



MESA 21

PSICOLOGIA DO TRABALHO E DAS ORGANIZAÇÕES

TÍTULO

A ARTICULAÇÃO ENTRE VALORES INDIVIDUAIS E ORGANIZACIONAIS E A SUA RELAÇÃO COM A PERCEÇÃO DE STRESS OCUPACIONAL

AUTORES

Morais, Teresa; Ramos, Valentina; Jordão, Filomena
Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

RESUMO

Este estudo tem como objetivo geral estudar a percepção de stress ocupacional e a articulação entre o indivíduo e a organização, através da relação entre valores individuais e organizacionais. Numa primeira fase, desenvolvemos e submetemos a testes psicométricos um Inventário que designámos por Articulação Pessoa – Organização (APO), que foi posteriormente integrado num instrumento de recolha de dados, juntamente com a avaliação do grau de stress ocupacional percebido.

A nossa amostra foi constituída por 801 sujeitos pertencentes a uma grande organização do Porto. Os resultados obtidos indicam que os trabalhadores percebem stress ocupacional num grau entre moderado e forte, e têm uma alta percepção de reconhecimento dos valores organizacionais e person-organization fit; por outro lado, têm uma baixa percepção de conflito entre valores individuais e organizacionais. Estes resultados levantam questões interessantes sobre a importância da cultura organizacional na percepção de stress, nomeadamente no que concerne às práticas de Recursos Humanos.

PALAVRAS -CHAVE

Stress Ocupacional; Cultura Organizacional; Person-organization fit; Conflito valores