

ACEF/1819/0208502 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

João Pissarra Esteves
Sónia Sebastião
Manuel Armenteros Gallardo
Karla Passeri

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Universidade Do Porto

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

FBAUP + FEP + FEUP + FLUP

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação: Jornalismo, Assessoria, Multimédia

1.3. Study programme:

Communication Sciences: Journalism, Public Relations, Multimedia

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._Alt. 1.º Ciclo-Ciências da Comunicação-26-03-2014.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

1.6. Main scientific area of the study programme:

Communication Sciences

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

320

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

321

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

329

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

156

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

No contingente geral, a candidatura ao ensino superior público é feita anualmente através de um concurso nacional organizado pela Direção-Geral do Ensino Superior.

O concurso nacional realiza-se no final do ano letivo e organiza-se em 3 fases, nos termos do calendário aprovado anualmente.

A direção de todo o processo, bem como com a fixação dos critérios de seleção e seriação dos candidatos à matrícula e inscrição no ensino superior, compete à Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior.

Para concorrer é necessário:

-Ser titular de um curso de ensino secundário, ou de habilitação legalmente equivalente;

- Realizar, ou ter realizado nos últimos dois anos, os exames nacionais correspondentes às provas de ingresso exigidas (Português)
- Realizar os pré-requisitos exigidos (Grupo F - Capacidade Visual e Motora)
- Nos restantes contingentes, procede-se de acordo com as condições em vigor.

1.11. Specific entry requirements.

The application to public higher education is annually through a national competition organized by the Directorate General of Higher Education.

The national competition takes place at the end of the school year and is organized into three phases, according to the timetable approved annually.

The direction of the entire process related to assessment of ability to attend, as well as the setting of criteria for selection and ranking of candidate registration and enrollment in higher education, it is the National Commission on Access to Higher Education.

To compete you must:

- Hold a secondary education course, or equivalent;
- Perform or have performed the past two years, corresponding to national tests necessary entrance exams (Portuguese)
- Perform the prerequisites (Group F - Visual and motor capacity)
- In other contingents, we proceed within the terms of the law.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

Não se aplica.

1.12.1. Other:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Instalações da Faculdade de Letras da Universidade do Porto e edifício do Pólo das Indústrias Criativas (PINC) da UPTEC, onde também está instalado o centro de competências Media Innovation Labs (MIL).

Faculty of Arts and Humanities of the University of Porto and the building of the Pole of Creative Industries (PINC) of UPTEC, where the Media Innovation Labs (MIL) competency center is also installed.

1.14. Eventuais observações da CAE:

O ponto 1.10 (número máximo de admissões aprovado no último ano letivo) não parece estar correcto, considerando a informação apresentada no relatório de autoavaliação em 1.15. (Observações).

1.14. Remarks by the EAT:

Point 1.10 (maximum number of admissions in the previous academic year) does not seem to be correct, considering the information presented in the self-assessment report at 1.15. (Comments).

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Em parte

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Não

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A coordenação do ciclo de estudos cumpre os requisitos legais: o docente indicado para a função está a tempo integral na instituição e é doutorado em Ciências da Comunicação.

De acordo com a atualização do corpo docente mais recentemente comunicada, este é constituído por 40 elementos (32.57 eti), 30 (92%) a tempo integral na instituição (todos eles com vínculo há mais de 3 anos) e 32.14 eti (99%) correspondentes a detentores do grau de doutores.

Para análise do corpo docente especializado, foram considerados 9.793 eti na área de Ciências da Comunicação (3 docentes com doutoramentos em áreas diferentes, mas com currícula académicos e científicos relevantes na área fundamental do ciclo de estudos); o que corresponde, respetivamente, a 33% de corpo docente especializado no ramo de Jornalismo e 32% no ramo de Assessoria. No ramo de Multimédia, além da área de Ciências da Comunicação, foi também reconhecida a área de Tecnologias da Comunicação (3.607 eti) como área de formação fundamental, sendo assim neste ramo apurado um corpo docente especializado de 13.4 eti (43%).

Em todos os ramos, os valores do corpo docente especializado ficam aquém do legalmente estabelecido para este grau de ensino universitário.

Não existem docentes em programas de doutoramento que permitam antever uma solução para este problema a breve prazo.

A carga letiva é, em termos gerais, elevada: para além do número de horas de lecionação asseguradas pela maioria dos docentes, sobressai em vários casos o elevado número de unidades curriculares atribuídas (até entre 8 e 10, em diferentes ciclos de estudo); este padrão coexiste, porém, com outras situações muito contrastantes, de docentes (aparentemente em situação contratual semelhante) com apenas 2 ou 3 unidades curriculares. Não foi possível, contudo, apurar de forma precisa a distribuição de serviço docente, devido à falta de sistematicidade da informação disponibilizada (sobretudo no que diz respeito a divisão de turmas e unidades curriculares com docência partilhada). Finalmente, neste âmbito, deve ainda registar-se a situação confusa do acompanhamento/orientações dos Projetos, com discrepâncias acentuadas entre a área de Multimédia e as áreas de Jornalismo e de Assessoria.

2.6.1. Global appraisal

Teaching staff member responsible for coordinating the study programme meets the legal requirements: he is full-time at the institution and holds a PhD in Communication Sciences.

According to the most recent update, the teaching staff consists of 40 members (32.57 eti), 30 (92%) full-time at the institution (all of them with a contract for more than 3 years) and 32.14 eti (99%) corresponding to holders of a PhD degree.

