

Relatório de Atividades e Contas – 2020

Plano de Atividades e Orçamento - 2021

Luísa Faria
Diretora da FPCEUP

Porto, 26 de fevereiro de 2021

O Relatório de Atividades e Contas de 2020 será apresentado por referência às atividades que nos propusemos desenvolver e concretizar no Plano de 2020.

Do mesmo modo, se desenvolve a proposta de Plano de Atividades e respetivo orçamento para 2021, de acordo com o previsto no Art.º 19.º dos Estatutos da FPCEUP.

Relatório de Atividades e Contas - 2020

Apresenta-se a seleção de um conjunto de atividades e indicadores mais relevantes em cada um dos eixos principais da missão da Faculdade, em função do plano previsto para 2020.

O primeiro eixo da missão da Faculdade é, naturalmente, o da *educação e formação de jovens, de novos públicos e de profissionais* no quadro da formação ao longo da vida.

O segundo eixo é o da *investigação, desenvolvimento e criação de conhecimento, de inovação*, num quadro de cooperação e competição internacional.

O terceiro eixo é o da *prestação de serviços à comunidade*.

O quarto eixo, o de *cultura científica e de divulgação cultural e artística*.

O quinto eixo, o de *manutenção, conservação e reparação do edifício e dos equipamentos*

Finalmente, destaca-se um sexto eixo, relativo aos *processos organizacionais e de gestão*.

No que se refere à **Educação e Formação**, destaca-se a prossecução do acompanhamento e facilitação do ensino à distância, em parceria com o Conselho Pedagógico e as Direções dos ciclos de estudos, com a produção de materiais de apoio e a consulta de estudantes e de docentes.

Uma menção especial para os dois novos ciclos de estudo do Departamento de Psicologia, por força do Decreto Lei n.º 65/2018, o 1.º ciclo de licenciatura em Psicologia e o 2.º ciclo de Mestrado em Psicologia, com diferentes áreas de especialização, que constituirão novas oportunidades de formação para os estudantes, pela atualização dos planos de estudos no domínio da Psicologia e pela sua adaptação às exigências socioprofissionais dos futuros psicólogos.

Ainda, numa lógica de atualização da oferta formativa, continuámos a pugnar pela qualidade da nossa formação, oferecendo cursos de educação contínua à medida das necessidades dos Alumni, em estreita ligação com a Ordem do Psicólogos Portugueses (OPP) e com o Conselho de Coordenação Científico-Pedagógica da Formação Contínua de Professores, apesar dos novos desafios e dificuldades colocados pelo ensino a distância para formadores e formandos, que conduziram a um decréscimo no volume de receita (diminuição de 52%).

A situação de crise socioeconómica provocada pela pandemia originou o abandono/desistência de estudantes de vários ciclos de estudo e o aumento do volume de propinas em dívida (em cerca de 14 000,00€, sendo o montante em dívida de propinas de 2020/2021, até à data, de 118.474,90€), conduzindo à procura de soluções e de apoios diversificados para situações de emergência social, em articulação com a Reitoria, órgãos de gestão e Associação de Estudantes

Por sua vez, a iniciativa de criar uma valência de consulta psicológica para estudantes universitários, em três UO do polo da Asprela, FPCEUP, FMDUP e FADEUP (com preços simbólicos, sendo 75% do valor da consulta assegurado pelas respetivas faculdades envolvidas), planeada em 2019 e com início em 2020 (foram realizadas 290 consultas de apoio ao estudante universitário, sendo que 256 são de estudantes de FPCEUP, 29 de

estudantes da FADEUP e 5 de estudantes da FMDUP), procurou potenciar a saúde psicológica e psicossocial dos estudantes, assegurando o seu acompanhamento, melhorando a sua integração e prevenindo o abandono e a desistência precoces, a par da aposta em consultas à distância, em concertação com a Linha de Apoio Psicológico da UP (LAPUP) e Psic.On (Suporte Psicológico Online da UP, criado pela FPCEUP), com cedência graciosa do trabalho de psicólogos/as da FPCEUP, que constituíram, igualmente, uma oportunidade de cimentar o trabalho dos psicólogos na comunidade académica.

As parcerias com as mais variadas instituições do tecido social e económico do Norte do país, no quadro de consultorias, formações, prestações de serviços e projetos de investigação têm aumentado, apesar da pandemia (aumento de 45% nas receitas de prestações de serviços diversos), permitindo à Faculdade e aos seus profissionais dar a conhecer as potencialidades das respetivas áreas do Saber e amenizando as perdas com prestações de serviços habituais na Faculdade como a consulta psicológica (menos 30%) e a organização de eventos/congressos (menos 67%), que sofreram reduções significativas em 2020.

Salienta-se, também, a preparação de *Inquéritos de Satisfação com os Serviços*, em conjunto com o ProQual, e após consulta de todos os serviços envolvidos (SA, SPG, SRIM e Biblioteca), com implementação prevista para 2021, no quadro de uma política de qualidade regida pelo princípio da orientação para o utilizador, que visa corresponder de forma otimizada às necessidades e expectativas de quem nos procura, e pelo princípio da melhoria contínua, que pretende, sistematicamente, identificar oportunidades de melhoria e implementar as ações necessárias para o atingir, sendo a satisfação dos/as nossos/as estudantes uma das prioridades do trabalho de docentes e de pessoal não docente da FPCEUP.

Já no que se refere à **Investigação**, estimulou-se, através do CRIA, a participação ativa e a apresentação de candidaturas de projetos de I&D a financiamentos competitivos, visando o reforço da captação de financiamento externo, tendo-se registado elevado

número de candidaturas, com o aumento do número de candidaturas nacionais (+360%) e internacionais (+71%), por comparação com o ano anterior.

A FPCEUP viu aprovados 10 novos projetos internacionais, com diferentes fontes de financiamento, e iniciados 2 novos Projetos Internacionais, coordenados pela FPCEUP.

Durante o ano de 2020 foram contratualizados 19 novos projetos que totalizam um volume de financiamento de 3,7 M€.

O volume de financiamento contratualizado em 2020 aproxima-se do triplo do orçamento contratualizado no ano anterior (1,4M€) e corresponde a um acréscimo de 42% face ao montante de financiamento em curso na FPCEUP durante o ano de 2019 (8,8M€).

Continuou-se, também, a reforçar o envolvimento dos estudantes nas atividades de investigação e de prestação de serviços à comunidade, apoiando os programas de iniciação à investigação e de captação de jovens talentos para a investigação (e.g. IJUP).

Disponibilizou-se, publicamente, a produção científica da comunidade académica, com o registo de 298 publicações de docentes e investigadores da FPCEUP no módulo de publicações do Sigarra, das quais 120 indexadas na Web of Science e 144 na Scopus.

Quanto à **Prestação de serviços à comunidade** tem sido apoiado e facilitado o desenvolvimento de projetos de prestação de serviços à comunidade, com instituições locais e regionais de índole diversa, com agrupamentos escolares, autarquias e empresas de vários setores de atividade, com um aumento global de 6% em relação a 2019.

No que se refere à **Cultura científica e divulgação cultural e artística**, prosseguiu-se a organização e realização de conferências e seminários nacionais e internacionais, nas áreas de psicologia e de ciências da educação e afins, que dão a conhecer o trabalho que é desenvolvido, partilhando resultados de investigação e aprofundando contactos, apesar de se observar uma diminuição de 67% no volume total de receita dos congressos.

Durante 2020 foram realizados 86 eventos, dos quais 30 online. Destaca-se a sucessão de eventos online que constituíram o programa de celebração dos 40 anos da FPCEUP, que terão um site alusivo, e que por força da pandemia passaram de presenciais a online.

A Organização, indexação e exposição de dois espólios de professores eméritos, Professor Joaquim Bairrão Ruivo (Psicologia) e Professor Rogério Fernandes (Ciências da Educação), doados à FPCEUP e disponíveis para consulta na Biblioteca, constituíram momento altos na celebração do aniversário da Faculdade.

Prosseguiu-se o apoio financeiro e logístico às revistas científicas promovidas pela FPCEUP (*Laboreal e Educação, Sociedade & Culturas*), incentivando a melhoria da respetiva qualidade, indexação e internacionalização.

Acerca dos ***RH, infraestruturas e manutenção do edifício***, tem-se efetuado um conjunto de intervenções necessárias no edifício, tendo havido inspeção da ANEPC em 2020, investindo na melhoria das condições do Sistema Contra Incêndios em Edifícios. Foram sugeridas algumas melhorias pontuais na segurança contra incêndios, já efetuadas, mas que carecem de nova vistoria e aprovação final pela ANEPC em 2021.

Prosseguiu-se com a melhoria do desempenho energético, incluindo a substituição da iluminação tradicional por iluminação LED, que atingirá 100% em 2021 (diminuição da despesa com eletricidade em 40%, apesar de uma parte poder ser imputada ao encerramento das instalações devido à pandemia).

