulamento de aplicação do sistema de créditos curriculares aos ciclos de estudos e cursos da U.Porto (Aplicação do sistema de créditos curriculares aos ciclos de estudos e cursos da U.Porto)</p> <p>Regulamento de frequência de unidades curriculares singulares dos cursos e ciclos de estudos da U.Porto (Unidades curriculares singulares dos cursos e ciclos de estudos da U.Porto)</p> <p>Regulamento de criação, acreditação interna e creditação dos cursos de formação na área da educação contínua da U.Porto (Regulamento de criação, acreditação interna e creditação)</p> <p>Regulamento de Atribuição do Título de Doutoramento Europeu pela U.Porto (Atribuição do Título de Doutoramento Europeu pela U.Porto)</p> <p>Regulamento "Provas especialmente destinadas a avaliar a capacidade para a frequência da U.Porto por candidatos maiores de 23 anos (Provas especialmente destinadas a avaliar a capacidade para a frequência da UPorto por candidatos maiores de 23 anos)</p> <p>Regulamento de atribuição de Bolsas de Estudos por Mérito a Estudantes da U.Porto (Atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito a Estudantes da U.Porto)</p> <p>Regulamento para a criação de programas conjuntos e de dupla/múltipla titulação entre a U.Porto e universidades estrangeiras (Criação de programas conjuntos e de dupla/múltipla titulação entre a U.Porto e Univ. Estrangeiras)</p> <p>Regulamento de doutoramento em regime de co-tutela internacional da U.Porto (Doutoramento em regime de co-tutela internacional da U.Porto)</p> <p>Regulamento de acesso a Bibliotecas da U.Porto (Regulamento de acesso a Bibliotecas da U.Porto)</p>
--	--

<p>Definir procedimentos para a seleção e recrutamento de estudantes.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Procedimento para pedido de funcionamento de Ciclos de Estudos (a disponibilizar)</p>
<p>Desenvolver mecanismos para promover o apoio social e acompanhamento psicológico dos estudantes, bem como acções de integração e de promoção do sucesso académico, e promover a avaliação periódica destes mecanismos.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Serviço de Integração Escolar e de Apoio Social https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=158</p> <p>Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=236</p> <p>Serviço de Acção Social da Universidade do Porto (SASUP) https://sigarra.up.pt/sasup/web_base.gera_pagina?P_pagina=1182</p> <p>Serviços integrados nas Unidades Orgânicas. Exemplo: Unidade de Orientação e Integração da FEUP https://www.fe.up.pt/si/unidades_geral.visualizar?p_unidade=141</p> <p>Serviços integrados nas Unidades Orgânicas. Exemplo: Departamento de Integração Académica, Saúde e Desporto (SASUP) http://sigarra.up.pt/sasup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=240</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Guia para a Integração Académica na U.Porto http://sigarra.up.pt/up/web_gessi_docs.download_file?p_name=F318532583/Guia_para_a_Integracao_Academica_na_UPorto_2011_12.pdf</p> <p>Guia do Estudante Estrangeiro da U.Porto http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122426</p> <p>Regulamento Orgânico dos Serviços de Acção Social da Universidade do Porto (Regulamento Orgânico dos Serviços de Acção Social da Universidade do Porto)</p> <p>Regime do Estudante a Tempo Parcial da U.Porto (Regime do Estudante a Tempo Parcial da U.Porto)</p>

	<p>Estatuto do Estudante com Necessidades Educativas Especiais (Estatuto do ENEE da U.Porto)</p> <p>Regulamento de atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito a estudantes U.Porto (Atribuição de Bolsas de Estudo por Mérito a Estudantes da U.Porto)</p> <p>Regulamento para Atribuição de Bolsa Extraordinária e de Subsídio de Emergência da U.Porto (Regulamento Bolsa Extraordinária e Subsídio de Emergência da U.Porto)</p> <p>Lista de Contactos de Apoio aos Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=122441)</p> <p>Estatuto de Estudante-Atleta da U.Porto (Estatuto de estudante-atleta da U.Porto)</p> <p>Regulamento para a Atribuição de Bolsas de Estudo aos Estudantes do Ensino Superior (http://sigarra.up.pt/sasup/web_gessi_docs.download_file?p_name=F872796431/RegulamentoBolsas.pdf)</p> <p>Regulamento Interno das Residências (http://sigarra.up.pt/sasup/web_base.gera_pagina?P_pagina=2313)</p> <p>Roteiro Académico de Lazer (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1006692)</p> <p>Plano de Actividades dos SASUP para 2011 (Plano de Actividades 2011)</p> <p>Seguro Escolar (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=122275)</p> <p>Relatório de Actividades e Gestão dos SASUP em 2010 (Relatório de Actividades e Gestão)</p> <p>QUAR dos SASUP em 2011 (QUAR 2011)</p> <p>Relatório dos Resultados dos Inquéritos de Satisfação aos Estudantes e Colaboradores dos SASUP 2011 (QUAR 2011)</p>
Promover atividades de investigação e inovação para os estudantes.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Investigação, Desenvolvimento e Inovação (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219)</p> <p>Serviço Universidade do Porto inovação (UPIN) (http://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142)</p>

