

ACEF/1314/17472 — Relatório preliminar da CAE

Caracterização do ciclo de estudos

Perguntas A.1 a A.10

A.1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:

Universidade Do Porto

A.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:

A.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):

FEUP + FLUP

A.3. Ciclo de estudos:

Ciência da Informação

A.3. Study cycle:

Information Science

A.4. Grau:

Mestre

A.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):

<sem resposta>

A.5. Publication of the study plan in the Official Journal (nº and date):

<no answer>

A.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciência da Informação

A.6. Main scientific area of the study cycle:

Information Science

A.7.1 Classificação da área principal do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF):

322

A.7.2 Classificação da área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

310

A.7.3 Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março (CNAEF), se aplicável:

481

A.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

A.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março):

4 Semestres

A.9. Duration of the study cycle (article 3rd of Decreto-Lei 74/2006, March 24th):

4 Semesters**A.10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

30

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento**Pergunta A.11**

A.11.1.1. Condições de acesso e ingresso, incluindo normas regulamentares*Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais***A.11.1.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***O plano de estudos e os requisitos de acesso e ingresso foram publicados em Diário da República, 2.a série — N.º 86 — 6 de maio de 2013; Despacho n.º 5842/2013. Os estudantes só são admitidos no Ciclo de Estudos (CE) se cumprirem as condições legais de formação anteriormente adquirida. Excepcionalmente, em casos devidamente justificados, poderão ser admitidos candidatos com outras licenciaturas, sendo exigido que tenham obtido aprovação num conjunto de unidades curriculares de 1º ciclo na área científica do CE, até um máximo de 30 ECTS.***A.11.1.2. Evidences that support the given performance mark.***The study plan and the access and admission requirements were published in the Official Gazette (2nd Series - No 86, 6 May 2013; and Despacho no 5842/2013, according to the rules of access to Higher Education. Students are only admitted to the study cycle if they meet the statutory requirements for prior degree already completed. Exceptionally, in duly justified cases, candidates with other degrees may be admitted if they have passed a set of CU of the first cycle of CE scientific area, up to a maximum of 30 ECTS.***A.11.2.1. Designação***É adequada***A.11.2.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***A designação é coerente com a designação do 1º ciclo do CE (Ciência da Informação), também oferecido pela FLUP + FEUP.***A.11.2.2. Evidences that support the given performance mark.***The name is consistent with that of the 1st EC cycle (Information Science), also offered by the FLUP and FEUP.***A.11.3.1. Estrutura curricular e plano de estudos***Satisfaz as condições legais***A.11.3.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***A estrutura curricular e o plano de estudos são apresentados e obedecem aos requisitos legais gerais (Decreto-Lei 42/2005, de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de Junho.***A.11.3.2. Evidences that support the given performance mark.***The curriculum and the syllabus presented comply with the general legal requirements (Decree-Law 42/2005 of 22 February and Decree-Law 74/2006, of 24 March, as amended by Decree-Law No. 107 / 2008 of 25 June.***A.11.4.1 Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos***Foi indicado e tem o perfil adequado***A.11.4.2. Evidências que fundamentam as classificações de cumprimento assinaladas.***O mestrado tem um coordenador doutorado numa das áreas secundários do CE.***A.11.4.2. Evidences that support the given performance mark.***The coordinator has a doctorate in one of the secondary scientific areas of study cycle.*

Pergunta A.12

A.12.1. Existem locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não

A.12.2. São indicados recursos próprios da instituição para acompanhar os seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

Não

A.12.3. Existem mecanismos para assegurar a qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço dos estudantes.

Não

A.12.4. São indicados orientadores cooperantes do estágio ou formação em serviço, em número e qualificações adequadas (para ciclos de estudos de formação de professores).

Não

A.12.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Não existe formação em exercício.

A.12.5. Evidences that support the given performance mark.

There is no in-service training.

A.12.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

A.12.6. Strong Points.

Nothing to report.

A.12.7. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

A.12.7. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Os objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos foram formulados de forma clara.

Sim

1.2. Os objectivos definidos são coerentes com a missão e a estratégia da instituição.

Sim

1.3. Os docentes envolvidos no ciclo de estudos, bem como os estudantes, conhecem os objectivos definidos.

Sim

1.4. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do CE estão definidos de forma clara e coadunam-se com uma formação especializada em CI. Os objetivos do CE são coerentes com a missão da UP e estão de acordo com a formação necessária para a atribuição do grau de mestre, estando alinhados com os objetivos e estratégicos das 2 Unidades Orgânicas – FEUP (sede administrativa do CE) e FLUP no que respeita "à qualidade e internacionalização da formação, às políticas de educação, oferta formativa e sua racionalização e impacto na sociedade em termos de empregabilidade".

1.4. Evidences that support the given performance mark.

The objectives of the study cycle are clearly formulated and are consistent with an education in Information Science. The objectives of the study cycle are consistent with the mission of UP, comply with the educational requirements for the award of a Master's degree and are aligned with the objectives and strategies of both organizational Units - FEUP (administrative headquarters of the SC) and FLUP regarding "the quality and internationalization of education, educational policies, offerings and rationalization, and impact on society in terms of employability".

1.5. Pontos Fortes.

O CE possui objetivos claros. As duas instituições envolvidas mostram um compromisso claro com o CE e parecem ter as condições necessárias para o seu suporte. O CE está posicionado numa área científica relevante na sociedade da informação.

1.5. Strong points.

The study cycle has clear objectives. The two institutions involved show a strong commitment in the study cycle and seem to have the necessary conditions for its successful support. The study cycle is positioned in a scientific área relevant for the the information society.

1.6. Recomendações de melhoria.

Melhoria da comunicação e divulgação do CE, quer internamente, junto dos estudantes do 1º CE em CI, quer externamente, nomeadamente junto das diversas faculdades da UP e das entidades empregadoras, reais e potenciais, pois o índice de procura do 2º CE tem diminuído substancialmente nos últimos 3 anos. A ligação entre as componentes pedagógica e a investigação necessita de ser reforçada, concretamente nas áreas relacionadas com a CI, de forma a incentivar os alunos a prosseguirem os seus estudos nesta área científica.

1.6. Improvement recommendations.

Improvement of communication and dissemination of the SC, both internally, for students of the 1st cycle in CI, and externally, encompassing the various UP faculties of UP and actual and potential employers, as the demand for the 2nd cycle has decreased substantially the last 3 years. The connections between teaching and research components need to be strengthened, especially in areas related to Information Science in order to encourage students to proceed with their studies in this scientific área.

