

Mentorías entre pares: experiencias iberoamericanas de éxito para el acceso, transición y permanencia en la educación superior

Peer mentoring: successful Iberoamerican experiences for access, transition and permanence in higher education

M.^a DEL CARMEN DE CASTRO-CABRERA
Escuela Superior de Ingeniería, Universidad de Cádiz
maricarmen.decastro@uca.es, ORCID: 0000-0003-4622-5275

TERESA MEDINA
Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação, Universidade do Porto
tmedina@fpce.up.pt, ORCID: 0000-0003-4828-026X

FELIPE MORÍN-GODOY
Universidad Arturo Prat, Chile
felipemorin@unap.cl

Resumen

Este capítulo reúne las experiencias de trabajo de tres universidades iberoamericanas en el marco del apoyo estudiantil en la educación universitaria: la Universidad Arturo Prat (Chile), la Universidad de Cádiz (España) y la Universidad de Oporto (Portugal). Estos programas de apoyo han diseñado diversos mecanismos para alcanzar el bienestar de sus estudiantes, considerando la promoción de la movilidad social y el acceso a la educación superior de jóvenes socioeconómicamente vulnerables; desarrollar una adecuada integración académica, personal y social en la vida universitaria; aumentar el éxito académico, etc. Además, este enfoque de trabajo se caracteriza por el uso en común de las mentorías o tutorías entre pares, observando diversos resultados positivos para los estudiantes independiente del contexto educativo en particular en que se

ejecute, como un aumento en el sentido de pertenencia, el fortalecimiento de los resultados académicos y la permanencia en las instituciones, entre otros.

Palabras clave: mentoría, acompañamiento, educación superior, éxito académico, integración.

Abstract

This chapter brings together the work experiences of three Ibero-American universities in the framework of student support in university education: Universidad Arturo Prat (Chile), University of Cadiz (Spain) and University of Porto (Portugal). These support programs have designed various mechanisms to achieve the welfare of their students, considering the promotion of social mobility and access to higher education for socioeconomically vulnerable young people; developing an adequate academic, personal and social integration into university life; increasing academic success, etc. In addition, this work approach is characterized by the common use of mentoring or peer tutoring, observing several positive results for students regardless of the particular educational context in which it is implemented, such as an increase in the sense of belonging, the strengthening of academic results and permanence in the institutions, among others.

Key words: mentoring; accompaniments; higher education; academic success; integration.

1. Introducción

El presente capítulo reúne las principales características, experiencias de trabajo y resultados de tres universidades iberoamericanas en el marco del apoyo estudiantil en la educación universitaria: la Universidad Arturo Prat (Chile), en adelante UNAP, la Universidad de Cádiz (España), en adelante UCA y la Universidad de Oporto (Portugal), en adelante UP. Es así como los programas de acompañamiento expuestos en torno a esta premisa se articulan bajo el conocimiento de lo complejo y multifacético que es el proceso de transición a la vida universitaria para un nuevo estudiante, más aún en el difícil contexto sanitario en el que se ve envuelto el escenario educativo internacional.

Estas iniciativas de apoyo han diseñado diversos objetivos para el bienestar de sus estudiantes, entre los que se considera la promoción de la movilidad social y el acceso a la educación superior de jóvenes socioeconómicamente vulnerables; desarrollar

una adecuada integración académica, personal y social en la vida universitaria; fomentar la adquisición de habilidades transversales; aumentar el éxito académico, etc. Además, este enfoque de trabajo se caracteriza por el uso de una metodología en común: las mentorías o tutorías entre pares.

Los resultados de estos equipos de trabajo permiten observar que, independiente del contexto educativo en particular en que se ejecute o sus particularidades, esta es una metodología que presenta diversos resultados positivos para los estudiantes. Entre estos resultados encontramos la mejora en el proceso de integración al contexto universitario, un aumento en el bienestar y sentido de pertenencia, el fortalecimiento de los resultados académicos y la permanencia en las instituciones, entre otros.

2. Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE): una experiencia de apoyo a la educación terciaria en Chile

El Programa de Acceso a la Educación Superior (PACE) es una iniciativa del Ministerio de Educación en Chile que está inserta en diversas universidades del país y que busca promover la equidad en el acceso y permanencia en la educación superior, haciendo énfasis en el acompañamiento de estudiantes provenientes de contextos vulnerables. En este sentido, se ha observado que el PACE no posee un impacto certero en aumentar las probabilidades de ingresar a la educación superior; sin embargo, sí que permite que las y los estudiantes accedan a un plan de estudios a los que no podría ingresar sin los beneficios del programa (Ministerio de Educación, 2019).

El PACE de la Universidad Arturo Prat despliega una batería de acompañamientos psicoeducativos y académicos a sus estudiantes adscritos, generando un apoyo permanente desde finales de la educación secundaria y comienzos de la educación terciaria. Esto se logra gracias a la gestión de iniciativas de articulación intrainstitucional y vinculación extrainstitucional, destacando el desarrollo de actividades como los procesos de tutorías pares y el apoyo individualizado para este público objetivo. Estos acompañamientos priorizan el trabajo entre estudiantes de mayor y

menor nivel de avance curricular, enfocando el apoyo académico en asignaturas que presentan registros históricos de alta reprobación en conjunto al desarrollo de habilidades psicoeducativas a través de talleres orientados a estas competencias. Para la Universidad Arturo Prat, este acompañamiento por tutores y tutoras pares se consagra en el Programa Institucional de Tutorías Académicas (PITA) de la Unidad de Apoyo al Aprendizaje Estudiantil (UNIA), donde se procura que todas y todos los estudiantes de la institución cuenten con un apoyo de estas características, con un gran énfasis de cobertura en los primeros años. En este proceso, las y los tutores pares se reúnen semanalmente con sus tutorados, abarcando el trabajo de contenidos curriculares problemáticos, canalizando las inquietudes o necesidades más complejas de abordar y desarrollar un vínculo que permita intercambiar experiencias significativas para el fomento de su bienestar en la vida estudiantil.

Además, es importante destacar que estos apoyos de índole académica son complementados por iniciativas de acompañamiento socioemocional, identificando vulnerabilidades en este ámbito que pudieran afectar el bienestar y desempeño de las y los estudiantes beneficiarios del programa. Esta dualidad es un lineamiento estándar y responden a prácticas comunes que se pueden observar en el PACE (Robles, Céspedes, Portilla y López, 2020), aunque su equilibrio se ha visto naturalmente afectado por las consecuencias de la crisis sanitaria que atraviesa el sistema educativo internacional (Vásquez-Villegas, 2021).

En términos del acompañamiento en la etapa de la educación superior, se entregan cupos especiales de acceso a las y los estudiantes PACE que cumplen tres condiciones:

1. Cursar los últimos dos años de educación secundaria en un establecimiento educacional beneficiario del programa, egresando el último año académico en curso de un establecimiento con esta característica.
2. Rendir las pruebas de selección universitarias vigentes en el país.
3. Encontrarse en el 15 % superior de calificaciones de su establecimiento de egreso, representado por un puntaje especial de selección, llamado Ranking, o bien obtener 749 puntos o más de Puntaje Ranking a nivel nacional.

En el caso de la Universidad Arturo Prat, el número de estudiantes beneficiarios del PACE que se matriculan en la institución ha aumentado paulatinamente, contemplando 51 estudiantes en el año académico 2019, 65 para el 2020 y 77 durante el 2021. Sobre esto, se destaca que la principal tasa de matrícula de estudiantes beneficiarios del programa se lleva a cabo en la Facultad de Ciencias de la Salud, que considera las carreras de Enfermería, Química y Farmacia, Kinesiología, Psicología, Fonoaudiología y Odontología, alcanzando un 51 % del total de este grupo de estudiantes durante el 2021.