Elaborou-se um plano de contingência da FPCEUP, com divulgação e aplicação de medidas de segurança e higiene sanitária nas instalações da faculdade, com criação de página web para a comunidade FPCEUP.

A abertura de lugares nos concursos de progressão interna (no quadro do Art.º 77.º), de modo a equilibrar a relação professores auxiliares/professores associados/catedráticos, permitindo a progressão a docentes que se encontram, em muitos casos, há 20 anos na

categoria de professor auxiliar, representou um esforço financeiro muito significativo para a Faculdade, para o qual precisamos de encontrar novas respostas. Recorde-se que tomaram posse 12 novos Professores Associados (8 de Psicologia e 4 de Ciências da Educação), através de concurso documental interno de promoção, e três novos Professores Catedráticos (2 de Psicologia e 1 de Ciências da Educação), sendo um interno de promoção e dois documentais, representando um esforço financeiro acrescido (107 000,00€) a par das promoções de escalão por força da ADD de 2017 e 2018, que foi homologada pelo Sr. Reitor, que representou um acréscimo de (52 000,00€).

O desafio maior foi, assim, o da *Sustentabilidade*, através do fomento do rigor e da racionalização de gastos, promovendo a capacidade de captação de receitas próprias, através da obtenção de rendimentos alternativos aos que resultam do Orçamento de Estado, a par da otimização de despesas e da utilização mais eficiente das receitas.

Em suma, reiteramos a importância, sucessivamente assumida, de definir um quadro prospetivo do cenário financeiro global para os próximos anos, sem comprometer a qualidade e a excelência no ensino, investigação e prestação de serviços num quadro de sustentabilidade financeira, não deixando de estar conscientes das enormes dificuldades do presente e das inúmeras ameaças do futuro.

Precisamos, contudo, que o panorama financeiro e o quadro jurídico que rege o funcionamento do Ensino Superior e da investigação em Portugal mude, favoravelmente, e nos permita gerir os nossos destinos com menor dificuldade, menor incerteza, e maior qualidade, a bem de todos, particularmente dos estudantes, que são o futuro.

Revisitam-se, seguidamente, as atividades propostas nos eixos fundamentais, apresentando os respetivos resultados/indicadores em 2020.

(i) Educação e Formação

- Acompanhamento das dinâmicas do ensino a distância e respetiva avaliação nesta nova modalidade de ensino.

- . **fomentar a produção de relatórios e inquéritos sobre o processo e evolução do ensino a distância e respetivos processos de avaliação, em todos os ciclos de estudo, em conjunto com o Conselho Pedagógico, diretores de departamento e de ciclos de estudo, com vista à melhoria de processos e resultados.**

Resultados

Em concertação com o Conselho Pedagógico:

- Elaboração e divulgação de manuais de apoio à modalidade de ensino a distância, através do recurso às tecnologias digitais, na modalidade de e-learning, desenvolvidos por Investigadores da FPCEUP. (materiais disponíveis para consulta aqui: https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/web_gessi_docs.download_file?p_name=F600351859/brochuraEaD.pdf e https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/web_gessi_docs.download_file?p_name=F-1178649121/Manual_elearning_ensino_superior.pdf);

- Inquérito aos estudantes - Ensino a distância: perceção dos/das estudantes da FPCEUP (realizado entre 6 e 13 de abril de 2020);

- Elaboração de relatórios (global e por ciclo de estudos) dos resultados do Inquérito e partilha com os Diretores dos Ciclos de Estudos;

- Sistematização das modalidades de ensino aprendizagem a distância implementadas em cada UC por ciclo de estudo, com identificação de: (i) formas de contacto com estudantes e tecnologias utilizadas; (ii) tipo de trabalho/atividades desenvolvidas; (iii) registo da existência de momentos síncronos; (iv) horário utilizado para o contacto com estudantes; (v) formas de avaliação e alterações introduzidas; (vi) participação dos estudantes nas atividades; e (vii) data de início das atividades de ensino e aprendizagem à distância;

- Webinar com estudantes: Diálogo II: Adequação dos processos de ensino-aprendizagem a distância (30 de junho de 2020);

- Webinar dirigido aos docentes: Aprendizagem híbrida: organização e gestão pedagógica do tempo e dos espaços de interação (14 de julho de 2020);

- Página do Sigarra sobre ensino a distância:

https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/WEB_BASE.GERA_PAGINA?p_pagina=ENSINO_DISTANCIA

- Acompanhamento e supervisão da finalização do processo de submissão dos novos planos de licenciatura em Psicologia e Mestrado em Psicologia à A3ES.

- . **acompanhar e facilitar processo, contactos e diálogo, estabelecendo intermediação com a Reitoria e A3ES, preparando o início da implementação dos dois novos ciclos de estudo.**

Resultados

Durante 2020, realizaram-se reuniões com a Reitoria para discussão de aspetos da transição do MIP para os novos ciclos de estudos, que culminaram com a publicação de:

- (i) Despacho GR.01/02/2021, relativo à emissão de Orientações sobre o processo de transição entre os atuais MI em Engenharia, da FCUP e da FEUP, e Psicologia, da FPCEUP, para os novos ciclos de estudos que os substituem;
- (ii) Adaptação dos Mestrados Integrados (MI) a 1º e 2º ciclos: Impacto nos Reconhecimentos de Graus e Diplomas Estrangeiros;
- (iii) Ofício da FPCEUP sobre pedido de acesso à época especial de conclusão de ciclo de estudos para os estudantes do 3º ano do Mestrado Integrado em Psicologia (MIP), na qualidade de finalistas da Licenciatura em Ciências Psicológicas.

Os novos ciclos de estudos (Licenciatura em Psicologia e Mestrado em Psicologia) foram alvo de recente acreditação prévia pela A3ES.

- Continuação da disponibilização e atualização de informação sobre a oferta formativa da FPCEUP na Internet, em português e inglês, facilitando e promovendo o cumprimento das obrigações docentes de publicação atempada de fichas de UC, sumários, relatórios das UC, em articulação com diretores de departamento, com o Serviço de Pós-Graduações e PROQUAL.

- . **supervisionar o cumprimento das obrigações docentes no que se refere à atualização da informação sobre a oferta formativa, em conjugação com os Diretores de Departamento e o Conselho Pedagógico, promovendo o cumprimento dos prazos (em concertação com o PROQUAL). Realização de relatório de síntese anual da FPCEUP, sobre o funcionamento dos vários ciclos de estudo.**

Resultados

No início de cada ano letivo elabora-se e propõe-se um calendário de monitorização que abrange obrigações relacionadas com as fichas de UC, os sumários, os relatórios de UC, os relatórios dos ciclos de estudos e os inquéritos pedagógicos, com duas datas para cada requisito: data de monitorização central para efeitos do Relatório do Ciclo de Estudos e data de monitorização pelo ProQual (1 semana antes).

Para além da informação aos diretores dos ciclos de estudo sobre datas e grau de cumprimento de requisitos, até que se verifique o cumprimento mais próximo de 100% e/ou termine o prazo estipulado, também se desenvolvem, quando adequado, pequenos tutoriais de apoio ao cumprimento, com enquadramento do requisito no contexto da legislação, da UP e do Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UP, com apoio do ProQual.

Cabe ao Diretor a Realização do Relatório de Síntese da Faculdade, a partir dos relatórios dos ciclos de estudos e dos CC e CP, que foi concretizado atempadamente até 31 de maio de 2020.

- . **monitorizar e apoiar as diversas etapas de produção dos Relatórios de Ciclos de Estudos, contribuindo para a melhoria dos mesmos e para a eliminação de erros.**

Resultados

Após a disponibilização online dos relatórios dos ciclos de estudos e com o objetivo de oferecer conteúdos organizados que facilitem a análise SWOT e as sugestões de melhoria, são elaborados, pelo ProQual, documentos que abordam a informação sobre o cumprimento dos processos, taxa de esforço docente, caracterização dos estudantes, abandono escolar, oferta formativa, sucesso escolar, etc., com a perspetiva temporal da evolução de cada uma das temáticas em 3 anos letivos consecutivos, e que são enviados aos diretores de ciclos de estudos. Para a inserção dos dados da internacionalização dos estudantes, docentes e investigadores e os dados da empregabilidade (que exigem inserção manual), solicita-se, no início do processo, aos respetivos serviços, o fornecimento desses dados aos diretores.

Após a finalização dos relatórios, o ProQual elabora uma síntese dos itens das análises SWOT de cada ciclo de estudos e das propostas de melhoria apresentadas, a fim de poderem ser tidas em conta pelo diretor na elaboração do relatório-síntese.

A análise dos dados dos relatórios permite, em cada ano, avaliar não apenas o grau de cumprimento das exigências, mas também corrigir dados que se encontram errados e/ou em falta – intervindo junto dos serviços responsáveis pelos mesmos (p.e., nº de vagas, área científica inexistente em algumas unidades curriculares), facilitando-se, também, a resposta a eventuais questões e esclarecimentos a docentes e diretores.

