

ACEF/1516/01242 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Do Porto

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UP)

A.3. Ciclo de estudos:

Ciências da Linguagem

A.3. Study programme:

Language Sciences

A.4. Grau:

Licenciado

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

Delib. Nº545/2010; Diário da República, 2ª serie, n.º 55, 19/03/2010

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Linguística

A.6. Main scientific area of the study programme:

Linguistics

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

223

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

222

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

<sem resposta>

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

6 semestres

A.9. Duration of the study programme (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

6 semesters

A.10. Número de vagas proposto:

58

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições específicas de ingresso.

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

As condições específicas de ingresso são adequadas, cumprem os requisitos legais e estão bem definidas.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.

The specified conditions of acceptance are adequate, fulfil the legal requisites and are well-defined.

A.11.2.1. Designação

É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

A designação do ciclo de estudos é adequada à área científica do ciclo de estudos e está em conformidade com a sua estrutura curricular.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.

The study programme designation is adequate to this specific scientific area and is well-defined regarding its curricular structure.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos

São adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

O ciclo de estudos apresenta duas variantes: a variante de Linguística e a variante de Português Língua Não Materna. Ambas as variantes são adequadas à área científica do ciclo de estudos. Todavia, a variante de Português Língua Não Materna carece de maior ponderação sobre a sua manutenção, pelas razões apresentadas no ponto 6 do presente relatório.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.

The study programme has two different variants: Linguistics variant and Portuguese as a Second Language variant. Both variants are adequate for the scientific area of this study programme. The Portuguese as a Second Language variant lacks some reflection about its maintenance, for reasons that will be presented in point 6 of this report.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos

Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.

Existe um Diretor do ciclo de estudos e uma Comissão Científica constituída por três docentes. Todos os docentes indicados têm perfil académico adequado ao ciclo de estudos.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.

The study programme has a director and a Scientific Committee with three teachers. All the teachers of this study programme have an adequate academic profile.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.2. São indicados recursos próprios da Instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações

adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não aplicável.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Not applicable.

A.12.6. Pontos Fortes.

Não aplicável.

A.12.6. Strong Points.

Not applicable.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Não aplicável.

A.12.7. Improvement recommendations.

Not applicable.

1. Objetivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objetivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da Instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objetivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos definidos para o ciclo de estudos são claros, adequados e coerentes com a missão e a estratégia da instituição. O seu conhecimento pela comunidade académica é garantido através da publicação da página do ciclo de estudos e das páginas das unidades curriculares no sistema de informação Sigarra da instituição, bem como através de sessões de acolhimento e da recomendação de consulta periódica daquelas páginas. Os responsáveis da instituição e pela gestão do ciclo de estudos, bem como docentes e estudantes salientaram, durante a visita da Comissão, a importância do ciclo de estudos na missão e estratégia da instituição.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The defined objectives for this study programme are clear, adequate, and coherent with the Institution's mission and strategy. The knowledge of these objectives by the academic community is guaranteed by using the Sigarra platform, as well as through welcoming sessions and the recommendation of periodic consultation of those pages. Those responsible for the Institution and for the management of this study programme, as well as the teaching staff and students emphasized, during the CAE visit, the importance of this study programme in the Institution's mission and strategy.

1.5. Pontos Fortes.

Clareza e pertinência dos objetivos definidos.

Bom conhecimento dos objetivos pela comunidade académica.

Promoção de uma formação sólida e integrada, abarcando as áreas centrais das ciências da linguagem e combinando a formação fundamental em Linguística geral e teórica e a sua aplicação às línguas, em particular à Língua Portuguesa, e a várias áreas profissionais em que o conhecimento linguístico é importante.

Envolvimento e cooperação dos docentes.

1.5. Strong points.

Clarity and relevance of the determined objectives.

Good knowledge of the objectives of the study programme by the academic community.

The Institution promotes a solid and integrated formation. This envelops the central areas of Language Sciences, the general and theoretical formation in Linguistics and its application to the languages, in particular to the Portuguese

language, and also the several professionalizing areas in which the linguistic knowledge is an important asset. Involvement and cooperation between the teachers.

1.6. Recomendações de melhoria.

Nenhuma.

1.6. Improvement recommendations.

None.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os processos de decisão, as competências e as responsabilidades dos principais intervenientes no ciclo de estudos (Diretor, Comissão Científica e Comissão de Acompanhamento) estão claramente definidos e são do conhecimento de todos.

Os procedimentos utilizados para assegurar a participação de docentes e estudantes nas decisões sobre o processo de ensino/aprendizagem e sobre a sua qualidade são eficazes.

Todavia, pôde verificar-se, no decorrer da visita da Comissão, que a taxa de preenchimento dos inquéritos de satisfação dos estudantes é relativamente baixa, tendo os estudantes apontado a extensão dos inquéritos como a principal razão do seu não preenchimento. Verificou-se também que o tamanho dos inquéritos é um problema reconhecido pelos responsáveis pelo ciclo de estudos e que está a ser resolvido.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The decision processes, the skills and responsibilities of the main personnel involved with this study programme (Director, Scientific and Monitoring Committees) are clearly defined and are known by everyone involved.

The procedures used to secure the participation of both teachers and students in the decisions about the teaching/learning process and about its quality are effective.

However, it was possible to verify that, during the CAE visit, the percentage of students that filled the student satisfaction questionnaires was low. On this subject the students said that the main reason for this low percentage was the size of those questionnaires. This problem is already being addressed by the personnel responsible for the study programme.

2.1.4. Pontos Fortes.

Estrutura organizacional coesa e eficaz.

Participação ativa e empenhada dos docentes e de uma parte dos estudantes nas decisões sobre o processo de ensino/aprendizagem e sobre a sua qualidade, destacando-se também a participação destes últimos na Comissão de Acompanhamento do ciclo de estudos.