En cuanto a los resultados de la iniciativa, para la cohorte del 2020, se observó que las y los estudiantes adscritos obtuvieron una calificación anual promedio de 5,4 –en una escala de 1,0 a 7,0– y aprobaron un 95 % de sus actividades curriculares. Además, se destaca que las cohortes 2019 y 2020 de estudiantes beneficiarios del PACE alcanzaron una tasa de retención al primer año del 86 % y 83 %, respectivamente, lo que se contrasta con un 76 % y 77 % de este mismo indicador para las mismas cohortes, pero desde una perspectiva institucional. Bajo este prisma, y si bien no se han usado técnicas estadísticas de mayor complejidad para establecer las correlaciones respectivas, se puede observar que las y los estudiantes beneficiarios del programa presentan resultados académicos destacables y, más importante aún, continúan sus estudios superiores, perfilando este espacio de trabajo institucional con un gran potencial para robustecer e impactar positivamente en la universidad mediante la socialización y extrapolación de su experiencia y buenas prácticas.

Estas materias son de alto interés para la educación superior en general, especialmente en el contexto sanitario del último tiempo, en donde se requiere contar con la mayor cantidad de apoyos posibles que permitan garantizar el éxito académico y permanencia, logrando que el estudiantado sea capaz de sobrellevar los efectos de perder o ver mermadas su redes de apoyo por las restricciones sanitarias o consecuencias directas de la pandemia por COVID-19 en la salud de un familiar, especialmente en cuanto a sus efectos directos en el estrés de las y los beneficiarios y sus potenciales repercusiones en el ámbito educativo (Morales, Rojas y Baeza, 2021).

3. Lecciones aprendidas en la coordinación de programas de mentorías entre iguales: Proyecto Compañero 2010-2020

En este apartado se va a relatar un extracto de la experiencia de coordinación durante diez años del programa de mentorías entre iguales para la acogida a alumnado de nuevo ingreso en la Escuela Superior de Ingeniería (ESI) de la Universidad de Cádiz (UCA), España.

Comenzaremos por encuadrar el contexto en el que se ha desarrollado, seguido de la motivación, destacaremos los aspectos fundamentales del proyecto, los ítems y etapas en las que se divide, los aspectos destacados, las posibles mejoras y, por último, las conclusiones.

La UCA consta de 17 centros universitarios repartidos en cuatro campus universitarios a lo largo de la provincia de Cádiz. El Proyecto Compañero, que así se llama el programa de mentorías entre iguales para la acogida a estudiantes de nuevo ingreso en la UCA, está coordinado para todos los centros –y fue iniciado y promovido– por el Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP). Se inició en el curso académico 2010-2011, con la implantación de los grados universitarios. El objetivo del programa es facilitar la integración del alumnado de nuevo ingreso en la vida universitaria (Castro-Cabrera *et al.*, 2017). Se distinguen cuatro roles: coordinación de programa del centro –hay una persona por centro–, mentores –estudiantes de cursos superiores que lideran un grupo de estudiantes noveles–, estudiantes noveles –estudiantes de nuevo ingreso– y tutores docentes –profesorado que tutoriza desde la orientación a mentores y noveles–. Aunque la actividad propiamente dicha se lleva a cabo en el primer semestre del curso, hay tareas relacionadas con el proyecto durante todo el año.

Los mentores reciben formación previamente, su labor es de acompañamiento y de información. Deben realizar un número de reuniones temáticas con su grupo asignado y deben cumplimentar unos documentos para la evaluación de su actividad. Si reciben evaluación positiva, se les reconocen créditos ECTS por su labor.

La ESI es un centro con más de 400 estudiantes de nuevo ingreso en los grados, tiene 7 grados y 4 dobles grados. Se encuen-

tra ubicada en el Campus de Puerto Real, en unas instalaciones nuevas, a partir del curso 2014-2015. Consta de más de 35 laboratorios y en total tiene cerca de 3000 estudiantes.