- . **melhorar a qualidade da informação pública favorecendo a que divulga a oferta formativa e a que é fornecida em inglês (i.e., FAQs - Frequently Asked Questions...).**

Resultados:

A principal intervenção deu-se a nível das fichas de unidade curricular – não apenas contemplando a sua inserção em devido tempo, mas também melhorando a qualidade da informação aí contida, designadamente preenchendo todos os campos previstos; os diretores de ciclos de estudos foram sensibilizados para essa necessidade e desde há 4 anos que não existem omissões.

Saliente-se que a nível dos programas doutorais houve a disponibilização de novos sites, com cuidadosas versões em inglês.

- . **disponibilizar informação atualizada sobre a oferta formativa.**

Resultados

Esta disponibilização é realizada de duas formas: a partir dos documentos elaborados a partir dos relatórios dos ciclos de estudos e a partir do documento da monitorização da oferta formativa da UP, emanado anualmente pela Reitoria/Gabinete de Avaliação e Qualidade – neste caso, contrapondo os dados da FPCEUP com os dados das outras UO e da UP no seu conjunto. Anualmente, elabora-se um documento a partir do site dos dados e estatísticas dos cursos superiores (infocursos.mec.pt) onde se descrevem graficamente, para cada ciclo de estudos da Faculdade, a forma como ingressam os estudantes, onde estão após o ingresso, percentagem de recém-diplomados que se encontram registados no IEFP um ano após o fim da formação, como se caracterizam em termos de género e idade, as dissertações apresentadas e respetivas classificações, etc. Estes dados comparam-se, ainda, com as médias nacionais para conjuntos equiparados de cursos.

Em dois anos consecutivos, o ProQual também elaborou documentos de informação da oferta formativa a partir do módulo Estatísticas do Sigarra.

- Continuação da facilitação de dinâmicas de permeabilização entre os diferentes ciclos de estudos, potenciando o desenvolvimento de economias de escala ao nível da formação e combatendo uma cultura, ainda débil, de colaboração entre diferentes programas de graduação e pós-graduação.

- . **em concertação com os diretores de departamento, promover ofertas comuns de seminários, bem como de UC optativas, aumentando a oferta partilhada de optativas livres e de seminários, particularmente de metodologias avançadas.**

Resultados

Nove UC específicas de MIP foram partilhadas com o MTP:

Três UC optativas foram partilhadas pelo MEFA e MCED.

Trinta e nove estudantes da FPCEUP frequentaram UC de outras UO (FLUP, FEP, FBAUP e FMUP); Doze estudantes de outras UO frequentaram UC da FPCEUP (FLUP, FMUP, FCUP, FEP e FBAUP).

. estimular e promover a inovação e a diversificação dos modos de trabalho pedagógico e dos métodos de avaliação, favorecendo uma melhor articulação entre UC's dos ciclos de estudos.

. investir no aumento da oferta de programas de formação a distância e de programas em língua estrangeiras, comuns a vários CE.

Resultados

Por força da pandemia, o ensino a distância e as formas de avaliação consentâneas com este formato foram incrementadas e desenvolvidas, com produção de manuais, desenvolvimento de inquéritos e realização de webinars.

- Contenção das taxas de abandono nos vários ciclos de estudo, em virtude da crise económica provocada pela situação de pandemia, através da procura de formas de apoio para situações de emergência social, em articulação com a Reitoria, órgãos de gestão e Associação de Estudantes

. promover o levantamento e caracterização de situações de potencial abandono por motivos socioeconómicos, fomentando meios de intervenção e ajuda.

Resultados

Para além do relatório produzido pelo ProQual, a pedido do Conselho Pedagógico, sobre as taxas de abandono dos vários ciclos de estudo entre 2014/2015 e 2018/2019 e da análise das tipologias de abandono, com a implementação de medidas de acolhimento e integração para estudantes estrangeiros e internacionais, em conjunto com a Mentoria e a AEFPEUP, já que estes estudantes apresentaram taxas superiores de abandono, não houve qualquer evolução durante 2020 nestes indicadores, a não ser a análise pela Direção dos requerimentos de desistência e anulação apresentados pelos estudantes, de que se destacam duas ordens de razões principais: socioeconómica e não identificação dos estudantes com os respetivos cursos.

- Prossecução do fomento da integração dos novos estudantes e seu acompanhamento, apoiando o trabalho da Mentoria.

. colaborar em conjunto com a coordenação científico-pedagógica da Mentoria da FPCEUP na receção e integração de novos estudantes, promovendo novas dinâmicas e iniciativas de integração e de promoção do sucesso académico.

Resultados

Foram realizadas sessões presenciais de abertura do ano letivo (6 de outubro de 2020), planeadas com o Conselho Pedagógico, a AEFPCUP e a Mentoria, para os novos estudantes de LCE e MIP (cujas matrículas decorreram totalmente online), com apresentação de pequenos vídeos elaborados pela AE e pela Mentoria, bem como sessão dirigida aos estudantes estrangeiros, em colaboração com a Reitoria.

- Reforço de oportunidades formativas para o pessoal docente e não docente.
 - . **promover a inscrição do pessoal não docente em formações Excel e de Primeiro Socorros.**

Em 2020 frequentaram formação interna na UP:

- 5 técnicos superiores;
- 3 assistentes técnicos.

Das 8 ações frequentadas, 3 foram em Comunicação e 5 em Excel Inicial.

Quanto à formação externa em outras entidades formadoras:

- 2 técnicos superiores (formações em RGPD e em Financiamento de Programas).

- . **promover pelo menos uma ação de formação, em parceria com o Conselho Pedagógico, para docentes, sobre ensino a distância.**

Resultados

Organização pelo Conselho Pedagógico da FPCEUP de webinar sobre *Aprendizagem híbrida: organização e gestão pedagógica do tempo e dos espaços de interação*, dirigido aos docentes (14 de julho de 2020).

- Prossecução do incremento de mobilidade *in* e *out* de docentes, não-docentes e estudantes, se tal vier a ser possível ainda durante 2020: por exemplo no que aos estudantes diz respeito, atenuar a diferença entre os estudantes que entram e os que saem, aumentando as oportunidades de contacto dos nossos estudantes com as experiências daqueles que fizeram mobilidade out; envolvimento da direção com a Reitoria, SRIM e coordenadores científicos neste objetivo comum.

- . **participar ativamente nas ações de fomento e divulgação das oportunidades de mobilidade out, na Faculdade, em colaboração com Reitoria, SRIM e coordenadores científicos.**

Resultados

Realização de sessão de abertura do ano letivo, em conjunto com a Reitoria, para estudantes de mobilidade da FPCEUP (6 de outubro de 2020).

Reuniões para preparar a logística de apetrechamento de 4 salas para ensino a distância na FPCEUP, com verbas do programa Erasmus, com o objetivo de fomentar este formato de ensino no quadro do Erasmus, nomeadamente em formato b-learning.

- Início da implementação dos Inquéritos de Satisfação com três serviços que interagem mais diretamente com os estudantes (SA, SPG e SRIM), em conjunto com o PROQUAL.

Resultados

Inquéritos de Satisfação com os Serviços preparados e finalizados, em português e inglês, em conjunto com o ProQual e após consulta de todos os serviços envolvidos (SA, SPG, SRIM e Biblioteca). Com implementação prevista para 2021, no quadro de uma política de qualidade regida pelo princípio da orientação para o utilizador e pelo princípio da melhoria contínua.

- Implementação do projeto de avaliação da satisfação dos formandos dos cursos de Educação Contínua organizados no quadro do SEC, adaptando-o inclusive ao ensino a distância.

Resultados

Implementado em 12 ações de formação realizadas em 2020, com nota média de 6,5 (em escala de 1 a 7).

- Apoio à realização de uma sessão com Alumni no quadro da Mentoria-Pro, incentivando as relações entre estudantes e profissionais de Psicologia e de Ciências da Educação, em conjunto com a Unidade de Coordenação das Valências de Apoio ao Estudante e respetivos coordenadores científicos.

Resultados

Realização da Edição 2020 do Programa de Mentoria Profissional da FPCEUP, visando promover a interação e a criação de networking profissional entre Alumni (com experiência profissional nacional e internacional) e estudantes, com avaliação da experiência pelos participantes por inquérito online (4 de março de 2020).

- Reforço do envolvimento dos estudantes nas atividades de investigação e de prestação de serviços à comunidade, apoiando os programas de iniciação à investigação e de captação de jovens talentos para a investigação (e.g. IJUP).

. **apoiar atividades que visem o desenvolvimento da iniciação à investigação, tais como as candidaturas aos concursos de estágios de integração na investigação, dirigidos a estudantes do 1.º e 2.º ciclos, para integração em projetos de pesquisa em curso na FPCEUP.**

Resultados

Prosseção do Programa de Iniciação à Investigação para estudantes da LCE e do MIP, com cerca de 181 candidaturas em 2019/2020, com reconhecimento no Suplemento ao Diploma (SD), (Despacho n.º GR. 01/11/2017). Para 2020/21 ainda não houve abertura de candidaturas.

