

# ACEF/1213/14112 — Relatório preliminar da CAE

---

## Caracterização do ciclo de estudos

### Perguntas A.1 a A.10

---

**A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Universidade Do Porto*

**A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

*Universidade De Aveiro*

**A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade De Letras (UP)*

*Universidade De Aveiro*

**A.3. Ciclo de estudos:**

*Informação e Comunicação em Plataformas Digitais*

**A.3. Study cycle:**

*Information and Communication in Digital Platforms*

**A.4. Grau:**

*Doutor*

**A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*<sem resposta>*

**A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):**

*<no answer>*

**A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências e Tecnologias da Comunicação*

**A.6. Main scientific area of the study cycle:**

*Communication Sciences and Technologies*

**A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):**

*320*

**A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*320*

**A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*480*

**A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*180*

**A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):**

*6 semestres*

**A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):**

*6 semesters*

**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*20*

## Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

### Pergunta A.11

---

**A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares**

*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais*

**A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*As normas foram publicadas em Diário da República (No. 2238/2008 - DR, 2.ª série - N.º 154 . 11 de agosto de 2008) e estão de acordo com a legislação. Os estudantes só são admitidos no ciclo de estudos se cumprirem as condições legais de formação anteriormente adquirida.*

**A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The rules were published in the Diário da República (No. 2238/2008 - DR, 2nd series - N. 154 - August, 11, 2008) and are in accordance with the Portuguese law. Students are admitted in the study cycle only if they meet the statutory requirements.*

**A.11.2.1. Designação**

*Não é adequada*

**A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*A designação do ciclo de estudos (Informação e Comunicação em Plataformas Digitais), assim como a área científica de classificação (Ciências e Tecnologia da Informação) devem ser mudadas para refletir melhor o foco principal do ciclo de estudos na área das Ciências da Informação e Comunicação.*

**A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The designation of the study cycle (Information and Communication in Digital Platforms) and the scientific area of classification (Communication Sciences and Technologies) should be changed to better reflect the main focus of the study cycle. They should reflect the fact that this is a study cycle in the area of Information and Communication Sciences.*

**A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos**

*Satisfaz as condições legais*

**A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*A estrutura curricular inclui unidades curriculares e a elaboração de uma dissertação. O número total de ECTS é 180. Ambos os requisitos estão de acordo com a legislação.*

**A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The study plan structure includes courses and a dissertation. The total number of ECTS is 180. Both requirements are in accordance with the Portuguese law.*

**A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos**

*Foi indicado e tem o perfil adequado*

**A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.**

*O coordenador tem as habilitações académicas necessárias e a experiência pedagógica e científica adequada para a função*

**A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.**

*The coordinator has the necessary academic qualifications, and the pedagogical and scientific experience is adequate to the function.*

**Pergunta A.12**

---

**A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

*Não aplicável*

**A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.**

*Não aplicável*

**A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).**

*Não aplicável*

**A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não existe formação em exercício.*

**A.12.5. Evidences that support the given performance mark.**

*There is no in-service training.*

**A.12.6. Pontos Fortes.**

*Não aplicável.*

**A.12.6. Strong Points.**

*Not applicable.*

**A.12.7. Recomendações de melhoria.**

*Não aplicável.*

**A.12.7. Improvement recommendations.**

*Not applicable.*

**1. Objectivos gerais do ciclo de estudos****1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.**

*Sim*

**1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.**

*Sim*

**1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.**

*Sim*

**1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos do ciclo de estudo estão claramente formulados e são coerentes com a missão e estratégia da instituição. Os estudantes e o corpo docente estão globalmente cientes e alinhados com os objetivos do ciclo de estudos.*

**1.4. Evidences that support the given performance mark.**

*The objectives of the study cycle are clearly formulated and are coherent with the mission and strategy of the institution. The students and the teaching staff are aware and globally aligned with the objectives of the study cycle.*

**1.5. Pontos Fortes.**

*O ciclo de estudos possui uma liderança forte e objetivos claros.*

*As duas instituições envolvidas mostram um compromisso claro com o ciclo de estudos e têm as condições necessárias para o seu suporte.*

*O ciclo de estudos está posicionado numa área científica relevante uma vez que, com o advento da sociedade da informação, têm surgido novos desafios de investigação na convergência da produção, processamento e uso da informação social e das tecnologias com um impacto significativo na nossa sociedade.*

