

CP013

DETERMINANTES DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO INSTITUCIONAIS PELOS COLABORADORES DE UNIVERSIDADE PORTUGUESA

João PM Lima^{1, 2, 3, 4}, Teresa RS Brandão⁵, Ada Rocha^{3, 4, 6}

1 - Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra – Instituto Politécnico de Coimbra

2 – CiTechCare

3 – GreenUPTO

4 – LAQV – Requimte

5 – CBQF – Centro de Biotecnologia e Química Fina – Laboratório Associado, Escola Superior de Biotecnologia, Universidade Católica Portuguesa/Porto

6 - Faculdade de Ciências da Nutrição e Alimentação da Universidade do Porto

INTRODUÇÃO: O consumo alimentar realizado no local de trabalho representa uma parte importante da ingestão alimentar global realizado pelo indivíduo. A caracterização dos determinantes da escolha do local de almoço, poderá contribuir para adequar a qualidade do serviço de alimentação universitária, melhorando a taxa de utilização do mesmo, e promovendo a alimentação saudável dos colaboradores através do seu local de trabalho.

Objetivo: Caracterizar os determinantes da escolha do local de almoço dos colaboradores de uma universidade portuguesa, bem como os fatores chave considerados como necessidades de mudança nos serviços de alimentação institucionais tendo em vista a sua utilização mais frequente.

Metodologia: Foi realizado um estudo observacional de corte transversal numa Universidade Portuguesa, sendo avaliados 513 indivíduos, a maioria mulheres (65,5%). A recolha de dados foi realizada durante o horário de trabalho. Os participantes foram selecionados aleatoriamente. O consentimento informado foi obtido e o objetivo do estudo foi explicado individualmente. A recolha de dados foi realizada através da administração de um inquérito desenvolvido para o efeito, sendo constituído por questões sociodemográficas, os determinantes do consumo alimentar considerados na literatura científica e utilizados noutros estudos com amostras representativas da população portuguesa e um conjunto de fatores determinantes para a utilização mais frequente do serviço de alimentação institucional, selecionados por metodologia de Delphi.

Resultados: Cerca de 97% dos entrevistados almoçam todos os dias. No entanto, 36,1% dos colaboradores utilizam o serviço de alimentação da universidade, o que é preocupante. A maioria dos entrevistados identifica o preço e a qualidade das refeições como determinantes da escolha do local para almoçar. Quando questionados acerca dos fatores a implementar no Serviço de Alimentação institucional que contribuiriam para uma utilização mais frequente dos mesmos, os três aspectos mais referidos foram: oferta alimentar, qualidade nutricional e sensorial e a rapidez de atendimento.

Conclusões: A qualidade das refeições, nomeadamente a qualidade nutricional e sensorial, a par com o custo e a rapidez do serviço são fortes determinantes da utilização dos serviços de alimentação, razão pela qual importa melhorar a qualidade nutricional dos alimentos disponibilizados, e melhorar a logística dos serviços, contribuindo para uma maior taxa de utilização e também para a promoção da alimentação saudável.