- Início do funcionamento do serviço de consulta psicológica para estudantes universitários, em parceria com a FMDUP e FADEUP, com preços simbólicos.

Resultados:

Nova consulta de psicologia para estudantes universitários, iniciada em janeiro de 2020 e envolvendo mais duas UO da UP, através de contactos com os diretores da FMDUP e FADEUP, que criaram gabinetes de raiz nas suas instituições para a realização de consultas. Divulgação através de site, cartazes e Associações de Estudantes (https://sigarra.up.pt/fpceup/pt/noticias_geral.ver_noticia?p_nr=50537)

Foram realizadas 290 consultas de apoio ao estudante universitário: FPCEUP - 256, FADEUP - 29 e FMDUP - 5.

Ainda durante o ano de 2020 foi desenvolvida a plataforma Psic.ON – Suporte Psicológico Online da Universidade do Porto, criada pela Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, em articulação com a Linha de Apoio Psicológico da Universidade do Porto (LAPUP) e com o suporte dos serviços da Universidade do Porto.

Apoio de pessoal do Serviço de Consulta Psicológica da FPCEUP à Psic.On e LAPUP.

- Investimento em estruturas de apoio económico e em mecanismos de apoio social aos estudantes com mais dificuldades, em colaboração com os vários serviços: pesquisa de instituições e organizações que apoiam estudantes universitários com carências socioeconómicas, contactos com as mesmas e divulgação pelo Serviço de Apoio Geral e pela

AEFPCEUP; avaliação de pedidos de apoio social, com análise de necessidades e aquisição pela Faculdade de senhas das cantinas do polo da Asprela aos SASUP.

- . **organizar e divulgar informação sobre instituições que apoiam estudantes carenciados, com divulgação pelo Serviço de Apoio Geral e pela AEFPCUP.**

- . **prestar apoio alimentar a estudantes carenciados com compra de senhas nos SASUP, após análise dos pedidos; facilitar a candidatura dos estudantes a bolsas de colaboradores para realização de trabalhos remunerados no quadro de congressos e projetos.**

Resultados

Pagamento pela FPCEUP de senhas de alimentação para acesso a cantinas subvencionadas para estudantes sinalizados.

Implementação do Cantinho Solidário, em conjunto com a AEFPCUP. Esta iniciativa consiste na disponibilização de bens alimentares, que podem ser depositados e recolhidos num armário de acesso livre, para apoiar quem possa estar a viver uma situação de fragilidade imediata.

Recolha de bens alimentares para o Programa Alimentar Contra a Fome (núcleo do Porto).

Empréstimo de portáteis a estudantes com dificuldades de acesso a material informático, para apoio ao ensino a distância.

Contribuição da FPCEUP, a par de outras UO, para o subsídio de emergência Covid-19, com 39 bolsas atribuídas a estudantes da FPCEUP (350€ por bolsa), de todos os ciclos de estudos e de cinco nacionalidades.

Elaboração e publicação em Diário da República do Regulamento de Incentivos para Estudantes Internacionais da FPCEUP (Regulamento n.º 1105/2020, publicado em Diário da República, n.º 247, a 22 de dezembro de 2020).

- Prosegução do apoio de funcionários docentes e não docentes com necessidades especiais no exercício da sua atividade profissional, no quadro do futuro Núcleo de Apoio à Inclusão da UP, na sequência de medidas já implementadas para funcionários docentes e não-docentes, suportadas exclusivamente por verbas da Faculdade.

- . **continuar a implementar as medidas de apoio a um docente e a um não-docente com necessidades especiais.**

Resultados

Proseguiu-se com a implementação da Resolução do Conselho Executivo 02/2019: propor medidas adequadas de ação positiva ao exercício de funções em favor de trabalhadores com

necessidades especiais, tal como enquadrado pelos artigos 85º e 86º do Código do Trabalho, e pelos artigos 3.º e 5.º da Lei n.º 46/2006 de 28 de agosto.

- Dinamização da participação dos antigos estudantes e incremento da sua relação com a Faculdade, agindo sobre o sistema de informação de suporte à gestão de informação dos antigos estudantes.

. reforçar os canais de comunicação com os Alumni, por forma a promover a fidelização aos mesmos e maximizar a sua eficácia, utilizando o seu potencial enquanto agregadores de informação, ferramentas de comunicação e espaços de networking:

- Portal Alumni FPCEUP (SIGARRA)
- Página Empregabilidade e Alumni @ Facebook
- Grupo FPCEUP Alumni @ LinkedIn (grupo fechado para estudantes e Alumni FPCEUP)
- Grupo de Antigos Alunos da FPCEUP @ Facebook
- Página da FPCEUP @ Facebook
- University page da FPCEUP @ LinkedIn

Resultados

Continuidade do trabalho de pesquisa e de publicação de conteúdos selecionados;

Divulgação destas plataformas junto dos estudantes (sessões de apresentação em aulas, sessões de debate/workshops temáticos, ações de sensibilização junto dos docentes, parceria com a AEFPEUP, divulgação interna através da página institucional da FPCEUP no Facebook e no LinkedIn);

Divulgação destas plataformas junto dos *Alumni* (redes sociais, email direto, CRM Reitoria e Portal Alumni UP);

Extinção do grupo Alumni FPCEUP criado no LinkedIn por parte da Reitoria da UP (=> duplicação + dispersão de users) (negociações em curso entre a UAIPA e a Reitoria);

Divulgação destas plataformas em parceria com o gabinete *U.Porto Talento & Carreira* e gabinete *Alumni UP*;

. manter o trabalho de angariação de oportunidades de emprego e estágio, bem como recolha de conteúdos com interesse para os Alumni nos âmbitos profissional e do quotidiano da Faculdade, publicando-os nos canais de comunicação com esta população.

. desenvolver um trabalho colaborativo com o Gabinete de Alumni da Reitoria da U.Porto no âmbito da dinamização da rede de Alumni e a sua relação com a U.Porto.

Resultados

Desenvolveu-se, em parceria com o Gabinete Alumni uma nova estratégia e procedimentos enquadrados na “Plataforma Colaborativa - Rede Alumni da UPorto”, em cumprimento das diretrizes do novo RGPD, compreendendo:

- Divulgação do [Portal Alumni da UP](#) junto da população discente e *Alumni*, incentivando a sua utilização;
 - Migração dos contatos dos Alumni FPCEUP para a base de dados centralizada da UP;
 - Constituição (em preparação) de uma base de trabalho (direitos, credenciais e formação) que permita a utilização da ferramenta de [CRM](#) adquirida pela U.Porto, destinada ao tratamento integrado e 360° dos dados dos antigos estudantes;
 - Constituição (em preparação) de uma base de trabalho (direitos, credenciais e formação) que permita a utilização da ferramenta [MAUTIC](#) (plataforma de email marketing para envio massificado das comunicações eletrónicas para os Alumni).
- Desenvolvimento de dispositivos de apoio à inserção profissional dos estudantes.
- . **desenvolver dispositivos de apoio à inserção profissional dos nossos estudantes, com envolvimento da Unidade de Coordenação das Valências de Apoio ao Estudante.**

Resultados

Realização da Edição 2019/2020 do Inquérito Anual Online aos Estagiários em Estágio Curricular, abordando variáveis sociodemográficas, de avaliação e de impacto do estágio na futura vida profissional dos estudantes

Ciclo de podcasts com Alumni no quadro da comemoração dos 40 anos da Faculdade, sobre as suas vivências profissionais e papel da Faculdade no seu percurso profissional.

(ii) Investigação

- Prossecução do alargamento do âmbito de atividade das numerosas e diversificadas redes internacionais de investigação em que estão envolvidos docentes da FPCEUP: a sua estruturação de forma a tender superar duplicações e sobreposições, associada ao desenvolvimento de formas de assegurar a sua articulação com redes locais de prestação de serviços à comunidade são formas desejáveis de interação entre a investigação e os restantes eixos.

. iniciar a implementação do plano estratégico plurianual apresentado na candidatura do CPUP e do CIIE ao processo de avaliação de unidades de I&D, conduzido pela FCT, incidindo o foco na internacionalização, disseminação e formação e desenvolvimento de carreira de jovens investigadores.

. incrementar a procura de financiamentos diversificados para a investigação, com divulgação de informação e realização de ações dirigidas a docentes e investigadores, reforçando a captação de fundos e a eficiência e eficácia das atividades de investigação, em conjunto com o CRIA.

. investir no reforço de estratégias orientadas para: 1) o incremento do financiamento angariado e 2) a otimização da gestão eficiente do financiamento atribuído.

. desenvolver redes de instituições com as quais há parcerias (municípios, escolas e agrupamentos, empresas, ONG, instituições sociais, instituições culturais e sociedade civil em geral no meio envolvente), reforçando a relação com a comunidade nas suas atividades de investigação, intervenção, *outreach*, transferência de conhecimento, inovação e contributo para o desenvolvimento regional.