**1.5. Strong points.**

*The study cycle has strong leadership and clear objectives.*

*The two institutions involved have strong commitment in the study cycle and fulfill the conditions for its successful support.*

*The study cycle is positioned in a relevant scientific area since, with the advent of the information society, many new research challenges arose from the convergence of production, processing and use of social information and technologies with a major impact in our society.*

**1.6. Recomendações de melhoria.**

*A ligação ao mercado de trabalho e às empresas necessita de ser reforçada para melhorar as perspectivas de inserção dos graduados no mercado de trabalho. Os contactos com a indústria dos Media Digitais devem ser fortalecidos e as recomendações dos empregadores nesta área devem ser tidas em consideração na definição dos conteúdos curriculares e dos temas de investigação das teses de doutoramento.*

*A ligação entre a componente pedagógica e a investigação necessita de ser reforçada, concretamente nas áreas relacionadas com o impacto na sociedade das Ciências da Informação e Comunicação.*

**1.6. Improvement recommendations.**

*The link to the labor market and companies needs to be significantly improved in order to provide the graduates with good prospects for entering the job market. Contacts with the Digital Media industry need to be strengthened and recommendations from the employers in the area should be taken into consideration in the definition of the curricular units' contents and PhD thesis research topics.*

*The link between teaching and research needs also to be strengthened, namely in the areas related with the societal impact of Information and Communication Sciences.*

## **2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**

### **2.1. Organização Interna**

---

**2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*Sim*

**2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os órgãos de governo responsáveis pelo ciclo de estudos nas duas instituições envolvidas são participados por docentes e alunos, que intervêm de forma ativa em todas as etapas da tomada de decisão relativa aos processos de ensino/aprendizagem e à sua qualidade.*

**2.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The participation of the academic staff and students in the decision making process seems to be active and effective, and it is based on the active participation of students in all steps of the decision making that influence the teaching/learning process, and its quality.*

**2.1.4. Pontos Fortes.**

*Liderança clara e efetiva da coordenação do ciclo de estudos, que promove contactos regulares com os docentes e estudantes para recolher críticas e sugestões de melhoria.*

**2.1.4. Strong Points.**

*Clear and effective leadership of the study cycle coordination, which promotes regular meetings with teachers and students to collect comments and suggestions for improvement.*

**2.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

**2.1.5. Improvement recommendations.**

*None.*

**2.2. Garantia da Qualidade**

---

**2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.**

*Sim*

**2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.**

*Sim*

**2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.**

*Sim*

**2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de ações de melhoria.**

*Não*

**2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.**

*Não*

**2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os procedimentos e os mecanismos de garantia de qualidade nas duas instituições envolvidas são diferentes e não parecem estar devidamente interligados.*

*O sistema de controlo de qualidade da Universidade de Aveiro não abrange o 3º ciclo.*

**2.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*The quality assurance procedures and mechanisms of the two universities involved in the study cycle are*

*different and seem to be disconnected.*

*The quality assurance system of the University of Aveiro does not cover PhD study cycles.*

#### **2.2.8. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

#### **2.2.8. Strong Points.**

*None.*

#### **2.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Reforçar e harmonizar os mecanismos de coordenação do ciclo de estudo das duas instituições envolvidas.*

*Harmonizar e interligar os procedimentos e sistemas de controlo de qualidade nas duas instituições envolvidas no ciclo de estudos.*

*Garantir que, nas duas instituições envolvidas, o sistema de controlo de qualidade abrange os ciclos de estudo de doutoramento e este ciclo de estudo em particular.*

#### **2.2.9. Improvement recommendations.**

*Strengthen and harmonize the study cycle coordination mechanisms of the two institutions involved.*

*Harmonize and interconnect the quality assurance procedures and systems in the two universities involved in the study cycle.*

*Ensure that the quality assurance system of both institutions also covers PhD study cycles and this study cycle in particular.*

## **3. Recursos materiais e parcerias**

### **3.1. Recursos materiais**

---

**3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.**

*Sim*

**3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os recursos materiais das duas instituições envolvidas no ciclo de estudos são de boa qualidade e são adequados ao cumprimento dos seu objetivos.*

**3.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The material resources in both institutions involved in the study cycle are of very good quality and adequate to the accomplishment of its objectives.*

**3.1.4. Pontos Fortes.**

*Disponibilidade de recursos de boa qualidade para as várias atividades do ciclo de estudos.*

