

Normas de Utilização – Serviço de Transporte ICBAS <-> Centro Clínico de Vairão

A finalidade deste serviço é melhorar a acessibilidade ao Centro Clínico de Vairão e permitir a mobilidade entre as instalações do ICBAS, sito na Rua Jorge Viterbo Ferreira, n.º 228 Porto e o Centro Clínico de Vairão, sito na Rua da Braziela, n.º 100 Vairão. Os percursos e horários serão adequados em função do calendário escolar anual do ICBAS no Centro Clínico de Vairão.

Compete ao ICBAS, através do Serviço de Logística e em articulação com o serviço de transportes:

1. A gestão, acompanhamento e planeamento do transporte ao serviço do ICBAS.
2. A gestão do Sistema de Reservas.
3. Executar as medidas necessárias ao bom funcionamento e aproveitamento dos recursos disponíveis.

Sistema de Reservas

1. A utilização do Sistema de Reservas é obrigatória em **todos os horários e percursos** para os estudantes do ICBAS.
2. O Sistema de Reservas permite a reserva de viagens desde **uma semana de antecedência**, com possibilidade de reserva dos horários e percursos do próprio mês no SIGARRA criado para o efeito.
3. A confirmação da reserva, deve ser sempre confirmada pelo estudante, através do link que recebe no seu email, e pelo serviço de logística do ICBAS em função da capacidade do transporte.
4. Uma reserva pode ser cancelada até 24 horas antes do início da viagem a que diz respeito, através do envio de email para o serviço de logística do ICBAS.
5. A **não utilização de 2 reservas consecutivas ou 5 intercaladas** terá como consequência a inibição de utilização do Sistema de Reservas por **um período de um mês**. O histórico de não utilizações será reiniciado em cada ano letivo.
6. A não utilização de uma reserva pode não ser contabilizada para penalização, desde que uma justificação apresentada no serviço de Logística do ICBAS por *email* seja aceite.

Condições de Acesso

É obrigatória a validação da reserva junto do motorista, não sendo possível viajar sem a reserva válida.

Regras de utilização

1. O estudante deve cumprir integralmente o horário estipulado de saída.
2. Não podem ser transportados passageiros que excedam a lotação da viatura, de acordo com a legislação em vigor.
3. Não poderão ser transportados quaisquer materiais suscetíveis de danificar o interior da viatura de transporte, sendo expressamente proibido o transporte de materiais inflamáveis ou explosivos.
4. É proibido fumar ou tomar refeições no interior da viatura, ou sujá-la.
5. Os passageiros deverão respeitar as demais instruções do motorista, no que respeita às condições de utilização da viatura.
6. É obrigatório o uso de cinto de segurança em todos os lugares da viatura.

Responsabilidades

1. Os ocupantes da viatura estão cobertos por uma apólice de seguro nos termos da lei vigente.
2. Para além da responsabilidade civil nos termos da lei vigente, o ICBAS não pode ser responsabilizado por qualquer falha ou quebra do serviço, qualquer que seja o motivo (por exemplo, atrasos devido ao trânsito, greves, faltas dos motoristas, avarias dos autocarros, e reduções orçamentais que obriguem a reduzir/descontinuar o serviço).

Locais de Paragem

Os locais de paragem e horários de partida serão publicitados no SIGARRA do ICBAS dedicado aos **Estudantes**.

Reclamações e outros Pedidos

1. Informações relacionadas com o funcionamento do transporte, deverão ser dirigidas ao serviço de logística do ICBAS através de e-mail.
2. Qualquer sugestão, reclamação ou elogio, deverá ser formalizada através de e-mail ao serviço de logística do ICBAS.