

# GUIA PARA NOVOS UTILIZADORES

09.2023 | SERVIÇO DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO | BIBLIOTECA



# ÍNDICE

Introdução e objetivo

O que é necessário para utilizar a Biblioteca?

Instalações da Biblioteca

Balcão de atendimento

Postos de pesquisa

Área de pesquisa

Localização das estantes e cotas

Estantes em livre acesso

Salas de leitura

Serviços disponíveis

Empréstimo domiciliário

Apoio técnico

Formação

EIB

# INTRODUÇÃO E OBJETIVO

**Antes de tudo, bem vindos à FEP!**

Este guia tem como objetivo dar a conhecer o **Serviço de Documentação e Informação (SDI) – Biblioteca**

aos seus novos estudantes e utilizadores, através de uma breve apresentação dos seus espaços, serviços e equipamentos.

Deixamos aqui o convite para uma visita.



# O QUE É NECESSÁRIO PARA UTILIZAR A BIBLIOTECA?

A Biblioteca encontra-se aberta a leitores internos, leitores U.Porto e externos. Isto significa que para estudar nas instalações da Biblioteca, ou pesquisar um livro não é necessário identificação.

No momento de fazer a requisição de um livro, os leitores devem identificar-se através do respetivo cartão U.Porto.

# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Balcão de atendimento

Logo na entrada da Biblioteca encontra-se o balcão de atendimento, onde encontrará um colaborador para ajudar no que for preciso.

É também aqui que pode fazer o empréstimo dos seus livros.

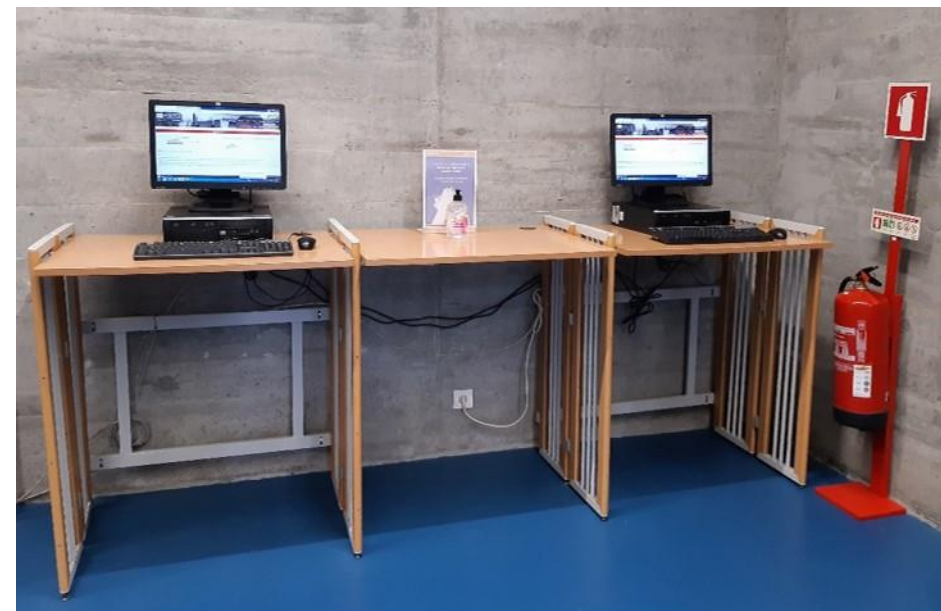


# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Postos de pesquisa

Na entrada da Biblioteca, do lado direito, estão disponíveis 2 pontos de pesquisa destinados à procura da documentação existente na Biblioteca, através do [Catálogo da UP](#).

Essa pesquisa pode ser feita por título, autor, etc.



# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Área de pesquisa

Também no piso 1 estão disponíveis computadores quer para pesquisa nas Bases de Dados Bibliográficas (como a Web of Science, Scopus, B-on, Ebsco, entre outras), quer nas Bases de Dados Estatísticas (como a Eikon, Sabi, etc.).



# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Localização das estantes e cotas

O que permite saber a localização do livro na estante é a **cota**.

A cota é uma combinação alfanumérica que encontrará associada a cada livro como por exemplo: RH 250 [2013].

O **mapa de cotas** e a respetiva **localização das estantes** estão afixados na Biblioteca estando também disponíveis [aqui](#).