**3.1.4. Strong Points.**

*The resources available are of good quality and adequate for the objectives of the study cycle.*

**3.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

**3.1.5. Improvement recommendations.**

*None.*

## 3.2. Parcerias

---

### 3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

*Em parte*

### 3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Em parte*

### 3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*Em parte*

### 3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

*Em parte*

### 3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

*Existe divulgação organizada do ciclo de estudos mas o foco parece ser sobretudo em intuições do sector publico. Não existe uma estratégia clara de cooperação com as empresas com atividade na área científica do ciclo de estudos.*

*As colaborações internacionais são limitadas a Espanha e América Latina (como foco no Brasil). As colaborações nacionais parecem resumir-se à colaboração de docentes de outras instituições em atividades letivas e à participação em júris e seminários.*

### 3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

*There is some organized dissemination of the study cycle but the focus seems to be mainly on public institutions. There is no clear cooperation strategy with companies with activity in the scientific area of the study cycle.*

*The international collaborations seem to be limited to Spain and Latin America (main focus in Brazil). National collaborations seem to be limited to the collaboration of teachers from other schools in teaching activities and the participation in juries and seminars.*

### 3.2.6. Pontos Fortes.

*Bom nível de cooperação com instituições publicas do Brasil.*

### 3.2.6. Strong Points.

*Good level of cooperation with public institutions from Brazil.*

### 3.2.7. Recomendações de melhoria.

*Incremento de parcerias com empresas e sector público no âmbito dos trabalhos de tese, projetos de investigação conjuntos e outras atividades de ensino e investigação.*

*Incremento da cooperação em projetos de investigação com instituições, publicas e privadas, europeias, dos EUA e internacionais.*

### 3.2.7. Improvement recommendations.

*Increase partnerships with companies, the industry and public sector through collaboration in thesis, joint research projects and other joint activities.*

*Increase the cooperation in research projects with European, US and worldwide public and private research institutions.*

## 4. Pessoal docente e não docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

**4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.***Sim***4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.***Sim***4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.***Sim***4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.***Sim***4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.***Sim***4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.***Sim***4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.***Sim***4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.***Não***4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O corpo docente cumpre os requisitos legais e a sua experiência, competência e regime de trabalho são adequadas aos objectivos do ciclo de estudos. A atividade lectiva é suportada por docentes maioritariamente em tempo integral ou em exclusividade. A maioria do pessoal docente tem uma ligação direta ao ciclo de estudos há mais de três anos. Em geral, o nível de dedicação ao ensino é elevado, tendo em conta que o número de docentes é relativamente reduzido.*

*No entanto, apesar de existir alguma colaboração com outras universidades portuguesas, a mobilidade de docentes tem um nível baixo e não existem evidências de relações estáveis com outros ciclos de estudo semelhantes, a nível nacional ou internacional.*

**4.1.9. Evidences that support the given performance mark.**

*The academic staff complies with the legal requirements, and their experience, competence, and labour regime are adequate to the objectives of the study cycle. Also, most of the teaching is done by fulltime academic staff, and most of the academic staff has a link to the study cycle of over three years. In general the level of dedication to teaching is high, taking into account that the size of teaching staff is relatively low.*

*Nevertheless, despite some collaboration with other Portuguese universities, the mobility of the academic staff is very low and there are no evidences of stable agreements with other similar study cycles at national or international level.*

**4.1.10. Pontos Fortes.**

*Pessoal docente motivado e maioritariamente em tempo integral.*

**4.1.10. Strong Points.**

*The academic staff is highly motivated and shows a high percentage of full time dedication to the institution.*

**4.1.11. Recomendações de melhoria.**

*É recomendado um maior envolvimento dos docentes em projetos de investigação nacionais e internacionais. É recomendado o incremento dos contactos com universidades internacionais e participação em programas de*



*intercâmbio.*

#### **4.1.11. Improvement recommendations.**

*The involvement of the academic staff in national and international research projects is recommended.  
The increase of contacts with international universities and participation in exchange programs is recommended.*

## **4.2. Pessoal Não Docente**

---

### **4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.**

*Sim*

### **4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.**

*Sim*

### **4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.**

*Sim*

### **4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*As qualificações do pessoal não docente, o seu número e regime de trabalho são adequados. O desempenho dos trabalhadores não docentes é avaliado periodicamente, e são encorajados a participar de ações de formação e em cursos universitários adicionais para melhorar as suas qualificações. O profissionalismo e empenho do pessoal não-docente foi um dos aspectos que ficou claramente demonstrado durante a visita.*