2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade**2.1. Organização Interna****2.1.1. Existe uma estrutura organizacional adequada responsável pelos processos relativos ao ciclo de estudos.**

Sim

2.1.2. Existem formas de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

Sim

2.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As indicações do relatório de AA verificadas pela CAE durante a visita permitem afirmar que existe uma hierarquia de órgãos de governo das duas instituições envolvidas (FEUP + FLUP), participados por docentes e alunos, que intervêm de forma ativa em todas as etapas do processo até ao nível onde a decisão é tomada. A CC do CE é constituída pelo Diretor do CE, que preside, e por mais três professores ou investigadores doutorados. A Comissão de Acompanhamento(CA) é composta pelo Diretor do CE, que preside, e por outros três membros, um docente, designado pelo Diretor do CE, e dois estudantes, escolhidos pelos seus pares. A CC do CE promove contactos regulares com os docentes através de reuniões que se realizam no início de cada semestre. Os docentes e estudantes têm assento nos CP da FEUP e da FLUP, órgãos onde o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade são analisados e debatidos com vista à implementação de ações de melhoria.

2.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The information provided in the self-evaluation report verified by the CAE during the visit revealed that there is a hierarchy of government bodies of the two institutions involved (FEUP and FLUP), participated by teachers and students, involved actively in all stages of the process up to the decision level.

The Scientific Committee comprises the SC Director, who presides, and three other teachers or doctoral

researchers, appointed by him, after the Directors of FEUP and FLUP being heard. The Monitoring Board comprises the SC Director, who presides, and three other members, one teacher appointed by him and two students, chosen by their peers.

The SC Scientific Committee promotes regular contact with teachers through meetings held at the beginning of each semester. Teachers and students take part in the Pedagogical Councils of FEUP and FLUP, where the teaching / learning process and its quality are analyzed and discussed with a view to implementing improvement actions.

2.1.4. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

2.1.4. Strong Points.

Nothing to report.

2.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar

2.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Foram definidos mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

Sim

2.2.2. Foi designado um responsável pelo planeamento e implementação dos mecanismos de garantia da qualidade.

Sim

2.2.3. Existem procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Sim

2.2.4. Existem formas de avaliação periódica das qualificações e competências dos docentes para o desempenho das suas funções.

Sim

2.2.5. Os resultados das avaliações do ciclo de estudos são discutidos por todos os interessados e utilizados na definição de acções de melhoria.

Sim

2.2.6. O ciclo de estudos já foi anteriormente avaliado/acreditado.

Em parte

2.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é da responsabilidade do diretor do CE. O ciclo é avaliado através de inquéritos pedagógicos. Os resultados dos inquéritos pedagógicos realizados na FEUP e na FLUP são incorporados automaticamente nos relatórios das unidades curriculares e no relatório do CE gerados na plataforma SIGARRA, a qual é utilizada em ambas faculdades. Estes relatórios funcionam como instrumentos de controlo e avaliação da qualidade do serviço docente sendo analisados pelas entidades responsáveis pela garantia de qualidade. A UP procedeu, em 2008, no âmbito da avaliação institucional pela EUA, a uma autoavaliação das suas Faculdades, a qual conduziu ao Relatório disponível no portal da UP.

2.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The implementation of quality assurance mechanisms is the responsibility of the SC director. The cycle is evaluated by educational surveys. The results of such surveys are automatically incorporated into the reports for curricular units and the study cycle, generated in SIGARRA platform, used in both organizations. These reports are tools for the control and evaluation of the quality of teaching service, being analyzed by the entities responsible for quality assurance.

In 2008, the UP held a self-assessment of its faculties, in the context of the institutional assessment by the EUA, which Report is available on the UP website.

2.2.8. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

2.2.8. Strong Points.

Nothing to report.

2.2.9. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

2.2.9. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

3. Recursos materiais e parcerias

3.1. Recursos materiais

3.1.1. O ciclo de estudos possui as instalações físicas necessárias ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.2. O ciclo de estudos possui os equipamentos didácticos e científicos e os materiais necessários ao cumprimento sustentado dos objectivos estabelecidos.

Sim

3.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os recursos materiais das duas instituições envolvidas no CE tanto no que respeita a salas para aulas, salas para elaboração de trabalhos, sala de estudo e salas com computadores são de boa qualidade e são adequados aos objetivos do CE. A FEUP e a FLUP disponibilizam uma coleção de fundos bibliográficos e revistas científicas na área da CI, tanto em formato impresso como eletrónico, em quantidade e qualidade dignas de relevância.

As bibliotecas permitem o acesso ao documentos eletrónicos através da B-on, American Corner, etc.

3.1.3. Evidences that support the given performance mark.

The material resources of the two institutions involved in the SC are of good quality and fit for the SC's objectives, in respect to classrooms, work and study rooms and rooms with computers.

FEUP and FLUP provide collections of bibliographical resources and scientific journals in the area of Information Science, both in print and electronic form, that are worthy of relevance in quantity and quality. Libraries provide access to electronic documents through the digital libraries B-on, American Corner, etc.

3.1.4. Pontos Fortes.

Qualidade das instalações, dos equipamentos e dos apoios aos estudantes para as várias atividades do CE. Disponibilidade de recursos informativos de muito boa qualidade.

3.1.4. Strong Points.

Quality of the facilities, equipment and support to students for the various activities of the SC. Availability of information resources of very good quality.

3.1.5. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

3.1.5. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

3.2. Parcerias

3.2.1. O ciclo de estudos estabeleceu e tem consolidada uma rede de parceiros internacionais.

Sim

3.2.2. O ciclo de estudos promove colaborações com outros ciclos de estudo dentro da sua instituição, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

Sim

3.2.3. Existem procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

Em parte

3.2.4. Existe uma prática de relacionamento do ciclo de estudos com o seu meio envolvente, incluindo o tecido empresarial e o sector público.

Sim

3.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE tem uma rede de parcerias internacionais, particularmente na Europa e no Brasil. Em junho de 2013 a CI na UP (CE LCI+MCI) foram admitidos na iSchools. No âmbito da UP, tem havido colaboração com outros ciclos de estudos, através da oferta de UC do 2º CE em CI para poderem ser frequentadas por estudantes de outras áreas. Também a nível nacional, existe uma colaboração, ainda que pontual, sobretudo a nível discente, com outros CE, nomeadamente através das iniciativas dos estudantes, as Jornadas de CI, mas também a nível docente, através da participação em júris de provas públicas de Mestrado. O relacionamento do CE com o meio envolvente é feito, sobretudo, através da dissertação a qual pode ser realizada em ambiente empresarial ou em instituição do setor público. Ao longo da visita da CAE e na reunião com estudantes, graduados e entidades empregadoras, verificou-se a necessidade de uma maior vinculação com as organizações públicas e privadas.