2.1.4. Strong Points.

Cohesive and effective organizational structure.

Active and committed participation of both the teachers, and some of the students, in the decisions about the teaching/learning processes and their quality. These students also participate by being part of the Monitoring Committee of the study programme.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Redução da extensão e otimização dos inquéritos de satisfação dos estudantes.

Maior sensibilização dos estudantes sobre a utilidade dos inquéritos.

2.1.5. Improvement recommendations.

Reduction of the size of the pedagogical inquiries and work towards its optimization.

Raise awareness about the use and importance of the pedagogical inquiries amongst the students.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Sim

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Instituição dispõe de um sistema de garantia da qualidade, cujo responsável pela sua implementação é o Diretor do ciclo de estudos em articulação com as Comissões Científica e de Acompanhamento e com o Conselho Pedagógico. Estão bem identificados e consolidados os mecanismos e procedimentos de recolha de informação, de acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos e de verificação das qualificações e competências do pessoal docente. Excetua-se a situação, já referida no ponto anterior, de baixa taxa de preenchimento dos inquéritos de satisfação dos estudantes. Os resultados das avaliações são amplamente discutidos por docentes e estudantes e usados para melhorar a qualidade do ciclo de estudos.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution has a quality assurance system, being the responsible for its implementation the study programme Director together with the Scientific and Monitoring Committees and the Pedagogical Council. The mechanisms and the procedures for collecting information are well identified and consolidated. It is also well identified the monitoring and the periodical evaluation of the study programme and the assessment of the teachers' qualifications and competences. This does not apply, however, for the low percentage in the filling of the pedagogical inquiries, which was already mentioned in the previous point. The results of the study programme evaluation are largely discussed by both the teachers and the students and are used to improve the general quality of the study programme.

2.2.8. Pontos Fortes.

Sistema de garantia de qualidade consolidado e eficaz.

2.2.8. Strong Points.

The quality assurance system is well consolidated and effective.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

As mesmas referidas em 2.1.5 (relacionadas com os inquéritos de satisfação dos estudantes).

2.2.9. Improvement recommendations.

The same improvements mentioned in 2.1.5. (related with the pedagogical inquiries).

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didáticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objetivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existem instalações e equipamentos adequados ao bom funcionamento do ciclo de estudos: salas de aula adequadas e bem equipadas, salas de informática, excelentes bibliotecas, equipamentos didáticos e científicos de boa qualidade e em quantidade adequada, bons espaços de trabalho para os docentes e bons espaços comuns. Os dirigentes da Instituição acompanham, de perto, o ciclo de estudos, proporcionando as condições para o seu bom funcionamento.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The Institution has adequate rooms for the study programme to function properly, beyond the adequate and well equipped class rooms. The Institution possesses computer equipment, excellent conditions in the library, didactic and scientific equipment of good quality and in adequate quantities, good rooms for the teachers to work in and good common spaces. The directors of the Institution closely accompany this study programme, providing the necessary conditions for it to function properly.

3.1.4. Pontos Fortes.

Excelentes bibliotecas: Biblioteca Central da Faculdade de Letras e biblioteca do Centro de Linguística. Excelentes equipamentos utilizados pelo ciclo de estudos.

3.1.4. Strong Points.

Excellent libraries: Biblioteca Central da Faculdade de Letras and the Linguistics Centre Library. Excellent equipment that can be used by everyone involved with the study programme.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Implementação de uma breve ação de formação que permita aos estudantes conhecerem todos os recursos disponíveis na Biblioteca Central da Faculdade de Letras, particularmente os recursos eletrónicos.

3.1.5. Improvement recommendations.

Implementation of a brief training session for the students to get to know all the main resources available in the Biblioteca Central da Faculdade de Letras, specially the electronic resources.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua Instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O ciclo de estudos tem consolidadas várias parcerias internacionais, com destaque para a participação regular de estudantes e docentes nos programas de intercâmbio Erasmus e Erasmus+, embora em número reduzido no que diz respeito aos estudantes em programas de mobilidade out, e a participação dos estudantes em projetos de investigação internacionais. A nível nacional, os estudantes são estimulados a prosseguir os seus estudos a nível do mestrado em Linguística e em Ensino do Português como língua não materna, incluindo ainda áreas como Linguística Clínica e Ciências Cognitivas, que funcionam noutras instituições. Deverá, porém, aumentar-se o número de parcerias com empresas ou instituições do setor público em que os conhecimentos linguísticos sejam importantes. O ciclo de estudos colabora ainda regularmente com outros ciclos de estudo da mesma instituição no âmbito de várias unidades curriculares opcionais dos respetivos planos de estudos.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The study programme has several consolidated international partnerships, specially in programs like Erasmus and Erasmus+ in which students and teachers participate. However, there is a reduced number of students in OUT mobility

programs. Nationally, the students are encouraged to follow its studies, and continuing into a Master's Degree in Linguistics and in Teaching Portuguese as Second Language, including areas like Clinical Linguistics and Cognitive Sciences, that function in other institutions. They should, however, raise the number of partnerships with enterprises or institutions in the public sector in which the linguistic knowledge is important. The study programme collaborates regularly with other study programmes of the same institution through several curricular units of the respective study plan.