BIBLIOTECA - MAPA GERAL DE COTAS  
LIBRARY - GENERAL MAP OF LOCATIONS

COTA / LOCATION	ESTANTE / SHELF	COTA / LOCATION	ESTANTE / SHELF	COTA / LOCATION	ESTANTE / SHELF
BBL	25 - 24   Sala A 2º piso	D/n/	27-28   Sala A 2º piso	BR	20   Sala A 2º piso
ADD	59   Sala A 2º piso	D/n/	28   Sala A 2º piso	G	59   Sala A 2º piso
AN	Peço ao leitor   Request to the staff member	E *	4 - 5   1º piso	GE	50   1º piso
ANE	Descarregar do PC   Download available	ENC	56   Sala A 2º piso	GP	9   1º piso
ANL	Peço ao leitor   Request to the staff member	EST *	6 - 7   1º piso	H	20   Sala A 2º piso
B	Área leitura informal 2º piso	E/n/ *	1   1º piso	HDE	17   Sala A 2º piso
CA	11   1º piso	E/n/	8   1º piso	HE	17   Sala A 2º piso
CAF-UP	47 - 48   Galeria 2º piso	E/U/	07 - 08   Galeria 2º piso	IO	22   Sala A 2º piso
CC *	82 - 83   1º piso	E/n/	26   Sala A 2º piso	IS	7   1º piso
CDR	Peço ao leitor   Request to the staff member	E/U/	3   1º piso	IE	Descarregar do PC   Download available
CI	43 - 44   Galeria 2º piso	E/n/	58   Sala A 2º piso	M	36   Galeria 2º piso
COD	1   1º piso	E/n/n/	58   Sala A 2º piso	MCS	40   Galeria 2º piso
CS *	30 - 42   Galeria 2º piso	E/n/n/	58   Sala A 2º piso	MF	55 - 52   Galeria 2º piso
DC	26   Sala A 2º piso	E/n/n/	58   Sala A 2º piso	POL	59   Sala A 2º piso
DE	27   Sala A 2º piso	E/n/n/	20   Sala A 2º piso	PP	Acesso Online   Online Access
DEM	21   Sala A 2º piso	E/n/n/	54 - 55   1º piso	RES	Peço ao leitor   Request to the staff member
DF	27   Sala A 2º piso	E/U/	59   Sala A 2º piso	RH	2   1º piso
DK	56   Sala A 2º piso	E/n/n/	21   Sala A 1º piso	SS	22   Sala A 2º piso
D/n/	26   Sala A 2º piso	E/n/n/	Peço ao leitor   Request to the staff member	T	25   Sala A 2º piso
D/U/	27   Sala A 2º piso	EST/n/n/	Peço ao leitor   Request to the staff member	TESES	30 - 35   Sala C 2º piso
D/n/	25   Sala A 2º piso	ENC	Peço ao leitor   Request to the staff member	TRE	Descarregar do PC   Download available
D/n/	27   Sala A 2º piso	ENC	Peço ao leitor   Request to the staff member		

Legend:

Sala A - Room A; Sala B - Room B; 1º piso - first floor; 2º piso - second floor

\* CC, CS, E, EST, E/n/ - os n.ºs mais antigos destas cotas encontram-se no Depósito no 3º piso

Atualizado em 24/2021



# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Estantes em livre acesso

As estantes encontram-se em livre acesso, salvo algumas exceções.

Para consultar ou requisitar um livro deve:

- fazer a pesquisa no catálogo de forma a saber sua cota/localização;
- ir buscá-lo à estante;
- fazer o empréstimo no balcão de atendimento.



# INSTALAÇÕES BIBLIOTECA

## Salas da leitura

Existem salas de leitura no piso 1 e piso 2 da Biblioteca.

As salas de leitura são para estudo individual, não sendo admitida a realização de trabalhos de grupo dentro das instalações da Biblioteca.



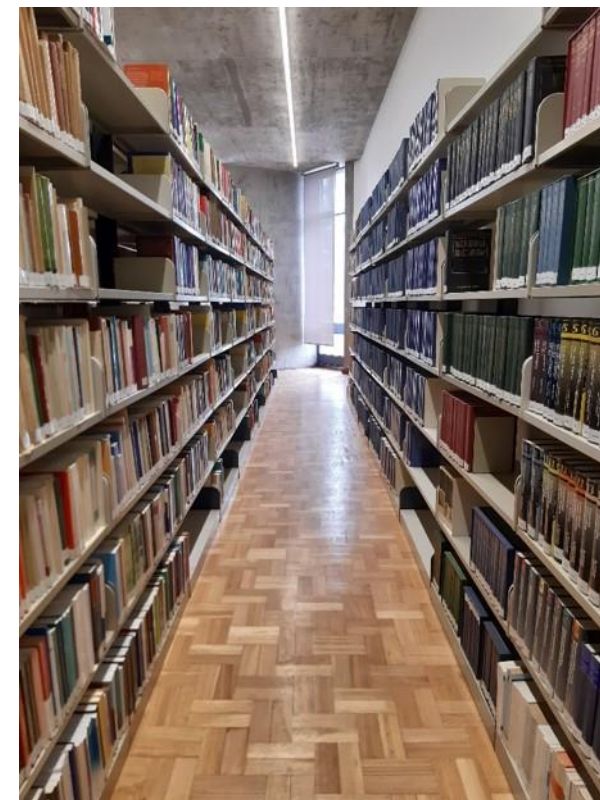
# SERVIÇOS DISPONÍVEIS

## Empréstimo domiciliário

Entende-se por empréstimo domiciliário a cedência de documentos para leitura domiciliária.

Cada documento existente na Biblioteca tem um determinado estatuto, o qual define o modo como pode ser consultado.

Para mais informações por favor consultar as [Regras de Empréstimo](#).



# SERVIÇOS DISPONÍVEIS

## Apoio técnico

O apoio técnico do SDI – Biblioteca é feito através do módulo de Trouble Tickets (TT's) do SIGARRA, sendo necessária autenticação no sistema SIGARRA.

Aqui podem colocar todo o tipo de dúvidas relacionadas com a Biblioteca, tal como fazer um pedido de formação.

Em caso de dúvidas na utilização dos TT's encontra-se disponível um guia de apoio.

# SERVIÇOS DISPONÍVEIS

## Formação

### Formação à Medida

A Biblioteca disponibiliza formação à medida, sendo esta realizada a pedido do estudante e com agendamento prévio. Para agendar visite a página [Apoio Técnico](#).

### Formação de Grupo

Anualmente a Biblioteca cria um calendário de formação em diferentes temas. Essa informação estará disponível na página do SDI em Formação e tutoriais » [Formação pelo SDI](#).

# SERVIÇOS DISPONÍVEIS

## Empréstimo Interbibliotecas

O Serviço de Empréstimo Interbibliotecas (EIB) consiste em solicitar documentos não existentes na Biblioteca a outras bibliotecas, ou o empréstimo de documentos a outras instituições congêneres nacionais e estrangeiras.

Mais informações sobre este serviço disponíveis [aqui](#).

Todas as informações disponíveis na página:

[www.fep.up.pt/sdi](http://www.fep.up.pt/sdi)