3.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The SC has a network of international partnerships particularly in Europe and with Brazil. In June 2013, both study cycles (bachelor and master) were admitted to the iSchools network. Within the UP, there has been collaboration with other SC by opening attendance of CU of this SC to students from other areas, which has occurred regularly over the academic years. At the national level, there has been collaboration, although occasional and especially for students – as in the case of Information Science Meetings held annually over the past 11 years - but also for teachers, through participation in masters' examination panels. The SC's relationship with the environment is done mainly through dissertation works, carried out in connection with a business environment or in an institution of the public sector. From the CAE visit and meetings with students, graduates and employers, the need for closer connections with public and private organizations was evident.

3.2.6. Pontos Fortes.

O CE faz parte das i-Schools o que constitui um referencial para os contactos com parceiros internacionais e para a articulação de iniciativas no âmbito da investigação e a docência.

3.2.6. Strong Points.

The EC is part of i-Schools which provides a network of reference for international partners and for joint initiatives in research and teaching.

3.2.7. Recomendações de melhoria.

Devem ser criados e formalizados os procedimentos necessários para promover a cooperação permanente a nível interinstitucional no ciclo de estudos. Estabelecimento de parcerias com o tecido empresarial e com o setor público no âmbito de atividades de ensino e investigação, nomeadamente desenvolvendo uma política de marketing e comunicação do curso junto das empresas e do mercado tradicional do CE, designadamente Arquivos, Bibliotecas e Museus.

3.2.7. Improvement recommendations.

Procedures should be established and formalized to promote ongoing SC cooperation at inter-institutional level. Partnerships with the business and the public sector, developed in the context of teaching and research activities, in particular by developing a marketing and communication policy of the SC addressing the traditional SC market, namely Archives, Libraries and Museums.

4. Pessoal docente e não docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. O corpo docente cumpre os requisitos legais.

Sim

4.1.2. Os membros do corpo docente (em tempo integral ou parcial) têm a competência académica e experiência de ensino adequadas aos objectivos do ciclo de estudos.

Sim

4.1.3. O número e o regime de trabalho dos membros do pessoal docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.1.4. É definida a carga horária do pessoal docente e a sua afectação a actividades de ensino, investigação e administrativas.

Sim

4.1.5. O corpo docente em tempo integral assegura a grande maioria do serviço docente.

Sim

4.1.6. A maioria dos docentes mantém a sua ligação ao ciclo de estudos por um período superior a três anos.

Sim

4.1.7. Existem procedimentos para avaliação da competência e do desempenho dos docentes do ciclo de estudos.

Sim

4.1.8. É promovida a mobilidade do pessoal docente, quer entre instituições nacionais, quer internacionais.

Em parte

4.1.9. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O corpo docente cumpre os requisitos legais e a sua experiência, competência e regime de trabalho são adequados para os objetivos do CE. A maioria da atividade letiva é suportada por docentes em tempo integral (94,3%) ou em exclusividade. A maioria do pessoal docente tem uma ligação direta ao CE há mais de três anos (87%) o que evidencia uma estabilidade do corpo docente. A avaliação de desempenho do pessoal docente da FEUP e da FLUP é feita de acordo com o quadro legal previsto no Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (RJIES), no ECDU (Decreto-lei n.º 205/2009 de 31 de Agosto, alterado pela Lei n.º 8/2010 de 13 de Maio), e nos Regulamentos da Avaliação de Desempenho da FEUP e da FLUP.

No entanto, apesar de existir alguma colaboração com outras universidades portuguesas, a mobilidade de docentes tem um nível baixo e não existem evidências de relações estáveis com outros ciclos de estudo semelhantes a nível nacional ou internacional.

4.1.9. Evidences that support the given performance mark.

The academic staff complies with the legal requirements, and their experience, competence, and labour regime are adequate to the objectives of the study cycle. Also, most of the teaching is done by fulltime academic staff (94,3%), and most of the academic staff (87%) has a link to the study cycle of over three years. In general, the level of dedication to teaching is high.

The performance appraisal of the FEUP and FLUP teaching staff is done in accordance with the legal framework set out in RJIES, in ECDU (Decree Law No. 205/2009 of 31 August, amended by Law No. 8/2010 of 13 May) and in the performance appraisal regulations of FEUP and FLUP. Despite some collaboration with other Portuguese universities, mobility of academic staff is very low and there are no evidences of stable agreements with other similar study cycles at national or international level.

4.1.10. Pontos Fortes.

Os dois projetos desenvolvidos pelo Laboratório de Ensino e Aprendizagem, LEA (criado na FEUP em 2008 numa parceria com a Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação, FPCEUP), para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem, através de um desempenho pedagógico superior com vista a promover o sucesso escolar: - “De par em par” e “Assessorias Pedagógicas”.

4.1.10. Strong Points.

The two projects – From peer to peer” and “Pedagogical consultancies” - developed by the Teaching and Learning Laboratory (LEA), created in FEUP in 2008 in partnership with the Faculty of Psychology and Educational Sciences, FPCEUP, to improve the quality of teaching and learning, by enhancing teaching performance with a view to promote academic success.

4.1.11. Recomendações de melhoria.

É recomendado um maior envolvimento dos estudantes e dos docentes em projetos de investigação nacionais e internacionais.

É recomendado uma melhoria da articulação entre as diferentes áreas científicas e a necessidade de incrementar a colaboração científica conjunta entre docentes da FEUP e da FLUP.

4.1.11. Improvement recommendations.

Greater involvement of students and teachers in national and international research projects is recommended.

It is also recommended improved coordination between the different scientific fields and the need to increase joint scientific collaboration between FEUP and FLUP teachers.

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. O pessoal não docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à leccionação do ciclo de estudos.