For analysis of the specialized teaching staff, 9,793 eti were considered in the area of Communication Studies (3 lecturers with PhD's in different areas, but with relevant academic and scientific curricula in the fundamental area of the programme); which corresponds, respectively, to 33% of specialized teaching staff in the Journalism branch and 32% in the Public Relations/Assessoria branch. In the branch of Multimedia, in addition to the Communication Studies area, the Communication Technologies area (3,607 eti) was also recognized as a fundamental training area, thus counting a total specialized faculty of 13.4 eti (43%).

In all branches, the values of the specialized faculty fall short of what is legally established for this degree of university education.

There are no enough lecturers attending PhD programmes that allow foreseeing a solution to this problem in the short term.

The teaching load is, in general terms, high: in addition to the number of teaching hours provided by the majority of lecturers, in many cases, the high number of assigned curricular units stands out (up to between 8 and 10, in different programmes); this pattern coexists, however, with other very contrasting situations, of lecturers (apparently in a similar contractual situation) with only 2 or 3 curricular units. However, it was not possible to ascertain precisely the teaching loads, due to the lack of systematicity of the information provided (especially with regard to the division of classes and the curricular units with shared teaching). Finally, in this context, the confusing situation of Projects monitoring/supervising must also be noted, with marked discrepancies between the Multimedia branch and the Journalism and Public relations/Assessoria branches.

2.6.2. Pontos fortes

Complementaridade da formação e lecionação da Comunicação com outras valências de Ciências Sociais, da Engenharia, do Design e das Artes.

Situação robusta quanto ao corpo docente próprio e ao corpo docente academicamente qualificado; a que se junta uma relação com a instituição que revela grande estabilidade: o vínculo com a Instituição da totalidade dos docentes a

tempo integral é duradouro (superior a 3 anos).

2.6.2. Strengths

Complementarity in the training and teaching of Communication with other areas of Social Science, Engineering, Design and Arts.

Robust situation regarding the full-time faculty and the academically qualified faculty; to which is added a link with the institution that reveals great stability: this link of all full-time lecturers is long-lasting (over 3 years).

2.6.3. Recomendações de melhoria

O corpo docente especializado deve ser reforçado, para cumprimento dos critérios legais estabelecidos (DL 74/2006 - art.º 6, n.º 3 -c); republicado em DL 63/2016) e garantia de uma melhor adequação docentes/unidades curriculares - a docência das unidades curriculares deverá ser assegurada por docentes especializados nas áreas (e matérias) respetivas. É fundamental a afetação de docentes com formação e investigação em Comunicação a unidades curriculares basilares classificadas nesta área (e.g. Comunicação Empresarial, Estratégia de Comunicação, Projeto-Assessoria, Projeto-Multimedia).

2.6.3. Recommendations for improvement

The specialized teaching staff must be reinforced, in order to comply with the established legal criteria (DL 74/2006 - art.º 6, n.º 3 -c); republished in DL 63/2016) and ensuring a better suitability of lecturers/curricular units - the teaching of the curricular units should be ensured by lecturers specialized in the respective areas (and subjects). It is essential to assign lecturers with training and research in Communication to basic curricular units classified in this area (e.g. Business Communication, Communication Strategy, Project-Public Relations/Assessoria, Project-Multimedia).

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A instituição tem pessoal não docente afeto a 100% ao funcionamento do ciclo de estudos (total de 6), com formação de nível superior (5) e 1 com 12.º ano.

É referida a existência de um plano de formação anual para o pessoal não docente, contudo não são detalhadas as áreas de formação nem o nível de participação.

3.4.1. Global appraisal

The Institution has full time non-teaching staff assigned to the functioning of the study programme (total of 6), with higher education (5) and 1 with 12th grade.

The existence of an annual training plan for non-teaching staff is mentioned, however the areas of training and the level of participation are not detailed.

3.4.2. Pontos fortes

A existência de pessoal não docente afeto ao funcionamento do ciclo de estudos, com formação de nível superior.

3.4.2. Strengths

The existence of non-teaching staff assigned to the functioning of the study programme, with higher education.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Necessidade de maior detalhe sobre o plano de formação, sua divulgação e adesão dos colaboradores não docentes.

3.4.3. Recommendations for improvement

Need for more detail about the training plan, its dissemination and adhesion of non-teaching staff.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O ciclo de estudos tem uma procura elevada e regular de discentes, com uma média de nota de entrada de nível muito bom (16/17).

A procura nos três ramos é desigual, verificando-se uma baixa procura por Multimedia (11) e uma procura equivalente nos outros 2 ramos (com o crescimento de Assessoria nos últimos anos).

4.2.1. Global appraisal

The study programme has a high and regular demand, with a very good average entrance mark (16/17).

Demand in the three branches is uneven, with a low demand for Multimedia (11) and an equivalent demand in the other 2 branches (with the growth of Public Relations/Assessoria in recent years).

4.2.2. Pontos fortes

O nível de procura e a média elevada de entrada.

4.2.2. Strengths

The level of demand and the high average of entry.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Recomenda-se o diagnóstico relativo à menor procura pelo ramo de Multimedia, para poderem ser implementadas medidas de melhoria.

