

ACEF/1112/01417 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:

Universidade Do Porto

A.1.a. Identificação da instituição de ensino superior / Entidade instituidora (proposta em associação):

Universidade Do Porto

A.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade De Letras (UP)

A.2.a. Identificação da unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade De Letras

A.3. Ciclo de estudos:

Turismo

A.3. Study cycle:

Tourism

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Turismo

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Tourism

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

812

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

na

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

na

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):
4 semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):
4 semesters

A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:
35

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento

Pergunta A.11

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares
Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais

A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.
Os dados apresentados permitem concluir pelo cumprimento dos preceitos legais.

A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.
Data presented leads to the conclusion that legal requirements are fulfilled.

A.11.2.1. Designação
É adequada

A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.
Os dados apresentados permitem concluir pelo cumprimento dos preceitos legais.

A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.
Data presented leads to the conclusion that legal requirements are fulfilled.

A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos
Satisfaz as condições legais

A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.
A estrutura curricular e o plano de estudos estão em conformidade com a legislação.

A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.
The curricular structure and study plan comply with the legislation.

A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos
Foi indicado e tem o perfil adequado

A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.
O docente responsável pela coordenação foi indicado e tem um perfil indicado para o desempenho das funções. Existem evidências da sua disponibilidade para com os vários intervenientes do processo educativo.

A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.
The faculty member responsible for the coordination of the study cycle has been indicated and has an adequate profile for the job. There are evidences of his availability to support the various members of the educational process.

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não aplicável

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não aplicável

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não aplicável

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não aplicável.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

Not applicable.

A.12.6. Pontos Fortes.

Não aplicável.

A.12.6. Strong Points.

Not applicable.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Não aplicável.

A.12.7. Improvement recommendations.

Not applicable.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Em parte

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Em parte

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Ausência de objectivos específicos que determinem um plano formativo tendente a conseguir um perfil de diplomados identificados com os saberes e as competências próprios do turismo. O propósito do curso parece esgotar-se na ideia de serviço público, mais do que ser genuinamente científico/académico. Por outro lado, a IES não parece suficientemente preparada para apoiar e dinamizar o ensino e a investigação em Turismo.

1.4. Evidences that support the given performance mark.

*There are no specific objectives which allow a formative plan to obtain a graduated profile linked with tourism competences
The goal of this cycle seems mainly linked with the idea of public service, instead of having scientific/academic objectives.
The institution does not seem yet prepared to support tourism teaching and research.*

1.5. Pontos Fortes.

A preocupação pela opcionalidade que é consentânea com a aplicação dos Princípios do Processo de Bolonha.

1.5. Strong points.

The idea of optionality of this Program in accordance with Bolonha Process.

1.6. Recomendações de melhoria.

Necessidade de efectuar o necessário ajustamento dos objectivos a uma especialização na área do Turismo. A IES tem que reflectir sobre as condições de apoio a esta área, quer em relação ao ensino quer no que diz respeito à investigação.

1.6. Improvement recommendations.

It is necessary to adjust the objectives towards a real specialization in Tourism. The EAC also suggests careful institutional reflection about the conditions to support teaching and researching in Tourism.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

2.1. Organização Interna

2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Em parte

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Existe uma estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudos. Embora existam meios para assegurar a participação de professores e alunos nos processos de decisão, durante a visita não ficou claro como funciona o órgão "Comissão de Acompanhamento", que seria aquele onde as posições dos estudantes seriam acolhidas.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

There is an organizational structure responsible for the study cycle. Although exist means to ensure the participation of staff and students on decision making, during the visit the EAC did not obtain evidences about the operationality of the "Comissão de Acompanhamento", where students can obtain support for their positions.

2.1.4. Pontos Fortes.

Uma estrutura administrativa experiente.

2.1.4. Strong Points.

An established administrative structure.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Aumentar as oportunidades para o envolvimento de docentes e estudantes.

2.1.5. Improvement recommendations.

Increase opportunities for academic staff and students engagement.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da

qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Não

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A instituição desenvolveu um mecanismo de garantia de qualidade que permite potenciar a implementação de procedimentos para a recolha de informação, controlo e avaliação periódica do ciclo de estudos.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution has developed a quality assurance mechanism which will help the implementation of procedures for collecting , monitoring and periodically assessing the study cycle.

2.2.8. Pontos Fortes.

O mecanismo de garantia de qualidade existente na IES.

2.2.8. Strong Points.

The quality assurance mechanism in the institution.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Aumentar as oportunidades para o envolvimento dos docentes e estudantes.