Sim

4.2.2. O número e o regime de trabalho do pessoal não docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos.

Sim

4.2.3. O desempenho do pessoal não docente é avaliado periodicamente.

Sim

4.2.4. O pessoal não docente é aconselhado a frequentar cursos de formação avançada ou de formação contínua.

Sim

4.2.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As qualificações do pessoal não docente, o seu número e regime de trabalho são adequados. O desempenho dos trabalhadores não docentes é avaliado periodicamente através do Sistema integrado de gestão e avaliação do desempenho na Administração Pública - SIADAP, estabelecido pela Lei n.º 66-B/2007, de 28/12, que integra a avaliação do desempenho dos Serviços, dos Dirigentes e dos Trabalhadores. Existe um sistema funcionalmente equivalente que é utilizado para avaliar o pessoal com Contrato Individual de Trabalho (SIADUP). O pessoal não docente é encorajado a participar em ações de formação e em cursos universitários adicionais para melhorar as suas qualificações. O profissionalismo e empenho do pessoal não-docente foi um dos aspetos que ficou claramente demonstrado durante a visita.

Paralelamente, e tendo em vista a monitorização do grau de satisfação das necessidades dos diferentes utilizadores dos serviços é anualmente realizado um inquérito de avaliação aos serviços da FEUP e da FLUP.

4.2.5. Evidences that support the given performance mark.

The qualifications of the non-academic staff and their number and labour regime are adequate. Their performance is periodically assessed through SIADAP, the public sector performance appraisal system, and SIADUP, an equivalent system for those that are on contract. Staff is encouraged to attend training and take additional university degrees to improve their qualifications. The professionalism and commitment of non-teaching staff was clearly demonstrated during the visit.

At the same time, and with a view to monitoring the degree of satisfaction of the needs of different users, an annual evaluation survey is held regarding both the FLUP and FEUP services.

4.2.6. Pontos Fortes.

Competência e empenho do pessoal não docente.

4.2.6. Strong Points.

The competence and commitment of non-academic staff.

4.2.7. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

4.2.7. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Existe uma caracterização geral dos estudantes envolvidos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem sócio-económica (escolaridade e situação profissional dos pais).

Sim

5.1.2. Verifica-se uma procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes ao longo dos últimos 3 anos.

Em parte

5.1.3. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os dados de caracterização dos estudantes são fornecidos. Os mesmos apontam para um universo essencialmente feminino (64.4%), maioritariamente da região norte do país (75,6%) e jovem (sendo a maioria, 55,6% de idades compreendidas entre os 20-23). O CE experimenta uma procura irregular, verificando-se um decréscimo da procura de estudantes. A redução do número de vagas, de 30 para 20, no ano letivo de 2014/15 é uma evidência do enunciado. As dificuldades em atrair estudantes de outras Licenciaturas e da LCI, para além de referida no Relatório de AA foi evidenciada durante as reuniões efetuadas com os estudantes e graduados do MCI e da LCI ao longo da visita da CAE, sendo que estes últimos manifestam maior interesse por outros mestrados da UP. Estas evidências podem configurar dificuldades para encontrar público alvo para futuras edições do MCI e as alterações propostas para o CE podem não ser suficientes para aumentar a capacidade de captação.

5.1.3. Evidences that support the given performance mark.

Student characterization data are provided. They point to a universe that is essentially feminine (64.4%), primarily from the northern region of the country (75.6%) and aged young (the majority, 55.6%, aged 20-23). The SC experiences an irregular demand not covering the total vacancies in the last three years. The trend is confirmed by the decision of reducing vacancies from 30 to 20, for the school year 2014/15.

Beyond what is mentioned in the AA report, the difficulties in attracting students from other either Information Science and other degrees, were evidenced during the meetings held with students and graduates of both the bachelor and master degrees, showing some preference for other UP masters rather than the Information Science one.

These trends represent trouble in finding audience for future editions of the master degree and the proposed amendments to the SC may not be sufficient to increase demand.

5.1.4. Pontos Fortes.

Experiência fornecida pelo anterior mestrado em Gestão da Informação (MGI).

5.1.4. Strong Points.

The experience gained from the former Master in Information Management (MGI).

5.1.5. Recomendações de melhoria.

Maior investimento na divulgação do CE para incrementar a captação de estudantes procedentes de outros CE quer da FEUP, quer da FLUP.

As melhorias a introduzir para aumentar a procura do CE prendem-se também com uma eventual redefinição dos objetivos do CE e do perfil do mestre em CI.

5.1.5. Improvement recommendations.

Reinforce investment in the promotion and disseminating of the SC in order to increase students' demand from other SC from both the FEUP and the FLUP.

The improvements to be made to increase demand may also relate to a possible redefinition of the SC's objectives and of the profile of the master in Information Science

5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. São tomadas medidas adequadas para o apoio pedagógico e o aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

Sim

5.2.2. São tomadas medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

Sim

5.2.3. Existe aconselhamento dos estudantes sobre a possibilidade de financiamento e de emprego.

Sim

5.2.4. Os resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes são usados para melhorar o processo de ensino/aprendizagem.

Sim

5.2.5. A instituição cria condições para promover a mobilidade dos estudantes.

Sim

5.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Dentro da UP, é a Unidade de Orientação e Integração dos Serviços Académicos que apoia e aconselha os estudantes no que respeita ao seu percurso académico. Para questões específicas do CE e para o apoio pedagógico, é o coordenador que cumpre estas funções desempenhando um papel de aconselhamento dos estudantes na escolha das UC's opcionais em função dos seus perfis e interesses. No caso da FEUP, é disponibilizada uma estrutura de apoio (DCoop) sobre aconselhamento de financiamento em várias áreas (projetos e bolsas) e aconselhamento em termos de emprego. Os inquéritos pedagógicos são aplicados semestralmente. A Reitoria da UP tem condições que fomentam a mobilidade nacional e internacional dos estudantes através do seu Serviço de Relações Internacionais. A FEUP também tem uma Divisão de Cooperação que tem como competências o reforço da cooperação internacional e a promoção da mobilidade de estudantes e docentes.

5.2.6. Evidences that support the given performance mark.

Within the UP there is a Guidance and Integration Unit in the academic services which supports and advises students in relation to their academic career. For SC-specific issues and pedagogical support, the coordinator fulfills these functions, advising students in the choice of optional CU according to their profiles and interests, and addressing other pedagogical issues that may arise. In the case of FEUP, a support structure is available (DCoop) for advice in funding (projects and scholarships) and employment. The educational surveys are applied every six months.

The UP Rectorry promotes national and international mobility of students through its International Office. FEUP also has a Cooperation Division aimed at strengthening international cooperation and the promotion of mobility of students and teachers.