	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Programa de iniciação à investigação (IJUP) (http://www.ijup.up.pt/)</p> <p>Concurso de Ideias de Negócio da Universidade do Porto (iUP25K) (http://iup25k.up.pt/)</p> <p>Programa de Analistas de Tecnologias (UPINTECH) http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006228)</p>
<p>Definir procedimentos para monitorizar, avaliar e melhorar o processo de ensino e aprendizagem.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Serviço de Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165)</p> <p>Conselho Coordenador do Modelo Educativo da U.Porto https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006712)</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos</p> <p>Comissões Científicas do Ciclo de Estudos</p> <p>Comissões de Acompanhamento do Ciclo de Estudos</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Regulamentos dos Ciclos de Estudos (artigo 54º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Relatório da Unidade Curricular (exemplo) https://www.fe.up.pt/si/relatorios_disciplina.altera_dados?p_cad_codigo=EIG0018&p_periodo=2S&p_ano_lectivo=2010/2011)</p> <p>Inquéritos Pedagógicos http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122366)</p> <p>Actividades do Conselho Coordenador do Modelo Educativo da U.Porto</p>

	<p>https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006750</p> <p>Actividades executadas pelas Faculdades:</p> <p>Exemplo FMUP:</p> <p>Relatório Acerca da Concretização dos Objectivos do Processo de Bolonha (2009/20110)</p> <p>http://sigarra.up.pt/fmup/noticias_geral.noticias_cont?p_id=F43330451/Bolonha_09_10_v2.pdf</p> <p>Relatório Acerca da Concretização dos Objectivos do Processo de Bolonha (2010/2011)</p> <p>http://sigarra.up.pt/fmup/noticias_geral.noticias_cont?p_id=F43818815/Bolonha_2010_2011_Final.pdf</p>
<p>Garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, regulamentos e procedimentos previamente definidos e publicitados, e que são aplicados de forma consistente.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas na alínea o) do n° 1 do artigo 40° dos estatutos da Universidade do Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação (no âmbito das competências definidas no artigo 64°, 3, dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53° dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53° dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Regulamento geral para avaliação dos discentes de primeiros ciclos, de ciclos de estudos integrados de mestrado e de segundo ciclos da Porto</p> <p>(Avaliação de discentes)</p> <p>Regulamentos dos Ciclos de Estudos (artigo 54° dos Estatutos da U.Porto).</p> <p>Exemplo: Regulamento do curso de Mestrado Integrado em Psicologia</p> <p>(Regulamento)</p> <p>Exemplo: Regulamento do curso de 2° Ciclo em Ciências da Comunicação</p> <p>(Regulamento)</p>
<p>Promover procedimentos para avaliar a integração e evolução profissional dos graduados.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes</p> <p>https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Serviço dos Antigos Estudantes</p> <p>https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=166</p> <p>Observatório de Emprego</p> <p>https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001785</p> <p>Apoio à inserção profissional</p> <p>http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122328</p> <p>Serviços nas Faculdades. Exemplo: Divisão de Cooperação (FEUP)</p>

	<p>(https://www.fe.up.pt/si/unidades_geral.visualizar?p_unidade=96)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Relatórios sobre a transição para o trabalho dos diplomados na Universidade do Porto (Transição para o Trabalho dos Diplomados da U.Porto (2007/2008)) (Anexos Finais)</p> <p>Relatório Final do Grupo de Trabalho “Aperfeiçoar o Modelo Educativo da U.Porto” (GR_04_07_2011_Conselho_Coordenador_Modelo_Educativo)</p> <p>Outros documentos com origem nas Faculdades. Exemplo: Evolução da Empregabilidade FEUP (MI) até 2009 (Evolução Empregabilidade FEUP (MI) até 2009)</p> <p>Apoio à inserção profissional de estudantes da U.Porto (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=122328)</p> <p>Actividades executadas pelas Faculdades: Exemplo FMUP: Regulamento do Internato Médico (http://dre.pt/pdf1sdip/2011/06/12000/0375103772.pdf)</p>
Definir mecanismos para lidar com reclamações e sugestões.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Provedor do Estudante da Universidade do Porto (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=18360)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Carta de Direitos e Deveres da Comunidade Académica da U.Porto (Carta de Direitos e Deveres da Comunidade Académica da U.Porto)</p> <p>Regulamento do Provedor do Estudante da Universidade do Porto (Regulamento do Provedor do Estudante da Universidade do Porto)</p>