. diversificar meios *online* de disseminação da atividade científica.

. promover uma estratégia de comunicação da ciência através dos media, para maior divulgação e visibilidade junto de diferentes públicos e dos cidadãos em geral, das atividades e projetos de investigação e dos resultados alcançados, promovendo a discussão pública dos mesmos.

Deu-se continuidade ao trabalho de prospeção e divulgação dos instrumentos e oportunidades de financiamento disponíveis, ao abrigo de programas nacionais e internacionais, designadamente das verbas finais ao abrigo do H2020, de acordo com interesses e áreas de investigação.

Estimulou-se, através do CRIA, a participação ativa e a apresentação de candidaturas de projetos de I&D a financiamentos competitivos, visando o reforço da captação de financiamento externo, tendo-se registado elevado número de candidaturas (p.e., apoio individual à submissão de candidaturas, divulgação à medida de oportunidades de financiamento, de acordo com o interesse científico do docente/investigador).

Reforçou-se o apoio aos investigadores na procura de novas oportunidades de financiamento, tendo como resultado o aumento do número de candidaturas nacionais (+360%) e internacionais (+71%), por comparação com o ano anterior.

A FPCEUP viu aprovados 10 novos projetos internacionais com diferentes fontes de financiamento, tais como: New ABC: Networking the Educational World: Across Boundaries for Community-building (H2020-IA); FEM-UnitED: UnitED Prevent IPV/DV Femicide in Europe (DGJustice); ANATHEMA: Technology for ageless sexual health (AAL Program); Vigilant Citizens Against Hate (Fundação La Caixa); COSI edu: Social inclusion and common values: the contribution in the field of education and training (ERASMUS +); MARKA: inovação e inclusão na construção de um currículo identitário (ERASMUS +); #NarcissusMeetsPandora: young people's portrait in social media (ERASMUS +); Learning Inclusion In a Digital Age - To Belong and Find a Voice in a Changing Europe (ERASMUS +); ProW: Promoting Teachers Well-being through Positive Behavior Support in Early Childhood Education (ERASMUS +) e Citizenship Education in the Context of European Values (ERASMUS +).

Em 2020 tiveram início 2 novos Projetos Internacionais, coordenados pela FPCEUP: (i) Projeto bridGEs: Empresas do Alto-Minho pela Igualdade de Género (EEA Grants) e (ii) Projeto Media literacy towards youth social inclusion (Erasmus+), com a participação de 3 parceiros com origem na Noruega, Turquia e Bulgária.

Estabelecimento de um Acordo de Cooperação entre a Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade do Porto, a Escola de Psicologia da Universidade do Minho e a Escola de Ciências Humanas e Sociais da Universidade de Trás-os-Montes de Alto Douro, visando articular conjuntamente a oferta educativa, mobilidade de estudantes, investigação, partilha de RH, bases de dados ou infraestruturas científicas, bem como a representação conjunta em redes transnacionais, promovendo a Região Norte como espaço de formação superior de referência e de investigação no país e no estrangeiro.

Disponibilização pública da produção científica da comunidade académica, com o registo de 298 publicações de docentes e investigadores da FPCEUP no módulo de publicações do Sigarra, das quais 120 indexadas na Web of Science e 144 na Scopus.

Manutenção de elevadas taxas de execução dos projetos encerrados em 2020 (taxa média de execução 91,01%), projetos nacionais (92,09%) e projetos internacionais (90,6%).

Organização, indexação e exposição de dois espólios de professores eméritos, Professor Joaquim Bairrão Ruivo (Psicologia) e Professor Rogério Fernandes (Ciências da Educação), doados à FPCEUP e disponíveis para consulta na Biblioteca.

(iii) Prestação de serviços à comunidade

- Fomento de cursos de educação contínua promovidos por investigadores, diversificando a oferta e os públicos-alvo (formação contínua para profissionais integrados no mercado de trabalho, auscultando os Alumni sobre as necessidades), continuar a aumentar a oferta de cursos com a chancela da OPP e com a chancela do Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua de Professores, bem como fomentar a oferta de cursos a distância, apostando na formação de formadores sobre ensino a distância e procurando exemplos de outras UO's.

. diversificar a oferta no âmbito da formação contínua, adaptando-a às necessidades do mercado de trabalho e dos profissionais formados na FPCEUP, auscultando a Ordem dos Psicólogos Portugueses e o Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua de Professores (CCPFC).

. identificar necessidades de formação por parte dos recém-formados e da comunidade, com o objetivo de adequar a oferta formativa e de a alargar a novos públicos.

. incrementar parcerias com entidades externas à UP no desenho de formações à medida no sentido de dar resposta a problemas específicos.

. fortalecer a oferta para “novos públicos”.

. diversificar as modalidades de formação, aumentando a formação em e-learning e b-learning, incentivando os formadores e identificando oportunidades nessas modalidades.

. diversificar as tipologias da formação, aumentando a oferta de especializações e de cursos avançados.

. investir em programas de formação a distância.

. diversificar as equipas formadoras recrutando novos formadores.

Resultados

Duas novas creditações pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP).

Catorze novas creditações para o Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua de Professores (CCPFC, no âmbito da formação para docentes dos ensinos pré-escolar, básico e secundário.

Acreditação de dois novos cursos com ECTS.

Realização de 60 ações de formação, sendo 15 ações com recurso a novas tecnologias educativas em formato b-learning, algumas com várias edições ao longo do ano, e 8 em formato e-learning, nas áreas de Psicologia e de Ciências da Educação, com grau de satisfação entre 6 e 7 (numa escala de 1 a 7) para as ações em formato b-learning e e-learning.

- Promoção de uma política de envolvimento dos estudantes de pós-doutoramento e de investigadores na formação contínua, na conceção de formações com o objetivo de transferir o conhecimento produzido na FPCEUP para diferentes públicos.

. promover a participação de investigadores e estudantes de pós-doc. na conceção e abertura de cursos de educação contínua, para públicos diversificados.

Resultados

Das 60 ações de formação realizadas, que abrangeram 730 formandos, 42 estavam relacionadas com entidades externas ou projetos envolvendo investigadores.

(iv) Cultura científica e divulgação cultural e artística

- Investimento em práticas organizadas e sistemáticas de partilha e divulgação do conhecimento e da cultura, com envolvimento de docentes, investigadores e estudantes, cedendo espaços e meios para a sua divulgação na medida das possibilidades, optando também por meios a distância.

. continuar a fomentar a organização de eventos culturais, científicos e artísticos, nacionais e internacionais na Faculdade, com envolvimento de docentes, investigadores e estudantes, apostando em modalidades a distância.

Resultados

Realização de um total de 86 eventos (conferências, palestras, debates), dos quais 30 realizados online, com um total de 6119 participantes.

Comemoração dos 40 anos da FPCEUP:

Organização de exposições, a saber:

Espólio do Prof. Bairrão Ruivo (Psicologia);

Espólio do Prof. Rogério Fernandes (Ciências da Educação).

Continuidade da divulgação interna e externa de prémios, homenagens, nomeações e/ou outras formas de reconhecimento nacional e internacional (Newsletter, Notícias Sigarra ...).

Ciclo de Podcasts com Alumni de Psicologia e de Ciências da Educação.

Ciclo de apresentação de Laboratórios, Centros, Grupos de Investigação da Faculdade na Newsletter semanal.

- Manutenção e promoção das revistas da Faculdade (*Laboreal* e *Educação Sociedade & Culturas*), estimulando o seu desenvolvimento.

- . apoiar economicamente (atribuição de subsídio) e facilitar recursos para o desenvolvimento (apoio logístico por funcionários da FPCEUP) para a continuidade e desenvolvimento das revistas da Faculdade.

Resultados:

Prosseguiu-se o apoio às revistas da Faculdade.

(v) Manutenção, conservação e reparação do edifício e dos equipamentos

- Manutenção e conservação do edifício e do equipamento que apresenta sinais de degradação, seguindo o plano de manutenção já elaborado.

- . prosseguir as ações contínuas de manutenção de todos os equipamentos core do edifício (i.e. Posto de Transformação, Chillers, UPS, etc.).

- . prosseguir as intervenções necessárias no edifício, tendo como meta a sua aprovação na inspeção da ANEPC, investindo de modo a que o Sistema Contra Incêndios em Edifícios se encontre em perfeitas condições.

- . formar as equipas de evacuação e de intervenção e despoletar os simulacros tidos por obrigatórios.