4.2.3. Recommendations for improvement

Diagnosis on the lower demand for the Multimedia branch is recommended, so that improvement measures can be implemented.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

De uma forma geral, os níveis de eficácia formativa nos últimos anos letivos e de aproveitamento por área científica são positivos, embora não seja possível uma análise muito minuciosa, por desconhecimento dos números de estudantes admitidos correspondentes aos diplomados referenciados.

Verifica-se alguma retenção no último ano curricular que poderá ser motivada pela realização do trabalho final.

Não foram apresentados dados sobre a empregabilidade e a reflexão produzida no ponto 6.1.4.2 é contraditória com a informação apresentada na análise SWOT, atendendo à situação do mercado dos media e às dificuldades de empregabilidade na área de Jornalismo.

5.3.1. Global appraisal

In general, the levels of training effectiveness in the last academic years and achievement by scientific area are positive, although a very detailed analysis is not possible, due to ignorance of the numbers of admitted students corresponding to the referenced graduates.

There is some retention in the last academic year that may be motivated by the completion of the final work.

No data were presented on employability and the reflection produced in point 6.1.4.2. is contradictory with the information presented in the SWOT analysis, given the situation of the media market and the employability difficulties in the area of Journalism.

5.3.2. Pontos fortes

Níveis de aproveitamento superiores a 80% na generalidade das áreas científicas (apenas a Economia está um pouco abaixo) e na conclusão do ciclo de estudos.

Número de diplomados aparentemente superior ao número de estudantes admitidos correspondente (mas a explicação poderá estar no facto de terem sido considerados como "inscritos 1.º ano" apenas os estudantes que acederam através do concurso nacional).

5.3.2. Strengths

Levels of achievement above 80% in most scientific areas (only Economics is slightly below) and at the conclusion of the programme.

Apparently higher number of graduates than the corresponding number of admitted students (but the explanation may lie in the fact that only students who accessed through the national competition were considered as "enrolled 1st year").

5.3.3. Recomendações de melhoria

No relatório de autoavaliação e no documento recebido posteriormente, com atualização de dados, os números dos diplomados são superiores aos números de estudantes inscritos correspondentes, mas a explicação poderá estar no facto de terem sido considerados como "inscritos 1.º ano" apenas os estudantes que acederam através do concurso nacional.

É fundamental a realização de um estudo de empregabilidade junto dos licenciados há menos de 3 anos. São necessárias evidências sobre a relação ao mercado de trabalho.

A informação recolhida com estes instrumentos deve ser do conhecimento da direção do ciclo de estudos para que possa tomar decisões e implementar melhorias em conformidade.

5.3.3. Recommendations for improvement

In the self-assessment report and the document received afterwards, with updated data, the numbers of graduates are higher than the numbers of corresponding enrolled students, but the explanation may lie in the fact that only students accessed through the national competition were considered as "1st year enrolled".

It is essential to carry out an employability study with graduates for less than 3 years. Evidence is needed on the relationship to the labor market.

The information collected with these instruments must be known to the direction of the study programme so that it can make decisions and implement improvements accordingly.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação,

seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Em parte

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A integração dos docentes em centros de investigação é dispersa e, neste momento, em nenhum centro da área de comunicação.

Não é clara a existência de projetos de investigação ou serviço à comunidade relevantes para a área científica.

A maior parte dos docentes da área da Comunicação pertenceu ao CiC-Digital com uma avaliação pela FCT de suficiente. Dada a extinção, entretanto, deste centro, os seus membros estão em processo de integração no CITCEM - uma unidade interdisciplinar da instituição, que até ao momento, no entanto, não tem qualquer linha de pesquisa estruturada na área de comunicação.

As publicações internacionais com revisão por pares em revistas, livros e capítulos de livro, nos últimos 5 anos são escassas. Tal como as publicações pedagógicas. É também considerável o número de casos de membros da equipa docente com produção científica pouco atual (considerando o relatório de 2018).

Nota-se um fraco investimento dos docentes em atividades científicas, nomeadamente, na publicação de artigos científicos e capítulos de livros, em publicações internacionais, com revisão por pares, com relevância para a área científica da Comunicação. A lista apresentada com a atualização das publicações (enviada em janeiro de 2020), além de pouco uniforme em termos de estilo, mistura publicações e apresentações não publicadas em eventos. Além disso, denota-se a publicação dispersa por publicações de outras áreas científicas sem evidência da relevância para a comunicação.

É mencionada uma abertura ao exterior da instituição e a disponibilidade do ciclo de estudos para vários tipos de parcerias com entidades externas, no âmbito de formação, divulgação científica, etc., mas no relatório não é identificada qualquer ação concreta neste âmbito (realizada ou programada).

6.6.1. Global appraisal

The integration of lecturers in research centers is dispersed and, at this moment, in no center in the area of Communication.

It is not clear that there are research projects or community service relevant to the scientific area.

Most of the specialized teaching staff in Communication belonged to CiC-Digital, with an evaluation by the FCT of sufficient. Given the extinction, however, of this center, its members are in the process of integrating into CITCEM - an interdisciplinary research unit of the Institution, which, until now, however, has no structured line of research in the area of Communication.

International publications with peer review in journals, books and book chapters in the last 5 years are scarce. Such as pedagogical publications. The number of cases of members of the teaching staff with little current scientific production is also considerable (according the 2018 report).

The lecturers reveal a weak investment in scientific activities, namely, in the publication of scientific articles and book chapters, in international publications, with peer review, with relevance to the scientific area of Communication. The list presented with the update of the publications (sent in January 2020), besides being uneven in terms of style, mixes publications and not published presentations at academic events. In addition, it is noted the publication dispersed by publications from other scientific areas without evidence of relevance for Communication.