5.2.7. Pontos Fortes.

Satisfação demonstrada, de forma geral, quer pelos estudantes dos CE, quer pelos graduados e demonstração de vontade em prosseguir os estudos conducentes ao grau de doutor.

Reconhecimento do empenho dos docentes na valorização dos CE e no acompanhamento dos estudantes. A DCoop do Serviço de Imagem, Comunicação e Cooperação (SICC) da FEUP promove um programa de "softlanding" destinado aos estudantes estrangeiros que inclui a realização, em conjunto com a FLUP, de dois cursos de português para estrangeiros, a organização de uma sessão de receção, informação e boas-vindas, e a disponibilização de um "contact point" para estudantes estrangeiros, em especial para estudantes de grau admitidos num ciclo de estudo da FEUP.

5.2.7. Strong Points.

The satisfaction demonstrated, in general, either by the students as well as graduates with the study cycle and also their interest in progressing studies in a doctorate programme.

The recognized commitment of teachers in the promotion of the SC and supporting students. The FEUP DCoop Image, Communication and Cooperation Services (SICC) promotes a program of "Softlanding" for foreign students including undertaking, together with the Faculty, two courses of Portuguese for foreigners, the organization of reception event for wellcoming and information, and the availability of a "contact point" for foreign students, especially for graduate students admitted to a FEUP study cycle.

5.2.8. Recomendações de melhoria.

Necessidade de implementar mecanismos de divulgação e valorização do Mestrado em Ciência da Informação

(MCI).

5.2.8. Improvement recommendations.

Need to implement mechanisms for promotion and dissemination of the Master in Information Science (MCI).

6. Processos

6.1. Objectivos de Ensino, Estrutura Curricular e Plano de Estudos

6.1.1. Estão definidos os objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes e foram operacionalizados os objectivos permitindo a medição do grau de cumprimento.

Sim

6.1.2. A estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

Sim

6.1.3. Existe um sistema de revisão curricular periódica que assegura a actualização científica e de métodos de trabalho.

Sim

6.1.4. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.

Sim

6.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos do CE estão operacionalizados e são mensuráveis. As competências que os estudantes devem desenvolver são definidas de forma clara para além de estarem configurados pelos requisitos específicos da área científica do CE previstos pelo Euro-referencial I-D do European Council of Information Associations(2a ed., 2004).

A estrutura curricular adapta-se aos princípios da reforma de Bolonha e cumpre os requisitos legais (Decreto-Lei 42/2005, de 22 de Fevereiro e Decreto-Lei 74/2006, de 24 de Março, alterado pelo Decreto-Lei 107/2008, de 25 de Junho).

Desde a adequação do CE (2007/2008) foram realizadas 2 alterações ao plano de estudos que envolveram essencialmente mudanças nas UC's optativas. O plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica nomeadamente através da Dissertação, a qual pode ter uma natureza mais de investigação ou uma natureza mais de investigação ou uma natureza mais técnica e pode ser realizada em ambiente académico ou empresarial.

6.1.5. Evidences that support the given performance mark.

The SC's objectives are into operation and are measurable. The competences that students should develop are clearly defined and are aligned with the specific requirements of the SC scientific area provided in the Euro-referential I-D, of the European Council of Information Associations (2nd ed., 2004).

The curriculum conforms to the principles of the Bologna reform and meets the legal requirements (Decree-Law 42/2005 of 22 February and Decree-Law 74/2006, of 24 March, as amended by Decree-Law 107/2008 of 25 June). Since the reform of the SC, (2007/2008) two changes were introduced into the SC study plan, dealing mostly with optional curricular units.

The curriculum ensures the integration of students in scientific research through the dissertation, which may be of a research nature or of a more technical orientation

6.1.6. Pontos Fortes.

Consciência dos responsáveis pelo CE da necessidade de proceder a alterações no plano de estudos.

6.1.6. Strong Points.

Awareness of those responsible for the SC of the need to make changes in the study plan.

6.1.7. Recomendações de melhoria.

Implementação de mecanismos formais para monitorização e revisão da estrutura curricular, do plano de estudos e dos conteúdos das UC.

6.1.7. Improvement recommendations.

Implementation of formal mechanisms for monitoring and review of the curricular structure and the content of curricular units.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. São definidos os objectivos da aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) que os estudantes deverão desenvolver em cada unidade curricular.

Sim

6.2.2. Existe coerência entre os conteúdos programáticos e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.3. Existe coerência entre as metodologias de ensino e os objectivos de cada unidade curricular.

Sim

6.2.4. Existem mecanismos para assegurar a coordenação entre as unidades curriculares e os seus conteúdos.

Sim

6.2.5. Os objectivos de cada unidade curricular são divulgados entre os docentes e os estudantes.

Sim

6.2.6. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os objetivos e conteúdos programáticos de cada UC parecem coerentes. Não obstante, algumas disciplinas apresentam conteúdos gerais, não adaptados à área fundamental do CE. Apesar de na visita da CAE com a Comissão Científica do CE, a qual tem atribuições na coordenação das unidades e conteúdos, ter sido relevado que no desenvolvimento das disciplinas existe uma adaptação dos conteúdos à área de CI, tal não é evidente pelas fichas das UC apresentadas no Relatório de AA.

6.2.6. Evidences that support the given performance mark.

The objectives and syllabus of each UC seem consistent. However, the content of some CU is of a general nature, not adapted to the main area of the SC. In the CAE meeting with the Scientific Commission of the SC, which has responsibilities in the coordination of CU and their content, it was revealed that in the development of disciplines there is an adaptation of content to the information science field, but this is not evident from the records of CU presented in the AA Report.

6.2.7. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.2.7. Strong Points.

Nothing to report.

6.2.8. Recomendações de melhoria.

Reformulação das Fichas das UC de natureza mais geral, as quais devem ser preenchidas de forma clara e precisa, em articulação com os objetivos do CE e com as competências em CI que se pretendem desenvolver nos estudantes.