La principal motivación fue la implantación en la UCA del Sistema de Garantía de Calidad con un procedimiento llamado «PROA: Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante», que era necesario implementar por cada coordinador de centro (Universidad de Cádiz, 2021). Además, el elevado número de estudiantes de nuevo ingreso hacen inviable una orientación personalizada. Por otro lado, los representantes del alumnado en este centro son bastante activos y colaboradores con las actividades que se organizan. Por último, a partir del 2014, la ESI se trasladó a un nuevo edificio, más grande, moderno y con mejores instalaciones.

En cuanto a los aspectos fundamentales, la coordinación está centralizada en el SAP para toda la UCA. Además, hay una coordinación específica en cada centro –respetando las peculiaridades–. Es una actividad bien fundamentada, que cuenta con planificación, desarrollo y evaluación. La figura fundamental son los mentores: estudiantes de cursos previos que se hacen cargo de un grupo de estudiantes de nuevo ingreso durante el primer semestre del curso. Por otro lado, la figura objetivo son los estudiantes noveles. Otras figuras son los tutores docentes, la dirección/decanato, el PAS, etc. Es preciso mencionar que se les hace un reconocimiento a los mentores por su labor –en forma de créditos ECTS–.

El programa se desarrolla en 4 momentos. En abril-mayo se hace la difusión-inscripción; en julio-septiembre, la formación de los mentores; en septiembre, el momento crucial, que es la bienvenida; y en noviembre-diciembre, la asignación de tutores docentes, entrega de documentación de las reuniones, evaluación, etc.

Como hitos destacados, está el éxito del programa de acogida –durante 11 años consecutivos–, con unos 45 a 55 mentores por curso. Es una actividad consolidada (número de mentores estable). Beneficia a noveles, mentores, docentes, Personal de Administración y Servicios. Junto a la bienvenida académica oficial, aportación de actividades lúdicas –juegos de pruebas– que motiven al alumnado. Por último, ayuda a crear comunidad en un centro.

Como aspectos de posible mejora, la recomendación de un equipo de orientación en el centro, que acompañe y apoye a la persona que coordina. Es preciso formarse en mentorías (tutores y coordinadores). Además, es conveniente una formación específica adicional de cada centro para mentores. Con este equipo se facilitaría la gestión de tutores-docentes. Se recomienda dar más responsabilidad a los mentores. Asimismo, organizar o participar en eventos de intercambio de experiencias en mentorías de acogida.

A modo de conclusión del Proyecto Compañero en la ESI, el programa de mentorías de acogida funciona, en especial en centros con numeroso alumnado. Es un programa implantado y aceptado como una actividad más en el centro. Facilita una rápida integración del alumnado de nuevo ingreso en el entorno universitario. Es necesario reconocimiento a todos los agentes implicados –mentores, tutores, coordinaciones–. Requiere trabajo, planificación, implicación y evaluación, pero aporta satisfacción y beneficios para toda la comunidad universitaria.

4. Programa Transversal de Mentoría Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U. Porto)

El primer programa de Mentoría entre pares, en la Universidad de Oporto, se inició en 2011-2012, en la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación (FPCEUP), por iniciativa de su director, bajo la coordinación de un equipo docente y con una gran implicación de estudiantes (Torres *et al.*, 2020). La creación de la Mentoría FPCEUP surgió del reconocimiento de la responsabilidad de la institución por el desarrollo de procesos dignos, democráticos y solidarios de acogida, integración y acompañamiento de todos los estudiantes (Medina y Ferreira, 2021), a partir de la promoción de lógicas emancipadoras (Correia, 2021).

Con base en los supuestos de creación, los objetivos y la experiencia de la Mentoría FPCEUP y de los programas de mentoría de tres cursos de la Facultad de Ingeniería (FEUP), la rectoría de la Universidad de Oporto (U. Porto) aprobó, en 2019, por orden del rector, la creación del Programa Transversal de Mentoría Interpares (Mentoria U. Porto).