- . prosseguir o investimento em equipamentos/materiais que visem melhorar a eficiência energética (i.e lâmpadas, sensores, projetores, etc..).
- . melhorar o sistema de videovigilância existente, com aquisição e montagem de um sistema baseado em câmaras IP.
- . retificar as juntas de dilatação e corrigir/ impermeabilizar as lajes de betão existentes na fachada do edifício.
- . retificar o capoto.
- . reestruturar a rede de rega do jardim e de fornecimento de água à horta biológica da FPCEUP.
- . procurar fundos e promover candidaturas a verbas para melhoria de instalações e equipamento.
- . realizar um seguro do edifício e do seu recheio.
- . prosseguir o programa de reciclagem e recolha de resíduos, de modo a tornar a Faculdade um modelo neste quadro, almejando a menção “Coração Verde” atribuída pela LIPOR.
- . prosseguir a reciclagem de *toners* em concertação com a Câmara do Porto.
- . prosseguir a reciclagem de documentos classificados de acordo com as normas em vigor, com constituição de Arquivo.

Resultados

Conjunto de ações para melhorar as condições de combate à pandemia, em articulação com os vários serviços, destacando-se a fixação de dispensadores de gel na entrada e nos corredores, sinalética de circulação no piso e distribuição de álcool gel, máscaras e viseiras, de forma sistemática e regular.

Melhoria de condições de higiene e segurança dos espaços letivos, procedendo-se a mudanças de mobiliário e armazenamento do mesmo, para dar resposta à necessidade de assegurar a distância de segurança nas salas e auditórios.

Aquisição de nebulizadores para desinfecção profunda de espaços, com formação de equipas de limpeza na desinfecção de todos os espaços da faculdade, com incidência nos espaços letivos.

Elaboração de um plano de contingência da FPCEUP, com divulgação e aplicação de medidas de segurança e higiene sanitária nas instalações da FPCEUP, com criação de página web para a comunidade FPCEUP.

Preparação do edifício para a inspeção da ANEPC, com a melhoria do desempenho energético, incluindo a substituição da iluminação tradicional por iluminação LED em todos os espaços letivos, serviços e espaços comuns.

Intervenções de melhoria elétrica de monta em: Laboratório de Neuropsicofisiologia, Sala 117, Sala 111, Sala 237, Sala 282 e Sala 243.

Coordenação de mudanças de espaços para dar resposta à criação da sala de convívio dos docentes, espaço para professores aposentados, reestruturação de cinco espaços para ocupações distintas, mudança da sala de pós-graduação, com melhoria substancial de postos de trabalho e de espaço, e serviço de contabilidade, com melhoria substancial de espaços e sua organização.

Substituição de equipamentos de duas salas de informática, num total de 46 computadores, e substituição de um projetor e respetivos equipamentos de ligação para o auditório principal da FPCEUP.

(vi) Processos organizacionais e de gestão

- . prosseguir realização de reuniões com chefias dos serviços para resolução de assuntos comuns e adoção de procedimentos uniformes.

Resultados

Prossecução de reuniões semanais durante o primeiro confinamento (março e abril de 2020) e quinzenais, após o retorno às atividades presenciais, com as chefias de todos os serviços, para resolução de problemas, realizar balanços dos procedimentos adotados nos vários serviços e discussão e resolução de assuntos comuns aos vários serviços.

- . prosseguir reuniões com serviços para fazer levantamento de necessidades propondo a realização de análises SWOT e discutindo-as.

Proposta de realização de relatórios dos serviços e de planos

Resultados

Proposta de realização de relatórios de atividades dos serviços, incluindo análise SWOT, planos de atividades e sínteses de indicadores anuais, segundo modelo previamente discutido com os serviços, a entregar no início de 2021.

- . Acompanhar a instalação do Módulo de Avaliação do Desempenho Docente no Sigarra, realizando sessões de esclarecimento com os docentes sobre o seu uso e fomentando melhorias na sua implementação.
- . prosseguir e concluir o processo de Avaliação do Desempenho Docente de 2017, 2018 e 2019 no Módulo Sigarra, para envio e homologação reitoral.

Resultados

Realização da ADD de 2017 e 2018, com harmonização dos resultados e produção de relatório, com a posterior homologação dos resultados da ADD pelo Sr. Reitor (29 de junho de 2020) e cumprimento das obrigações de progressão de escalões e respetivos pagamentos.

Início da avaliação de desempenho de 2019 no Módulo Sigarra.

Outros:

Firmado protocolo de cedência gratuita de instalações para o desenvolvimento das atividades da AEFPEUP, para além da respetiva sede, entre a FPCEUP e a AEFPEUP.

Consultar **Anexo I – Mapa Fecho de Contas FPCEUP – 2020 e Orçamento 2021 (incluído neste documento)**

Plano de Atividades – 2021

(i) Educação e Formação

- Prossecução do acompanhamento das dinâmicas do ensino a distância e respetiva avaliação nesta nova modalidade de ensino.
- Acompanhamento e supervisão da implementação da licenciatura em Psicologia e do Mestrado em Psicologia, bem como do plano de transição do MIP para estes novos ciclos de estudos.
- Prossecução e facilitação de dinâmicas de permeabilização entre os diferentes ciclos de estudos, potenciando o desenvolvimento de economias de escala ao nível da formação e combatendo uma cultura, ainda débil, de colaboração entre diferentes programas de graduação e pós-graduação.
- Prossecução de medidas de contenção das taxas de abandono nos vários ciclos de estudo, em virtude da crise económica provocada pela situação de pandemia, através da procura de formas de apoio para situações de emergência social, em articulação com a Reitoria, órgãos de gestão e Associação de Estudantes
- Prossecução do fomento da integração dos novos estudantes e seu acompanhamento, apoiando o trabalho da Mentoria.
- Reforço de oportunidades formativas para o pessoal docente e não docente.
- Prossecução do incremento de mobilidade *in* e *out* de docentes, não-docentes e estudantes, aproveitando as novas oportunidades que o Programa Erasmus 2020-2027 trará, como por exemplo modalidades b-learning e mobilidades de curta duração para os estudantes.
- Implementação dos inquéritos de satisfação com quatro serviços que interagem mais diretamente com os estudantes (SA, SPG, SRIM e Biblioteca), em conjunto com o ProQual, análise das respostas e implementação de medidas.

- Prossecução da implementação do projeto de avaliação da satisfação dos formandos dos cursos de Educação Contínua organizados no quadro do SEC, adaptando-os ao ensino a distância.

- Apoio a uma série de iniciativas de Promoção da Empregabilidade, em conjunto com a AEFPCUP e a Unidade de Coordenação das Valências de Apoio ao Estudante e respetivos coordenadores científicos.

- Reforço do envolvimento dos estudantes nas atividades de investigação e de prestação de serviços à comunidade, prosseguindo o apoio aos programas de iniciação à investigação e de captação de jovens talentos para a investigação (e.g. IJUP).

- Prossecução do funcionamento do serviço de consulta psicológica para estudantes universitários, em parceria com a FMDUP e FADEUP, com preços simbólicos para os estudantes

- Investimento em estruturas de apoio económico e em mecanismos de apoio social aos estudantes com mais dificuldades, em colaboração com os vários serviços: pesquisa de instituições e organizações que apoiam estudantes universitários com carências socioeconómicas, contactos com as mesmas e divulgação pelo Serviço de Apoio Geral e pela AEFPCUP; avaliação de pedidos de apoio social, com análise de necessidades e aquisição pela Faculdade de senhas das cantinas aos SASUP.

- Prossecução do apoio de funcionários docentes e não docentes com necessidades especiais no exercício da sua atividade profissional, no quadro do futuro Núcleo de Apoio à Inclusão da UP, na sequência de medidas já implementadas para funcionários docentes e não-docentes, suportadas exclusivamente por verbas da Faculdade.

- Dinamização da participação dos antigos estudantes e incremento da sua relação com a Faculdade, agindo sobre o sistema de informação de suporte à gestão de informação dos antigos estudantes.

(ii) Investigação

- Prossecução do alargamento do âmbito de atividade das numerosas e diversificadas redes internacionais de investigação em que estão envolvidos docentes da FPCEUP: a sua estruturação de forma a tender superar duplicações e sobreposições, associada ao desenvolvimento de formas de assegurar a sua articulação com redes locais de prestação de serviços à comunidade são formas desejáveis de interação entre a investigação e os restantes eixos.
- Reforço da unificação de esforços entre o CRIA e os Centros de Investigação (CPUP e CIIE) no apoio a docentes e investigadores na captação de financiamentos diversificados.

(iii) Prestação de serviços à comunidade

- Fomento de cursos de educação contínua, diversificando a oferta e os públicos-alvo (formação contínua para profissionais integrados no mercado de trabalho, auscultando os Alumni sobre as necessidades), continuar a aumentar a oferta de cursos com a chancela da OPP e com a chancela do Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua de Professores, bem como fomentar a oferta de cursos a distância, apostando na formação de formadores sobre ensino a distância.
- Colaboração na implementação da nova plataforma para a Educação Contínua, planeada pela Reitoria da UP.
- Reorganização do Serviço de Consulta Psicológica, com aposta na reestruturação de aspetos logísticos, no atendimento online e na melhoria das condições físicas e logísticas do secretariado, pagamentos, marcações e agendamento de consultas.