### **4.2.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The qualifications of the members of the non-academic staff, their number and labour regime are adequate. Their performance is periodically assessed, and they are encouraged to attend training and take additional university degrees to improve their qualifications. The professionalism and commitment of the non-teaching staff was clearly demonstrated during the visit.*

### **4.2.6. Pontos Fortes.**

*A qualidade, empenho e profissionalismo do pessoal não-docente.*

### **4.2.6. Strong Points.**

*The quality, commitment, and professionalism of the non-academic staff.*

### **4.2.7. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

### **4.2.7. Improvement recommendations.**

*None.*

## **5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem**

### **5.1. Caracterização dos estudantes**

---

#### **5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).**

*Sim*

**5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.**

*Sim*

**5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os dados de procura e ingresso relativamente aos últimos 3 anos apresentados no relatório revelam uma procura positiva, embora decrescente, do ciclo de estudos.*

*A maioria dos estudantes tem uma idade relativamente elevada (90% acima dos 28 anos).*

**5.1.3. Evidences that support the given performance mark.**

*The enrolment information for the last three years included in the self-assessment report reveals a positive but decreasing demand of the study cycle.*

*The majority of the students are quite “mature” (90% over 28 years old).*

**5.1.4. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**5.1.4. Strong Points.**

*None.*

**5.1.5. Recomendações de melhoria.**

*Melhorar a recolha e análise dos dados de ingresso.*

*Incrementar o recrutamento de alunos junto das empresas através de projetos de investigação, parcerias e colaborações.*

*Incrementar o recrutamento de alunos mais jovens, logo após a conclusão do 2º ciclo.*

**5.1.5. Improvement recommendations.**

*Improve the collection and analysis of student enrolment data.*

*Increase the recruitment of students from companies through research projects, partnerships and collaborations.*

*Increase the recruitment of younger students, just after the MSc degree.*

## **5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem**

---

**5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*Em parte*

**5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.**

*Sim*

**5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.**

*Em parte*

**5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.**

*Sim*

**5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Durante a visita a CAE apercebeu-se de que a maioria dos estudantes trabalha de uma forma muito isolada. O facto de um numero significativo dos alunos serem trabalhadores e não estarem 100% dedicados aos trabalhos*

*de doutoramento faz com que que venham à universidade apenas alguns dias por semana (na maioria dos casos apenas um dia). Esta situação não contribui para a criação de massa crítica. Na verdade, a possibilidade de discussões entre os alunos sobre as diferentes dimensões dos seus trabalhos poderia ajudar a criar e beneficiar de um ambiente de investigação mais dinâmico.*

*A CAE notou que, em alguns casos, alguns professores supervisionam um número significativo de teses de doutoramento. Esta situação deve ser cuidadosamente monitorizada pelas autoridades do ciclo de estudos para encontrar um equilíbrio entre a carga de trabalho para todo o pessoal docente associado ao ciclo de estudos.*

#### **5.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*During the visit, the CAE noticed that the majority of the students are working in a very isolated way. The fact that a significant number of PhD students are part-time workers and not 100% dedicated to the study cycle brings them to the university only in a few days of the week (in many cases only one day). This does not contribute to the creation of an environment where a critical mass is achieved by having several PhD students together. Indeed, the possibility of discussing together the different dimensions of their work could help them build and benefit from a more dynamic research environment.*

*The CAE noticed that, in some cases, some professors supervise a significant number of PhD thesis. This situation should be carefully monitored by the study cycle authorities to find a balance of the workload for all the academic staff associated with the study cycle.*

#### **5.2.7. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

#### **5.2.7. Strong Points.**

*None.*

#### **5.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Por em prática mecanismos para combater a situação descrita em 5.2.6.*

#### **5.2.8. Improvement recommendations.**

*Implement mechanisms to avoid the situation described above in 5.2.6.*

## **6. Processos**

### **6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos**

---

**6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.**

*Sim*

**6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.**

*Sim*

**6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.**

*Sim*

**6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*Em parte*

**6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os objectivos de aprendizagem são detalhados e globalmente adequados.*

*Tal como foi referido anteriormente, o plano de estudos está formalmente adequado ao processo de Bolonha.*