Los Principios Orientadores de la Mentoría U. Porto (2020), aprobados también por decreto rectoral, asumen como principales objetivos, entre otros: ampliar y profundizar los mecanismos de integración plena y digna de los nuevos estudiantes; involucrar a los estudiantes matriculados en años posteriores al primero (mentores) en un proceso de acogida y seguimiento de nuevos estudiantes (mentorados); reforzar la calidad de las experiencias de aprendizaje proporcionadas por la U. Porto; promover la equidad, el éxito académico y prevenir la deserción; desarrollar sentimientos de bienestar personal y pertenencia, colaboración y solidaridad, mediante la existencia de una red de apoyo académico, cultural y social; potenciar el desarrollo de competencias transversales, a partir de las prácticas y experiencias de Mentoría; favorecer la autonomía, autoconfianza e iniciativa, promoviendo dinámicas de convivencia e intercambio intercultural; contribuir a la construcción de redes colaborativas y democráticas de relaciones interpersonales, sociales y académicas y de formas solidarias de vivir la Universidad; involucrar a toda la comunidad académica en una cultura de intervención y responsabilidad solidaria, que privilegie el ejercicio de la ciudadanía, el bien común, y demás valores de la cultura democrática e institucional (Principios Orientadores, 2020).

Como elementos estructurantes de la Mentoría U. Porto, es importante destacar su carácter institucional; el fortalecimiento de las relaciones entre pares, reconociendo su importancia para la integración académica y social de los estudiantes y para la promoción de experiencias democráticas y solidarias en la Universidad; la fuerte dimensión pedagógica y formativa y el papel fundamental asignado a los docentes en la coordinación del programa; el carácter voluntario de la participación; la adecuación de los modos de funcionamiento a las especificidades de cada curso y unidad orgánica (ídem).

Las actividades de mentoría se llevan a cabo durante todo el año escolar. Además de invitar a todos los alumnos a matricularse en el programa, como mentores o mentorados, existen múltiples iniciativas, organizadas transversalmente o a nivel de cada OU, en las que participan cientos de estudiantes: jornadas de formación de mentores; formación de profesores; sesiones de bienvenida e integración para nuevos estudiantes; organización de parejas mentor/mentorado; tertulias, talleres y otras activida-

des; promoción de redes sociales. Muchas actividades se reinventaron con el estallido de la pandemia y se desarrollaron en línea.

La creación de la Mentoría U. Porto contó, desde el principio, con una gran cantidad de estudiantes, muchos profesores y la mayoría de las OU (Medina *et al.*, 2020), involucrando en el curso académico 2020-2021 a 4344 estudiantes –1779 mentores y 2565 mentorados, 86 docentes, 12 OU y 81 Ciclos de Estudio (Medina *et al.*, 2021)–. Como parte del seguimiento del programa, promovido por la Comisión Científica Pedagógica de Mentoría U. Porto, 1567 estudiantes respondieron el cuestionario de evaluación al final del 1.º semestre. Entre estos, el 88 % de los mentores y el 87 % de los mentorados dicen estar satisfechos o muy satisfechos con la Mentoría. Entre el conjunto de apoyos mencionados como los más significativos, es importante destacar el apoyo académico; apoyo en la relación con los servicios de la Unidad Orgánica y de la U. Porto; soporte emocional; apoyo en la integración social y, por último, apoyo en el contexto de la pandemia. En términos de frecuencia de contacto, la mayoría de los estudiantes refieren, al menos, de 1 a 3 veces al mes (*ídem*).

A partir de las respuestas a los cuestionarios, es posible identificar, a nivel de los mentorados, una mayor calidad en su integración académica; mayor satisfacción con el curso y en la relación con otros compañeros; la resolución de distintas situaciones académicas, sociales, económicas, entre otras; una mejora en el rendimiento académico; el aumento del sentimiento de pertenencia a la Universidad y una gran disposición para ser mentor en el siguiente año. En cuanto a los Mentores, a partir de las respuestas a los cuestionarios, pero también de los informes que presentan al finalizar su participación en el programa, es posible identificar un refuerzo de la relación positiva entre compañeros de diferentes cursos y con los docentes; el desarrollo de otra manera de pensar la relación pedagógica; un mayor conocimiento y participación en la universidad; una mejora en el rendimiento académico; el desarrollo de habilidades transversales, sociales y relacionales: atención al otro, empatía, respeto por la diferencia y por la dignidad de cada uno, sensibilidad, solidaridad, capacidad de estudio, construcción e intercambio de saberes, capacidad de organización, autonomía, responsabilidad, trabajo en

equipo, análisis y reflexión crítica, mayor compromiso ético y cívico, que revela la importancia y el potencial de Mentoría U. Porto.

