

Ciclo de estudos		Segundo Ciclo	Cicle of Studies	
Engenharia de Serviços e Gestão			Services Engineering and Management	
Unidade Orgânica	Unidade(s) Orgânica(s)/Universidade(s) em associação		Local de edição do CE 2023/2024 (se em associação)	
FEUP				
Funcionamento			Idioma de Lecionação	
Diurno			Totalmente em Inglês	
Pessoa de contacto	E-mail	Telefone	Diretor(a) do CE	E-mail
Isabel Ribeiro	<a href="mailto:isabel@fe.up.pt">isabel@fe.up.pt</a>	225081639	Jorge Grenha Teixeira	<a href="mailto:jteixeira@fe.up.pt">jteixeira@fe.up.pt</a>

## Vagas

Vagas	TOTAL	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
1. Número de Vagas	32	11	11	10
Inclui vagas sobrantes da fase anterior?			Sim	Sim

Número mínimo de estudantes para funcionamento do ciclo de estudos 20

## Calendário de candidaturas

	1ª Fase		2ª Fase		3ª Fase	
	Início	Fim	Início	Fim	Início	Fim
Apresentação das candidaturas	16-01-2023	23-02-2023	24-02-2023	27-04-2023	28-04-2023	08-08-2023
Análise de Candidaturas	24-02-2023	09-03-2023	28-04-2023	16-05-2023	09-08-2023	04-09-2023
Afixação de resultados provisórios (1)	10-03-2023		17-05-2023			
Audiência Prévia (2)	13-03-2023	24-03-2023	18-05-2023	31-05-2023		
Afixação de resultados definitivos (1)	30-03-2023		07-06-2023		04-09-2023	
Apresentação de reclamação dos candidatos (3)	31-03-2023	21-04-2023	09-06-2023	29-06-2023	05-09-2023	25-09-2023
Publicação da decisão de reclamações (1)	28-04-2023		06-07-2023		03-10-2023	
Realização de matrículas (4)	04-04-2023	12-04-2023	13-06-2023	21-07-2023	06-09-2023	18-09-2023
Eventual colocação de suplentes	18-04-2023	02-05-2023	25-07-2023	02-08-2023	20-09-2023	02-10-2023
Publicação de vagas sobrantes para a fase seguinte	10-05-2023		04-08-2023			

## Notificação dos Candidatos

## Modo de notificação dos candidatos

Os candidatos são notificados através de e-mail enviado para o endereço indicado na candidatura.

## Creditação de formação ou experiência profissional

### Prazos de creditação de formação ou experiência profissional anterior

	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase
Apresentação do pedido	No ato da candidatura e no ato da inscrição	No ato da candidatura e no ato da inscrição	No ato da candidatura e no ato da inscrição
Publicação de resultados	15 dias úteis após o final do período de matrículas da respetiva fase de candidatura ou da conclusão da instrução do processo de creditação	15 dias úteis após o final do período de matrículas da respetiva fase de candidatura ou da conclusão da instrução do processo de creditação	15 dias úteis após o final do período de matrículas da respetiva fase de candidatura ou da conclusão da instrução do processo de creditação
Alteração da inscrição resultante do processo de creditação	10 dias úteis após publicação do resultado da creditação	10 dias úteis após publicação do resultado da creditação	10 dias úteis após publicação do resultado da creditação

### Calendarização do ano letivo

	1ª Semestre	2ª Semestre
Início da atividade letiva na U. Porto*	11-09-2023	05-02-2024
Início da atividade letiva no Ciclo de Estudos	11-09-2023	05-02-2024
Final da atividade letiva no Ciclo de Estudos	15-12-2023	24-05-2024
Prazo limite para a conclusão da avaliação*	02-02-2024	05-07-2024
Prazo limite para a conclusão da avaliação no Ciclo de Estudos	02-02-2024	03-07-2024

### Condições específicas de acesso ao ciclo de estudos

Podem candidatar-se a este ciclo de estudos:

Os titulares de grau ou detentores de currículo indicado nas alíneas em baixo, nas áreas de Engenharia, Ciências de Engenharia, Economia, Gestão ou afim:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos. (artigo 8º).

É necessária a proficiência em língua inglesa visto que esta é a língua de ensino do curso. A avaliação de proficiência de língua inglesa será realizada através da apresentação de certificado de teste TOEFL ou Cambridge, ou através da entrevista de seleção realizada em inglês.

### Critérios e subcritérios de seleção e seriação dos candidatos

1. Média das classificações finais de cursos de Licenciatura e de Mestrado, ponderada pelos respetivos ECTS totais.	30%
2. Análise curricular, avaliada pelo número de anos de exercício de profissão relevante na área de engenharia de serviços e gestão, e pelas cartas de recomendação, atestando as competências na área de engenharia de serviços e gestão, a capacidade técnica, capacidade de trabalho em equipa, e de relacionamento interpessoal.	30%
3. Análise de entrevista*, efetuada por dois ou mais elementos docentes do curso, com base nos seguintes elementos de avaliação	40%
Motivação – interesse demonstrado especificamente no MESH e no tema da engenharia de serviços e gestão. São valorizados candidatos que conhecem o tema e se interessam especificamente pelo MESH e não estão a concorrer a vários mestrados da FEUP sem um foco específico.	
Empenho e Disponibilidade – dedicação planeada por parte do candidato para a realização do Mestrado, nomeadamente em termos de presença em aulas e tempo dedicado aos trabalhos e estudo. No caso dos estudantes trabalhadores, a autorização da empresa para a frequência das aulas é um critério muito importante.	
Outras competências e capacidades demonstradas – para além da descrição que consta no currículo, tais como projetos desenvolvidos que estejam relacionados com as áreas de engenharia de serviços e gestão, e que atestem as suas competências na área.	
Atitude, capacidade de comunicação, organização e estruturação das ideias e do discurso durante a entrevista.	
Competências em inglês	
Nota: falta comprovada de disponibilidade para realizar e apresentar os trabalhos necessários à obtenção de aprovação no MESH, ou competências de comunicação em inglês insuficientes serão fator para a não aceitação do candidato, independentemente das restantes avaliações.	
Obs.: Em todas as fases, serão admitidos apenas os candidatos com nota de seriação igual ou superior a 140 valores (escala numérica 0-200).	
Deverá ser submetida certidão de conclusão de licenciatura, com indicação da média de curso arredondada às unidades. Caso o valor da média de curso (incluindo, para o caso de uma IES estrangeira, a escala e o sistema de ponderação das classificações) não seja apresentado, será considerada a classificação mínima de aprovação na escala portuguesa (100 na escala 0-200).	
* A chamada para a entrevista será realizada por e-mail para o endereço indicado na candidatura.	

**Critério de desempate de candidatos (poderá ser a classificação em alguns dos elementos do quadro anterior)**

Em casos de empate na avaliação dos candidatos, serão considerados os critérios de adequação do currículo aos objetivos específicos dos MESG e a motivação do candidato.