3.2.6. Pontos Fortes.

*Diversas parcerias internacionais bem consolidadas, promovendo a mobilidade de estudantes e docentes.
Participação dos estudantes em projetos de investigação internacionais.*

3.2.6. Strong Points.

*Several well consolidated international partnerships, that promote the mobility of both students and teachers.
Student participation in international researching projects.*

3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Aumentar a percentagem de participação dos estudantes nos programas Erasmus e Erasmus+ disponibilizados pela instituição, no que diz respeito à mobilidade out (presentemente, abaixo dos 10%).
Promover mais parcerias com empresas ou instituições do setor público, em diversos domínios de aplicação dos estudos linguísticos (tradução, edição, tecnologias da linguagem, terminologias, linguística forense, terapia da fala, etc.).*

3.2.7. Improvement recommendations.

*Raising the percentage of participation of the students in Erasmus and Erasmus+ programs available within the institution (considering that the Out mobility is below 10%).
Promoting more partnerships with enterprises or institutions of the public sector, in several domains in which the application of linguistic studies is appreciated (translation, editing, Language technologies, terminology, forensic linguistics, speech therapy, etc.)*

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais (corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na(s) área(s) fundamental(ais)):

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objetivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a atividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Sim

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe um corpo docente próprio e altamente qualificado e especializado nas áreas do CE, maioritariamente constituído por doutorados, havendo apenas alguns docentes de línguas estrangeiras que estão a concluir o seu doutoramento. A área predominante do CE - a Linguística - tem 11 docentes, todos doutorados. A quase totalidade dos docentes que lecionam o CE está em regime de tempo integral e a maioria tem uma ligação estável com a instituição. Alguns docentes possuem, no entanto, uma carga letiva excessiva, sendo a carga média relativamente elevada. Existe um procedimento consolidado e eficaz de avaliação do desempenho dos docentes que promove a sua competência científica e pedagógica e a sua atualização. Para além das medidas de recolha e análise da opinião dos estudantes e de qualificação dos docentes no uso de TI na docência, é de destacar a promoção da troca de experiências entre docentes. É encorajada a mobilidade dos docentes, que fazem em geral uma mobilidade por ano.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The study programme has its own teaching staff and all teachers are qualified and specialized (mostly constituted by teachers with a PhD). The predominant area of the study programme (Linguistics) has eleven teachers, all of them with a PhD. Almost all the teachers of this study programme work full-time in the institution and most of them have a stable connection with FLUP. Some teachers, however, have a high workload, being the average of classes for each teacher relatively high. There is a consolidate and effective procedure of evaluation of the teachers' performance which promotes its scientific and pedagogic competence and its update. Beyond the mechanisms used for analysis and opinion collection of the students and the qualification of these teachers in use of IT, it's also worth mentioning the promotion of the trade of experiences between teachers. It's also encouraged the mobility of the teaching staff, which usually happens once a year.

4.1.10. Pontos Fortes.

*Qualificação, estabilidade e empenhamento do pessoal docente.
Consolidação e eficácia do procedimento de avaliação do desempenho dos docentes.
Promoção da troca de experiências entre docentes (programa "De Par em Par").*

4.1.10. Strong Points.

*Teaching staff's qualification, stability, and commitment.
Consolidation and effectiveness of procedure of evaluation of the teachers' performance.
Trade of experiences is promoted amongst teachers (program "De Par em Par")*

4.1.11. Recomendações de melhoria.

*Reduzir a carga letiva de alguns docentes, permitindo-lhes mais tempo para a investigação.
Dentro das possibilidades da instituição e apesar de já terem sido envidados esforços no aumento do corpo docente, ponderar a conveniência de contratar novos docentes.*

4.1.11. Improvement recommendations.

*Reduce the teaching hours of the teachers, allowing them more time to focus on researching.
Although there have been efforts in raising the number of teachers available, consider hiring new teachers (taking into account the possibilities/difficulties of the Institution).*

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leção do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente revelou-se competente, muito empenhado e ciente das necessidades específicas do ciclo de estudos.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-academic staff revealed themselves very competent, committed and aware of the needs of this Study programme.

4.2.6. Pontos Fortes.

Afabilidade e profissionalismo do pessoal não docente.

4.2.6. Strong Points.

Non-academic staff's kindness and professionalism.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nenhuma.

4.2.7. Improvement recommendations.

None.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade.

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O número de alunos inscritos no CE, como um todo, nos últimos três anos é adequado ao seu funcionamento sustentável. Tem-se mantido o número de candidatos em 1ª opção e o número total de matriculados nos últimos três anos (média de 13 e de 28, respetivamente), sendo de destacar a elevada percentagem de preenchimento das vagas (média de 94,32%) e o elevado aumento do número de matriculados em 1ª opção no último ano. Verifica-se, no entanto, uma acentuada discrepância entre as duas variantes: se a variante de Linguística regista uma elevada procura, já a procura da variante de Português Língua Não Materna é muito baixa, tendo diminuído muito nos últimos anos e contando com apenas 3 inscritos no último ano. Um outro ponto fraco é o elevado número de desistências no final do 1º ano (cerca de metade dos estudantes). As razões apresentadas para este abandono prendem-se com a perceção do CE como curso de Ciências da Comunicação, necessidades de trabalho e o sentido "rigor da Linguística".

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The number of students in this SP in the last three years is adequate for it to function properly. The number of candidates that choose this SP as a first option has been kept (with small altercations) and the number of registered students in the last three years (13 as a first option and 28 registered in the last three years), also worth noting the high percentage of vacancy filling (average of 94,32%) and the rise of registered students that chose this SP as a first option in this last year.

Furthermore, it was noted that there is a big discrepancy between the two variants. In fact, there is a high demand by the students for the Linguistics variant, but the students that registered for the Portuguese as a Second Language variant are few, and it has been lowering considerably in the last years, having only three registered students in the last year. Another relevant point is the high number of students that left the SP after the first curricular year (about half the students).

5.1.4. Pontos Fortes.

Elevada procura do ciclo de estudos (variante de Linguística).

5.1.4. Strong Points.

The study programme has a high demand (for the Linguistics variant).

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Realizar ações de informação e implementar um sistema tutorial ao longo do 1º ano curricular (já previsto no Relatório de Autoavaliação como ação de melhoria) que permitam esclarecer os estudantes sobre a natureza e a importância dos estudos linguísticos e das suas diversas aplicações, por forma a diminuir significativamente o elevado número de desistências. De salientar que uma das razões das desistências tem a ver com a já referida perceção errada do ciclo de estudos por parte dos estudantes como sendo um curso de Ciências da Comunicação.