An opening of the Institution to the environment and the availability of the study programme to establish partnerships

with external entities, within the scope of training, scientific dissemination, etc., are mentioned, but the report does not identify any concrete action of this type (carried out or programmed).

6.6.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

6.6.2. Strengths

Nothing to report.

6.6.3. Recomendações de melhoria

É fundamental a integração dos docentes em centros de investigação e equipas com projetos de investigação relevantes para a área científica da Comunicação.

Recomenda-se um maior investimento dos investigadores na propositura e desenvolvimento de projetos de investigação, procurando financiamento externo e a submissão a avaliação independente, tendo por propósito o desenvolvimento da área das Ciências da Comunicação.

É fundamental a concretização de publicações em revistas internacionais e indexadas (scopus) com revisão por pares, da área científica da comunicação para robustecer a sua afirmação mundial. Sublinha-se que há várias formas de potenciar a investigação científica e as publicações - a participação em conferências internacionais é apenas uma via.

Recomenda-se a atualização de materiais pedagógicos na área científica e eventual publicação de manuais pedagógicos para apoio ao auto-estudo.

6.6.3. Recommendations for improvement

It is essential to integrate lecturers in research centers and teams with research projects relevant to the scientific area of Communication.

It is recommended that researchers invest more in proposing and developing research projects, seeking external funding and submitting them to independent assessment, with the purpose of developing the area of Communication Sciences.

It is essential to carry out publications in international and indexed journals (scopus) with peer review, from the scientific area of Communication, to strengthen its worldwide affirmation. It is underlined that there are several ways to enhance scientific research and publications - participation in international conferences is only one way.

It is recommended to update pedagogical materials in the scientific area and possibly publish pedagogical manuals to support self-study.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Em termos gerais, a internacionalização do ciclo de estudos é modesta.

Há estudantes em programas de mobilidade incoming (2.8%) e outgoing (0.4%). Há docentes de universidades estrangeiras a colaborar no ciclo de estudos (10.5%), mas não existe movimento em sentido inverso.

São 4% o número de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (não são indicadas as nacionalidades).

7.4.1. Global appraisal

In general terms, the internationalization of the study programme is modest.

There are students in incoming (2.8%) and outgoing (0.4%) mobility programmes. There are lecturers from foreign

universities collaborating in the programme (10.5%), but there is no movement of the faculty in reverse. The number of foreign students enrolled in the programme is 4% (nationalities are not indicated).

7.4.2. Pontos fortes

Nada a assinalar.

7.4.2. Strengths

Nothing to report.

7.4.3. Recomendações de melhoria

É necessária alguma atenção aos níveis de outgoing em programas de mobilidade: nos estudantes, a sua taxa é baixa, e nenhum docente cumpriu qualquer programa deste tipo no período em análise.

A internacionalização dos docentes pela via da investigação deve ser reforçada, seja pela participação em associações de ensino e investigação, seja através de publicações e co-autorias, que depois poderão servir como pontos de partida para programs de mobilidade mais ambiciosos.

7.4.3. Recommendations for improvement

Some attention is required to the levels of outgoing mobility programmes: among students, their rate is low, and no faculty member has completed any such programme during the period under review.

The internationalization of faculty through research must be reinforced, either through participation in teaching and research associations, or through publications and co-authorships, which can then serve as starting points for more ambitious mobility programmes.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A Instituição tem o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade acreditado pelo a A3ES desde 2017. Neste âmbito, no relatório de autoavaliação desta acreditação foram submetidos o Manual de Qualidade da Instituição e o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos (no contexto do Sistema de Qualidade).

8.7.1. Global appraisal

The Institution has its Internal Quality Assurance System accredited by A3ES since 2017. In this context, the Institution's Quality Manual and the latest self-assessment report for the study programme were submitted on the self-assessment report of the presente accreditation.

8.7.2. Pontos fortes

Nada a acrescentar.

8.7.2. Strengths

Nothing to add.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Recomenda-se a realização de um estudo de empregabilidade junto dos licenciados há menos de 3 anos. São necessárias evidências sobre a relação ao mercado de trabalho. A informação recolhida com estes instrumentos deve ser do conhecimento da direção do ciclo de estudos para que possa tomar decisões e implementar melhorias em conformidade.

8.7.3. Recommendations for improvement

It is recommended to conduct an employability study with graduates less than 3 years ago. Evidence is needed on the relationship to the labour market. The information collected with these instruments must be known to the direction of the study programmes so that they can make decisions and implement improvements accordingly.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

O ciclo de estudos sofreu alterações no plano curricular desde a última avaliação. Foram uniformizados os ects, suprimidas algumas unidades curriculares optativas, outras retomaram o seu funcionamento (na sequência do reforço do corpo docente) e alteradas áreas científicas de unidades curriculares (e.g. Públicos e Audiências).

Houve alterações na logística de funcionamento do ciclo de estudos (em termos de instalações e de sistema informático).

O espólio da biblioteca de Ciências da Comunicação foi integrado na Biblioteca Geral.

São ainda referidas alterações a nível de estruturas de coordenação, internacionalização do corpo docente e articulação da oferta formativa em comunicação da instituição, mas a informação disponibilizada não identifica as medidas efetivamente concretizadas; e o mesmo quanto às estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem: não está disponível informação quanto às "alterações significativas" alcançadas.