2.2.9. Improvement recommendations.

Increase opportunities for academic staff and student engagement.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Durante a visita a CAE comprovou a existência, em termos globais, de bons recursos físicos, bem como equipamentos e materiais adequados.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

During the visit the EAC confirmed good physical resources as well adequate equipment and materials.

3.1.4. Pontos Fortes.

Esta IES mostra possuir boas instalações e os equipamentos necessários para o cumprimento dos objectivos estabelecidos para o ciclo de estudos.

3.1.4. Strong Points.

The institution shows to have good facilities, and the required equipments to the fulfillment of the objectives established for the study cycle.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Esta comissão sugere que a instituição mantenha os seus esforços para melhorara o acesso a bases de dados e recursos bibliográficos nesta área de estudos.

3.1.5. Improvement recommendations.

This commission suggests the institution to keep its efforts to improve access to data bases and bibliography resources in this study cycle.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Não

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Em parte

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Sim

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Em parte

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há evidências da vontade de estabelecer parcerias institucionais, bem como da existência de um modelo institucional para o efeito, tendo em vista a colaboração de âmbito nacional. Contudo a dimensão e a consequência destas parcerias não são, ainda, totalmente visíveis. O próprio relatório de auto-avaliação refere que as relações institucionais junto das empresas e organizações públicas são, sobretudo, ainda feitas a partir das iniciativas dos alunos. Não foram apresentadas evidências de parcerias internacionais.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

There is evidence of a willingness to build institutional partnerships, as well as of the existence of an institutional model for this purpose targeting national collaborations. However, the extent and consequence of these partnerships are not completely evident. The Assessment Self Report refers institutional relations linked with companies and public sector are mainly students' s initiative. There are no evidences of international partnerships.

3.2.6. Pontos Fortes.

A organização interna disponível para estabelecer este tipo de parcerias.

3.2.6. Strong Points.

The internal organization available for establishing partnerships

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se um maior dinamismo neste processo, tendo em vista quer a partilha de projectos de ensino, quer de projectos de investigação e prestação de serviços à comunidade.

3.2.7. Improvement recommendations.

It is recommended there should be a more dynamic process sharing learning projects and research projects and services to the community.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Em parte

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Em parte

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Há um elevado rácio de corpo docente próprio qualificado, que tem uma elevada estabilidade na instituição. Contudo não se verifica a existência de um número significativo de docentes com graduação académica e/ou investigação aplicada na área principal do ciclo de estudos. Nenhum docente tem graduação académica na área do turismo e muito poucos(2) têm evidente ligação ao sector. Estamos em presença de uma muita escassa produção científica em meios reconhecidos e com revisão de pares no domínio do turismo. Um único docente é responsável por 3 das 5 u.c. obrigatórias do Plano Curricular e é, ainda, responsável pelos 4 Seminários de Acompanhamento da Dissertação. A renovação do corpo docente é um objectivo afirmado, mas não se revela como nem quando ela será feita.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

There is a high ratio of qualified own faculty, which also has a high stability at the institution. However, there is no evidence of academic staff with graduate academic degrees and/or applied research in the main area of the study cycle. There are no teachers with academic graduation in the scientific area of Tourism and very few (2) have links with the sector. The scientific production present in international journals is very scarce in this area. Just one teacher is responsible for 3 of 5 compulsory units and he is also the responsible for the 4 Dissertation Seminars. The renovation of academic staff is an objective, but there are no evidences of how and when it will be done.

4.1.10. Pontos Fortes.

A considerável estabilidade e elevada graduação académica da generalidade do corpo docente.

4.1.10. Strong Points.

The considerable stability and high academic achievement of the academic staff in general.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se um maior envolvimento na área específica do ciclo de estudos, investindo na mobilização dos

docentes para esta área e/ou um reforço do corpo docente com mais elementos que revelem qualificações sólidas no domínio do turismo e do lazer.

4.1.11. Improvement recommendations.

It is recommended a major involvement in the specific area of the study cycle, through investment in the mobilization of the academic staff in favor of this field and/or a strengthening of the faculty with more elements that reveal solid qualifications in the field of tourism and leisure.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O pessoal não docente está envolvido com a instituição e possui as competências adequadas para apoiar este ciclo de estudos. A instituição mostra preocupação em fazer o levantamento das suas necessidades de formação e em proporcionar essa formação.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The non-academic staff is involved with the institution and has expertise to support this study cycle. There is a concern of the institution to do an inventory of the training needs and/ on providing needs on providing this training to non-academic staff.