Evidenciar, logo no início do ciclo de estudos, a utilidade, a diversidade e a necessidade de formação de profissionais nos muitos domínios de aplicação dos conhecimentos linguísticos, sem todavia descurar a importância da formação fundamental.

Ponderar sobre a manutenção da variante de Português Língua Não Materna, face ao baixíssimo número de estudantes que optam por esta variante.

5.1.5. Improvement recommendations.

Direct information activities and implement a tutorial system during the first year (this action was already foreseen in the Self-Assessment Report as an improvement measure). This action will allow the students to be more informed of the importance and nature of the linguistic studies and their many applications, and consequently it might also help lower the number of students that leave after the first year. Also, one of the reasons behind students giving up after the first year is the wrong perception they have of this SP being related to Communication Sciences.

Make sure, from the beginning of the SP, that the students are aware of the utility, diversity, and the need of professionals in the several domains of Linguistics applications, this measure shouldn't however neglect the importance of the fundamental formation.

Consider if the Portuguese as a Second Language variant is worth maintaining, due to the very low number of students that register each year for it.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A Instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

São tomadas medidas adequadas para apoiar e aconselhar os estudantes no seu percurso académico e para facilitar a sua integração na comunidade académica. É de salientar o apoio pedagógico que os estudantes recebem nas suas escolhas da variante, das UCs opcionais livres e das UCs de língua estrangeira. Todavia, devem ser tomadas medidas que permitam diminuir o número elevado de desistências no final do 1º ano curricular, como já referido no ponto anterior.

Os estudantes recebem aconselhamento direto sobre possibilidades de financiamento e mercado de trabalho, sendo de destacar a gestão da Bolsa de Emprego em contacto diário com empresas. Convém, no entanto, esclarecer melhor os estudantes sobre as saídas profissionais do CE.

Os estudantes são semestralmente consultados sobre a qualidade do ensino, embora poucos participem, e os resultados dos inquéritos são utilizados para a melhoria da qualidade.

Existem múltiplos acordos Erasmus/Erasmus+, que promovem a mobilidade dos estudantes.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Adequate measures to support and counsel the students in their academic path and to ease their integration in the academic community are taken. Also worth noting the pedagogic support the students receive when they choose their variant. This applies not only in choosing the several optional disciplines but also in choosing the several foreign languages available. However, measures must be taken in order to allow the lowering of the abandonment from the first year students.

The students receive direct advice on financing and employment opportunities, such as the management of the Bolsa de Emprego which is in daily contact with enterprises. They should, however, clarify the students about the job related options the SP offers.

The students are consulted each semester about the quality of teaching (few of them participate) and the results of the inquiries are used to improve teaching/learning processes.

There are multiple Erasmus/Erasmus+ partnerships that promote the student mobility,

5.2.7. Pontos Fortes.

Grande apoio pedagógico, permitindo ao estudante fazer percursos alternativos.

Existência de Bolsa de Emprego, em contacto diário com as empresas.

Bom sistema de mobilidade dos estudantes.

5.2.7. Strong Points.

Great pedagogic support, allowing the students to make their own different paths.

Existence of Bolsa de Emprego, in daily contact with enterprises.

Good system for the student mobility.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Recomendações já referidas em pontos anteriores, designadamente:

- implementação de um sistema tutorial ao longo do 1º ano curricular;
- esclarecimento dos estudantes, à entrada do ciclo de estudos e ao longo do 1º ano, sobre os domínios das Ciências da Linguagem e as diversas aplicações dos conhecimentos linguísticos, bem como sobre saídas profissionais do ciclo de estudos;
- sensibilização dos estudantes para o preenchimento dos inquéritos pedagógicos;
- reforço da mobilidade dos estudantes no âmbito dos protocolos Erasmus e Erasmus+ existentes.

5.2.8. Improvement recommendations.

Recommendations already referred in the previous points, like:

- implement a tutorial system during the first curricular year,
- present clear information for the students, as soon as they enter this study programme and during the first year, about the domains of the Language Sciences and their diverse applications of linguistics knowledge, as well as the types of jobs one may get by having this study programme;
- convince more students to fill the pedagogic inquiries;
- reinforce the student mobility in the Erasmus and Erasmus+ programmes.

6. Processos**6.1. Objetivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

6.1.1. Estão definidos os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objetivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a atualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do CE e as competências que os estudantes devem desenvolver são definidos de forma clara e rigorosa, estão operacionalizados e são mensuráveis. A estrutura curricular cumpre os requisitos legais. Além disso, a existência de um conjunto amplo e variado de UCs opcionais condicionadas e livres e de diversos níveis de língua estrangeira favorece a construção de percursos alternativos e permite uma formação mais individualizada, abrangente e integrada. É também de salientar a enorme potencialidade do CE na prossecução dos estudos em mestrados quer de formação fundamental em Linguística quer em várias áreas de aplicação. Todavia, a variante Português Língua Não Materna, justificada pela sua relação com o mestrado em Português Língua Segunda/Estrangeira, suscita pouco interesse entre os estudantes.

Existe um mecanismo periódico e eficaz de revisão da estrutura curricular.

É promovida a participação dos estudantes na investigação científica, sobretudo através da UC de Projeto.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The SP objectives and competences to be acquired by the students are clearly and rigorously defined, they are operationalized and are measurable. The curricular structure fulfils the legal requisites. Importantly, the existence of an ample and varied optional disciplines, which are free for students to choose, as well as several foreign languages favours the construction of different paths and allows a more in-depth, integrated, and individualized formation. Also important to note the fact that students are prone to register in a Master Degree, with the knowledge they acquired in fundamental Linguistics and other areas of application.

The Portuguese as a Second Language variant was justified, by its relation with the master's degree in PFL/SL. However, it raises low interest amongst students.

There is a periodic and effective mechanism of curricular structure revisions.

