

Consulta de Informação

Assegurar o acesso à informação/documentação conservada pelo Arquivo da Reitoria da U.PORTO.

Situação atual

Em Produção

Características Base

Apoio técnico ao utilizador no acesso à informação/documentação existente no Arquivo da Reitoria da U.PORTO.

Características Opcionais

A consulta de informação de natureza reservada carece de autorização do responsável máximo da instituição, mediante o preenchimento do formulário [Requerimento para consulta e reprodução](#).

Beneficiários

Comunidade académica da U.PORTO e qualquer utilizador externo, desde que seja maior de idade e portador de documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte).

Suporte Técnico

Dias úteis das 09h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h30.

Os utilizadores registados no SIGARRA da Reitoria devem requerer o serviço de Consulta de Informação disponível no Arquivo da Reitoria através do sistema de *Trouble Tickets* disponibilizado na unidade [Universidade Digital](#), selecionando como *Tipo de Problema* a opção "Utilização do Arquivo", anexando o respetivo [formulário](#) para consulta de informação.

Criar Problema

Unidade:	<input type="text" value="DUD - Universidade Digital"/>
Tipo de Problema:	<input type="text" value="Utilização do Arquivo"/>
Problema:	<input type="text" value="Pedido"/>
Descrição:	<input type="text"/>

Os utilizadores que não possuam um registo válido no SIGARRA da Reitoria podem requerer o serviço de Consulta de Informação disponível no Arquivo da Reitoria por *e-mail*, enviando um pedido para o endereço gi@reit.up.pt.

Nível de Serviço

Para todos os utilizadores é garantido o registo e/ou encaminhamento do pedido até 24 horas após a sua solicitação.

Prioridade

Alta.

Observações

Os pedidos realizados através de correio eletrónico serão convertidos em *Trouble Ticket* para gestão interna. Neste caso, a a unidade [Gestão de Informação](#) (GI) manterá o utilizador informado, por *e-mail*, sobre o estado do pedido realizado.

No [Portal TIC](#) disponibiliza-se informação detalhada sobre o procedimento do serviço de [Consulta de Informação](#).

A GI não se responsabiliza por atrasos na resposta quando está dependente da colaboração de outros Serviços/Unidades.