4.2.6. Pontos Fortes.

O pessoal não-docente revela-se competente e comprometido com o projecto educativo desta IES.

4.2.6. Strong Points.

The non-academic staff revealed to be competent and committed to the educational project of this institution.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a referir.

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to report.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Sim

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A procura do curso tem sido consistente nos últimos anos, sobretudo do Norte de Portugal. Desconhecem-se, porém, as notas de entrada.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

According to the self-evaluation report, there have been a consistent demand from students, coming from the Norte de Portugal. There is no information about previous scholarly grades

5.1.4. Pontos Fortes.

Uma procura consistente.

5.1.4. Strong Points.

A consistent demand.

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se a inclusão de informação sobre as notas de entrada dos alunos.

5.1.5. Improvement recommendations.

It is recommended to give information about previous scholarly grades.

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Foi verificada a existência de meios de apoio aos estudantes, incluindo estruturas que permitem criar condições favoráveis à mobilidade de estudantes. Porém, a participação em programas internacionais é ainda muito baixa.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The existence of means for supporting the students and structures that ensure favorable conditions for the mobility of students. were verified. Although the numbers of the international mobility are still very low.

5.2.7. Pontos Fortes.

A coesão dos estudantes em relação à instituição.

5.2.7. Strong Points.

The cohesion of the students in relation to the institution.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Melhorar a participação dos estudantes em programas internacionais de mobilidade.

5.2.8. Improvement recommendations.

To improve the participation of students in international mobility programmes.

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Em parte

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Em parte

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Em parte

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Embora estejam presentes objectivos para este ciclo de estudos, estes são demasiado genéricos não permitindo determinar um plano formativo tendente a conseguir um perfil de diplomados identificados com os saberes e competências próprios do turismo.

O exercício da opcionalidade, um dos pressupostos de Bolonha, é exercitado, embora a chamada opcionalidade "possível" e a opcionalidade "realmente oferecida" conduza a algum desapontamento por parte dos alunos. Por outro lado, o elevado nível de opcionalidade não estruturada tem como consequência uma pequena dimensão do corpo curricular obrigatório, o que dificulta a compreensão do perfil de formação pretendido.

A escassa dimensão dos processos actuais de investigação dedicados ao turismo e lazer não facilita um efectivo e relevante entrosamento dos alunos nessa matéria.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The study cycle objectives are too much generic and it is not possible with them to have a formative plan to get a graduate profile linked with tourism knowledge and competences of this sector.

The option exercise linked with Bolonha is presented but in a way that students are not comfortable with real and possible options. The consequences of high level of non structured options is the small dimension of the compulsory curriculum which is a difficulty to understand the profile of this study cycle.

The small dimension of the current research devoted to tourism and leisure does not facilitate an effective and relevant familiarization for the students in this matter.

6.1.6. Pontos Fortes.

O reconhecimento da importância dos processos de investigação que importa consolidar e desenvolver.

6.1.6. Strong Points.

The recognition of the importance of the research processes, which are important to consolidate and develop.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se uma reflexão tendente a uma revisão curricular que permita, nomeadamente :

i) Uma adequada articulação entre a área científica principal, que também corresponde à principal área de ensino, e uma presença efectiva de unidades curriculares desta área. Na actual estrutura esta área só tem 2 unidades curriculares e nos Seminários de Acompanhamento da dissertação, os quais, na verdade, correspondem ao processo de Orientação Científica. Esta circunstância limita a verificação da adequabilidade do corpo docente ao perfil científico do Plano Curricular.

ii) Clarificar as opções de trabalho final para a conclusão do mestrado. Nos 3º e 4º semestres funcionam 4 seminários de acompanhamento da dissertação, que atribuem 60 ECTS, o que levanta várias questões: só é possível terminar o curso com dissertação ? Esta não tem creditação própria ? Na proposta de alteração curricular estes ECTS são repartidos entre o "Projecto" e a dissertação. Qual é o significado do Projecto ?

6.1.7. Improvement recommendations.

It is recommended a deep reflection on the revision of the curriculum to allow, namely :

i) An adequate articulation between the main scientific area, which is also the main educational area, and the effective presence of units from this area. The actual curriculum, in this area, only has 2 units and the Seminars to support dissertations. But these Seminars are linked with scientific supervision. This circumstance limits the assessment of scientific staff profile linked with the Curricular Plan.

ii) To clarify the master final work options. In 3rd and 4th semesters there are 4 seminars to support dissertations, with 60 ECTS. But it is necessary to clarify some issues: Dissertation is the only option to final work? This dissertation does not have ECTS? The institution wants to alter with "Project" and dissertation. What is the meaning of "Project" ?