The study plan promotes the participation of students in scientific researching, specially through the CU 'Projeto'.

6.1.6. Pontos Fortes.

Formação sólida, abrangente e integral (combinando a vertente fundamental e a vertente aplicada) em Linguística e formação multidisciplinar, integrando áreas complementares nos estudos da linguagem.

Flexibilidade da estrutura curricular, favorecendo a construção de percursos alternativos, complementares e

individualizados.

Envolvimento dos estudantes em atividades de investigação científica, especialmente através da UC de Projeto (no 6º semestre).

6.1.6. Strong Points.

Solid, widening and integral formation (integrating the theoretical and applied dimensions) in Linguistics and multidisciplinary formation, integrated with complementary areas in language studies.

Flexibility of the curricular structure, favouring the construction of complementary and individualized alternative paths. Involvement of the students in scientific research activities, specially through the CU Projeto in the last semester.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Ponderação sobre a manutenção da variante de Português Língua Não Materna: apesar da adequação dos seus objetivos, da sua contextualização na longa tradição da Instituição de formação em Português Língua Não materna e, particularmente, da sua relação com o Mestrado em Português Língua Estrangeira/Segunda, e apesar ainda dos esclarecimentos apresentados no decorrer da visita da Comissão sobre a sua diferenciação relativamente ao 1º ciclo em Estudos Portugueses e Lusófonos, esta variante suscita pouco interesse da parte dos estudantes (em média apenas 4 alunos por ano nos últimos três anos) e, por outro lado, a variante alternativa de Linguística permite também a prossecução dos estudos no referido Mestrado.

Reforço da vertente aplicada dos estudos linguísticos (referido também pelos responsáveis da Instituição): maior presença da Linguística Aplicada no plano de estudos.

Reforço da formação em métodos empíricos e quantitativos utilizados em Linguística.

6.1.7. Improvement recommendations.

Reflect about maintaining the Portuguese as a Second Language variant: although its objectives are adequate, from its contextualization in the old tradition of the institution in the formation in Portuguese as a Second Language and, particularly, of its relation with the Masters in Portuguese as a Foreign/Second Language, and through all the clarifications presented during the CAE visit about the differences between this variant and the SP Estudos Portuguese e Lusófonos, this variant still hasn't had much interest from the students (in average only 4 students per year, in the last three years, choose this variant). Moreover, the other variant (Linguistics) also allows the students to follow the Master's degree mentioned above.

Reinforce the application of the linguistic studies (also mentioned by the people responsible for the Institution): greater presence of Applied Linguistics in the study plan.

Reinforce the formation in empirical and quantitative methods used in Linguistics.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objetivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objetivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objetivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos da generalidade das unidades curriculares e as respetivas competências a desenvolver estão definidos de forma clara e rigorosa. Os conteúdos programáticos, bem como as metodologias de ensino e a avaliação são coerentes com os objetivos de cada unidade curricular. Existe coordenação eficaz entre as unidades curriculares e os seus conteúdos e os objetivos de cada UC são bem conhecidos pelos docentes e estudantes. São ainda de ressaltar (i) a diversidade, coerência e complementaridade das UCs da área científica predominante, combinando formação fundamental e aplicações em todos os principais domínios da Linguística; (ii) a complementaridade interdisciplinar da Linguística e outras Ciências Humanas; e (iii) a abertura de conhecimentos proporcionada pelas UCs de opção livre.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

In general the objectives of curricular units and the competences to be developed by the students are clearly and rigorously defined. The program contents, as well as the teaching methodologies and its evaluation are coherent with the objectives of each curricular unit. There is an effective coordination amongst curricular unities and its contents and objectives of each curricular unit are well known by both the students and the teachers. Also to note the (i) diversity,

coherence, and complementarity of each unity in the predominant scientific area, combining fundamental formation and applications in all of the main domains of Linguistics; (ii) the interdisciplinary formation, combining Linguistics and other social sciences; and (iii) the opening of proposed knowledge by the optional curricular units.

6.2.7. Pontos Fortes.

*Diversidade, coerência e complementaridade das UCs.
Combinação de formação fundamental e domínios aplicados em Linguística.
Quantidade e qualidade de UCs de opção condicionada e livre.
UC Projeto e promoção do envolvimento dos estudantes em atividades de investigação.*

6.2.7. Strong Points.

*Diversity, coherence, and complementarity of each curricular unit.
Combination of fundamental formation and applied domains in Linguistics.
Quantity and quality of each free/conditioned curricular unit.
CU Projeto and the promotion of the student involvement in researching activities.*

6.2.8. Recomendações de melhoria.

*Maior explicitação de aplicações dos conhecimentos linguísticos em algumas UCs, permitindo aos estudantes maior percepção/conhecimento dessas aplicações, bem como de saídas profissionais.
Reforço da formação em métodos empíricos e quantitativos utilizados em Linguística, pelo menos nas UCs de Métodos e Técnicas de Pesquisa e Projeto.
Reforço da área de línguas estrangeiras, em UCs ou na carga letiva das UCs existentes e em opções (outras línguas estrangeiras).
Introdução de uma segunda UC de Latim (pedida pelos próprios estudantes e graduados), pelo menos como opcional.
Reflexão sobre a obrigatoriedade/opcionalidade da UC de Estética e Linguagem (os estudantes e os graduados sugerem que passe a opcional).
Introdução de componente de Linguística Geral e tipologia linguística, eventualmente na UC de Linguística Românica.*