(iv) Cultura científica e divulgação cultural e artística

- Investimento em práticas organizadas e sistemáticas de partilha e divulgação do conhecimento e da cultura, com envolvimento de docentes, investigadores e estudantes, cedendo espaços e meios para a sua divulgação na medida das possibilidades, optando por meios a distância.
- Manutenção e promoção das revistas da Faculdade (*Laboreal* e *Educação Sociedade & Culturas*), estimulando o seu desenvolvimento.

(v) Manutenção, conservação e reparação do edifício e dos equipamentos

- Manutenção e conservação do edifício e do equipamento que apresenta sinais de degradação, seguindo o plano de manutenção já elaborado:
- . Colocação de painéis fotovoltaicos para tornar o edifício autossuficiente em termos de fornecimento de energia, projeto em parceria com a Reitoria;
- . Prosseguir melhoria de equipamentos para os auditórios, projetor e dispositivos de som e de imagem;
- . Reavaliar viabilidade do projeto de aproveitamento das águas pluviais;
- . Melhoria das bombas da central térmica;
- . Aquisição de UPS central para melhoria de eficiência energética.

(vi) Processos organizacionais e de gestão

- . Prosseguir realização de reuniões com chefias dos serviços para resolução de assuntos comuns e adoção de procedimentos uniformes.
- . Iniciar a prática, à semelhança de outros órgãos de gestão académica, científica e executiva, de elaboração anual pelos Serviços da FPCEUP de Planos e Relatórios das suas atividades, segundo um modelo discutido previamente com os mesmos. Tais documentos devem ser sintéticos, mas capazes de refletir não apenas as atividades realizadas/a realizar, mas igualmente a visão de cada um para o seu serviço, no contexto da interação com os outros serviços e, de forma mais global, com a Faculdade.
- . Levar a efeito o processo de Avaliação do Desempenho Não Docente de 2019 e 2020 (SIADAP e SIADUP).
- . Finalizar o processo de Avaliação do Desempenho Docente (ADD) de 2019 (já enviado para homologação reitoral) e abrir e finalizar o processo de ADD de 2020.
- . Conduzir a revisão do Regulamento Orgânico da FPCEUP, promovendo a sua discussão no Conselho Executivo e nos vários Serviços para a sua conclusão e aprovação.
- . Efetuar Consulta Pública e Consulta dos Sindicatos sobre o Regulamento de Avaliação da atividade desenvolvida durante o período experimental da FPCEUP.

- . Lançar nova página do Sigarra da FPCEUP, com portal para os estudantes.

- . Uniformizar e organizar a apresentação da oferta formativa da FPCEUP.

- . Lançar concurso para novo concessionário do Bar da FPCEUP.

- . Escolher novo concessionário para as máquinas de vending da FPCEUP.

Orçamento 2021

No que se refere ao orçamento de 2021 prevê-se, de novo, a redução significativa de receitas devido à situação de pandemia e à declaração do estado de emergência nacional que nos tem impedido de laborar presencialmente durante períodos significativos.

Assim, preveem-se perdas significativas de receitas nas seguintes rubricas em que o prejuízo se classifica como elevado e a possibilidade de ocorrência como previsível:

- vendas;
- aluguer de espaços (os congressos nacionais e internacionais foram cancelados/adiados, alguns sem data prevista).

Preveem-se perdas nas seguintes rubricas em que o prejuízo se classifica como moderado e a possibilidade de ocorrência previsível:

- prestações de serviços - consultas psicológicas presenciais; cursos de educação contínua (EC) apenas presenciais; o desenvolvimento de novas prestações de serviços já firmadas está impedido pelo encerramento de câmaras, escolas, etc.

Preveem-se perdas nas seguintes rubricas em que o prejuízo se classifica como moderado e a possibilidade de ocorrência previsível:

- propinas em atraso, anulações ou desistências por motivos económicos podem ainda agudizar-se e o número de estudantes internacionais pode sofrer diminuição significativa;
- dificuldades de previsão de compensação do valor das propinas após a sua redução, pela Tutela.

Já os gastos fixos com os salários do pessoal e a manutenção das instalações serão incrementados: as despesas com a segurança podem vir a aumentar de novo, com a eventual contratação de segurança extra em 2021, tal como aconteceu em 2020, subida do salário mínimo trará impacto significativo nas despesas com a segurança e com o pessoal das limpezas; compra de produtos de desinfeção para higienização da Faculdade com manutenção das limpezas, apostando em limpezas mais aprofundadas; os gastos com a eletricidade terão um incremento de 40%, sem possibilidade de reverter o contrato com a Galp firmado pela Reitoria; ocorreram prejuízos resultantes de cancelamentos de viagens e inscrições em congressos que se procura ainda recuperar.

As progressões de escalões resultantes da ADD de 2017 e 2018 (já ocorridas) e 2019 (ainda em curso) e os resultados dos concursos de progressão interna também farão aumentar a despesa com salários em 2021.

Ora, a divulgação do efeito financeiro da COVID-19 tem sido recomendada, mas torna-se extremamente difícil fazê-lo devido à impossibilidade de ter uma mensuração realista e fidedigna da mesma, dado que também dependerá em grande medida do tempo de Pandemia.

Algumas contramedidas para o risco financeiro, podem ser avançadas, pelo menos até que a situação se altere: redução/atraso de contratações, diferir investimentos não estratégicos, antecipar o apoio a atividades potencialmente geradoras de receita.

Proposta de redução de despesas para 2021:

1) Diminuição das despesas de energia e de água, resultante do teletrabalho, do aumento da eficiência energética (substituição por LED) e da previsão do encerramento da Faculdade uma semana em agosto e no período do Natal, à semelhança de 2020, desligando luzes e caldeiras, com marcação de férias pelo pessoal.

2) Diminuição das despesas que incidem sobre a aquisição de serviços docentes, beneficiando com a participação de investigadores recentemente integrados, na lecionação de módulos diretamente ligados com a sua investigação e que podem ser oferecidos no quadro de UC, de que possam beneficiar um número significativo de estudantes de diferentes cursos;

3) Redefinição das regras de utilização das receitas provenientes dos cursos dos 2º e 3º ciclos, no que se refere às despesas de coordenação dos diferentes cursos e aos investimentos a realizar na promoção da investigação;

4) Prossecução do restabelecimento do equilíbrio financeiro de serviços estratégicos de prestação de serviços (consulta psicológica e educação contínua), apesar das dificuldades que se avizinham nas receitas destes serviços, apostando nas consultas online e nos cursos a distância.

5) Aumento da capacidade de recuperação do IVA – equipamentos, parque, prestação de serviços.

ANEXO I - Mapa Fecho de Contas FPCEUP – 2020 e Orçamento – 2021

Mapa fluxos de caixa - Saldo tesouraria			
Recebimentos:			
Descrição	2 019	2 020	Orçamento 2021
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS E VENDAS	3 151 859	2 916 531	3 300 377
VENDAS	190	30	176
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	985 374	1 044 481	1 224 479
IMPOSTOS E TAXAS (propinas....)	2 166 295	1 872 020	2 075 722
PROVEITOS SUPLEMENTARES	72 711	90 683	62 804
Aluguer de instalações	20 584	13 672	28 914
Parque de estacionamento	12 246	10 150	11 453
Emprestimos		18 100	18 100
Outros proveitos suplementares(juros, outros ativos)	39 881	48 761	4 337
TRANSF. E SUBSÍDIOS CORRENTES OBTIDOS	6 515 674	6 804 494	7 658 682
Transferências - Financiamento do Estado	4 309 568	4 487 138	4 561 835
Transferências correntes obtidas (projetos)	2 136 141	2 228 971	3 078 847
Donativos	21 595	58 747	18 000
Subsídios correntes obtidos+ investimentos Financeiros	48 370	29 638	
PROVEITOS TOTAIS	9 740 245	9 811 708	11 021 863