A recomendação, na sequência da anterior acreditação, sobre programas de mobilidade não suscitou qualquer comentário (nem ocorreu alteração da situação já anteriormente verificada).

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The study programme has registered changes in its study plan since the last assessment. The ects were standardized, some optional curricular units were removed, others retaked their operation (following the reinforcement of the teaching staff) and the scientific areas of some curricular units were changed (e.g. Publics and Audiences).

There were changes in the logistics of the operation of the programme (facilities and computer system).

The Communication Sciences library was integrated into the General Library of the Faculty of Letters.

Changes in coordination structures, internationalization of the teaching staff and better articulation of the training offer in the area of Communication are also mentioned, but the information provided does not identify the measures actually implemented; and the same regarding the support structures for the teaching and learning processes: information on the "significant changes" achieved is not available.

The recommendation, following the previous accreditation, regarding mobility programs did not merit any comment (nor does it appear to have occurred any noteworthy change in the situation previously noted).

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

As "ações de melhoria propostas" (8.2) são o enunciado de um conjunto de objetivos sem indicação das ações concretas a implementar. É fundamental que haja uma reflexão e a proposta de ações que permitam concretizar os objetivos enumerados.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The remaining "proposed improvement actions" (8.2) are a statement of a set of objectives with no indication of the concrete actions to be implemented. A reflection and the proposal of concrete actions is essential to allow achieving the listed objectives.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Não existe proposta de reestruturação curricular, é apenas proposta a alteração da designação de uma unidade curricular.

A proposta de alteração é pertinente e pode ser validada.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

There is no proposal for curricular restructuring, it is only proposed to change the name of a curricular unit. The proposed amendment is relevant and can be validated.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Por via da Pronúncia apresentada, a Instituição submeteu uma proposta de reestruturação curricular, cujas linhas gerais vão ao encontro das recomendações desta Comissão, nomeadamente no que diz respeito a um reforço da área fundamental de formação (Ciências da Comunicação) da licenciatura, à necessidade de uma maior diferenciação dos ramos de Jornalismo e Assessoria e à alteração de nome deste último ramo (agora designado Comunicação Estratégica).

No conjunto, foram eliminadas 6 unidades curriculares (quase todas opcionais) e foram criadas 5 novas unidades (a maioria no ramo de Comunicação Estratégica); 2 unidades curriculares sofreram alteração de nome (presume-se que também de conteúdos programáticos). Na ausência das fichas destas unidades curriculares (as novas e as renomeadas), não é possível proceder à sua validação mais detalhada, nomeadamente, no que diz respeito a objetivos de aprendizagem, programas e bibliografias, metodologias de ensino e avaliações, docência.

Sobre o corpo docente, a Comissão foi informada do plano em execução para dar resposta ao problema de insuficiência do corpo docente especializado do ciclo de estudos. Está neste momento a decorrer um concurso para contratação de um professor auxiliar na área de Ciências da Comunicação; e está também prevista (mas sem data ainda determinada) a abertura de um segundo concurso, para outro lugar de professor auxiliar, nesta mesma área de estudos.

Desconhece-se qual será a composição do corpo docente global após concretizada a reforma curricular agora proposta, mas antevê-se que as novas contratações possam superar a insuficiência atual de docentes especializados em Comunicação.

Até que estas medidas enunciadas estejam efetivamente concretizadas, considera esta Comissão que a recomendação de acreditação condicional (por 1 ano) continua a justificar-se, com os fundamentos já apresentados. Tomou ainda esta Comissão boa nota de algumas novas informações trazidas ao seu conhecimento sobre a situação da investigação no CITCEM – e a criação de uma linha de pesquisa em Comunicação, Informação e Cultura Digital; sobre o emprego de diplomados do ciclo de estudos (tendo por base um estudo realizado pela Instituição, em 2016-2017, num universo de 87 diplomados e com uma taxa de respostas na ordem dos 52%); novos dados referentes à procura do ciclo de estudos, inscrições e eficácia formativa (diferentes dos anteriormente facultados, no relatório de autoavaliação e num documento posterior de atualização desse mesmo relatório); e um ponto de situação atualizado sobre o número de professores associados da equipa docente.

Por último, e para perfeito esclarecimento de todos os interessados neste processo, importa referir que as informações disponibilizadas a esta Comissão sobre o corpo docente (em diferentes momentos do processo de avaliação) não permitem concluir que “desde 2016, todos os docentes [do ciclo de estudos] são doutorados”; e quanto ao comentário sobre professores associados e catedráticos lavrado pela Comissão no seu relatório (12.1.), o mesmo é referente, exatamente, a “doutores na área de formação fundamental [desta licenciatura]”.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

Through the Response presented, the Institution submitted a proposal for curricular restructuring, whose general lines are in line with the recommendations of this Committee, namely with regard to the strengthening of the degree's fundamental scientific area of training (Communication Studies), the need for greater differentiation between the branches of Journalism and Advisory/Public Relations and the change of name of the latter branch (now called

Strategic Communication).

Altogether, six curricular units (almost all optional) were discontinued and five new units were created (most in the Strategic Communication branch); two units had a name change (presumably also the syllabi). In the absence of the files of these curricular units (the new and the renamed), it is not possible to carry out more detailed validation, namely, with regard to learning objectives, syllabi and bibliographies, teaching methodologies and assessment, and lecturers responsible.