6.2.8. Improvement recommendations.

*Better explicitness of the application of linguistic knowledge in some CUs, allowing the students a bigger perception/knowledge of Applied Linguistics, as well as the various opportunities in the job market.
Reinforcement of the formation related to empirical and quantitative methods used in Linguistics, at least in the CUs like Métodos e Técnicas de Pesquisa and Projeto.
Reinforce the area related to foreign languages in CUs or in the number of hours of existent CUs and in optional disciplines (other foreign languages).
Introduction of a second CU of Latin (asked by both the current and former students) at least as an optional discipline.
The CU Estética e Linguagem should be considered optional and not obligatory (suggestion made by the current and former students).
Introduction of General Linguistics and linguistic typology (in the CU Linguística Românica).*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em atividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*As metodologias de ensino e as didáticas estão bem adaptadas aos objetivos de aprendizagem das diferentes unidades curriculares e facilitam a participação dos estudantes na investigação.
A média do tempo de estudo necessário corresponde aos ECTS estimados.
A avaliação dos estudantes é feita em função dos objetivos de cada unidade curricular.*

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

*The teaching methodologies and didactics are well adapted to the learning objectives of each curricular unit. They also ease the participation of the students in their first researching steps.
The average study time required from the students corresponds to the estimated value, in ECTS.
The evaluation of the students learning is adequate to the objectives of each curricular unit.*

6.3.6. Pontos Fortes.

Promoção da participação ativa e empenhada dos estudantes na discussão crítica dos fenómenos linguísticos estudados e, especialmente, em atividades de investigação.

6.3.6. Strong Points.

Promotion of an active and committed participation of the students in the critical discussion of linguistic phenomena and, specially, in researching activities

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Nenhuma.

6.3.7. Improvement recommendations.

None.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efetivo e facilmente mensurável.

Em parte

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respetivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A percentagem de diplomados é baixa, sobretudo em relação ao número de estudantes matriculados no 1º ano. O sucesso académico é semelhante nas diferentes áreas científicas, com tendência para ser mais alto na área principal do ciclo de estudos. Apenas uma UC apresenta uma percentagem de sucesso consideravelmente mais baixa, por razões já identificadas e estando a situação já a ser resolvida. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são devidamente utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo. Os valores de empregabilidade são baixos: 0% na área do ciclo de estudos e percentagem relativamente elevada em setores de atividade não relacionados com a área. Uma das razões é, naturalmente, a prossecução dos estudos a nível do 2º ciclo, mas verificou-se também fraca perceção/reconhecimento dos estudantes relativamente aos setores de atividade em que os conhecimentos linguísticos são importantes e às respetivas saídas profissionais possibilitadas pelo ciclo de estudos.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The percentage of graduates is low, specially when we compare the number of students that registered for the first year. The academic success is similar for the different scientific areas, with a tendency to be higher in the main area of the SP. Only one CU presents a percentage of success considerably low, for reasons already identified and of which are already being handled. The monitoring results of each educational success are well used for the definition of improvement actions for the SP.

The employability values are low: 0% employability in the SP area and it is relatively high in areas not related to this SP. One of the reasons is, naturally, the fact that the students of this SP register themselves for a master's degree, but it has been noted a weak perception/knowledge by the students in relation with the sectors that give importance to linguistic knowledge and its respective opportunities in the job market.

7.1.6. Pontos Fortes.

Média global elevada e constante de sucesso escolar (87%) e um pouco maior ainda na área principal do ciclo de estudos (91%).

7.1.6. Strong Points.

The average of success rate is constant and considerably high (87%) and a little higher in the main area of the Study programme (91%).

7.1.7. Recomendações de melhoria.

*Maior esclarecimento dos estudantes sobre as diversas saídas profissionais do ciclo de estudos.
Reforço da vertente aplicada dos conhecimentos linguísticos.
Incremento e diversificação de parcerias com empresas e instituições do setor público.*

7.1.7. Improvement recommendations.

*Better clarify the students about the several opportunities in the job market related with this Study programme.
Reinforcement of the applied dimension of linguistic knowledge.
Increase and diversify the partnerships with enterprises and institutions of the public sector.*

7.2. Resultados da atividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua atividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As atividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.5. As atividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das atividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A Instituição dispõe do Centro de Linguística, que, pese embora ter perdido o financiamento da FCT na última avaliação, continua a ser a principal referência e a única unidade exclusivamente da área de Linguística no norte do país, e continuam os seus investigadores docentes do CE a manter elevados índices de produtividade científica, expressos num bom número de publicações em revistas internacionais com revisão por pares. Alguns docentes colaboram também noutros centros de investigação nacionais da área de Linguística.

As atividades científicas desenvolvidas têm impacto nacional e internacional em investigação quer fundamental quer aplicada, sendo esta nas áreas de ensino, aquisição e desenvolvimento da linguagem, tradução, tecnologias da linguagem, linguística forense, inteligência artificial, entre outras.

É de salientar a investigação desenvolvida por vários docentes no âmbito de vários projetos nacionais e internacionais financiados.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The Institution has a research centre (Centro de Linguística da Univeridade do Porto). Although the centre lost its financing by the FCT, the CLUP still is the main reference and unique unit exclusively linked to the area of Linguistics in the north of the country. Crucially, it continues to produce a good number of publications in both national and international journals with peer review (most of the teachers in this SP are part of this Centre). Some teachers collaborate also with national scientific centres in the Linguistics area.

The scientific activities developed have an impact at the national and international level. These activities are done in both fundamental and applied research, and they envelop several areas, such as: teaching, language acquisition and development, translation, language technologies, forensic linguistics, artificial intelligence, among others.

It is to praise the research developed by several teachers in financed projects (national and international).

7.2.8. Pontos Fortes.

Qualidade e quantidade das publicações de grande parte do corpo docente, em diversos domínios da Linguística geral, teórica e aplicada, incluindo a Linguística do Português.

7.2.8. Strong Points.

Quality and quantity of publications of most of the teaching staff, in several domains of general, theoretical, and applied Linguistics, including Portuguese Linguistics.