*A integração dos alunos em ambiente de I&D é reduzida (ver 5.2.6 acima).*

**6.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The learning objectives are detailed and are overall adequate.*

*As previously stated the study plan is formally adequate to the Bologna process.*

*The integration of students in an R&D environment is limited (see 5.2.6 above).*

**6.1.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**6.1.6. Strong Points.**

*None.*

**6.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Reforço da integração dos estudantes num ambiente dinâmico de I&D.*

**6.1.7. Improvement recommendations.**

*Increase the integration of students in a dynamic R&D environment.*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.**

*Sim*

**6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.**

*Sim*

**6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.**

*Sim*

**6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*De uma forma geral, os objectivos e conteúdos programáticos das unidades curriculares são coerentes.*

**6.2.6. Evidences that support the given performance mark.**

*Overall, the objectives and syllabus of the curricular units are coherent.*

**6.2.7. Pontos Fortes.**

*Definição clara dos objectivos e conteúdos programáticos das unidades curriculares.*

**6.2.7. Strong Points.**

*Clear definition of the objectives and syllabus of the curricular units.*

**6.2.8. Recomendações de melhoria.**

*Nenhuma.*

**6.2.8. Improvement recommendations.**

*None.*

## 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

---

**6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.**

*Não*

**6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*Não*

**6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.**

*Sim*

**6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.**

*Em parte*

**6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*O esforço médio dedicado pelos estudantes a cada unidade curricular não parece corresponder ao número de ECTS, na maioria dos casos. A maioria dos estudantes tem uma profissão e a sua dedicação ao ciclo de estudos é parcial.*

*Por outro lado, segundo informações recolhidas na visita, uma grande parte das horas de contacto das unidades curriculares é “remota”, o que não é suportado por procedimentos e mecanismos concretos que permitam verificar o efetivo cumprimento das horas de contacto.*

**6.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The average effort devoted by the students to each curricular unit and the number of contact hours does not seem to match the number of ECTS in most cases. Most of the students have a job and are part-time students that only come to the university once a week.*

*On the other hand, according to information collected during the visit, a large part of the contact hours of the curricular units are “remote” and there are no procedures and mechanisms to verify if the expected number of contact hours of each curricular unit is effectively used.*

**6.3.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**6.3.6. Strong Points.**

*None.*

**6.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Clarificação do número efetivo e da natureza do esforço e horas de contacto de cada uma das unidades curriculares. Redefinição do número de ECTS de forma a corresponder ao esforço estimado e às horas de contacto efetivas.*

**6.3.7. Improvement recommendations.**

*Clarification of the effective number and nature of the effort and contact hours of each curricular unit. Redefinition of the number of ECTS accordingly.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

---

**7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.**

*Sim*

**7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.**

*Sim*

**7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.**

*Sim*

**7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.**

*Não*

**7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Os dados do relatório não permitem um juízo rigoroso sobre o sucesso académico: nos últimos três anos o número de graduados é muito baixo (1-3-4) se comparado com o número de alunos admitidos.*

*Segundo o relatório, a taxa de sucesso foi de 100%. No entanto, com um número de graduados tão baixo, a análise estatística dos resultados não tem grande significado.*

*O número de estudantes que abandonou é muito elevado, 26 de 108, o que corresponde a 24% dos estudantes matriculados desde o início do ciclo de estudos.*

*A empregabilidade dos graduados não é discutida no relatório.*

**7.1.5. Evidences that support the given performance mark.**

*The report data does not allow a rigorous judgment on the academic success: in the last three years the number of graduates is very low (1-3-4) compared with the number of students enrolled.*

*According to the report, the success rate was 100%. However, with a number of graduates as low, the statistical analysis of the results has no significance.*

*The number of students that dropped out is quite high, 26 out of 108, that is 24% students enrolled since the beginning of the study cycle.*

*The employability of the graduates is not discussed in the report.*

**7.1.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**7.1.6. Strong Points.**

*None.*

**7.1.7. Recomendações de melhoria.**

*Identificar onde estão os constrangimentos à graduação. Se estes constrangimentos se concentrarem na fase de tese (como tudo parece indicar) é necessário definir e implementar mecanismos de acompanhamento mais eficazes, como já foi referido anteriormente.*

**7.1.7. Improvement recommendations.**

*The identification of the constraints to graduation is necessary. If the constraints are on the thesis stage (as it seems to be) it is necessary to define and implement more effective monitoring mechanisms.*