6.2.8. Improvement recommendations.

Reformulation of records for the UCs of a more general nature, which must show objectives and competencies related clearly with the SC's objectives and the competencies to be developed by students.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. As metodologias de ensino e as didácticas estão adaptadas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

6.3.2. A carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Sim

6.3.3. A avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos da unidade curricular.

Sim

6.3.4. As metodologias de ensino facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

Sim

6.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

As metodologias de ensino e as didáticas estão adaptadas aos objetivos de ensino na medida que combinam uma vertente mais teórica com uma formação mais prática, nomeadamente tecnológica, e valorizando o uso de estudos de casos e seminário e a realização de trabalhos em equipa. Os métodos de avaliação compreendem o exame final e/ou componentes de avaliação distribuída com ponderações adequadas. As competências de comunicação são avaliadas através de relatórios e apresentações. O esforço médio dedicado pelos alunos a cada UC corresponde ao número de ECTS. As fichas das UC são validadas pelo DCE. No final do semestre, os docentes responsáveis por cada UC elaboram um relatório onde comentam o seu funcionamento e a sua adequação ao trabalho exigido. A opinião dos estudantes sobre a carga de trabalho chega ao DCE através das reuniões da CA no fim de cada semestre. Esta opinião serve para eventuais ajustes nas várias UC.

6.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The teaching methods and teaching are adapted to educational objectives, combining theoretical aspects with more practical activities, in particular of a technological nature, and making use of case studies, workshops and teamwork.

The assessment combines a final examination with distributed assessment components with appropriate weightings. Communication skills are assessed through reports and presentations.

The average effort devoted by the students to each curricular unit match the number of ECTS.

6.3.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

6.3.6. Strong Points.

Nothing to report.

6.3.7. Recomendações de melhoria.

Nada a recomendar.

6.3.7. Improvement recommendations.

Nothing to recommend.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. O sucesso académico da população discente é efectivo e facilmente mensurável.

Sim

7.1.2. O sucesso académico é semelhante para as diferentes áreas científicas e respectivas unidades curriculares.

Sim

7.1.3. Os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria no mesmo.

Sim

7.1.4. Não há evidência de dificuldades de empregabilidade dos graduados.

Em parte

7.1.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

Os dados fornecidos no relatório de AA para a empregabilidade dos graduados é relativamente positiva (62.5%) tendo obtido o seu emprego no primeiro ano de graduado. Todavia, na reunião da CAE com os graduados do CE, alguns dos graduados referiram que não tinham emprego na área e outros afirmaram que já trabalhavam antes de iniciarem o mestrado, evidenciando que estes estão a contribuir para a definição de novos perfis do mercado laboral.

7.1.5. Evidences that support the given performance mark.

Data provided in the AA report regarding the employability of graduates is relatively positive (62.5%) and states that they obtained their jobs in the first year after graduation. However, in the CAE meeting with graduates, some of them reported that they had no jobs in the area and others said they had been working before starting the master's degree, showing that they are contributing to the definition of new job market profiles.

7.1.6. Pontos Fortes.

Grau de eficiência formativa satisfatório.

7.1.6. Strong Points.

Satisfactory level of educational efficiency.

7.1.7. Recomendações de melhoria.

A proposta de reestruturação do mestrado deve apontar para uma clara definição do perfil do CE e dos seus graduados e para uma divulgação da sua formação e das suas competências no meio empresarial e nas organizações públicas.

7.1.7. Improvement recommendations.

The master restructuring proposal should address a clear definition of the SC profile and of its graduates and a reinforced dissemination about their skills and competencies within the business' and public organizations' environments.

7.2. Resultados da actividade científica, tecnológica e artística

7.2.1. Existem Centro(s) de Investigação reconhecido(s), na área científica do ciclo de estudos onde os docentes desenvolvam a sua actividade.

Sim

7.2.2. Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 3 anos e na área do ciclo de estudos.

Sim

7.2.3. Existem outras publicações científicas relevantes do corpo docente do ciclo de estudos.

Sim

7.2.4. As actividades científicas, tecnológicas e artísticas têm uma valorização e impacto no desenvolvimento económico.

Sim

7.2.5. As actividades científica, tecnológica e artística estão integradas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Sim

7.2.6. Os resultados da monitorização das actividades científica, tecnológica e artística são usados para a sua melhoria.

Sim

7.2.7. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O CE mantém relação com os centros de investigação CETAC.MEDIA – Centro de Estudos das Tecnologias e Ciências da Comunicação – e o INESC Porto – Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores – com classificação de “excelente” na última avaliação. A produção científica existe e é relevante.

7.2.7. Evidences that support the given performance mark.

The SC maintains connections with CETAC. MEDIA – Research Center for Technology and Communication Sciences - and the INESC Porto – Institute for Systems and Computer Engineering, that was rated “excellent” in the last FCT Assessment.

The scientific production is high and relevant.

7.2.8. Pontos Fortes.

Existência de um centro de investigação com classificação elevada embora apenas com uma linha de investigação na área secundária do CE.

A produção científica é alta, relevante, quantitativa e qualitativamente significativa em todas as áreas do CE nomeadamente em CI. A unidade de investigação CETAC.MEDIA edita duas revistas científicas com revisão por pares: Páginas a&b (única revista científica que se publica em Portugal na área de CI) e PRISMA.COM; tem também uma parceria com as Edições Afrontamento para a publicação de livros na área das Ciências da Comunicação e Informação (12 livros editados).

7.2.8. Strong Points.

Existence of a highly rated research center, although with only a line of research in a secondary SC area . The scientific output is high and relevant, both in quantitative and qualitative terms in all areas of the SC, in particular in Information Science. The CETAC.MEDIA research unit publishes two journals with peer review: Páginas a & b (the only scientific journal published in Portugal in Information Science) and PRISMA.COM; it has also a partnership with the publisher Afrontamento for publishing books in the field of Communication and Information Sciences (12 books published).

7.2.9. Recomendações de melhoria.

Melhorias a implementar na atual Unidade de I&D em CIC, que conduzam ao reforço do envolvimento dos docentes e estudantes em atividades e projetos de investigação e definição de alvos de publicação mais ambiciosos, em conferências e revistas internacionais de alto impacto.

7.2.9. Improvement recommendations.

Improvements to the current unit of R & D in Information and communication Sciences, in order to increase involvement of teachers and students in activities and research projects and to target more ambitious results in publication in international conferences and journals of high impact.

7.3. Outros Resultados

7.3.1. No âmbito do presente ciclo de estudos, existem actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade ou formação avançada.

Sim

7.3.2. O ciclo de estudos contribui para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a acção cultural, desportiva e artística.

Sim

7.3.3. O conteúdo das informações sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado são realistas.

Sim

7.3.4. Existe um nível significativo de internacionalização do ciclo de estudos.

Em parte

7.3.5. Evidências que fundamentem a classificação de cumprimento assinalada.

O MCI foi criado em 2007/08, e desde essa data tem formado profissionais que, na sua maioria, se mantêm na região Norte. Os estudantes que completam o CE têm empregabilidade na região e a sua atividade foi muito valorizada pelos empregadores ouvidos pela CAE, apesar de alguns evidenciarem uma carência ao nível das competências ditas tradicionais de Arquivos e Bibliotecas, designadamente do setor público.