7.2.9. Recomendações de melhoria.*Reforço das publicações em revistas indexadas.**Reforço da participação dos docentes em projetos de investigação internacionais.***7.2.9. Improvement recommendations.***Reinforcement of publications in indexed journals.**Reinforcement of the participation of teachers in international research projects.***7.3. Outros Resultados**

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.*Sim***7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.***Sim***7.3.3. O conteúdo das informações sobre a Instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.***Sim***7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.***Sim***7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***O ciclo de estudos organiza vários cursos de formação contínua e avançada, designadamente de formação de professores, cursos anuais, intensivo e de verão de Português Língua Estrangeira e ainda encontros científicos regulares sobre Análise do Discurso, Linguística Forense, Fonologia, Linguística Computacional e Processamento da Linguagem Natural.**O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local em áreas de Linguística Aplicada como a tradução, a linguística forense, a linguística computacional, as terminologias, a aquisição da língua materna e estrangeira e a terapia da fala.**As informações prestadas pela Instituição sobre o ciclo de estudos correspondem à realidade.**É elevada a internacionalização do ciclo de estudos a nível de estudantes em programa internacionais de mobilidade (in).***7.3.5. Evidences that support the given performance mark.***The study programme organizes several Training and Advanced courses, specially in the formation of teaching staff.**These courses are annual, intensive or summer SPs of Portuguese as a Foreign Language. There are also regular scientific meetings, about Discourse Analysis, Forensic Linguistics, Phonology, Computational Linguistics, and Natural Language Processing.**The study programme contributes for the national, regional, and local development in areas of Applied Linguistics like translation, forensic linguistics, computational linguistics, terminologies, maternal and foreign language acquisition, and speech therapy.**The information made available by the institution about the study programme matches its reality.**High internationalization of the study programme regarding students that come to this study programme through international programs (IN).***7.3.6. Pontos Fortes.***Cursos de formação de professores.**Contributo significativo em áreas de aplicação dos conhecimentos linguísticos.**Percentagem elevada de alunos em programas internacionais de mobilidade (in).***7.3.6. Strong Points.***Teacher training courses.**Significant contribution in applied areas of linguistic knowledge.**Higher percentage of students in international mobility programs (in).***7.3.7. Recomendações de melhoria.***Promover a mobilidade out dos estudantes.**Apoiar e reforçar diversos domínios de aplicação dos estudos linguísticos (Linguística Aplicada), com maior envolvimento dos estudantes e mais parcerias com empresas e instituições do setor público.***7.3.7. Improvement recommendations.**

Promoting student mobility (out).

Support and reinforce the diverse domains of application of linguistic studies (Applied Linguistics), with higher involvement of students and more partnerships with enterprises and institutions of the public sector.

8. Observações

8.1. Observações:

Nada a referir além dos comentários e recomendações deixados ao longo do relatório.

8.1. Observations:

Nothing to refer beyond the commentaries and recommendations throughout the report.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de ações de melhoria

9.1. Comentários à análise SWOT e às propostas de ações de melhoria:

A análise SWOT apresentada no Relatório de Autoavaliação é um documento de diagnóstico útil sobre as condições gerais de funcionamento do ciclo de estudos, que revela uma perceção adequada e uma reflexão aprofundada sobre as principais forças, fraquezas, constrangimentos e oportunidades de desenvolvimento desta Licenciatura.

A Comissão confirma os diversos pontos fortes apresentados, referentes à elevada qualificação do corpo docente e à diversidade, complementaridade, combinação adequada de formação fundamental e formação aplicada da estrutura curricular, bem como as oportunidades de inserção dos estudantes em projetos de investigação fundamental e aplicada e de prossecução dos estudos em diversos mestrados e em várias áreas profissionais. Confirma igualmente os constrangimentos apontados, particularmente as dificuldades de contratação de mais docentes qualificados e a significativa redução do financiamento do Centro de Linguística, e os pontos fracos identificados, nomeadamente o elevado número de desistências no final do 1º ano curricular e o baixo número de estudantes na variante de Português Língua Não Materna. Recomenda, porém, maior reflexão sobre a manutenção da variante Português Língua Não Materna e aprofundamento e maior visibilidade das potencialidades da variante de Linguística.

A Comissão considera adequadas e pertinentes as três ações de melhoria propostas, especialmente a implementação de um programa de tutoria intensiva ao longo do 1º ano curricular, que deve, no entanto, merecer prioridade alta. Considera também que estas ações podem ser complementadas por outras, referidas no presente relatório.

9.1. Comments on the SWOT analysis and on the proposals for improvement actions:

The SWOT analysis presented in the Self Assessment Report is a useful document to check the general operating conditions of the study programme, revealing an appropriate knowledge of the main strengths, weaknesses, constraints, and development opportunities for this degree.

The CAE confirms the several strengths appointed in the report, mentioning the high qualification, diversity and complementarity of the teaching staff and the adequate combination of fundamental and applied formation of the curricular structure, as well as the opportunities for the students to be a part of fundamental and applied research projects, and the fact that the students continue their studies into masters degree study programmes and in several professional areas.

Also confirms the threats that were mentioned, particularly the difficulty in hiring new qualified teaching staff and all the identified weak points, specially the higher number of dropouts in the end of the first year and the low number of students in the Portuguese as a Second Language variant. The CAE recommends, however, greater reflection about the maintenance of the Portuguese as a Second Language variant and greater visibility of the potential of the Linguistics variant. The CAE considers adequate and relevant the three Improvement measures proposed, specially the implementation of a tutorial program during the first year, that should, however, deserve higher priority. These actions should be, however, complemented by others, mentioned throughout this report.

10. Análise da proposta de reestruturação curricular.

10.1. Nova estrutura curricular:

As alterações propostas são adequadas, embora possam ser complementadas por outras.

10.1. New curricular structure:

The new proposed changes are adequate, although they should be complemented by others mentioned in the report.

10.2. Novo plano de estudos:

As alterações propostas são adequadas, embora possam ser complementadas por outras.

10.2. New study plan:

The new proposed changes are adequate, although they should be complemented by others mentioned in the report.