Requisito 4 (ESG): Garantia da Qualidade do pessoal docente	
A instituição deve dispor de mecanismos que lhe permitam certificar-se que o pessoal docente está devidamente qualificado e é competente para a sua função.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve contar com mecanismos que assegurem que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal de apoio se efectua com as devidas garantias para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.	
Acções	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Dispor de procedimentos que lhe permitam a recolha e análise de informação sobre as necessidades de pessoal docente e de apoio (número e perfil de competências), de acordo com a sua política de recursos humanos.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas no artigo 40º, alínea d) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, alíneas b) e c) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 63º, 5, alíneas g) e m) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, alínea b) e c) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>(Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Gestão de Recursos Humanos https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=197</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188</p> <p>Serviços de Gestão de RH das Faculdades Exemplo: Divisão de Recursos Humanos da FEUP https://www.fe.up.pt/si/unidades_geral.visualizar?p_unidade=106</p> <p>GATIUP?</p>

	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Plano estratégico e Grandes Linhas de Acção, U.Porto 2011-2015 (ponto 6.7. Gestão de Recursos Humanos) (Plano Estratégico 2011-2015)</p> <p>Recursos humanos da U.Porto em 2010 (Recursos humanos 2010)</p> <p>Planos Estratégicos das Unidades Orgânicas Exemplo: Plano Estratégico da FPCEUP para 2011-2015 (Plano Estratégico FPCEUP 2011-2015)</p> <p>Relatórios de Actividades das Unidades Orgânicas Exemplo: Relatórios de Actividades da FPCEUP de 2010 (Relatório de Actividades 2010)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Regulamento dos concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da U.Porto (Recrutamento de Professores da U.Porto)</p> <p>Regulamento de celebração de contratos de trabalho de pessoal docente da U.Porto ao abrigo do código de trabalho (Celebração de contratos de trabalho de pessoal docente da U.Porto)</p> <p>Regulamento de contratação do pessoal docente especialmente contratado da U.Porto (Regulamento de contratação do pessoal docente especialmente contratado da U.Porto) (Rectificação da data do despacho)</p> <p>Plano de Formação dos Recursos Humanos da U.Porto 2011/2012 (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1001521)</p> <p>Regulamento de formação interna da U.Porto (Regulamento de formação interna da U.Porto)</p> <p>Regulamento para o reconhecimento formal das horas lectivas em educação contínua da U.Porto (Regulamento para o reconhecimento formal das horas lectivas em educação contínua da UP)</p>
<p>Disponer de mecanismos para a recolha e análise de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não docente, com vista à avaliação de</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Diretores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, alíneas b) e c) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 63º, 5, alíneas g) e m) dos Estatutos da U.Porto) Exemplo Conselho Científico da FCNAUP</p>

<p>desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito, e dotar-se de procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i></p>	<p>(http://sigarra.up.pt/fcnaup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=40)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, alínea b) e c) dos Estatutos da U.Porto) Exemplo Conselho Pedagógico da FCUP (http://sigarra.up.pt/fcup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=74)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto) (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Gestão de Recursos Humanos (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=197)</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)</p> <p>Serviços das Faculdades Exemplo: Divisão Académica da FMUP (https://sigarra.up.pt/fmup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=49) Plano de formação dos recursos humanos da U.Porto?</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Regulamento de avaliação de desempenho dos docentes da U.Porto (Avaliação de desempenho dos docentes da UPorto)</p> <p>Regulamentos de avaliação de desempenho dos docentes das Unidades Orgânicas da U.Porto Exemplo: FLUP (Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da Faculdade de Letras da Universidade do Porto)</p> <p>Regulamento de avaliação da actividade desenvolvida durante o período experimental dos docentes da U.Porto (Avaliação da actividade desenvolvida durante o período experimental)</p> <p>Regulamento de avaliação de desempenho de trabalhadores não docentes com contratos de Direito Privado (Avaliação de Desempenho de Trabalhadores não Docentes com Contratos de Direito Privado)</p>
--	---

	<p>(Ficha de Avaliação de Desempenho de Trabalhadores não Docentes com Contratos de Direito Privado)</p> <p>Avaliação dos trabalhadores da Função Pública: SIADAP (Diploma Legal)</p> <p>Módulo de Avaliação de Desempenho (SIADAP) (http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1001151)</p> <p>SIADAP: Formação On-Line (UP - Avaliação de Desempenho (SIADAP): Formação On-Line)</p> <p>Prémio “Excelência E-Learning U.Porto” (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=18383)</p>
--	---