Regarding the teaching staff, the Committee was informed of the plan being implemented to address the problem of insufficiency of the programme's specialized teaching staff. A competition is currently underway to hire an assistant professor in the field of Communication Sciences; and it is also foreseen (but with no date yet determined) the opening of a second competition, for another place of assistant professor, in this same area of studies.

It is unknown what the composition of the global faculty will be after the proposed curricular reform has been completed, but it is anticipated that the new hires are to overcome the current shortage of specialized faculty in Communication.

Until these measures are effectively implemented, this Committee considers that the recommendation for conditional accreditation (for 1 year) continues to be justified, on the grounds already presented.

The Committee also took note of some new information brought to its knowledge about the state of research at CITCEM - and the creation of a research group on Communication, Information and Digital Culture; on the employment of programme's graduates (based on a study carried out by the Institution, in 2016-2017, in a universe of 87 graduates and with a response rate in the order of 52%); new data regarding the demand for the study programme, enrollments and training efficiency (different from those previously provided, in the self-assessment report and in a subsequent update document of that same report); and the updated information on the number of associate professors on the teaching staff.

Finally, and for the perfect clarification of all those interested in this process, it should be noted that the information made available to this Committee on the faculty (at different points in the assessment process) do not allow us to conclude that, "since 2016, all professors [in the study programme] have a PhD degree"; and as for the note on associate and full professors drawn up by the Committee in its report (12.1.), it refers exactly to "PhDs in the fundamental area of training [of this degree]".

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

A licenciatura de Ciências da Comunicação da Universidade do Porto é um ciclo de estudos multidisciplinar que reúne contributos de quatro unidades orgânicas, o que configura uma oferta única no país. Privilegia a formação prática, o que se traduz na existência de laboratórios, com projetos pedagógicos específicos associados, que, inclusivamente, permitem o desenvolvimento de estágios curriculares (ex. JPN), bastante valorizados pelos estudantes. Assinala-se, ainda, a dinâmica com o tecido empresarial regional e as oportunidades de estágio proporcionadas, numa rede ampla de entidades na área da comunicação.

O ciclo de estudos tem elevada atratividade e a média de entrada do último colocado é de nível muito bom.

A licenciatura é constituída por 3 ramos: Jornalismo, Assessoria e Multimedia – este o que tem apresentado uma menor procura. A denominação de um ramo por "Assessoria" traduzido por "Public Relations" constitui um erro científico, uma vez que a assessoria (ou a relação com os media) é uma função de Relações Públicas (assim reconhecidas como área científica e como profissão). Na visita à instituição, foi explicado que a opção por esta nomenclatura pretende ser uma aposta diferenciadora e motivada por algum desconforto com o título de "relações públicas". Questiona-se, contudo, se a universidade não deveria ser responsável pelo rigor científico e preparação de futuros profissionais com conhecimentos conceptuais sólidos, em vez de fomentar supostas invenções terminológicas, que não encontram sustentação na literatura da especialidade, nem no quadro legal que estabelece as áreas de educação e formação no nosso país, gerando, assim, uma confusão conceptual notória junto dos estudantes.

Não existe proposta para reestruturação do ciclo de estudos, apenas a alteração da designação de uma unidade curricular, mas esta tarefa já se impõe, atendendo às fragilidades identificadas e a alguma desatualização, também já evidente, da presente estrutura curricular e plano de estudos.

Não é notória a distinção dos ramos de Jornalismo e Assessoria, pois há uma predominância de unidades curriculares de Jornalismo no "tronco comum" (Técnicas de Expressão Jornalística em vários meios) e no ramo de Assessoria persistem o Jornalismo Comparado e o Fotojornalismo (esta como optativa). Apesar de os conhecimentos de jornalismo serem importantes para o exercício de funções de relações com os media, existem especificidades a acautelar, até por motivos de diferenciação dos ramos (e das áreas de estudo e dos domínios profissionais).

No ramo de Assessoria, recomenda-se a exclusão de Economia dos Media e de Jornalismo Comparado como unidades curriculares obrigatórias. A área tem várias especialidades que poderão ser objeto de estudo em unidades curriculares próprias e opcionais: Comunicação Pública, Comunicação de Crise, Assuntos Públicos e Corporativos, Comunicação Financeira, Comunicação Internacional, Comunicação Intercultural, entre outras. Nota-se que nas reuniões tidas com estudantes e alumni, estes recomendaram uma maior especialização nas disciplinas do ramo de Assessoria, aspeto que esta Comissão reforça.

Outras eventuais melhorias do plano de estudos:

1. A designação de "Assessoria de Imprensa" é redutora atendendo à evolução dos meios de comunicação e da atividade jornalística. A consultoria em comunicação e relações públicas já não é focada na relação com os media "tradicionais". Este aspeto foi, inclusivamente, sublinhado por membros das entidades externas na respetiva reunião.
2. Técnicas de Expressão Jornalística (audiovisual, imprensa, online) podem tornar-se redundantes.
3. A colocação de Públicos e Audiências na área científica da Economia. Apesar da multidisciplinaridade ser um ponto forte, não pode ser conseguida pela descaracterização do que são as Ciências da Comunicação - esta é, afinal, a área científica fundamental desta licenciatura.
4. As opcionais são comuns a todos os ramos e existem numerus clausus que podem impedir os estudantes de frequentar opcionais mais adequadas ao seu ramo (nas reuniões com estudantes foi manifestado algum desconforto, por exemplo, pela não prioridade de alunos do ramo de Assessoria à unidade de E-Commerce e Marketing Digital).