10.3. Novo corpo docente:

Alterações adequadas.

10.3. New teaching staff:

Adequate changes.

11. Conclusões

11.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

11.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

11.3. Condições (se aplicável):

Não aplicável

11.3. Conditions (if applicable):

Not applicable.

11.4. Fundamentação da recomendação:

A Licenciatura em Ciências da Linguagem da Faculdade de Letras da Universidade do Porto reúne todas as condições para ser acreditada. De entre os seus atributos pedagógicos, científicos e logísticos, a Comissão destaca os seguintes:

- corpo docente altamente qualificado e empenhado, tanto a nível da docência como no domínio da investigação;*
- formação sólida e integrada, abarcando as áreas centrais das ciências da linguagem e combinando adequada e eficazmente a componente dos conhecimentos linguísticos fundamentais com a vertente da aplicação desses conhecimentos em diversos domínios;*
- coerência, diversidade e complementaridade das unidades curriculares;*
- envolvimento dos estudantes em atividades de investigação, graças à constante aplicação dos conhecimentos na elaboração, apresentação e discussão de trabalhos e, sobretudo, à unidade curricular Projeto no 6º semestre;*
- boa preparação dos estudantes para a prossecução dos seus estudos em diversos mestrados de Linguística ou em áreas em que o conhecimento linguístico é fundamental;*
- grau elevado de internacionalização, quer a nível dos estudantes, com os vários programas de intercâmbio Erasmus e Erasmus+ (embora apenas na mobilidade out), quer, sobretudo, a nível dos docentes, pela sua participação em projetos internacionais, pelo impacto internacional das suas publicações e pela realização de vários eventos científicos internacionais;*
- excelentes equipamentos, instalações e recursos eletrónicos, com destaque para a Biblioteca Central da Faculdade de Letras e a biblioteca do Centro de Linguística.*

Existem, no entanto, alguns aspetos da atual oferta formativa que merecem maior reflexão e consequente aplicação de medidas de melhoria, já referidos ao longo do presente relatório e que aqui se sintetizam:

- ponderação sobre a manutenção da variante de Português Língua Não Materna, face ao baixíssimo número de estudantes que a escolhem e ao facto de a variante alternativa de Linguística poder preparar os estudantes também para a área do Português Língua Não Materna, com longa tradição e muita procura na instituição, e especialmente para a realização do Mestrado em Português Língua Segunda/Língua Estrangeira;*
- reforço da vertente aplicada dos estudos linguísticos, com maior presença da Linguística Aplicada no plano de estudos e maior sensibilização dos estudantes para os diversos domínios de aplicação dos conhecimentos linguísticos e diversas saídas profissionais (para além do ensino, tradução, edição, tecnologias da linguagem, terminologias, linguística forense, terapia da fala, etc.), por forma a reduzir o elevado número de desistências de estudantes no final do 1º ano e a aumentar as parcerias com empresas e instituições do setor público, bem como a empregabilidade do ciclo de estudos e dos segundos ciclos de estudos deste dependentes;*
- reforço de algumas áreas ou componentes do plano de estudos, especialmente a já referida Linguística Aplicada, línguas estrangeiras e métodos empíricos e quantitativos utilizados em Linguística;*
- maior sensibilização dos estudantes para a importância do preenchimento dos inquéritos pedagógicos e seu encurtamento;*
- prioridade alta na implementação de um programa de tutoria intensiva ao longo do 1º ano letivo, já previsto, que permita diminuir consideravelmente o número de desistências.*

11.4. Justification:

The 1st Cycle in Language Sciences from the Faculdade de Letras of the Universidade do Porto has every condition to be accredited. Amongst their pedagogic scientific and logistic assets, the CAE emphasizes the following:

- *Highly qualified and committed teaching staff, in both their teaching and research performance;*
- *Solid and integrated formation, encompassing the main central areas of language sciences and combining the fundamental linguistic knowledge and the application of that knowledge in different domains;*
- *Coherence, diversity, and complementarity within the curricular units;*
- *Involvement of the students in research activities, thanks to the constant application of the knowledge they acquire in the elaboration, presentation, and discussion of papers and, mostly, thanks to the CU Projeto in the last semester;*
- *Good preparation of the students which allows them to assess to master's degrees in Linguistics or in areas where linguistic knowledge is essential;*
- *Good level of internationalization both for students, with several programs like Erasmus and Erasmus+ (although only in mobility out), and for teachers, due to their participation in international projects, the international impact of their publications and by directing several international scientific events;*
- *Excellent facilities, equipment, and electronic resources, specially for the Biblioteca Central da Faculdade de Letras and the Linguistics Centre Library.*

There are, however, some aspects of the present formative offer that deserve a better reflection and the implementation of improvement measures, already referred throughout the present report, which summarize in the following:

- *Reflect about maintaining the Portuguese as a Second Language variant, due to the very low number of registered students and because of the preference for the Linguistics Variant, which can also prepare the students for the area of Portuguese as a Second/Foreign Language, with long tradition and high demand in the institution, and specially for the corresponding Master;*
- *Reinforce the applied linguistics studies component, with a greater presence of Applied Linguistics in the study plan and a greater students' perception of the several domains of application of the linguistic knowledge and diverse opportunities in the job market (teaching, translation, editing, language technologies, terminologies, forensic linguistics, speech therapy, etc.). In this way the high number of abandonment of the students at the end of the first year will decrease. It is also important to increase partnerships with enterprises and institutions of the public sector, as well as study programme employability and the following Master degrees that are dependent on this study programme;*
- *Reinforce some components and areas of the study plan, specially Applied Linguistics, foreign languages and empirical and quantitative methods used in Linguistics;*
- *Raise awareness amongst the students about the importance of the pedagogic inquiries;*
- *High priority for the implementation of an intensive tutorial program throughout the first year, which allows to considerably decrease the number of abandonment.*