Requisito 5 (ESG): Recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes	
A instituição deve assegurar que os recursos disponíveis para apoio à aprendizagem dos estudantes são adequados e apropriados para cada programa que é oferecido.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve dotar-se de mecanismos que lhe permitam planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Disponer de mecanismos que permitam a recolha e análise de informação sobre os requisitos para o planeamento, dotação, manutenção e gestão dos recursos materiais e serviços (instalações, equipamentos pedagógicos, bibliotecas, recursos TIC, material científico, cantinas, ...), incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente, bem com necessidades específicas dos estudantes portadores de deficiência).</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas no artigo 40º, em particular no que se refere à alínea t) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, em particular no que se refere à alínea b) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 63º, 5, em particular no que se refere às alíneas c) e g) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, em particular no que se refere às alíneas a) a e) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>(Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Vice-reitoria para a Património Edificado Higiene Segurança e Ambiente https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Vice-reitoria para a Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Serviço de Cultura, Desporto e Lazer https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=7</p> <p>Universidade Digital http://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=5</p>

Biblioteca Virtual

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=187)

Serviço de Património Edificado e Contratação Pública

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=161)

Serviço de Higiene, Segurança e Ambiente

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=162)

Serviço de Integração Escolar e de Apoio Social

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=158)

Serviço de Apoio ao Estudante com Deficiência

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=236)

Serviços de Acção Social da Universidade do Porto

(http://sigarra.up.pt/sasup/web_page_inicial)

Serviço de Melhoria Contínua

(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)

Serviços das Faculdades

Exemplo: Direcção do Património, Logística e Suporte da FMDUP

(https://sigarra.up.pt/fmup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=49)

Exemplo: Biblioteca da FFUP

(http://sigarra.up.pt/ffup/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=18328)

Exemplo: Serviços de Documentação da FDUP

(http://sigarra.up.pt/fdup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=54)

Exemplo: Gabinete de Manutenção da FEP

(http://sigarra.up.pt/fep/unidades_geral.visualizar?p_unidade=10)

Exemplo: Serviços Técnicos e de Manutenção da FEUP

(https://www.fe.up.pt/si/unidades_geral.visualizar?p_unidade=10)

Exemplo: Gabinete de Apoio ao Estudante da FCUP

(http://sigarra.up.pt/fcup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=111)

Exemplo FMUP: Mobilidade dos estudantes do ano profissionalizante para instituições hospitalares protocoladas com a FMUP

(http://sigarra.up.pt/fmup/noticias_geral.noticias_cont?p_id=F43818815/Bolonha_2010_2011_Final.pdf)

Documentos e/ou actividades relacionadas:

Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção)

	<p>(Deliberações)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Portal de Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2396)</p> <p>Relatório de Actividades da Universidade Digital de 2010 ())</p> <p>Acesso ao Ensino Superior 2010. Análise descritiva - Parte I e Parte II (Acesso 2010 Parte I) (Acesso 2010 Parte II)</p> <p>Estudantes Inscritos na U.Porto em ciclos de estudos (cursos conferentes de grau) no ano lectivo 2010/2011 (Estudantes Inscritos em ciclos de estudos 2010)</p> <p>Estudantes inscritos na U.Porto em cursos de especialização no ano lectivo 2010/2011 (Estudantes inscritos em cursos de especialização 2010)</p> <p>Diplomados pela U.Porto de ciclos de estudos (cursos conferentes de grau) no ano lectivo 2009/2010 (Diplomados de ciclos de estudos 2010)</p> <p>Diplomados pela U.Porto de cursos de especialização no ano lectivo 2009/2010 (Diplomados de cursos de especialização 2010)</p> <p>Recursos humanos da U.Porto em 2010 (Recursos humanos 2010)</p> <p>Tecnologias de Informação e Comunicação para a I&D+i (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1001523)</p> <p>Videokonferência (boas práticas) (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1000429)</p> <p>Plantas de emergência dos pisos do edifício histórico da Reitoria (Plantas de emergência)</p> <p>Plantas com os locais de risco assinalados e lotação prevista para os locais, por piso (Plantas de emergência)</p> <p>Regulamento de Segurança para entidades externas (Regulamento de Segurança para entidades externas)</p>
Definir procedimentos para a monitorização, revisão e	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas no artigo 40º, em particular no que se refere à alínea t) dos Estatutos da U.Porto)</p>