Recomenda-se a ponderação de colocação de opcionais relevantes no tronco comum e/ou a criação de unidades curriculares opcionais com acesso prioritário por afinidade aos ramos. Por exemplo, unidades agora opcionais, como, Públicos & Audiências (em C. Comunicação) e Teoria da Imagem poderiam equilibrar o tronco comum, minimizando a predominância do Jornalismo.

Assinala-se, também, a necessidade de afetação de docentes com formação e investigação em Comunicação a unidades curriculares basilares classificadas nessa área (e.g. Comunicação Empresarial, Estratégia de Comunicação, Projeto-Assessoria, Projeto-Multimedia).

O corpo docente especializado (áreas de Ciências da Comunicação e Tecnologias de Comunicação) não cumpre os critérios legais exigidos para este nível de ensino, sendo ainda de salientar que, entre os doutorados na área de formação fundamental, nenhum docente possui a titulação de catedrático ou de associado.

O nível de outgoing da mobilidade dos estudantes é baixo e o dos docentes é inexistente (no período em análise), não existindo no relatório de autoavaliação qualquer reflexão sobre esta matéria. Durante as reuniões com responsáveis da instituição, docentes, alunos e alumni, foram identificados obstáculos relacionados com a gestão do plano de estudos que tornam difícil a obtenção de equivalências e desmotivam os estudantes a aderir ao programa. Uma maior afirmação das áreas-força das Ciências da Comunicação no plano de estudos poderá ajudar a superar esta dificuldade.

Em relação ao último processo de acreditação, não foi possível registar a implementação de medidas relevantes relacionadas com a produção científica e a internacionalização do corpo docente. Esta deve ser reforçada também pela via da investigação, seja através da participação em associações internacionais de ensino e investigação, seja através de publicações e coautorias. Nota-se um fraco investimento dos docentes em atividades científicas com relevância para a área da Comunicação. A lista apresentada mais recentemente com a atualização das publicações, além de pouco uniforme em termos de estilo, mistura publicações e apresentações não publicadas em eventos. É evidente o elevado nível de publicação dispersa por outras áreas científicas sem relevância notória para a comunicação.

Esta mesma dispersão está patente nos centros de investigação de filiação do corpo docente, com o maior número destes centros sem atividade relevante na área científica fundamental de formação. A migração de docentes para o CITCEM não evidencia resultados, até ao momento, que tenham favorecido a produção de investigação na área da Comunicação; a criação de uma linha de investigação específica nesta área é prioritária.

Embora haja abertura ao exterior da instituição e a disponibilidade do ciclo de estudos para ações de parcerias com entidades externas, no âmbito de formação, divulgação científica, etc., no relatório de autoavaliação não é identificada qualquer ação concreta neste âmbito (realizada ou programada).

É fundamental a realização de um estudo de empregabilidade junto dos licenciados há menos de 3 anos, para coligir informação que possa auxiliar a direção do ciclo de estudos na sua tomada de decisões e implementação de melhorias em conformidade.

Não são claros que esforços de valorização organizacional e funcional foram feitos, pois não são explicados no documento de melhorias. De uma forma geral, este documento é pouco explícito, sem demonstração das efetivas alterações.

As "ações de melhoria propostas" (8.2) são um conjunto de objetivos, sem indicação de ações concretas a implementar. Como áreas prioritárias para as quais essas ações se impõem desde já como urgentes, destaca-se:

1. o reforço da articulação entre os agentes envolvidos na administração do ciclo de estudos;
2. uma melhor comunicação entre docentes;
3. criação de identidade e afirmação do peso das Ciências da Comunicação, enquanto área de ensino e investigação no seio da Universidade do Porto;
4. intensificar as relações internacionais no contexto da licenciatura;
5. identificar e estabelecer parcerias.

12.1. Global appraisal of the study programme

The Communication Sciences degree at the University of Porto is a multidisciplinary study programme that brings together contributions from four Schools, which constitutes a unique offer in the country. It favours practical training, supported into the existence of laboratorial curricular units, with specific pedagogical projects, and which even allow the development of curricular internships (eg. JPN), highly valued by students. It should also be noted the dynamics with the regional business fabric and the internship opportunities provided, in a wide network of entities in the area of communication.

The study programme has high demand and the average entry mark of the last-placed student is of a very good level. The degree consists of 3 branches: Journalism, Media Relations and Multimedia - the one that has shown a low demand. The designation of a branch as "Advisory" translated into "Public Relations" constitutes a scientific error, since media relations is a function of Public Relations (thus recognized as a scientific area and as a profession). During the visit to the institution, it was explained that the option for this nomenclature is intended to be a differentiating bet and motivated by some discomfort with the title "public relations". It is questioned, however, whether the university should not be responsible for the scientific rigour and preparation of future professionals with solid conceptual knowledge, instead of promoting supposed terminological inventions, which are not supported in the speciality literature, nor in the legal framework that establishes the areas of education and training in our country, thus generating a notorious conceptual confusion among students.

There is no proposal for restructuring the study programme, just changing the name of a curricular unit. This task is however necessary, given the identified weaknesses and some outdated of the present curricular structure and study plan.