Existem estruturas para apoiar o empreendedorismo (UPTEC) mas não há evidências que dos 40% das empresas incubadas UPTEC, fundadas por estudantes de graduação e pós-graduação da FEUP, algumas provenham deste CE em MCI.

Os resultados da internacionalização, em termos de mobilidade in e out são muito baixos, mesmo tendo em conta que uma parte dos estudantes são trabalhadores. Na reunião com os estudantes do CE verificou-se que a publicidade para os estudantes estrangeiros é insuficiente.

7.3.5. Evidences that support the given performance mark.

The SC was created in 2007/08, and since then has prepared professionals that remain mostly in the Northern region of the country. Students who complete the SC can get employment in the region and their activities were highly valued by employers heard by the CAE, although there was some evidence of a lack in terms of the so-called traditional competencies in Archives and Libraries, including the public sector. There are structures to support entrepreneurship (UPTEC) but there is no evidence that from the 40% of companies incubated with UPTEC and founded by FEUP graduate students some originate in this SC in Information Science. The results of internationalization through mobility are low, even taking into account that some students are workers. In the meeting with the SC students it was found that advertising for foreign students is insufficient.

7.3.6. Pontos Fortes.

Nada a assinalar.

7.3.6. Strong Points.

Nothing to report.

7.3.7. Recomendações de melhoria.

Melhorar as vias de publicidade do CE para atrair estudantes da UP, nacionais e sobretudo estrangeiros. Maior envolvimento com o tecido empresarial e o setor público.

7.3.7. Improvement recommendations.

Reinforce the SC advertising channels to attract UP students, Portuguese and especially foreigners. Greater involvement with the business and the public sector.

8. Observações

8.1. Observações:

O contexto de parceria entre a FEUP e a FLUP, confere a este CE um perfil muito específico e com muitos pontos fortes, de que se destaca:

- a ligação entre a componente tecnológica da FEUP e a componente nas humanidades e nas Ciências Sociais – valências manifestamente capazes de fomentar a interdisciplinaridade requerida pela CI.*
- clara vertente tecnológica que se espelha nos conteúdos das diversas UC;*
- corpo docente adequadamente qualificado em mais áreas relevantes para a CI, para além das áreas tradicionais, e com uma elevada especialização e produção científica.*

A análise SWOT apresentada pelos os responsáveis do CE revela uma consciência adequada dos seus pontos fortes e fracos assim como das oportunidades e constrangimentos, o que constitui uma base bem estruturada para as propostas de melhoria.

8.1. Observations:

The partnership between FLUP and FEUP provides the study cycle with many strengths, namely:

- The partnership is favorable to the education in Information Science by combining the more technological component of FEUP with a strong component in the humanities and social sciences of the FLUP, thus promoting an interdisciplinary approach required by the study field;*
- There is a clear technological orientation, reflected in the contents of the various CU, an aspect that is very relevant nowadays;*
- The teaching staff is properly qualified in more diversified areas important for information science, not being limited to the traditional ones.*

The SWOT analysis presented in the AA report reveals a good awareness of the SC strengths and weaknesses as well as of its opportunities and constraints. This can be seen as a well-structured basis for the improvement and change proposals presented.

8.2. Observações (PDF, máx. 100kB):

<sem resposta>

9. Comentários às propostas de acções de melhoria

9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos:

As propostas de melhoria que a instituição apresenta são adequadas para a promoção do CE e dos seus objetivos. Contudo, uma das principais ações de melhoria deve passar por uma definição clara da identidade do CE e da sua vocação mais tecnológica e orientada para a gestão da informação, em detrimento do enfoque nas funções mais tradicionais.

Também se considera importante a “Proposta da alteração do ciclo de estudos para 2014/15 (já elaborada e validada pela reitoria da UP)”, a qual contribui para a definição da identidade do CE em relação a outras formações na área da CI.

9.1. General objectives:

The proposals for improvement presented are adequate for the promotion and enhancement of the study cycle and its objectives. However, one major improvement would be the clarification of the SC identity, focused on a more technological orientation rather than the traditional functions.

It is also considered important the "Proposal of Amendment of the SC for 2014/15 (already developed and validated by the UP Rectory)", which may contribute to the SC's identity definition regarding other educational offerings in the Information Science field.

9.2. Alterações à estrutura curricular:

As alterações propostas são coerentes e fundamentam-se nos dados e na informação obtida através das diferentes estruturas do CE e na necessidade de suprir lacunas detetadas, em especial na atualização de terminologia e de conteúdos das UC.

9.2. Changes to the curricular structure:

The proposed changes are consistent and are based on data and information obtained from the different SC structures and the need to overcome shortcomings detected, especially in the naming and content of curricular units.

9.3. Alterações ao plano de estudos:

As principais alterações introduzidas no novo plano de estudos compreendem a alteração à designação de UC existentes, para melhor refletirem os conteúdos lecionados; e a introdução de 4 novas UC opcionais que cobrem tópicos atualmente importantes e que estavam omissos no plano até agora vigente.

Este aumento da oferta de UC optativas, nomeadamente na área das Ciências Sociais e/ou em áreas “core” da CI, é muito positivo.

9.3. Changes to the study plan:

The main changes in the new curriculum include changes to existing UC designations, to better reflect the content taught; and the introduction of 4 new optional CU to cover current important topics that were missing in the plan so far in force.

This increased supply of optional UC, particularly in the area of Social Sciences and / or in areas “core” of CI, is very positive.

9.4. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade:

As propostas de melhoria apresentadas são adequadas e realistas. Devem, ainda, ser estabelecidas medidas que permitam usar de forma efetiva os dados recolhidos dos inquéritos aos estudantes, com vista a fazer recomendações de melhoria aos docentes e definindo prazos e canais formais que garantam que as melhorias serão postas em prática no tempo estabelecido.

9.4. Internal organisation and quality assurance mechanisms:

The improvement proposals submitted are appropriate and realistic. Measures should also be taken to make effective use of the data collected from students' surveys in order to produce recommendations for improvement to teachers and to set deadlines and formal channels to ensure that the improvements will be implemented in the time defined.

