



Departamento de Sociologia

FORMAÇÃO CONTÍNUA

Designação da acção/course/seminário:

Relações interpessoais e trabalho em equipa

Duração e calendarização (nº de sessões):

6, 7, 13 e 14 de Junho- 12 horas
4 sessões (2.ª e 3.ª feira)

Horário:

19h30 às 22h30 (sessões de 3 horas)

Objectivos:

- 1.Favorecer as relações interpessoais e o trabalho em equipa, consciencializando os formandos acerca das diferentes dimensões envolvidas no trabalho em grupo.
- 2.Reconhecer o papel dos conflitos e a sua própria reacção individual face à ocorrência destes.

Programa e correspondente organização em sessões/horas:

Sessão 1 - Comunicação: dimensões da comunicação; barreiras comunicacionais; facilitadores de comunicação.

Sessão 2 - Grupo e coesão: o funcionamento dos grupos: fases do grupo e papéis grupais; auto-avaliação do seu próprio papel no grupo; equilíbrio entre relação e tarefa.

Sessão 3 - Teorias da Motivação. O papel do líder na motivação da equipa.

Sessão 4 - Conflitos: formas de lidar com os conflitos; qualidades da negociação.

Metodologia e meios pedagógicos:

Métodos Interrogativos e Activos.

Utilização das técnicas de brainstorming, trabalho de grupo, jogos e simulação de situações.

Recurso a aprenção por vídeoprojector e distribuição de fotocópias com testes de auto-caracterização.

Distribuição de referências bibliograficas.

Competências a adquirir:

Finalizada a acção de formação, o formando deve ter capacidade para:

- Identificar e caracterizar em situação simulada os componentes da comunicação verbal e não-verbal que dificultam e os que facilitam a comunicação.
- Auto-avaliar o seu perfil de comunicador

- Auto-avaliar o seu papel no grupo de formação
- Fazer escolhas entre os restantes elementos do grupo orientadas quer para a relação, quer para a tarefa.

- Referir condições motivadoras e desmotivadoras no trabalho
- Aplicar, em situação simulada, estratégias motivacionais nas relações interpessoais

- Nomear as qualidades da negociação e as armadilhas das falsas negociações
- Reconhecer a sua própria reacção individual a diferentes tipos de conflito

Requisitos de frequência para os destinatários:

- Estudantes das áreas das ciências sociais;
- Profissionais de qualquer área interessados em contribuir para melhorar as relações interpessoais e o trabalho em equipa no seu local de trabalho.

Certificado:

Certificado de Frequência

Formador (identificação pretendida e mini curriculum vitae . máximo 6 linhas):

Madalena Ferreira Nunes

Licenciatura em Sociologia pela Faculdade de Letras da Universidade do Porto.

Formação em Director de Sociodrama pela Sociedade Portuguesa de Psicodrama.

Curso de Formação em Motivação e Liderança, pela ASOR.

Técnica superior da Unidade de Prevenção do Porto – Norte do Instituto da Droga e da Toxicoddependência (I.D.T.), Formadora e aluna do Mestrado em Sociologia do Conhecimento – Competencias e Trajectorias Sociais, na F.C.S.H. da Universidade Nova de Lisboa.

Preço (se aplicável):

68€