**7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística**

---

**7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.**

*Sim*

**7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.**

*Em parte*

**7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.**

*Em parte*

**7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Em parte*

**7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.**

*Não*

**7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*A produção científica dos docentes parece ser genericamente baixa (com algumas exceções) sendo o impacto no ensino pouco claro. A maioria das publicações é em eventos Ibero-Americanos de baixo impacto. A participação em projetos internacionais é também reduzida.*

**7.2.7. Evidences that support the given performance mark.**

*Scientific production of the faculty seems to be generally low (with some exceptions) and the impact on teaching is unclear. Most of the publications are in low impact Ibero-American events. The participation in international projects is also limited.*

**7.2.8. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

**7.2.8. Strong Points.**

*None.*

**7.2.9. Recomendações de melhoria.**

*Reforço do envolvimento dos estudantes de doutoramento em actividades e projetos de investigação e definição de alvos de publicação mais ambiciosos, em conferências e revistas internacionais de alto impacto.*

**7.2.9. Improvement recommendations.**

*Strengthen the involvement of PhD students in R&D activities and projects, and target more demanding, high-impact, international publications.*

## **7.3. Outros Resultados**

---

**7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.**

*Em parte*

**7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.**

*Em parte*

**7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.**

*Sim*

**7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.**

*Não*

**7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.**

*Não é evidente que exista um atividade organizada de prestação de serviços à comunidade que possa,*

*nomeadamente, dinamizar propostas de tese de doutoramento.*

#### **7.3.5. Evidences that support the given performance mark.**

*It seems that there are no organized activities of technology transfer and service provision to the community that can also involve the PhD students and generate thesis proposals.*

#### **7.3.6. Pontos Fortes.**

*Nenhum.*

#### **7.3.6. Strong Points.**

*None.*

#### **7.3.7. Recomendações de melhoria.**

*Ver acima em 7.3.5.*

#### **7.3.7. Improvement recommendations.**

*See above in 7.3.5.*

## **8. Observações**

#### **8.1. Observações:**

*Nenhuma.*

#### **8.1. Observations:**

*None.*

#### **8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):**

*<sem resposta>*

## **9. Comentários às propostas de acções de melhoria**

#### **9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:**

*A aposta no espaço CPLP como espaço preferencial de recrutamento de estudantes parece fazer sentido, muito embora, seja importante diversificar a base de recrutamento e também os alvos da cooperação internacional.*

*Como é referido, a participação em projetos e programas de investigação Europeus é a estratégia correta de internacionalização e também a forma de atrair financiamentos e de abrir a “caixa” Ibero-Americana em que este ciclo de estudos e as pessoas envolvidas parecem estar encerrados.*

*A medida proposta de introdução de ensino em Inglês como opcional para aumentar a atratividade de estudantes do espaço não CPLP parece ser adequada mas necessita de ser complementada com outras medidas mais agressivas de abertura à comunidade de investigação Europeia e internacional.*

#### **9.1. General objectives:**

*The focus on the CPLP as the main space for student recruitment seems to make sense, although it is important to diversify the recruitment space and also the targets for international cooperation.*

*As mentioned before, joining European projects and programs is the correct internationalization strategy and also a good way to attract funding and to open the Ibero-American “box” in which this study cycle and the people involved seem to be locked.*

*The proposed measure related to the use of English as the second (optional) teaching language to increase the attraction of students from the non CPLP space seems to be adequate but needs to be complemented with other, more aggressive, measures to open the study cycle to the European and International research communities.*



**9.2. Alterações à estrutura curricular:**

*Nas alterações propostas à estrutura curricular é proposta a eliminação de várias unidades curriculares optativas devido à falta de recursos para as assegurar. Também é proposta a reestruturação das unidades curriculares restantes em termos de ECTS. Em termos gerais as alterações fazem sentido mas outros problemas graves permanecem e necessitam de ser resolvidos, conforme foi discutido nas secções anteriores (esforço dos alunos, horas de contacto, ECTS, etc.).*

**9.2. Changes to the curricular structure:**

*The changes intended to the curricular structure plan to eliminate a large number of optative curricular units due to the lack of resources, and to restructure the duration and ECTS of the remaining curricular units. Overall the changes make sense but some major issues still need to be addressed, as discussed in the previous sections (student effort, contact hours, ECTS, etc.)*

