

CURSO

# COMUNICAÇÃO CLÍNICA PARA FARMACÊUTICOS

*Competências para o desenvolvimento  
de uma perspetiva centrada no doente*

FORMADORA

**PROF<sup>a</sup> MARGARIDA FIGUEIREDO BRAGA**  
Unidade de Psicologia Médica, Departamento  
de Neurociências Clínicas e Saúde Mental, FMUP

**03 DE MAIO  
e  
24 DE MAIO**

9h30-12h30 e 14h00-17h00  
**SALA 07.P1.E3 (DIA 03)**  
**SALA 03.P1.E3 (DIA 24)**

## PROGRAMA

1. Competências básicas de comunicação
  - 1.1. Contexto
  - 1.2. Aspectos verbais e não verbais
2. Entrevista centrada no doente – modelos e componentes estratégicos
  - 2.1. Saber ouvir, mostrar atenção
  - 2.2. Valorizar os aspectos psicossociais
  - 2.3. Aceitar as prioridades do doente
  - 2.4. Recolher informação
  - 2.5. Fornecer informação
  - 2.6. Confirmar a acuidade e compreensibilidade da informação
  - 2.7. Incentivar a colocação de questões e dúvidas
3. Estratégias para lidar com emoções
4. Desenvolver e negociar um plano de tratamento e integrar sistemas de suporte social.
5. Comunicar e cuidar de doentes em situações clínicas difíceis

O curso incluirá uma componente teórica (fundamentação das competências básicas de comunicação em contextos clínicos, técnicas de entrevista centrada no doente e competências de resposta às emoções) e uma componente teórico-prática, que consistirá na apresentação e discussão de vídeos exemplificativos, e em exercícios de role play.

### COORDENAÇÃO DO CURSO:

**DIREÇÃO DA FFUP, PROF<sup>a</sup> MANUELA MORATO**

### COMISSÃO ORGANIZADORA:

**PROF<sup>a</sup> MANUELA MORATO**

LABORATÓRIO DE FARMACOLOGIA, DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS DO MEDICAMENTO, FFUP

**PROF<sup>a</sup> IRENE REBELO E PROF<sup>a</sup> SUSANA CASAL**

COMISSÃO DE ESTÁGIOS FFUP

**INSCRIÇÃO:** Os estudantes interessados deverão inscrever-se para frequência do curso no dia 3 ou 24 de maio de 2018 (poderão manifestar disponibilidade para ambas as sessões). A inscrição é obrigatória através do preenchimento do formulário: <https://goo.gl/forms/VU8a5rDPlnLN3Zc33>

No caso de o número de inscrições exceder o número máximo de participantes, a seleção será feita dando prioridade (1) aos estudantes em estágio no 2<sup>o</sup> semestre, (2) à posição na seriação para estágio e (3) à ordem de inscrição no curso. Além disso, serão feitos esforços no sentido de proporcionar novas edições do curso.

**DESTINATÁRIOS:** estudantes do Mestrado Integrado em Ciências Farmacêuticas a frequentar o Estágio Curricular.



**U. PORTO**



FACULDADE DE FARMÁCIA  
UNIVERSIDADE DO PORTO

CONFERÊNCIAS, SEMINÁRIOS E CURSOS  
ORGANIZADOS PELA FFUP