5. Conclusiones

En este capítulo se han desarrollado los programas de mentoría de tres universidades: UNAP (Chile), UP (Portugal) y UCA (España). Podemos destacar en común, en UNAP, UP y UCA, el énfasis en la tutoría entre iguales de acogida, es decir, de apoyo al alumnado de nuevo ingreso, para facilitar su integración en la nueva etapa universitaria, contando con una persona de referencia con más experiencia, y creándose una red de apoyo, tanto en el grupo entre iguales como con el mentor o mentora. Asimismo, el desarrollo de competencias transversales, tanto de mentores como de mentorados.

En UNAP, se parte de un programa promovido por el Ministerio, es decir, es una estrategia a nivel nacional, y pretende superar las desigualdades en cuanto al acceso a la educación en personas vulnerables. Asimismo, en paralelo al programa de mentorías entre iguales, se les ofrece un apoyo personalizado y una formación en competencias que les permita contar con una red de apoyo psicosocial.

En U. Porto, la mentoría es un programa institucional que tiene como objetivo contribuir a la integración y formación integral de los estudiantes, valorando las relaciones entre pares, el papel de los docentes en su coordinación pedagógica, la participación voluntaria y las formas flexibles en su implantación y desarrollo.

En UCA, sin embargo, el programa de mentorías (Proyecto Compañero) es exclusivo de esta universidad, y en este trabajo, se describen las peculiaridades en un centro concreto, la Escuela Superior de Ingeniería. Además, se ofrece a todas las personas que ingresan en la universidad en el nivel de Grado universitario. Aunque lo coordina en la UCA, el SAP, cada centro cuenta con una persona que gestiona el programa a nivel de facultad o escuela universitaria.

Como beneficios directos, expresados en UNAP y UP, se menciona un mayor rendimiento académico y menor abandono en

las primeras etapas, lo que también representa una mejora para estas universidades en general. En las tres instituciones, fruto de las opiniones de los mentores y mentorados, hay una gran satisfacción con los diversos programas. Asimismo, el sentimiento de pertenencia fortalece en los tres casos a la universidad como institución y produce un efecto de unidad y una difusión positiva para futuros o futuras estudiantes.

Las acciones vinculadas a tutorías entre iguales producen un bienestar del estudiante, en general, y en particular del estudiante de nuevo ingreso que se siente acogido, y tiene una persona de referencia en la universidad y del mentor que se siente útil, y desarrolla competencias de liderazgo, trabajo en equipo, gestión del tiempo, proactividad, resolución de problemas, etc. Competencias muy importantes que se deben desarrollar tanto como parte de la formación universitaria como en la vida profesional.

Por último, es preciso mencionar cómo la situación actual de pandemia y los periodos de aislamiento y falta de presencia han influido en la pérdida de vínculos, individualización, creciente ansiedad, incertidumbre que afecta al desarrollo del estudiante a todos los niveles. Por tanto, adquiere mayor importancia si cabe, los programas de acompañamiento y de mentorías entre iguales, que se hacen más necesarios, para retomar los vínculos, o adquirir nuevos, evitar o solventar el estrés que produce esta situación, y facilitar el desarrollo y mayor rendimiento del alumnado, ante el ingreso en la universidad.