<p>melhoria da eficácia dos serviços de apoio aos estudantes.</p>	<p>Directores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, em particular no que se refere à alínea b) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Científicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 63º, 5, em particular no que se refere às alíneas c) e g) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, em particular no que se refere às alíneas a) a e) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>(Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Relatório de Actividades e Gestão dos SASUP em 2010 (Relatório de Actividades e Gestão)</p> <p>QUAR dos SASUP em 2011 (exemplo) (QUAR 2011)</p>
---	--

Requisito 6 (ESG): Sistemas de informação	
A instituição deve assegurar que recolhe, analisa e utiliza informação relevante para a gestão eficaz dos seus cursos e demais atividades.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve dotar-se de mecanismos que permitam garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão efetiva dos cursos e demais atividades.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Dispor de mecanismos que permitam obter informação sobre as necessidades e expectativas dos diferentes parceiros em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Reitor (no âmbito das competências definidas no artigo 40º, em particular no que se refere à alínea t) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 61º, 3, em particular no que se refere às alíneas b) e g) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas de Ensino e Investigação com órgãos de autogoverno (no âmbito das competências definidas no artigo 64º, 3, em particular no que se refere à alínea b) dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Directores dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões Científicas dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>Comissões de Acompanhamento dos Ciclos de Estudos (no âmbito das competências definidas no artigo 53º dos Estatutos da U.Porto)</p> <p>(Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf))</p> <p>Serviço Universidade Digital https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=5</p> <p>Serviço de Planeamento Estratégico e Participações Empresariais https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189</p> <p>Serviço de Auditoria e Controlo Interno http://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=190</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188</p> <p>Serviço de Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Serviço dos Antigos Estudantes https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=166</p>

	<p>Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações)</p> <p>Gabinete de Planeamento, Avaliação e Melhoria Continua (SASUP) (https://sigarra.up.pt/sasup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=170)</p> <p>Serviços integrados nas Faculdades: Exemplo: Serviço de Relações Externas e Integração Académica da FEP (https://sigarra.up.pt/fep/UNIDADES_GERAL.VISUALIZAR?p_unidade=74)</p>
<p>Contar com sistemas de recolha de informação para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes</p>	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>SIGARRA – Sistema de Informação para Gestão Agregada dos Recursos e dos Registos Académicos (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2418)</p> <p>Documentos produzidos pelo Observatório do Emprego (http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001785&pct_parametros=p_pagina=1001785&pct_disciplina=&pct_grupo=1262&pct_grupo=1263)</p> <p>Documentos produzidos pelo Serviço de Melhoria Contínua (http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350)</p> <p>Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado (em construção) (Deliberações)</p> <p>Relatórios de Ciclos de Estudos (previstos no Procedimento de Monitorização e Avaliação dos Primeiros e Segundos Ciclos de Estudo e de Mestrado Integrado)</p> <p>Inquéritos de Satisfação da Universidade Digital (Questionário de Satisfação 2010)</p> <p>Relatórios de Actividade da Universidade Digital (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001011)</p> <p>Relatórios de Actividades e Gestão dos SASUP (Relatório de Actividades e Gestão)</p>
<p>Definir procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com os resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Conselho de Curadores (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2450)</p> <p>Conselho Geral ((https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=18287)</p>

	<p>Reitor https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=2446</p> <p>Directores de Unidades Orgânicas e Serviços Autónomos</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Plano estratégico e Grandes Linhas de Acção, U.Porto 2011-2015 (Balanced Scorecard) (Plano Estratégico 2011-2015)</p> <p>Plano de Actividades Integrado da U.Porto para 2011 (Plano de Actividades 2011)</p> <p>Plano de Actividades dos SASUP 2011 (Plano de Actividades 2011)</p>
<p>Identificar as formas de envolvimento dos parceiros na medição, análise e melhoria dos resultados.</p>	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Estatutos da Universidade do Porto (Estatutos da Universidade do Porto - Despacho normativo n.º 18-B/2009 (pdf)) no que se referem ao:</p> <p>Conselho Geral (no âmbito da sua composição definida no artigo 23º, e das competências definidas no artigo 30º, número 1, alínea b) e número 2, alínea o) dos Estatutos da U.Porto) https://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=18287&pct_parametros=p_pagina=18287&pct_disciplina=&pct_grupo=1673#1673</p> <p>Senado (no âmbito da sua composição definida no artigo 42º, e das suas competências definidas no artigo 44º dos Estatutos da U.Porto) https://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=2453&pct_parametros=p_pagina=2453</p> <p>Conselho de Representantes (no âmbito da sua composição definida no artigo 60º, número 1, e das competências definidas no número 2, alínea e) e g) dos Estatutos da U.Porto)</p>