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Em parte

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Em parte

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As evidências disponíveis , incluindo o Relatório de Auto-Avaliação, mostram uma preparação e informação relativa às unidades curriculares algo desequilibrada; verifica-se uma significativa discrepância entre as fichas das unidades curriculares, quer no que respeita à forma , quer aos conteúdos, facto que inclui a clareza dos objectivos e a sua transposição nos tópicos programáticos, a tipologia e o esclarecimento dos métodos de avaliação (fica dúvida, inclusivamente, se em todas as unidades curriculares há práticas de avaliação individual dos alunos) e, ainda, a adequação, profundidade e actualização da bibliografia proposta.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The evidence, including the Self-Assessment Report, show that the information on the curricular units is unbalanced, both with regard to the form and contents, which includes the clarity of objectives and their implementation in the syllabus, the typology and clarification of assessment methods(it is not clear if all the units have individual assessment methods) and, also, the appropriateness, depth and updated bibliography proposal.

6.2.7. Pontos Fortes.

O esforço de sistematização coerente da informação.

6.2.7. Strong Points.

The efforts to organize the relevant information systematically.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Recomenda-se um esforço acrescido de sistematização da informação referente a cada uma e a todas as unidades curriculares, aumentando a coerência e a qualidade própria de cada uma das fichas e caminhando para processos que garantam uma maior coordenação entre conteúdos e as práticas pedagógicas das unidades curriculares.

6.2.8. Improvement recommendations.

It is recommended there should be an increase effort to systematize the information pertaining to each and every curricular units, increasing the consistency and quality of the documents of each one, and towards the processes that ensure greater coordination between the contents and pedagogical practices of the units.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades

curriculares.*Sim***6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.***Sim***6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.***Em parte***6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.***Em parte***6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.***Foram recolhidas evidências que sugerem um razoável nível de satisfação dos estudantes quanto às práticas de ensino vigentes.**A informação acerca dos métodos de avaliação parece algo incoerente entre as unidades curriculares, o que também relewa para a necessidade da sua coordenação.**A participação dos estudantes em processos de suporte à investigação é um objectivo afirmado mas ainda pouco visível.***6.3.5. Evidences that support the given performance mark.***The EAC collected evidence showing a reasonable level of satisfaction of students with the current teaching practices.**The information about the assessment methods seems incoherent among the units, which also reveals the need for coordination.**The participation of students in the process of supporting research is a stated objective but is still not visible.***6.3.6. Pontos Fortes.***A coesão entre os corpos docente e discente e destes com a instituição.***6.3.6. Strong Points.***The cohesion between the faculty staff and the students, and of these with the institution.***6.3.7. Recomendações de melhoria.***Recomenda-se uma maior concertação dos métodos de ensino e de avaliação. Recomenda-se, igualmente, um estímulo acrescido no envolvimento dos alunos em práticas de investigação.***6.3.7. Improvement recommendations.***It is recommended there should be a greater coordination of the teaching strategies and of the evaluation methods. It is also recommended there should be an increased stimulus in the process of involving the students in research practices.*

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.*Sim***7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.***Sim***7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.***Sim***7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.***Não*

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A informação geral sobre a aprovação nas unidades curriculares é favorável. O Programa tem ainda poucos graduados.

O relatório não refere dados sobre empregabilidade. Durante a visita a CAE recolheu testemunhos que remetem para indicadores de empregabilidade não necessariamente animadores.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The general information about units assessment is good . The Program has a small number of graduates.

The report does not inform about employability. During the visit the EAC collected information which shows low employability indicators.

7.1.6. Pontos Fortes.

A taxa de sucesso da generalidade das unidades curriculares.

7.1.6. Strong Points.

The success rate of the majority of the units.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

Melhorar a informação sobre a empregabilidade e adequar o Programa à sua interpretação.

Reflectir sobre a vantagem de o Programa incluir um maior nível de aproximação aos meios empresariais e institucionais (parcerias e Estágios profissionais), bem como de uma maior aproximação às competências de Gestão, por se acreditar que estes aspectos podem ser benéficos para a empregabilidade.

7.1.7. Improvement recommendations.

To improve the information about employability, and adjust the Program in view of how this is interpreted.

To reflect about the advantages linking the Program with companies and other institutions (partnerships and Internships), and the importance of Management competences to improve employability .