**9.3. Alterações ao plano de estudos:**

*Ver 9.2 acima.*

**9.3. Changes to the study plan:**

*See 9.2 above.*

**9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:**

*As medidas propostas para aumentar a coordenação entre as duas entidades envolvidas no ciclo de estudos (UP e UA) parecem adequadas.*

**9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:**

*The measures proposed to increase the coordination between the two universities involved in the study cycle (UP and UA) seem adequate.*

**9.5. Recursos materiais e parcerias:**

*Foi aparente na visita que os recursos materiais são globalmente adequados.*

*Em termos de parcerias, a principal medida proposta neste ponto é adequada e prevê o envolvimento em parcerias e projetos Europeus e programas de intercâmbio que potenciarão o desenvolvimento das atividade de investigação e a visibilidade e o desenvolvimento de mais parcerias.*

**9.5. Material resources and partnerships:**

*During the visit, it was apparent that the material resources are generally available and adequate.*

*The main measure proposed here is appropriate and foresees the involvement in European projects, partnerships and exchange programs to strengthen the research activities and enhance the visibility and development of more partnerships.*

**9.6. Pessoal docente e não docente:**

*Em termos gerais, as medidas propostas parecem adequadas, embora se recomende a utilização de algum tipo de mecanismo de controlo de qualidade na seleção dos orientadores de doutoramento.*

**9.6. Academic and non-academic staff:**

*Overall, the proposed measures seem adequate, although some kind of quality control mechanism is recommended in the selection of young teachers for supervision activities.*

**9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:**

*A propostas apresentadas são razoáveis mas não parecem suficientes para resolver os principais problemas identificados, que são a reduzida taxa de conclusão de teses e o reduzido contacto dos estudantes com o ambiente de investigação.*

**9.7. Students and teaching / learning environments:**

*The proposals presented are reasonable but do not seem sufficient to address the main problems identified (the low rate of completion of thesis and the reduced contact of students with the research environment).*

**9.8. Processos:**

*As propostas apresentadas nesta secção são globalmente adequadas, embora sejam necessárias medidas adicionais em várias outras áreas (ver comentários anteriores). O facto de serem usados procedimentos diferentes nas duas instituições envolvidas no ciclo de estudos é outro aspecto que necessita medidas concretas.*

**9.8. Processes:**

*The proposals included in this section are globally appropriate, although additional improvement proposals are also needed in many other areas (see comments above). Also, the fact that two different processes are used in the two involved institutions is a major issue that needs concrete measures.*

**9.9. Resultados:**

*As sugestões são úteis mas insuficientes. Parece ser indispensável reformular o sistema de acompanhamento das teses, impondo metas intermédias que sejam verificadas por alguma comissão acima do supervisor/orientador.*

*Deve ser também encontrado um regime que permita aos estudantes-trabalhadores realizar os trabalhos conducentes ao doutoramento com um ritmo que se adequa à sua disponibilidade, sem compromisso do esforço e contribuições esperados de um doutoramento.*

**9.9. Results:**

*The suggestions are useful but insufficient. It seems to be indispensable to improve the thesis monitoring system, imposing milestones that are verified by a committee above the supervisor / advisor.*

*Also, a specific regime should be implemented allowing the part-time students to carry on the PhD studies with a pace that fits their availability, without compromising the effort and contributions expected from a PhD degree.*

## 10. Conclusões

**10.1. Recomendação final.**

*O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente*

**10.2. Fundamentação da recomendação:**

*O ciclo de estudos está posicionado numa área científica relevante, uma vez que, com o advento da sociedade da informação, têm surgido novos desafios de investigação na convergência de tecnologias, com um impacto significativo na nossa sociedade. O ciclo de estudos tem muitos aspectos positivos, que têm vindo a ser referidos ao longo deste relatório: empenho das duas instituições envolvidas, profissionalismo e dedicação do pessoal, bons recursos materiais, boa visibilidade na América Latina, especialmente no Brasil. Existem, porém, vários pontos cruciais que necessitam de correção durante o período de três anos:*

*1) A designação do ciclo de estudos (Informação e Comunicação em Plataformas Digitais) e a área científica de classificação (Ciências e Tecnologia da Informação) devem ser mudadas para refletir melhor o foco principal do ciclo de estudos. Devem refletir o facto de se tratar de um ciclo de estudos na área das Ciências da Informação e Comunicação.*