Pagamentos

Descritivo de Despesa	2 019	2 020	Orçamento 2021
FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS	1 318 892	992 929	1 297 415
Electricidade	58 848	34 447	59 487
Água	11 960	9 677	13 500
Outros fluídos - gás	20 977	9 345	22 950
Livros e documentação técnica	-		
Material de escritório	11 366	4 743	10 720
Artigos para oferta	13 600	17 831	11 225
Rendas e alugueres	-	411	
Comunicação	7 755	4 731	7 429
Seguros	3 579	3 014	3 430
Transportes de pessoal	180	92	163
Deslocações e estadas	117 826	28 759	135 000
Honorários	420 309	413 054	379 168
Conservação e reparação + manutenção	22 700	18 879	20 746
Contencioso e notariado	337	286	124
Publicidade e propaganda	1 338	1 154	1 942
Limpeza, higiene e conforto	69 726	79 165	84 174
Vigilância e segurança	91 640	118 131	98 117
Trabalhos especializados	247 624	189 484	224 707
Lúdico e didático		77	
Publicações on-line	2 270	2 331	1 873
Inscrições em congressos e seminários	20 388	12 966	31 460
O. Fornecimentos Serv. (exemplo inscrições, alojamento alunos, fotoc,	196 469	44 351	191 200
TRANSF. CORR. CONC. E PREST. SOCIAIS	801 781	957 442	824 881
Transferências correntes concedidas (bolsas de investigação, pagamentos pa	801 781	957 442	824 881
CUSTOS COM O PESSOAL	6 894 164	7 215 885	8 407 972
Remuneração do pessoal	5 627 883	5 879 346	6 850 886
Encargos sobre remunerações	1 245 996	1 306 898	1 507 706
Seg. acidentes trab. e doenças profissionais	5 913	9 724	11 700
Outros custos com pessoal (pensões; colaborações técnicas	14 372	19 917	37 680
Aquisição de Equipamento	137 027	81 642	256 368
Ativo fixos _Aquisição de equipamentos	127 131	78 529	256 368
Ativos intangíveis (licenças)	9 896	3 113	
CUSTOS TOTAIS	9 151 863	9 247 898	10 786 636
	2 019	2 020	2 021
Saldo (Receita- Despesa)	588 381	563 810	235 227
Saldo Tesouraria	2 314 940	2 878 750	3 113 977

Nota: o mapa tem a execução de 2019 e 2020 e a previsão do orçamento aprovada em agosto de 2020, para o ano 2021.

Em 2020

Receitas próprias:

PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS, VENDAS e Alunos	2 019	2 020	%
VENDAS	190	30	-84%
PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS	985 374	1 044 481	6%
IMPOSTOS E TAXAS (propinas....)	2 166 295	1 872 020	-14%
Total	3 151 859 €	2 916 531 €	-7%

Em 2020 houve um aumento de 6% nas prestações de serviços, na sua globalidade, sendo que:

Prestação de serviços	2 019	2 020	%
Consultas Psicológicas	316 848	221 063	-30%
Prestação de serviços diversas	536 983	780 075	45%
Congressos	131 543	43 343	-67%
Total	985 374	1 044 481	6%

Diminuição de 30% nas consultas psicológicas, sendo que tal valor tem vindo a recuperar com a realização de consultas online.

Foram realizadas 290 consultas de apoio ao estudante universitário: FPCEUP 256, FADEUP 29 e FMDUP 5.

Aumento de 45% nas prestações de serviços (de docência, consultorias, etc.), com um aumento estável nos últimos meses do ano.

Diminuição de 67% nas receitas dos congressos.

Cursos e Certificados SEC:

Serviço de Educação Continua	2 019	2 020	%
Cursos+ certificados	103 483	50 146	-52%

PROVEITOS SUPLEMENTARES	2 019	2 020	%
Aluguer de instalações	20 584	13 672	-34%
Parque de estacionamento	12 246	10 150	-17%
Total	32 830	23 822	-27%

No aluguer de instalações observou-se uma perda de receita de 27%:

Diminuição no aluguer de salas para formações e ou congressos ao exterior;

Parque estacionamento/garagem, alteração de lugar de garagem para parque exterior, devido ao encerramento da FPCEUP por causa do confinamento, empresas com funcionários em teletrabalho solicitaram o não pagamento do aluguer, tendo existido algumas desistências do contrato, não foram cobrados aluguéis em março e abril (p.e., UPTEC).

Projetos e Orçamento de Estado:

TRANSF. E SUBSÍDIOS CORRENTES OBTIDOS	2 019	2 020	%
Transferências - Financiamento do Estado	4 309 568	4 487 138	4%
Transferências correntes obtidas (projetos)	2 136 141	2 228 971	4%
Total	6 445 709 €	6 716 109 €	4%

Aumento de Orçamento de Estado para descongelamento de carreiras e diferencial de propinas de MIP e LCE.

Despesas com pessoal:

CUSTOS COM O PESSOAL	2 019	2 020	%
Remuneração do pessoal	5 627 883	5 879 346	4%
Encargos sobre remunerações	1 245 996	1 306 898	5%
Seg. acidentes trab. e doenças profissionais	5 913	9 724	64%
Outros custos com pessoal (pensões; colaborações técnicas)	14 372	19 917	39%
Total	6 894 164 €	7 215 885 €	5%

Aumento das despesas devido ao descongelamento e progressões de carreiras de Pessoal

EC	Alterações às posições remuneratórias Docentes (2017, 2018, 2019 e 2020)	Concursos de promoção de Docentes (Art. 77.º DL 84/2019)	Reposicionamento Docentes (N.º 4 Art.º 17.º LOE 2020)	Avaliação Não docentes e Prémios de Desempenho (APRs SIADAP e SIADUP 2019/2020)	PREVPAP Vínculos Precários (não financiados)	Total
FPCEUP	52	107	9	14	35	217

Nota: valores em milhares

Despesas com funcionamento:

Despesa _ Funcionamento	2 019	2 020	%
Electricidade	58 848	34 447	-41%
Água	11 960	9 677	-19%
Outros fluídos - gás	20 977	9 345	-55%
Comunicação	7 755	4 731	-39%
Conservação e reparação	22 700	18 879	-17%
Publicidade e propaganda	1 338	1 154	-14%
Limpeza, higiene e conforto	69 726	79 165	14%
Vigilância e segurança	91 640	118 131	29%
Total	284 944	275 529	-3%

Nota: no total das despesas de funcionamento observou-se uma poupança de 9.400€.

Nas rubricas de gastos com água, luz, gás e comunicações existiu poupança, sendo que a FPCEUP se encontrou encerrada devido à COVID-19 e na eletricidade havia sido negociado um novo contrato, com efeitos benéficos na despesa da FPCEUP.

Já quanto aos valores de Limpeza e de Segurança;

_ na vigilância ocorreu reforço de segurança nas instalações, inicialmente durante a noite, e no início do ano letivo, das 9h às 18H.

_ na limpeza, observou-se acréscimo, relativo ao aumento do salário mínimo nacional e aumento de aquisição de produtos de limpeza para prevenção da Covid-19.

Despesa Covid-19 em 2020:

Durante o ano de 2020, a FPCEUP teve despesas no âmbito da Covid-19 de 35.306€.

Despesas ainda a recuperar, no âmbito de congressos, pois já se tinham pago viagens, alojamentos e inscrições: inicialmente havia despesas no valor de 6.895,43€, neste momento já fomos ressarcidos em 869,53€, o que perfaz ainda um prejuízo de 6 025,90 €, deste valor já temos entidades que emitiram nota de crédito no valor de 2.160,80€, sendo que algumas agências só reembolsam a FPCEUP quando forem reembolsadas pelas companhias aéreas.

Para 2021

Síntese:

Podemos verificar que em algumas rubricas, tanto de despesa como de receita, pode haver alteração ao valor inscrito, por exemplo:

Na área dos projetos poderá haver uma oscilação nula, ou seja, como não se efetuam despesas, também não haverá receita, não haverá despesa para submeter nos pedidos de pagamento (só custos com pessoal), e possíveis recebimentos de pedidos de pagamento já efetuado, este efeito pode-se prolongar até 2022.

Nas prestações de serviço por exemplo os serviços de consulta psicológica mostraram ainda um decréscimo de receita (cerca de 7.000€/ mês, comparando o mês de janeiro de 2020 com o de 2021) referente a consultas que não podem ser realizadas online, sendo que a despesa não será na mesma medida, uma vez que se continuam a assegurar vencimentos de alguns funcionários que se encontram com contrato de trabalho e bolsas.

Comparando com o ano passado, por esta altura, o montante da dívida de propinas de 2020 é superior em cerca de 14 000,00€. O montante em dívida de propinas de 2020/2021, até hoje é de 118.474,90€:

Por curso:

LCED – 7 926,97€;

MIP – 24 683,76€;

MCED – 13 801,25€;

MEFA – 2 198,75€;

MEAV – 2 309,00€;

MTP – 3 173,18€;

PDCE – 28 373,40€ (2 750,00€ da responsabilidade da FCT);

PDPSI – 32 227,47€ (8 250,00€ da responsabilidade da FCT);

PDSH – 3 671,25€.

Despesa:

Apesar da previsão do Orçamento para 2021, iremos verificar que as despesas podem oscilar, em algumas rubricas as despesas irão disparar, por exemplo:

Segurança - reforço de segurança, no âmbito do Covid-19;

Compra de desinfetantes e produtos de higiene no âmbito da Covid-19;

No orçamento para 2021, já havia sido considerado a atualização do salário mínimo.

Por outro lado os honorários e trabalhos especializados, deslocações e inscrições, podem ter um decréscimo, uma vez que não tem sido possível efetuar deslocações, entrevistas entre outros.

Neste momento (2021) já efetuámos despesas não previstas no valor de 687€, em segurança, luvas, máscaras e desinfetantes.

Como ainda só temos dados fixos referentes ao mês de janeiro, ainda não conseguimos fazer uma projeção de estimativas.