

GUIA PARA NOVOS UTILIZADORES

09.2023 | SERVIÇO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO | BIBLIOTECA

ÍNDICE

Introdução e objetivo

O que é necessário para utilizar a Biblioteca?

Instalações da Biblioteca

Balcão de atendimento

Postos de pesquisa

Área de pesquisa

Localização das estantes e cotas

Estantes em livre acesso

Salas de leitura

Serviços disponíveis

Empréstimo domiciliário

Apoio técnico

Formação

EIB

INTRODUÇÃO E OBJETIVO

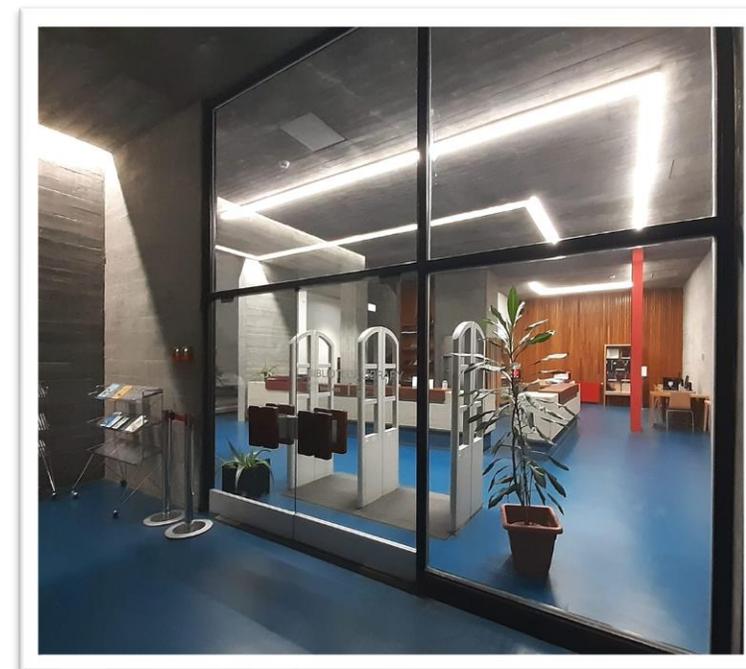
Antes de tudo, bem vindos à FEP!

Este guia tem como objetivo dar a conhecer o **Serviço de**

Documentação e Informação (SDI) – Biblioteca

aos seus novos estudantes e utilizadores, através de uma breve apresentação dos seus espaços, serviços e equipamentos.

Deixamos aqui o convite para uma visita.



O QUE É NECESSÁRIO PARA UTILIZAR A BIBLIOTECA?

A Biblioteca encontra-se aberta a leitores internos, leitores U.Porto e externos. Isto significa que para estudar nas instalações da Biblioteca, ou pesquisar um livro não é necessário identificação.

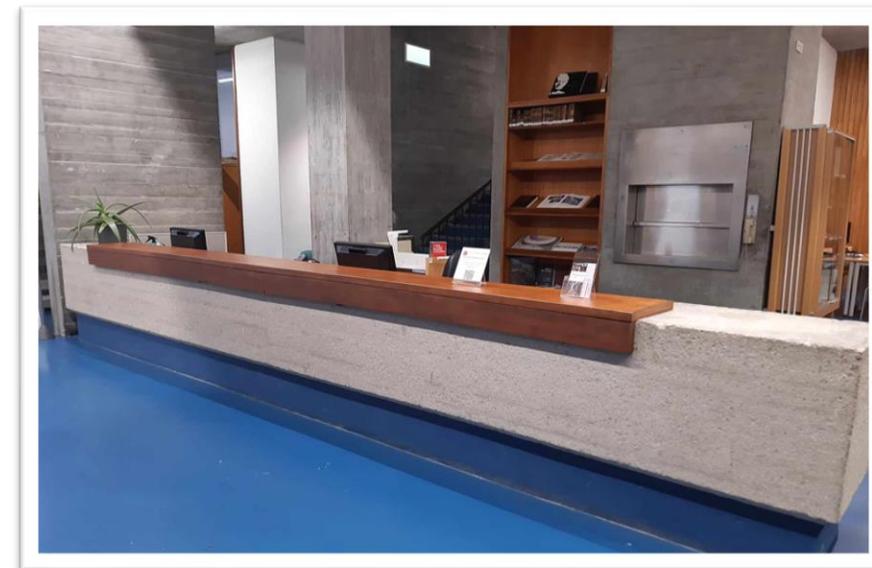
No momento de fazer a requisição de um livro, os leitores devem identificar-se através do respetivo cartão U.Porto.

INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Balcão de atendimento

Logo na entrada da Biblioteca encontra-se o balcão de atendimento, onde encontrará um colaborador para ajudar no que for preciso.

É também aqui que pode fazer o empréstimo dos seus livros.

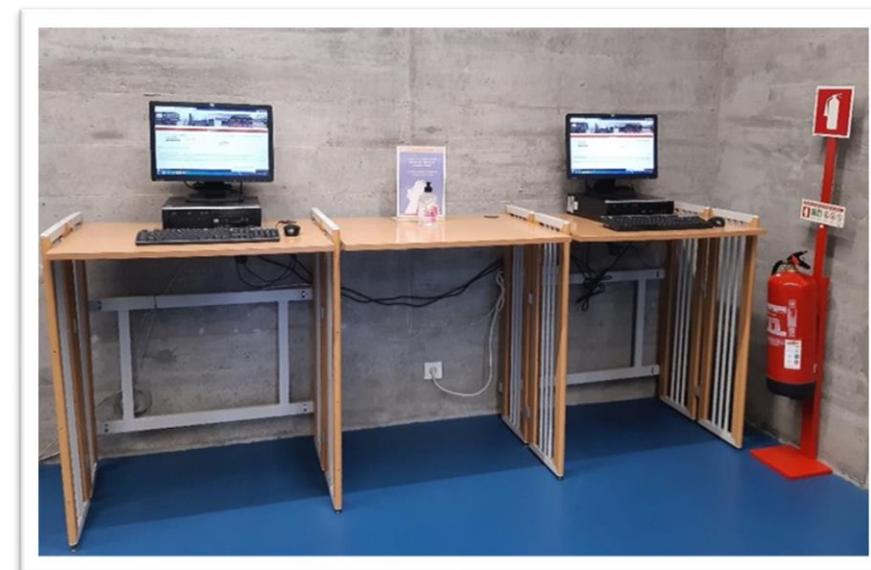


INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Postos de pesquisa

Na entrada da Biblioteca, do lado direito, estão disponíveis dois pontos de pesquisa destinados à procura da documentação existente na Biblioteca, através do [Catálogo da UP](#).

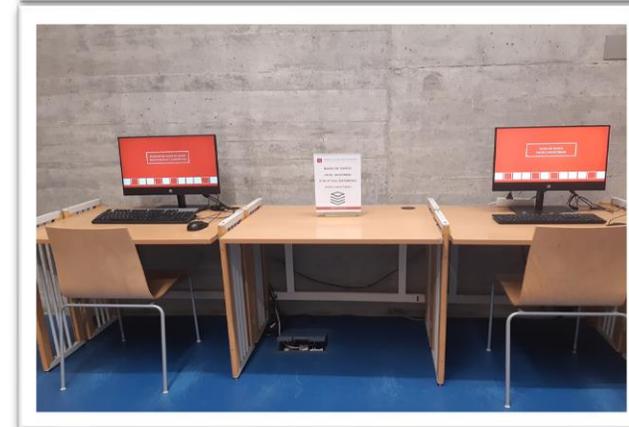
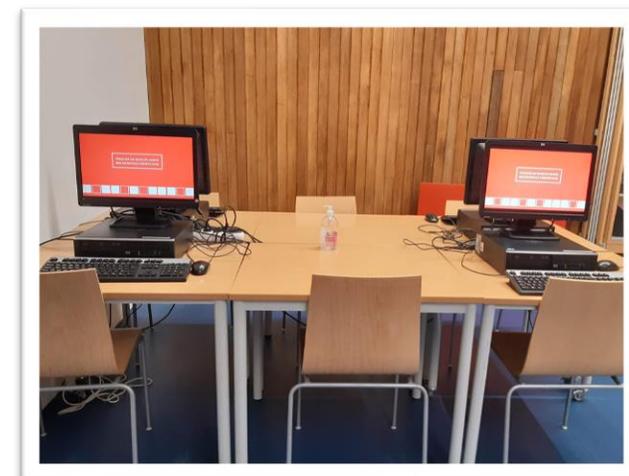
Essa pesquisa pode ser feita por título, autor, etc.



INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Área de pesquisa

Também no piso 1 estão disponíveis computadores quer para pesquisa nas Bases de Dados Bibliográficas (como a Web of Science, Scopus, B-on, Ebsco, entre outras), quer nas Bases de Dados Estatísticas (como a Eikon, Sabi, etc.).



INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Localização das estantes e cotas

O que permite saber a localização do livro na estante é a **cota**.

A cota é uma combinação alfanumérica que encontrará associada a cada livro como por exemplo: RH 250 [2013].

O **mapa de cotas** e a respetiva **localização das estantes** estão afixados na Biblioteca estando também disponíveis [aqui](#).

Callnumber Shelf Cota Estante			
081 23-24	DIC 16	E/k/ 18	GP 09
AUD 19	D/a/ 22	E/k1/ 18	H 20
AN *	D/l/ 22	E/k2/ 18	HDE 17
ANL 23-24	D/j/ 22	E/k3/ 18	HE 17
B 53	D/k/ 22	E/k4/ 20	IO 19
CA 11	D/l/ 22	E/k5/ 14-15	IS 07
CEF.UP 47-48	D/n/ 22	E/l/ 19	M 36
CC ** 12-13	D/q/ 21	E/m/ ** 21	MCS 49-50
CDR *	E ** 04-05	E/pp/ *	MF 51
CI 43-46	ENC 16	EST/pp/ 30	POL 19
COD 01	EST ** 06-07	FAC *	PP online
CS ** 39-42	E/a/ ** 01	FIMC 30	RES *
DC 22	E/b/ 08	FJAS *	RH 02
DE 22	E/f/ 37-38	FR 20	SS 20
DEM 19	E/g/ 21	FRD 52	T 17
DF 22	E/l/ 03	G 19	TESES 31-35
		GF 10	

* AN, CDR, E/pp/, FAC, FJAS, RES
Pedir ao balcão | Request to the staff member

** CC, CS, E, EST, E/a/, E/m
Os números mais antigos destas cotas encontram-se no Depósito no 3º piso | The oldest numbers of these callnumbers can be found in the 3rd floor Deposit

INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Estantes em livre acesso

As estantes encontram-se em livre acesso, salvo algumas exceções.

Para consultar ou requisitar um livro deve:

- fazer a pesquisa no catálogo de forma a saber sua cota/localização;
- ir buscá-lo à estante;
- fazer o empréstimo no balcão de atendimento.

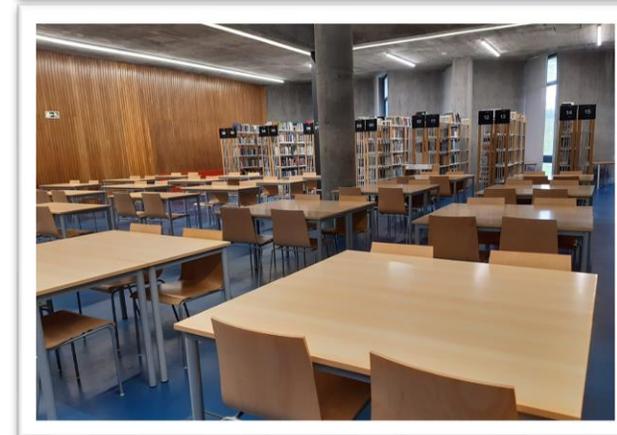
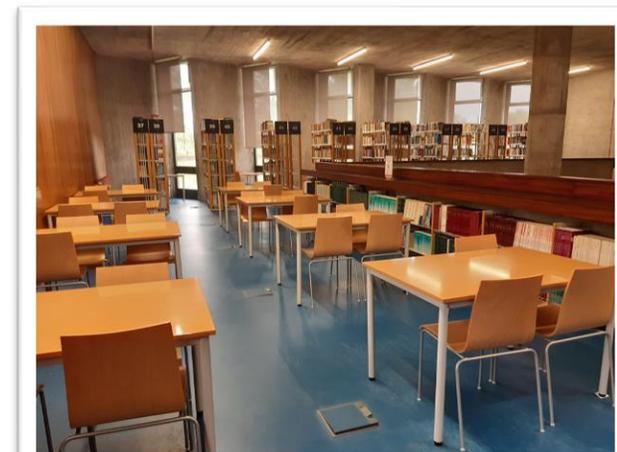


INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

Salas da leitura

Existem salas de leitura no piso 1 e piso 2 da Biblioteca.

As salas de leitura são para estudo individual, não sendo admitida a realização de trabalhos de grupo dentro das instalações da Biblioteca.



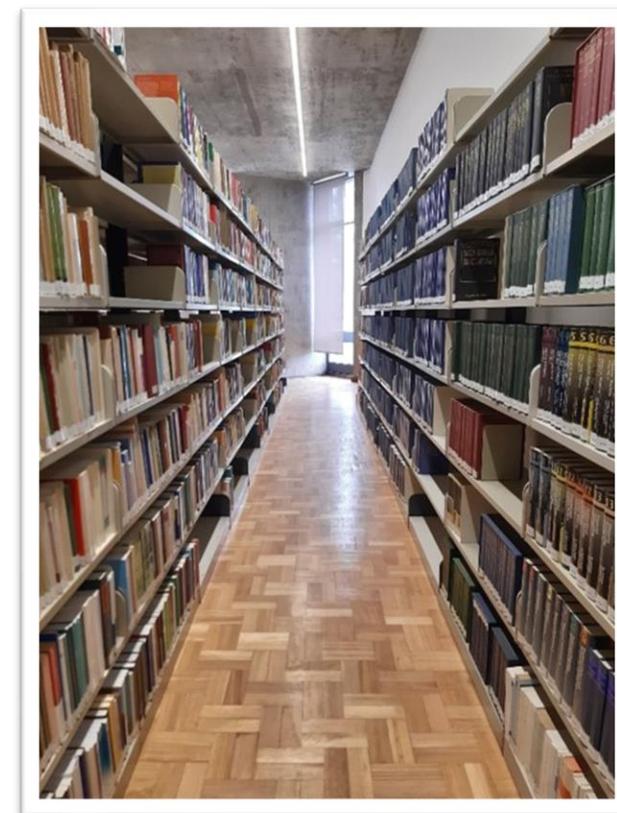
SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Empréstimo domiciliário

Entende-se por empréstimo domiciliário a cedência de documentos para leitura domiciliária.

Cada documento existente na Biblioteca tem um determinado estatuto, o qual define o modo como pode ser consultado.

Para mais informações por favor consultar as [Regras de Empréstimo](#).



SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Apoio técnico

O apoio técnico do SDI – Biblioteca é feito através do módulo de Trouble Tickets (TT's) do SIGARRA, sendo necessária autenticação no sistema SIGARRA.

Aqui podem colocar todo o tipo de dúvidas relacionadas com a Biblioteca, tal como fazer um pedido de formação.

Em caso de dúvidas na utilização dos TT's encontra-se disponível um guia de apoio.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Formação

Formação à Medida

A Biblioteca disponibiliza formação à medida, sendo esta realizada a pedido do estudante e com agendamento prévio. Para agendar visite a página [Apoio Técnico](#).

Formação de Grupo

Anualmente a Biblioteca cria um calendário de formação em diferentes temas. Essa informação estará disponível na página do SDI em Formação e tutoriais » [Formação pelo SDI](#).

SERVIÇOS DISPONÍVEIS

Empréstimo Interbibliotecas

O Serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) consiste em solicitar documentos não existentes na Biblioteca a outras bibliotecas, ou o empréstimo de documentos a outras instituições congêneres nacionais e estrangeiras.

Mais informações sobre este serviço disponíveis [aqui](#).

Todas as informações disponíveis na página:

www.fep.up.pt/sdi