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Em parte

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Em parte

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Em parte

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A IES possui um centro de investigação (CEGOT) com a classificação de Bom pela FCT, que possui uma linha de investigação relacionada com a área principal deste ciclo de estudos ("Paisagens Culturais, Turismo e Desenvolvimento").

Embora alguns docentes participem em projectos em áreas relevantes para o conhecimento do turismo e lazer, na generalidade não há evidências de que o domínio principal do Ciclo de Estudos tenha tradução numa forte presença de investigação científica, bem como de artigos em publicações de mérito científico.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The institution has a research centre (CEGOT) rated Good by FCT, with a line related with the main area of the study cycle ("Paisagens Culturais, Turismo e Desenvolvimento").

Although some teachers participate in projects related with tourism and leisure knowledge, there are no evidences that the main domain of the study cycle has a strong presence in scientific research , as well as in articles in scientific journals.

7.2.8. Pontos Fortes.

A existência de uma unidade de investigação com preocupações temáticas com o turismo e lazer.

7.2.8. Strong Points.

The existence of a research centre linked with tourism and leisure issues.

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Estimular o corpo docente actual (Universidade e/ou Faculdade), ou a contratar, para a necessidade de uma forte presença no domínio da investigação científica em turismo e lazer, a qual se traduza, também, na visibilidade de publicações de mérito internacional.

7.2.9. Improvement recommendations.

To stimulate the current university/faculty staff, or through contracting staff, in order to ensure a strong presence in the field of scientific research in tourism and leisure. This must be present in the visibility of meritorious international publications.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Em parte

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Em parte

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Pese embora alguma iniciativas, não há fortes evidências de que o domínio principal do ciclo de estudos tenha tradução numa forte presença de investigação e/ou prestação de serviços à comunidades. A internacionalização de docentes e discentes tem uma expressão passível de significativo melhoramento.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

Notwithstanding some initiatives, there is no strong evidence that the main domain of the study cycle has a strong presence in research and/or collaborations with the surrounding community. The internationalization of the faculty staff and of the students is a level that still can grow.

7.3.6. Pontos Fortes.

A existência de uma unidade de investigação estruturada e com capacidade para apoiar o trabalho dos docentes.

7.3.6. Strong Points.

The existence of an organized research unit, with conditions to support the staff's work.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Estimular o corpo docente actual, ou a contratar, para a necessidade da sua presença no domínio da investigação em turismo e lazer e para a garantia de uma ligação à comunidade envolvente.

7.3.7. Improvement recommendations.

To stimulate the current faculty staff, or contract staff, in order to achieve the required presence in the field of research in tourism and leisure, and also targeting collaboration with the surrounding communities.

8. Observações

8.1. Observações:

Nada a assinalar.

8.1. Observations:

Nothing to report.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

Nada a acrescentar.

9.1. General objectives:

Nothing to add.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

Nada a acrescentar.

9.2. Changes to the curricular structure:

Nothing to add.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

Nada a acrescentar.

9.3. Changes to the study plan:

Nothing to add.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

Nada a acrescentar.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

Nothing to add.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Nada a acrescentar.

9.5. Material resources and partnerships:

Nothing to add.

9.6. Pessoal docente e não docente:

Nada a acrescentar.

9.6. Academic and non-academic staff:

Nothing to add.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Nada a acrescentar.

9.7. Students and teaching / learning environments:

Nothing to add.

9.8. Processos:

Nada a acrescentar.

9.8. Processes:

Nothing to add.

9.9. Resultados:

Nada a acrescentar.

9.9. Results:

Nothing to add.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

10.2. Fundamentação da recomendação:

A Universidade do Porto é uma instituição prestigiada, com reconhecimento nacional e internacional, que reúne múltiplas competências úteis para o ensino e a investigação em turismo e lazer.

O programa deste Segundo Ciclo em Turismo oferecido pelo Departamento de Geografia da Faculdade de Letras associa valências de outras unidades orgânicas desta Universidade, pretendendo introduzir uma perspectiva multidisciplinar que é útil para os estudos turísticos.

O coordenador deste curso tem o perfil adequado e o corpo docente é genericamente graduado e estável. A maioria do serviço docente é assegurada por docentes de carreira contratados a tempo integral.

