

INFORMAÇÃO PARA CANDIDATURAS - ANO LETIVO 2016/2017

Ciclo de estudos	Segundo Ciclo	Cycle of Studies
Engenharia de Serviços e Gestão		Services Engineering and Management
Unidade Orgânica	Unidade(s) Orgânica(s)/Universidade(s) em associação	Local de edição do CE 16/17 (se em associação)
FEUP		

A – Vagas

Vagas	TOTAL	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	4ª Fase	5ª Fase
1. Número de vagas (nº ou N/A)	30	15	15	N/A	N/A	N/A
Inclui vagas sobrantes da fase anterior?			Sim	N/A	N/A	N/A

Número mínimo de estudantes para funcionamento do ciclo de estudos	15
--	----

B - Calendarização das candidaturas

	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	4ª Fase	5ª Fase
Apresentação das candidaturas	Até 30 de abril de 2016	1 de maio a 8 de agosto de 2016	-	-	-
Afixação de resultados provisórios*	20 de maio de 2016	05 de setembro de 2016	-	-	-
Audiência Prévia #	23 de maio a 6 de junho de 2016	6 a 19 de setembro	-	-	-
Afixação de resultados definitivos*	13 de junho de 2016	23 de setembro de 2016	-	-	-
Apresentação de reclamação dos candidatos	13 a 28 de junho de 2016	23 de setembro a 7 de outubro de 2016	-	-	-
Publicação da decisão de reclamações*	Até 12 de julho de 2016	Até 21 de outubro de 2016	-	-	-
Realização de matrículas	20 a 27 de junho de 2016	27 a 30 de setembro de 2016	-	-	-
Eventual colocação de suplentes	Até 8 de julho de 2016	Até 14 de outubro de 2016	-	-	-
Publicação de vagas sobrantes para a fase seguinte	15 de julho de 2016	-	-	-	-
Modo de notificação dos candidatos	e-mail indicado na candidatura	e-mail indicado na candidatura	-	-	-

Creditação de formação e experiência profissional

	1ª Fase	2ª Fase	3ª Fase	4ª Fase	5ª Fase
Apresentação do pedido	No ato da candidatura e no ato da inscrição	No ato da candidatura e no ato da inscrição			
Publicação de resultados	Até 18 de julho de 2016	Até 24 de outubro de 2016	-	-	-
Alteração da inscrição resultante do processo de creditação	10 dias úteis após publicação do resultado da creditação	10 dias úteis após publicação do resultado da creditação	-	-	-

Calendarização do ano letivo	1º semestre	2º semestre
Início da atividade letiva na U. Porto*	19/09/2016	06/02/2017
Início da atividade letiva no Ciclo de Estudos	19/09/2016	06/02/2017
Prazo limite para a conclusão da avaliação*	03/02/2017	23/06/2017
Prazo limite para a conclusão da avaliação no Ciclo de Estudos	03/02/2017	30/06/2017

C – Condições de acesso e critérios de seleção e seriação

Condições específicas de acesso ao ciclo de estudos .

Podem candidatar-se ao acesso ao Mestrado em Engenharia de Serviços e Gestão todos os titulares de grau ou detentores de currículo indicado nas alíneas em baixo, nas áreas de Engenharia, Ciências de Engenharia, Economia, Gestão, ou afim:

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
- Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos;
- Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos. (artigo 8º)

É necessária a proficiência em língua inglesa visto que esta é a língua de ensino do curso. A avaliação de proficiência de língua inglesa será realizada através da apresentação de certificado de teste TOEFL ou Cambridge, ou através da entrevista de seleção realizada em inglês.

Critérios e subcritérios de seleção e seriação dos candidatos.	Ponderação (%)
1. Média das classificações finais de cursos de Licenciatura e de Mestrado, ponderada pelos respetivos ECTS totais.	30%
2. Análise curricular, avaliada pelo número de anos de exercício de profissão relevante na área de engenharia de serviços e gestão, e pelas cartas de recomendação, atestando as competências na área de engenharia de serviços e gestão, a capacidade técnica, capacidade de trabalho em equipa, e de relacionamento interpessoal.	30%
3. Análise de entrevista, efetuada por dois ou mais elementos docentes do curso, com base nos seguintes elementos de avaliação	
3.1 Motivação – interesse demonstrado especificamente no MESH e no tema da engenharia de serviços e gestão. São valorizados candidatos que conhecem o tema e se interessam especificamente pelo MESH e não estão a concorrer a vários mestrados da FEUP sem um foco específico.	10%
3.2 Empenho e Disponibilidade – dedicação planeada por parte do candidato para a realização do Mestrado, nomeadamente em termos de presença em aulas e tempo dedicado aos trabalhos e estudo. No caso dos estudantes trabalhadores, a autorização da empresa para a frequência das aulas é um critério muito importante.	10%
3.3 Outras competências e capacidades demonstradas – para além da descrição que consta no currículo, tais como projetos desenvolvidos que estejam relacionados com as áreas de engenharia de serviços e gestão, e que atestem as suas competências na área.	5%
3.4 Atitude, capacidade de comunicação, organização e estruturação das ideias e do discurso durante a entrevista.	5%
3.5 Competências em inglês	10%
Nota: falta comprovada de disponibilidade para realizar e apresentar os trabalhos necessários à obtenção de aprovação no MESH, ou competências de comunicação em inglês insuficientes serão fator para a não aceitação do candidato, independentemente das restantes avaliações.	

Critério de desempate de candidatos *(poderá ser a classificação em alguns dos elementos do quadro anterior)*

Em casos de empate na avaliação dos candidatos, serão considerados os critérios de adequação do currículo aos objetivos específicos do MESH e a motivação do candidato.

Os critérios de desempate serão a adequação do currículo do candidato aos objetivos do MESH, assim como a motivação do candidato.