

ANEXO 4 – Planeamento e guião dos *focus groups*

Passo 1 – Antes

Preparar documento com objetivos do estudo + secções que serão abordadas no *focus group* para entregar aos alunos.

Arranjar sala.

Acesso a meios técnicos (gravador+ câmara de filmar+ tripé), embora nenhum técnico para me auxiliar na gravação.

Montar o *set* e deixar tudo preparado. Filmar e gravar áudio (para se um falhar ter outro meio).

Passo 2 – Realização do *focus group*

2.1 - Introdução

Apresentar-me, agradecer a presença e resumir o que vai acontecer a seguir. Pedir aos alunos que respondam com sinceridade e sem se preocuparem em dar respostas certas, não estão a ser avaliados. Devem dizer o que pensam.

Garantir que todos os alunos são do 1º ano e que têm até 23 anos.

Reforçar questões de confidencialidade (alunos não vão ser identificados no relato dos dados).

Entregar documento (*focus groups_documento alunos.docx*) para os alunos assinarem o acordo de confidencialidade e lerem até à parte 2 (enquanto se testa se está tudo ok).

Pedir que não se mantenham conversas privadas.

Tempo estimado da discussão: cerca de 90 minutos

2.2 - *Opening circle*

- a) Nome + utilizador da Internet há quanto tempo + categoria que melhor o descreve
- a) cético em relação às tecnologias e uso-as apenas quando tenho que o fazer
 - b) habitualmente sou uma das últimas pessoas que conheço a utilizar tecnologias
 - c) habitualmente utilizo tecnologias quando grande parte das pessoas que conheço o faz
 - d) gosto de tecnologias e utilizo-as antes de grande parte das pessoas que conheço o fazerem
 - e) adoro tecnologias e estou dentro dos primeiros a experimentá-las e utilizá-las

TUDO: PEDIR AOS ALUNOS PARA LER O QUE ESCREVERAM. APONTAR NOME DOS ALUNOS E LOCALIZAÇÃO NA SALA

2.3 - Questões introdutórias

2.3.1 - Acesso

- a) De uma forma geral, acham que vocês e os vossos colegas acedem à Internet em que locais e de que formas? (*casa/desktop; faculdade/portátil, espaços públicos/telemóvel, etc.*)
- b) E acham que é habitual recorrer ao PC enquanto realizam outras atividades sem PC, por exemplo utilizarem o PC para comentar algo com os amigos que estão a ver na TV, procurar alguma informação?
- c) Acham que já existem muitos colegas vossos na turma que utilizam um telemóvel ou *smartphone* para aceder à Internet? Porquê ou porque não? Que vantagens veem em esses dispositivos terem ligação à Internet?

2.4 - Questões chave

2.4.1 - Usos e competências para o uso

- a) Muito tem sido dito e escrito sobre a atual geração de estudantes usar as tecnologias intensamente e ser especialista na utilização dessas tecnologias. Concordam com esta afirmação? Porquê?
- b) Quais acham que são os pontos em que os alunos, em geral, são mais fortes no que diz respeito à utilização da Internet? E mais fracos?
- c) Que impacto acham que o curso em que um aluno está tem no tipo de usos ou competências que ele ou ela apresenta na utilização de tecnologias e Internet?
- d) Que diferenças notam na forma como rapazes e raparigas utilizam as tecnologias e Internet, por exemplo aqui na Universidade?
- e) Que aplicações diriam que estão a ser utilizadas pelos alunos? (*Facebook, Messenger, etc.*)
- f) São utilizadores ativos de redes sociais? Porquê ou porque não?

(perceber porque são utilizadores ativos/ porque não são utilizadores ativos)

2.4.2 - Contexto formal versus informal

- a) Consideram que os alunos utilizam mais a internet para assuntos relacionados com as disciplinas ou num contexto informal (fora das disciplinas)?
- b) Que tipo de atividades são realizadas na Internet fora do contexto de ensino?
(Entretenimento, comunicação, informação, bens e serviços,...)
- c) Que *sites/serviços* estão a utilizar no vosso curso ("exigidos ou não pelos professores) e para quê? Quão eficazes são para vocês estas ferramentas e porquê?
(Redes sociais, blogues, Ferramentas de colaboração). Verificar se alunos têm redes no Facebook relacionadas com o curso mas que não foram desencadeadas pelos professores ou que estão fora do seu controlo.

2.4.3 - Oportunidades e literacia digital no uso da Internet

- a) Na situação de terem um trabalho de grupo para realizar, acham que a Internet pode ser útil para melhor gerir o desenvolvimento do trabalho? Porquê?
- b) Acham que os alunos recorrem à Internet para ir registando, argumentando ideias sobre um dado assunto e/ou refletir sobre as mesmas? Como?
- c) Acham que é habitual os alunos divulgarem os trabalhos/projetos que realizam na Internet? Porquê? Em que espaços (públicos, restritos a um grupo de pessoas) o fazem?
(Perceber se alunos divulgam por se sentirem obrigados)
- d) Como acham que os alunos lidam com as questões dos direitos de autor associados a conteúdos que pretendem utilizar para um trabalho, por exemplo?
(Se sentem que isso é uma preocupação, se existe desconhecimento)

- e) Consideram que, por vezes, nas redes a que pertencem, por exemplo em redes sociais, se divulgam conteúdos que não deveriam ser colocados? Por exemplo? Achem que os alunos pensam na sua reputação *online*?

2.5 – Questões finais

Solicitar colaboração:

- a) Tendo como único objetivo enriquecer o trabalho em curso, pretende-se acompanhar algumas das atividades que estão a realizar na Web. Caso concordem, por favor indiquem *sites* que tenham, nomes de utilizador em sites ou apenas o site, caso não se lembrem do *username* (qualquer referência que permita “encontrar-vos” na Internet) no documento fornecido (parte III). Ao indicar esses *sites*, está a permitir que a investigadora tente juntar-se a essas redes de que faz parte.
- b) Pedir aos alunos que aceitem os meus pedidos, permitindo assim que eu faça parte das suas redes e que siga as suas atividades. De notar que não é pretendido que alterem a sua rotina, deixem de aceder a *sites*, mudem o vosso estilo de interação com os outros só porque a investigadora poderá vir a fazer parte dessas redes.
- c) Gostaria também que me indicassem se estariam disponíveis para eu vos colocar eventuais questões que surjam decorrentes dessa observação (por exemplo via *Facebook* ou outro meio que vos seja preferível). Pedir que preencham o documento com os contactos que utilizam mais e aos quais posso recorrer para colocar algumas questões.

Passo 3 – Registo final das condições dos *focus groups*

Condições do <i>focus group</i> A	
Local	
Dia e hora	
Condições do local (ruído, espaço público)	
Estado dos entrevistados (pressa ou não)	
Primeiro contacto com os entrevistados	
Empatia criada com o entrevistador	

Observação geral da entrevista	
Outras notas	

Condições do <i>focus group</i> B	
Local	
Dia e hora	
Condições do local (ruído, espaço público)	
Estado dos entrevistados (pressa ou não)	
Primeiro contacto com os entrevistados	
Empatia criada com o entrevistador	

Observação geral da entrevista	
Tempo da entrevista	
Outras notas	