Considerados todos estes aspectos estruturalmente positivos, a CAE conclui, no entanto, que existem melhorias significativas a serem introduzidas, as quais foram sendo sugeridas ao longo deste Relatório, nomeadamente:

há um significativo desvio em relação ao que deve ser um ciclo de estudos adequado ao que está legislado e regulamentado para um curso de mestrado inserido no sistema universitário, designadamente: i) ausência de objectivos específicos que determinem um plano formativo tendente a conseguir um perfil de diplomados identificados com os saberes e as competências próprios do turismo. ii) Decorre da observação anterior a inexistência de uma estrutura curricular identificada com uma matriz científica radicada no turismo - apenas 5 em 10 das unidades curriculares são obrigatórias e, destas, 1 é de natureza metodológica transversal às Ciências Sociais - o que resulta numa falta de "...especialização de natureza académica com recurso a actividade de investigação, de inovação ou de aprofundamento de competências profissionais", como exige o artº 18º do DL 107/2008 de 25 de Junho. iii) Quanto ao corpo docente, sem prejuízo da sua elevada qualificação académica e experiência profissional, verifica-se o incumprimento do disposto naquele DL, nos seus artigos 16º e 57º. Refira-se, a este propósito, que não há qualquer doutor na área científica do Turismo e, quanto aos demais, apenas em 2 casos se verificam evidências de uma actividade científica continuada no âmbito deste sector.

Assim, entende esta CAE que as melhorias necessárias justificam uma proposta de Acreditação Condicionada, baseada nos seguintes pontos:

- Propõe a CAE que, no prazo de um ano, a Universidade do Porto deva apresentar as alterações necessárias ao plano de estudos, de acordo com as recomendações presentes neste Relatório.

- A Universidade do Porto terá igualmente de apresentar, num prazo de três anos, evidências de melhoria significativa na composição do corpo docente, traduzida na sua origem académica e/ou em práticas continuadas de investigação.

Este mestrado pode também beneficiar de melhorias:

- Nos padrões de intercâmbio internacional.

- No estímulo aos estudantes para participarem em reuniões científicas e em realizarem publicações.

- No maior envolvimento dos estudantes, e de toda a comunidade escolar, nos processos de garantia da qualidade.

- Nos critérios de preenchimento das fichas das unidades curriculares, no que isso significa de melhor comunicação com os estudantes e com a comunidade envolvente.

A necessidade de evolução em todos estes aspectos é uma condição exigível e também uma boa oportunidade para a Instituição repensar o modo como pretende apresentar no futuro uma proposta formativa

consolidada no domínio do Turismo.

10.2. Justification:

The Universidade do Porto is a prestigious institution with national and international recognition, bringing together multiple skills useful for teaching and researching in tourism and leisure.

This master in tourism supplied by Departamento de Geografia in Faculdade de Letras links areas from other departments trying to built a multidisciplinary approach useful to tourism studies.

The coordinator of this program has the appropriate profile and the faculty staff involved is generally graduated and stable. Most of the teaching service is provided by teachers employed on a full time basis. Despite all these statements being structurally positive, the EAC considers, however, that there are certain improvements registered in the report now presented, namely:

There is an important deviation of thist study cycle in relation to the law who presents the rules of a university master, namely: i) there are no specific objectives to prepare graduated students with knowledge and competences in tourism; ii) From the last point this curriculum does not have a focus in tourism - only 5 in 10 compulsory units and in these 5 there is 1 which is linked with social sciences research methods - it means a lack of "especialização de natureza académica com recurso a actividade de investigação, de inovação ou de aprofundamento de competências profissionais" (DL 107/2008, artº18); iii) The academic staff, although with high qualifications and professional experience, does not fulfill the law (DL 107/ 2008, articles 16º and 57º) . There are no teachers with PhD in Tourism and only two teachers have some scientific activity linked with this sector.

In the form of conclusion, the EAC states that these improvements justify a proposal for a Conditional Accreditation, based on these critical points.

- The Universidade do Porto will present in a year the necessary changes to the curricular structure/study plan in line with the recommendations given in this report.*
- The EAC proposes that within three years the institution must give evidence of significant improvements in the composition of the faculty staff, reflected in their academic origin and/or continued practices of dedicated research in tourism.*

The program can also benefit from enhancements:

- In international exchange standards.*
- In the encouragement of the students to actively participate in scientific meetings and publications.*
- In a greater involvement of the students and the entire academic community in the processes of quality assurance.*
- In the criteria of filling the curriculum units´forms attempting better communication with the students and with the surrounding community.*

If the improvement in these aspects is absolutely necessary to have tourism studies in the future, it is also a good opportunity for the institution to rethinking the way is going to present the new and sustainable proposal.