



CNaPPES.23

9º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas
no Ensino Superior

Livro de Resumos

**9.º Congresso Nacional de Práticas
Pedagógicas no Ensino Superior**

Universidade do Algarve

6 e 7 de julho

2023

Avaliação do processo de ensino-aprendizagem: Entrevista de Mudança adaptada ao contexto educativo

Sandra Torres - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto
Raquel Barbosa - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto
Filipa Mucha Vieira - Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto

Resumo

Atualmente existem diversos indicadores que permitem aferir a qualidade do ensino de uma unidade curricular (UC). Entre estes incluem-se (a) o desempenho dos estudantes perante instrumentos de avaliação e atividades desenvolvidas em sala de aula, (b) a presença de observadores externos que avaliam as práticas pedagógicas e as interações docente-discente, e (c) a aplicação de questionários, sejam estes de autoavaliação dos docentes ou aplicados aos estudantes. Auscultar a opinião dos estudantes sobre aspetos específicos da UC tais como a qualidade do conteúdo, o desempenho pedagógico do professor e a metodologia de ensino, tem sido efetivamente considerada uma metodologia muito útil ao nível do ensino superior. Em grande parte das instituições esta prática tem-se materializado nos inquéritos pedagógicos administrados aos estudantes no final do semestre letivo. No caso particular da Universidade do Porto, estes inquéritos caracterizam-se por uma bolsa diversificada de questões organizadas em 3 focos de avaliação: UC, docente e estudante. Estas questões foram pensadas para ter uma utilização abrangente e adequada a diversos planos de estudo (Lemos et al., 2014). Não obstante a diversidade de informação que estes inquéritos permitem recolher, esta prática não é isenta de limitações, sobretudo quando se pretende fazer uma análise mais fina do processo ensino-aprendizagem. Este tipo de análise pode ser útil quando se pretende compreender, do ponto de vista do estudante, que aprendizagens específicas a UC proporcionou e que estratégias e conteúdos foram mais úteis ou, pelo contrário, limitativos. Foi com este objetivo em mente que desenvolvemos uma ferramenta de avaliação complementar do ensino, que permite uma reflexão sobre o processo de ensino-aprendizagem específico de uma UC. Esta ferramenta – designada de Questionário de Perceção do Estudante sobre o Processo de Ensino-Aprendizagem (ESTUD-EA) - foi adaptada a partir da Client Change Interview (Elliott et al., 2001) que é comumente usada na Psicologia para análise qualitativa dos processos de mudança. O ESTUD-EA permite identificar, na perspetiva dos estudantes: 1) que aprendizagens específicas ocorreram no contexto da UC; 2) até que ponto as mesmas eram esperadas ou não; 3) qual a sua relevância; 4) que estratégias educativas favoreceram essas aprendizagens; 5) que estratégias não foram úteis; e 6) sugestões em termos de melhoria futura. A experiência de aplicação desta ferramenta tem sido muito positiva, na medida em que a mesma tem permitido novos planos de compreensão do processo pedagógico, num processo dialético entre o conhecimento e a realidade.

Referências Bibliográficas:

Elliott, R., Slatick, E., & Urman, M. (2001). Qualitative change process research on psychotherapy: Alternative strategies. In J. Frommer & D. L. Rennie (Eds.), *Qualitative psychotherapy research: Methods and methodology* (pp. 69–111). Lengerich, Germany: Pabst Science.

Lemos, M. S., Meneses, I., Teixeira, P. M., & Queirós, C. (2014). Construção e Validação do Inquérito Pedagógico da Universidade do Porto (IPUP). FPCEUP. <https://shorturl.at/jkrUW>

Palavras-chave: instrumento avaliação; ensino-aprendizagem; perceção estudantes