9.5. Recursos materiais e parcerias:

Foi visível na visita efetuada às instalações das duas unidades orgânicas que os recursos materiais são globalmente adequados.

Em termos de parcerias, para além da principal medida proposta neste ponto ser adequada e prever o envolvimento em parcerias e projetos Europeus e programas de intercâmbio internacional, que potenciarão o desenvolvimento das atividades de investigação e a visibilidade, considera-se ser determinante reforçar o estabelecimento de parcerias a nível nacional.

9.5. Material resources and partnerships:

From the visit made to the premises of the two organizations the CAE could confirm that material resources are

generally adequate.

In terms of partnerships - beyond the main measure proposed being appropriate to provide involvement in European partnerships and projects and exchange programs that will promote the development of research activities and enhance its visibility – it is considered essential the reinforcement of partnerships at the national level.

9.6. Pessoal docente e não docente:

As propostas de melhoria apresentadas são ajustadas, realistas e pertinentes, o que prova que a instituição está bem consciente das debilidades que existem no corpo docente e está empenhada em superá-las. É particularmente importante que seja dada atenção ao incremento da investigação conjunta entre os docentes da FEUP e da FLUP e à publicação científica internacional. Recomenda-se que os docentes se integrem em centros de investigação na área científica predominante do CE. Considera-se também que a mobilidade deve aproveitar as parcerias já estabelecidas com escolas brasileiras, deve ter em atenção as oportunidades para as Universidades portuguesas em geral e para a UP em particular, nomeadamente através deste CE com os PALOP.

9.6. Academic and non-academic staff:

The improvement proposals submitted are adequate, realistic and relevant, showing that the institution is well aware of weaknesses existing in the faculty and is committed to overcome them. In particular, it is important to focus on increasing joint research among teachers of FLUC and FEUP and on international scientific publication. It is also considered that regarding mobility the SC should take advantage of the already established partnerships with Brazilian schools, and be aware of opportunities for Portuguese universities in general and for UP in particular, including with PALOP.

9.7. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem:

Todas as propostas de melhoria são importantes e muito apropriadas, nomeadamente o desenvolvimento de melhores estratégias de divulgação e marketing do MCI e o aumento de UCs optativas.

9.7. Students and teaching / learning environments:

All improvement proposals are important and very appropriate, in particular the development of better communication and marketing strategies for the SC and the increase in optional CU.

9.8. Processos:

As medidas propostas são adequadas para melhorar a eficiência dos processos do CE mas deverão de ser enquadradas numa estratégia de internacionalização, como meio de atrair estudantes estrangeiros, o que não parece ter sido considerado. A proposta de “Aumentar as actividades de contacto com os estudantes via plataforma moodle”, deverá ser precedida por um estudo prévio que evidencie a satisfação dos estudantes do MCI com o Ensino à distância.

9.8. Processes:

The measures proposed are important to improve the efficiency of the study cycle processes, but they should be considered in the context of an internationalization strategy as a means of attracting foreign students, which do not seem to have been considered. The proposed "Increasing the contact activities with students via the Moodle platform" should be preceded by a study about the satisfaction of the SC students with distance learning.

9.9. Resultados:

Todas as medidas propostas para melhorar a eficiência formativa são importantes e por certo que terão algum efeito em termos de resultados. A proposta de alteração do plano de estudos é muito importante, apesar de não cobrir todos os aspetos a carecer de melhoria, identificados quer através da leitura do Relatório de AA quer durante a visita efetuada.

9.9. Results:

All the measures proposed to improve educational efficiency are important and it is expected that they will have some effect in terms of results. The changes proposed to the curricular plan are very important, although not covering all shortcomings identified in both the AA Report and the CAE visit.

10. Conclusões

10.1. Recomendação final.

O ciclo de estudos deve ser acreditado

10.2. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

10.3. Condições (se aplicável):

10.3. Conditions (if applicable):

<no answer>

10.4. Fundamentação da recomendação:

No quadro do ensino superior português da área da CI, o CE tem uma posição e experiência relevantes, que lhe são facilitadas pelo facto de ser herdeiro de um mestrado iniciado em 1997/1998 em Gestão de Informação (MGI).

A realização do CE em parceria entre a FLUP e a FEUP confere-lhe um perfil específico, com vantagens diversas entre as quais a promoção de interdisciplinaridade, essencial em Ciência da Informação.

O CE cumpre os requisitos legais e a sua estrutura curricular e plano de estudos são adequados à sua área científica principal. O corpo docente é qualificado e devidamente especializado, com elevada percentagem de ocupação no CE e com produção científica relevante. Possui adequada estrutura de organização interna, de governação e participação, e mecanismos de controlo e garantia de qualidade.

Embora apresentando uma recente diminuição da procura, o CE mantém atratividade pelo grau de empregabilidade que evidencia.

Existe satisfação demonstrada, de forma geral, quer pelos estudantes do CE, quer pelos graduados e demonstração de vontade na prossecução de estudos, para o grau de doutor. É reconhecido o empenho dos docentes na valorização do CE e no acompanhamento dos estudantes.

As instalações e equipamentos são adequadas, incluindo as bibliotecas, com recursos de informação suficientes e de qualidade elevada.

Todas estas razões, aliadas ao contributo do CE para o desenvolvimento da região em que se insere e para o desenvolvimento da CI a nível nacional, justificam a sua acreditação sem condições.

10.4. Justification:

Within the context of Portuguese higher education in the Information Science field, the SC has an important position and experience, facilitated by the fact of being heir to a master in Management Information (MGI), started in 1997/1998.

The partnership between FLUP and FEUP gives the study cycle a specific profile, with several advantages including the promotion of interdisciplinary, essential in Information Science.

The EC meets the legal requirements and its curriculum and syllabus are adequate to its main scientific area. The teaching staff is qualified and adequately specialized, with a high percentage of employment in the EC and relevant scientific production.

The study cycle is provided with adequate internal organization for governance and participation, and mechanisms for quality monitoring and assurance.

While showing a recent decline in demand, the SC is still attractive for its employability.

There is demonstrated satisfaction, in general, both by students and graduates and motivation to pursue studies for master and doctor degrees is evident. The commitment of teachers to the study cycle and to support and monitor students is recognized.

The facilities and equipment are suitable, including libraries, with sufficient and high quality information resources.

The proposed changes to the curriculum and syllabus are relevant, realistic and immediately implementable.

All these reasons, combined with the contribution of the EC for the development of the region in which it operates, justify its accreditation without conditions.