Requisito 7 (ESG): Informação pública	
A instituição deve publicar regularmente informação atualizada, imparcial e objetiva, tanto quantitativa como qualitativa, acerca dos cursos e graus que oferece.	
Recomendação SIGQ	
A instituição deve dotar-se de mecanismos que permitam a publicação periódica de informação atualizada, imparcial e objetiva, tanto quantitativa como qualitativa, acerca dos cursos e graus oferecidos.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Disponer de mecanismos que permitam obter informação sobre o funcionamento dos cursos e demais atividades.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Comunicação, Imagem e Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188</p> <p>Serviço de Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Observatório do Emprego http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001785</p> <p>Universidade Digital – Sistemas de Informação https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=228</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Página da Universidade do Porto na World Wide Web http://sigarra.up.pt/up/web_page.inicial</p> <p>Página das Faculdades. Exemplo: Faculdade de Farmácia http://sigarra.up.pt/ffup/web_page.inicial</p> <p>Página dos SASUP http://sigarra.up.pt/sasup/web_page.inicial</p> <p>Página da Reitoria http://sigarra.up.pt/reitoria/web_page.inicial</p>

<p>Definir os procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Comunicação, Imagem e Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Serviço de Melhoria Contínua https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=188</p> <p>Serviço de Formação e Organização Académica https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165</p> <p>Conselho Coordenador de Comunicação da Universidade do Porto https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1001597</p> <p>Universidade Digital – Sistemas de Informação https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=228</p> <p>Serviços das Faculdades</p> <p>Exemplo FMUP: Gabinete de Comunicação e Imagem https://sigarra.up.pt/fmup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=140</p> <p>Exemplo FEUP: Serviços de Imagem, Comunicação e Cooperação https://sigarra.up.pt/feup/UNIDADES_OBJECTIVOS_GERAL.VISUALIZAR?pct_unidade=93</p> <p>Exemplo FLUP: Gabinete de Eventos, Comunicação e Imagem http://sigarra.up.pt/flup/unidades_geral.visualizar?p_unidade=141</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>A Universidade do Porto em Números http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=122350</p> <p>A Universidade do Porto em Números – Documentos http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350</p>
--	---

Requisito 8 (SIGQ): Investigação e desenvolvimento	
A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover e avaliar a atividade científica, tecnológica e artística adequada à sua missão institucional.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
Mecanismos de institucionalização e gestão da investigação.	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Investigação, Desenvolvimento e Inovação https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Apoio Administrativo à I&D+i https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=235</p> <p>Universidade do Porto Inovação https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142</p> <p>Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273</p> <p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Tecnologias de Informação e Comunicação para a I&D+i http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1001523</p> <p>Regulamento de Propriedade Intelectual da Universidade do Porto (Regulamento de Propriedade Intelectual da U.Porto)</p> <p>Regulamento para a criação de empresas <i>spin-off</i> da Universidade do Porto (Regulamento de Empresas Spin-off da Universidade do Porto)</p> <p>Regulamento de Prestação de serviços da U.Porto (Regulamento de Prestação de serviços da U.Porto)</p>
Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, nomeadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação desde os primeiros anos.	<p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Programa de iniciação à investigação (IJUP) http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001445 http://www.ijup.up.pt/</p> <p>Serviços das Faculdades (exemplo FMUP): Laboratório Nobre e Laboratório de Apoio à Investigação em Medicina Molecular (LAIMM) https://sigarra.up.pt/fmup/noticias_geral.ver_noticia?p_nr=2551 https://sigarra.up.pt/fmup/web_base.gera_pagina?P_pagina=2388)</p>

<p>Mecanismos de valorização económica do conhecimento</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>UPTEC -Parque de Ciência e Tecnologia da Universidade do Porto (http://uptec.up.pt/)</p> <p>Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Formulários http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006245)</p>
<p>Procedimentos para a monitorização e avaliação dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento da produção científica, tecnológica e artística e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.</p>	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Relatórios de Actividades da Universidade do Porto http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001375&pct_parametros=p_pagina=1001375&pct_disciplina=&pct_grupo=1105&pct_grupo=1197&pct_grupo=3021&pct_grupo=1103#1103)</p> <p>Avaliação das unidades de investigação da Universidade do Porto http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1001435)</p> <p>Produção científica da Universidade do Porto indexada na Web of Science 2005-2009. jan 2011 (Papers ISI - Web of Science 2005-2009)</p> <p>Projectos com participação da U.Porto financiados pela FCT http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350&pct_disciplina=&pct_grupo=893&pct_grupo=894&pct_grupo=897#897)</p> <p>Tecnologias da U.Porto protegidas por patente http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1006233</p> <p>Unidades I&D com financiamento plurianual da FCT em 2010 ou integradas em Laboratórios Associados (Unidades FCT 2010) http://id.up.pt/)</p>