6. Referencias

- Castro-Cabrera, M. C., Sánchez-Alzola, A., García-Yeguas, A. y Domínguez-Jiménez, J. J. (2017). *Experiencia de mentoría en las jornadas de acogida de la Escuela Superior de Ingeniería (UCA)*. I Jornadas de Mentorías: Programas de acompañamiento en universidades y sello de calidad para la acreditación competencial de la función orientadora. Madrid, 23 y 24 de noviembre 2017 organizado por RIME.
- Correia, J. A. (2021). Práticas e ação de mentoria: elementos para uma praxeologia da reflexão. *Educação, Sociedade & Culturas*, 60, 137-152. <https://ojs.up.pt/index.php/esc-ciie/article/view/368/343>
- Medina, T. y Ferreira, E. (2021). José Alberto Correia – para uma ética do cuidar e uma cidadania solidária – pensar e problematizar a

- mentoria no ensino superior. *Educação, Sociedade & Culturas*, 60, 133-135. <https://ojs.up.pt/index.php/esc-ciie/article/view/366/341>
- Medina, T., Ferreira, E., Pinto, I., Barbosa, R., Ribeiro, I., Duarte, T. y Torres, F. (2021). *Mentoria U. Porto - Monitorização e Avaliação do Programa - Relatório do 1º semestre do ano letivo 2020/2021: Versão de apresentação* https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2021/05/Relatorio-Mentoria-U.Porto-1osem-20-21_-Versao-de-apresentacao.pdf
- Medina, T., Ferreira, E., Pinto, I., Barbosa, R., Ribeiro, I., Duarte, T. y Torres, F. (2020). *Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto (Mentoria U. Porto) - Relatório referente ao processo de implementação e ao ano letivo 2019-2020*. https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2022/01/Relatorio-Mentoria-UPorto_-2019_2020.pdf
- Ministerio de Educación, Centro de Estudios (2019). *Evaluación de Impacto del Programa PACE. Documento de trabajo N.º 17*. Santiago de Chile.
- Morales, M., Rojas, L., Guzmán, E. y Baeza, C. (2021). Estrés, autoeficacia, apoyo-social y personalidad en estudiantes del Programa de Acceso y Acompañamiento Efectivo a la Educación Superior. *Revista Educación*, 46(1), 336-350.
- Reitoria da Universidade do Porto (2019). *Criação do Programa Transversal de Mentoria Interpares da U. Porto*. Despacho n.º GR, 02/06/2019. https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2020/02/despacho_GR_02_06_2019_Mentoria_Interpares.pdf
- Reitoria da Universidade do Porto (2020). *Princípios Orientadores do Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto*. https://www.up.pt/mentoriaup/wp-content/uploads/sites/496/2020/10/despacho_GR_09_09_2020_Alteracao_Principios_Mentoria.pdf
- Robles, C. T., Céspedes, J. C., Portilla, P. V. y López, R. V. (2020). Implementación de estrategia AES en una Universidad Regional: la experiencia del Programa PACE de la Universidad de La Serena. *Revista Reflexión e Investigación Educativa*, 2(2), 143-152.
- Torres, F., Medina, T., Pinto, I. R., Ferreira, E. y Barbosa, R. (2020). Mentoria FPCEUP – processos participativos, democráticos e solidários de integração no ensino superior (Universidade do Porto – UPorto). En: Sampaio Burgos Dias, C. E., Da Silva Toti, M. C., Sampaio, H. y Jorge Polydoro, S. A. (orgs.). *Os serviços de apoio pedagógico aos discentes no ensino superior brasileiro* (pp. 337-355). São Carlos: Pedro & João. <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/129569/2/424981.pdf>

- Universidad de Cádiz, Sistema de Garantía de Calidad-UCA (2021). P06-proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante. PROA. *Procedimiento de Acogida, Tutoría y Apoyo a la formación del estudiante*. Cádiz. <https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/07/P06-Recursos-y-apoyo-estudiante.pdf?u>
- Vásquez-Villegas, M. (2021). Acompañamiento socioemocional en pandemia: tutorías PACE a estudiantes de cuarto año medio. *Revista Saberes Educativos*, 6, 95-115.