The distinction between the Journalism and Media Relations branches is not notorious, as there is a predominance of Journalism in the mandatory curricular units (Techniques of Journalistic Expression in the different media) and in the Media Relations branch, Comparative Journalism and Photojournalism persist (this one as optional). Although the knowledge of journalism is important for the work of media relations, there are specificities to be taken care of, even for reasons of differentiation of the branches (and of the study areas and professional domains).

In the Media Relations branch, it is recommended to exclude Media Economics and Comparative Journalism as mandatory curricular units. The area has several specialities that can be studied in specific and optional curricular units: Public Communication, Crisis Communication, Public and Corporate Affairs, Financial Communication, International Communication, Intercultural Communication, among others. It is noted that in the meetings held with students and alumni, they recommended greater specialization in the units of the Media Relations branch, a feature that this Committee reinforces.

Other possible improvements to the study plan:

- 1. The designation of "Press Office" is reductive given the evolution of the media and journalistic activity. Communication and public relations consultancy are no longer focused on the relationship with "traditional" media. This aspect was even underlined by members of external entities at the meeting with this Committee.*
- 2. Techniques of Journalistic Expression (audiovisual, press, online) can become redundant.*
- 3. The placement of Publics and Audiences unit in the scientific area of Economics. Although multidisciplinary is a strong point, it cannot be achieved by the mischaracterization of Communication Sciences - this one is, after all, the fundamental scientific area of this degree.*
- 4. The optional curricular units are common to all branches and numerus clausus can prevent students from attending options more appropriate to their branch (in the meetings with students, some discomfort was manifested, for example, due to the lack of priority of students in the branch of Media Relations to the E-Commerce and Digital Marketing curricular unit).*

It is recommended to consider the placement of relevant optional curricular units in the common core and/or the creation of optional curricular units with priority access by affinity to the branches. For example, now optional units such as Publics & Audiences (in the scientific area of Communication) and Image Theory could balance the common core, minimizing the predominance of Journalism.

It is also noted the need to allocate lecturers with training and research in Communication to basic curricular units classified in this area (e.g. Business Communication, Communication Strategy, Project-Media Relations, Project-Multimedia).

The specialized teaching staff (areas of Communication Sciences and Communication Technologies) do not meet the legal criteria required for this level of education, and it should also be noted that, among PhDs in the area of fundamental training, no lecturer has the title of Full Professor or Associate Professor.

Considering mobility, the outgoing level of students is low and the outgoing level of faculty is non-existent (in the period under analysis), and there is no reflection in this self-assessment report on this matter. During meetings with heads of the institution, teaching staff, students and alumni, obstacles related to the management of the study plan were identified, which makes it difficult to obtain equivalences and discourages students from joining the programme. A greater affirmation of the main areas of Communication Sciences in the study plan may help to overcome this difficulty.

Regarding the last accreditation process, it was not possible to register the implementation of relevant measures related to scientific production and the internationalization of the faculty. This one should also be reinforced through research, either through participation in international teaching and research associations or through publications and co-authorships. There is a weak investment by lecturers in scientific activities with relevance to the area of Communication. The list most recently presented with the update of publications, besides being uneven in terms of style, mixes publications and presentations at events not published. It is evident the high level of publication dispersed in other scientific areas with no notable relevance for Communication.

This same dispersion is evident in the research centres of faculty affiliation, with the largest number of these centres having no relevant activity in the fundamental scientific area of training. The migration of lecturers to CITCEM does not show results, so far, that have favoured the production of research in the area of Communication; the creation of a specific line of research in this area is a priority.

Although there is an openness to the outside of the Institution and the availability of the study programme for partnership actions with external entities, in the scope of training, science outreach, etc., in the self-assessment report, no concrete action in this area (carried out or planned) is identified.

It is essential to carry out an employability study with less than 3 years ago graduates, to gather the information that can assist the direction of the programme in their decision-making and implementation of improvements accordingly.

It is not clear what efforts to enhance organizational and functional efforts were made, as they are not explained in the improvements document. In general, this document is not very explicit, without demonstrating the actual changes.

The "proposed improvement actions" (8.2) are a set of objectives, with no indication of concrete actions to be implemented. As priority areas for which these actions are now urgent, the following stand out:

- 1. the strengthening of the coordination between the agents involved in the administration of the study programme;*
- 2. a better communication between the faculty;*
- 3. creation of identity and affirmation of the importance of Communication Sciences, as an area of teaching and research within the University of Porto;*
- 4. intensify international relations in the context of the degree;*
- 5. identify and establish strategic partnerships.*

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

12.4. Condições:

1. Reformulação do plano de estudos, com reforço da componente formativa na área das Relações Públicas: no ramo de Assessoria, no tronco comum e na oferta de optativas, com novas unidades curriculares orientadas para matérias da especialidade mais específicas (conforme explanação mais detalhada em 12.1 neste Relatório).

2. Reforço do corpo docente especializado (com prioridade ao número de doutorados em Comunicação) - cf. DL 74/2006 - art.º 6, n.º3 -c); republicado em DL 63/2016.

12.4. Conditions to fulfil:

1. Reformulation of the study plan, with reinforcement of the training in the area of Public Relations: in the Public Relations/Assessoria branch, in the common and in the optional curricular units, with new units oriented towards more specific specialty subjects (as explained in more detail in 12.1 in this Report).

2. Strengthening of the specialized teaching staff (with priority for the number of PhDs in Communication) - cf. DL 74/2006 - art.º 6, n.º 3 -c); republicated in DL 63/2016.