Requisito 9 (SIGQ): Relações com o exterior	
A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover e avaliar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:</p> <p>À colaboração interinstitucional.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Pró-Reitora de Relações Empresariais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p> <p>Planeamento Estratégico e Participações Empresariais https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189</p> <p>Universidade do Porto Inovação https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142</p> <p>Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Normas gerais para o estabelecimento de protocolos (Regulamentos)</p> <p>Prémios da U.Porto http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=2413</p> <p>Concurso ACP – Diogo Vasconcelos http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006288</p> <p>Observatório do Emprego http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001785 http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001785&pct_parametros=p_pagina=1001785</p> <p>Relatório PERPE 2009 (Apresentação PERPE 2010)</p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Pró-Reitora de Relações Empresariais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219</p>

<p>se refere:</p> <p>à prestação de serviços ao exterior.</p>	<p>Planeamento Estratégico e Participações Empresariais (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189) </p> <p>Universidade do Porto Inovação (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142) </p> <p>Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273) </p> <p>Centros Interdisciplinares (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.lista_nivel?p_nivel_id=15) </p> <p><i>Documentos e/ou actividades relacionadas:</i></p> <p>Prestação se Serviços ao Exterior (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001723) </p> <p>Centros Interdisciplinares de Investigação e Desenvolvimento e Extensão Universitária (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.lista_nivel?p_nivel_id=15) </p> <p>Regulamento de Prestação de Serviços da U.Porto (Regulamento de Prestação de serviços da U.Porto) </p> <p>Áreas de Prestação de Serviços Científicos da U.Porto (Interface Empresas - Universidade Reitoria da Universidade do ...) </p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:</p> <p>à ação cultural, desportiva e artística no exterior.</p>	<p><i>Órgãos ou Serviços responsáveis:</i></p> <p>Pró-Reitora Cultura Desporto e Lazer (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219) </p> <p>Serviço de Cultura Desporto e Lazer (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=7) </p> <p>Gabinete de Apoio ao Desporto da Universidade do Porto (http://sigarra.up.pt/sasup/web_base.gera_pagina?P_pagina=2289) </p> <p><i>Documentos e/ou actividades relacionadas:</i></p> <p>Protocolos (actividades desportivas) (http://sigarra.up.pt/sasup/web_base.gera_pagina?P_pagina=2330) </p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que</p>	<p><i>Órgãos ou Serviços responsáveis:</i></p> <p>Pró-Reitora de Relações Empresariais (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219) </p> <p>Planeamento Estratégico e Participações Empresariais</p>

<p>se refere: à integração em projetos e parcerias nacionais.</p>	<p>(https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189) Universidade do Porto Inovação (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142) Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas: Bolsa de ideias da U.Porto (UP - Oportunidades)</p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere: ao contributo para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis: Pró-Reitora de Relações Empresariais (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219) Planeamento Estratégico e Participações Empresariais (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189) Universidade do Porto Inovação (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=142) Gabinete de transferência de tecnologia da Universidade do Porto – UPIN (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006273)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas: Clube de Empreendedorismo da Universidade Porto (http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1006239) Serviço Interface Empresas – Universidade (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1006268)</p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere: às ações de voluntariado.</p>	<p>Documentos e/ou actividades relacionadas: Voluntariado na U.Porto (http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1004175) Princípios de Enquadramento de Voluntariado da U.Porto (Princípios de Enquadramento de Voluntariado da U.Porto) Voluntariado na U.Porto (documentos) (http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1004175&pct_parametros=p_pagina=1004175) Plataforma de ajuda ao voluntariado na U.Porto (http://www.migos.org/institutions/1)</p>

<p>Procedimentos para promover, monitorizar avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente no que se refere:</p> <p>à captação de receitas próprias através da atividade desenvolvida.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Serviço de Financiamento Complementar https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=159</p> <p>Serviço de Planeamento Estratégico e Participações Empresariais https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=189</p> <p>Serviço de Apoio Administrativo à I&D+i https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=235</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Projecto Primavera na Universidade - Sistema Integrado de Informação Contabilística e de Gestão http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1001855 http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001855&pct_parametros=p_pagina=1001855&pct_disciplina=&pct_grupo=1685#1685</p>
--	---

