

Avaliação de Desempenho e Gestão por Objetivos

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1.º A Avaliação do desempenho

1. A Cultura de Desempenho: Visão, Missão e Objectivos estratégicos;
2. Fixação de objectivos: Definir critérios de indicadores e objectivos mensuráveis;
3. Gestão do Ciclo de Avaliação;
4. Métodos de Avaliação;
5. Escala de Avaliação;
6. Consequências da Avaliação.

2.º A entrevista de avaliação do desempenho

1. Importância da entrevista de avaliação do desempenho;
 2. Estruturar a entrevista de avaliação do desempenho;
 3. Técnicas de entrevista;
 4. Rever o desempenho anterior;
 5. Avaliar o desempenho e criticar construtivamente;
 6. Técnicas de orientação e aconselhamento;
-
1. Condução e Simulação de Entrevistas de Avaliação de Desempenho - Fases da Entrevista.

3.º O Ciclo da Avaliação de Desempenho

OBJETIVOS

Promover a compreensão da importância do Sistema de Avaliação na cultura da organizacional;

Promover a implementação de um sistema de avaliação de desempenho eficaz;

Definir objectivos de avaliação de desempenho;

Compreender o impacto da entrevista de avaliação do desempenho na motivação e na performance do colaborador;

Conduzir entrevistas de avaliação produtivas, onde a comunicação seja assertiva e o feedback construtivo.

METODOLOGIA E AVALIAÇÃO

1- Curso teórico/prático com uma componente de exposição teórica e uma componente de trabalho prático individual e em pequeno grupo. Designadamente métodos e técnicas pedagógicas - Sessões teórico práticas com recurso às técnicas simulação, discussão, debate.

2- Avaliação da Aprendizagem - teste individual. Avaliação final quantitativa numa escala numérica inteira de 0-20 valores.