*2) A ligação ao mercado de trabalho e às empresas necessita de ser reforçada para melhorar as perspectivas de inserção dos estudantes no mercado de trabalho. Os contactos com a indústria dos Media Digitais devem ser fortalecidos e as recomendações dos empregadores nesta área devem ser tidas em consideração na definição dos conteúdos curriculares e dos temas de investigação das teses de doutoramento.*

*3) A ligação entre as componentes pedagógica e a investigação necessita de ser reforçada, concretamente nas áreas relacionadas com o impacto das Ciências da Informação e Comunicação na sociedade. A componente de investigação necessita de ser reforçada, nomeadamente através de mais publicações em revistas e conferências de alto impacto.*

*4) É necessário reforçar e harmonizar os mecanismos de coordenação do ciclo de estudos das duas instituições envolvidas. É necessário harmonizar e interligar os procedimentos e sistemas de controlo de qualidade nas duas instituições envolvidas no ciclo de estudos, preferencialmente num período mais curto.*

*5) A maioria dos estudantes trabalha de uma forma muito isolada. O facto de um numero significativo dos alunos serem trabalhadores e não estarem 100% dedicados aos trabalhos de doutoramento faz com que venham à universidade apenas alguns dias por semana (na maioria dos casos apenas um dia). Esta situação não contribui para a criação de massa crítica. Na verdade, a possibilidade de discussões entre os alunos sobre as diferentes dimensões dos seus trabalhos irá ajudar a criar e a beneficiar de um ambiente de investigação mais dinâmico.*

*6) O esforço médio dedicado pelos alunos a cada unidade curricular não parece corresponder ao numero de*

*ECTS na maioria dos casos. A maioria dos estudantes tem uma profissão e a sua dedicação ao ciclo de estudos é parcial. Por outro lado, segundo informações recolhidas na visita, uma grande parte das horas de contacto das unidades curriculares é “remota”, o que não é suportado por procedimentos e mecanismos concretos que permitam verificar o efetivo cumprimento destas horas de contacto.*

*7) É necessário identificar onde estão os constrangimentos à graduação. Se estes constrangimentos se concentrarem na fase de tese (como tudo parece indicar) é necessário definir e implementar mecanismos de acompanhamento mais eficazes, como foi já referido anteriormente.*

## **10.2. Justification:**

*The study cycle is positioned in a relevant scientific area, since, with the advent of the information society, many new research challenges arose, from the convergence of technologies, with a major impact in our society. It has some positive aspects that have been highlighted throughout this report: commitment of the two institutions, the professionalism and dedication of the staff, good material resources, and high visibility in relevant Latin America, especially Brazil. There are, however, some crucial points that need to be corrected during the three-year period:*

*1) The designation of the study cycle (Information and Communication in Digital Platforms) and the scientific area of classification (Communication Sciences and Technologies) should be changed to better reflect the main focus of the study cycle. They should reflect that this is a study cycle in the area of Information and Communication Sciences.*

*2) The link to the labor market and companies needs to be improved in order to provide the students with good prospects for entering the job market. Contacts with the Digital Media industry need to be strengthened and recommendations from the employers in the area should be taken into consideration in the definition of the curricular units contents and PhD thesis research topics.*

*3) The link between teaching and research needs also to be strengthened, namely in the areas related with societal impact of Information and Communication Sciences. The research component must be reinforced, namely by publishing in higher impact scientific fora (conferences and magazines).*

*4) It is necessary to strengthen and harmonize the study cycle coordination mechanisms of the two institutions involved. It is necessary to harmonize and interconnect the quality assurance procedures and systems in the two universities involved in the study cycle, preferably in a shorter time frame.*

*5) The majority of the students seem to work in a very isolated way. The fact that a significant number of PhD students are part-time workers and not 100% dedicated to the study cycle brings them to the university only in a few days of the week (in many cases only one day). This does not contribute to the creation of an environment with the critical mass of having several PhD students together. Indeed the possibility of discussing together the different dimensions of their work will help to build and benefit from a more dynamic research environment.*

*6) The average effort devoted by the students to each curricular unit and the number of contact hours doesn't seem to match the number of ECTS in most cases. Most of the students have a job and are part-time students who only come to the university once a week. On the other hand, according to information collected during the visit, a large part of the contact hours of the curricular units are “remote” and, there are no procedures and mechanisms to verify if the expected number of contact hours of each curricular unit is effectively used.*

*7) The identification of the constraints to graduation is necessary. If the constraints are on the thesis stage (as it seems) it is necessary to define and implement more effective monitoring mechanisms.*