Requisito 10 (SIGQ): Internacionalização	
A instituição deve dotar-se de mecanismos para promover e avaliar as suas atividades de cooperação internacional.	
Ações	Órgão ou serviço responsável, documentos e/ou atividades relacionadas
<p>Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente as relativas à:</p> <p>Participação e coordenação de atividades de educação e formação internacionais.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria de Comunicação, Imagem e Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219)</p> <p>Vice-reitoria para Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/reitoria/FUNCIONARIOS_GERAL.FORMVIEW?p_codigo=214998)</p> <p>Serviço de Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=168)</p> <p>Serviço de Cooperação com Países Lusófonos e Latino-Americanos https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=169)</p> <p>Serviço de Formação, Organização Académica e Estudantes https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=165)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Relatórios de internacionalização http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350&pct_disciplina=&pct_grupo=1005&pct_grupo=1321, em particular o Anexo 8)</p> <p>Regulamento de Doutoramento em Regime de Co-Tutela Internacional http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122231&pct_parametros=p_pagina=122231&pct_disciplina=&pct_grupo=180)</p> <p>Regulamento de atribuição do título de doutoramento europeu http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=2446&pct_parametros=p_pagina=2446&pct_disciplina=&pct_grupo=1739)</p> <p>Normas orientadoras para a criação de programas de dupla/múltipla titulação entre a U.Porto e universidades estrangeiras http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122231&pct_parametros=p_pagina=122231&pct_disciplina=&pct_grupo=180#189)</p> <p>Regulamento para a criação de programas de dupla e múltipla titulação http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=2446&pct_parametros=p_pagina=2446&pct_disciplina=&pct_grupo=1739)</p>

	<p>o=1739&pct_grupo=2235)</p> <p>Regulamento de programas de pós-doutoramento http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=2446&pct_parametros=p_pagina=2446&pct_disciplina=&pct_grupo=1739&pct_grupo=1704)</p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente as relativas à:</p> <p>Participação e coordenação de projetos de investigação internacionais.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para Investigação, Desenvolvimento e Inovação http://sigarra.up.pt/reitoria/FUNCONARIOS_GERAL.formview?p_codigo=212934)</p> <p>Vice-reitora de Comunicação, Imagem e Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219)</p> <p>Serviço de Relações Internacionais https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=168)</p> <p>Serviço de Cooperação com Países Lusófonos e Latino-Americanos https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=169)</p> <p>Universidade do Porto Inovação http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1006252)</p> <p>Documentos e/ou actividades relacionadas:</p> <p>Relatórios de internacionalização http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350&pct_disciplina=&pct_grupo=1005&pct_grupo=1321, em particular os Anexos 5, 6 e 7)</p> <p>E-learning@U.Porto http://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?p_pagina=1000447)</p> <p>Candidaturas a Programas Europeus de Educação e Formação http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001679&pct_parametros=p_pagina=1001679&pct_disciplina=&pct_grupo=4023#4023)</p> <p>Dias Abertos do financiamento para I&D http://sigarra.up.pt/up/noticias_geral.ver_noticia?P_NR=9360&P_amo_id=2153)</p> <p>Formulários http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1006256)</p> <p>Participant Portal/LEAR http://ec.europa.eu/research/participants/portal/appmanager/participants/portal)</p> <p>FAQs sobre a participação da U.Porto no 7º Programa Quadro http://sigarra.up.pt/up/web_gessi_docs.download_file?p_name=F2097953238/FAQs_PIC.pdf)</p>

	<p>Relatório de participação da U.Porto no 7º Programa Quadro (1º e 2º semestre 2012) (a disponibilizar)</p>
<p>Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa, designadamente as relativas à:</p> <p>Mobilidade de estudantes, docentes e funcionários.</p>	<p>Órgãos ou Serviços responsáveis:</p> <p>Vice-reitoria para a Comunicação, Imagem e Relações Internacionais (https://sigarra.up.pt/up/web_base.gera_pagina?P_pagina=1004219)</p> <p>Serviço de Relações Internacionais (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=168)</p> <p>Serviço de Cooperação com Países Lusófonos e Latino-Americanos (https://sigarra.up.pt/reitoria/unidades_geral.visualizar?p_unidade=169)</p> <p>Universidade do Porto Inovação (http://sigarra.up.pt/up/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=1006252)</p> <p>Documentos e/ou atividades relacionadas:</p> <p>Relatórios de internacionalização (http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=122350&pct_parametros=p_pagina=122350&pct_disciplina=&pct_grupo=1005&pct_grupo=1321, em particular os Anexos 1 a 3)</p> <p>Relatório Evolutivo de Mobilidades (http://sigarra.up.pt/up/conteudos_geral.conteudos_ver?pct_pag_id=1001679&pct_parametros=p_pagina=1001679&pct_disciplina=&pct_grupo=1729#1729)</p> <p>Acordos de cooperação internacionais (SRI e SCPLLA) (https://sigarra.up.pt/up/coop_acordos.ver_acordos)</p>

