



¿Qué es la integración de la Farmacia Comunitaria en el Sistema de Salud?

Amaia Urionagüena (a) Celia Piquer-Martinez (b), Shalom I. Benrimoj (b), Fernando Martinez-Martinez (b), Victoria Garcia-Cardenas (c), Fernando Fernandez-Llimos (d), Begoña Calvo (a), Miguel Angel Gastelurrutia (a)(b)

a Pharmacy Practice Research Group, Facultad de Farmacia, Universidad del País Vasco, UPV/EHU

b Grupo de Investigación en Atención Farmacéutica GIAF, Universidad de Granada

c Graduate School of Health, Universidad Tecnológica de Sídney, Australia

d Center for Health Technology and Services Research (CINTESIS), Laboratorio de Farmacología, Facultad de Farmacia, Universidad de Oporto, Portugal

Justificación y Objetivo

Una de las demandas de la profesión de la Farmacia Comunitaria (FC) es conseguir su integración en el sistema de salud. Sin embargo, el término integración se utiliza indistintamente con términos como *'comunicación'*, *'colaboración'*, *'coordinación'*, *'cooperación'*, *'confianza'*, *'práctica colaborativa'*, o *'atención integrada'* (*Integrated care*), entre otros. Por ello, el objetivo de esta comunicación es facilitar la comprensión del concepto de integración con el fin de trabajar en una integración entre la FC y la Atención Primaria (AP).

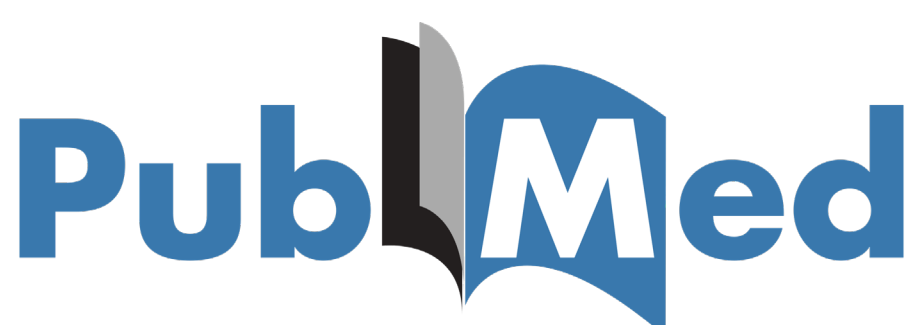
Método

Revisión Narrativa sobre las diferentes descripciones del concepto integración y los tipos existentes en el área de la salud.



International Journal
of Integrated Care

Revisión de todos los artículos desde su inicio en el año 2000 hasta enero del 2022.



Query: ("Integration"[TIAB] OR "integrated"[TIAB] OR "collaboration"[TIAB] OR "Delivery of Health Care, Integrated" [MH] OR "Patient Care Team"[MH] OR "Intersectoral Collaboration"[MH]) AND ("Community Pharmacy"[TIAB] OR "Pharmacies"[TIAB] OR "Pharmacies"[MH] OR "Community Pharmacy Services"[MH])



Query: integration health types OR processes OR dimensions filetype:pdf

Resultados y Discusión

El concepto de integración es un término amplio al que se le han dado múltiples definiciones. Además, existen varios tipos de integración (clínica, de servicios, organizacional, profesional y de sistema) que se comprende que se pueden dar a diferente amplitud (horizontal, vertical), con diferente intensidad (es decir, no siempre contiene todos los elementos que definen la integración) y se pueden utilizar diferentes facilitadores para llevarlo/os a cabo.

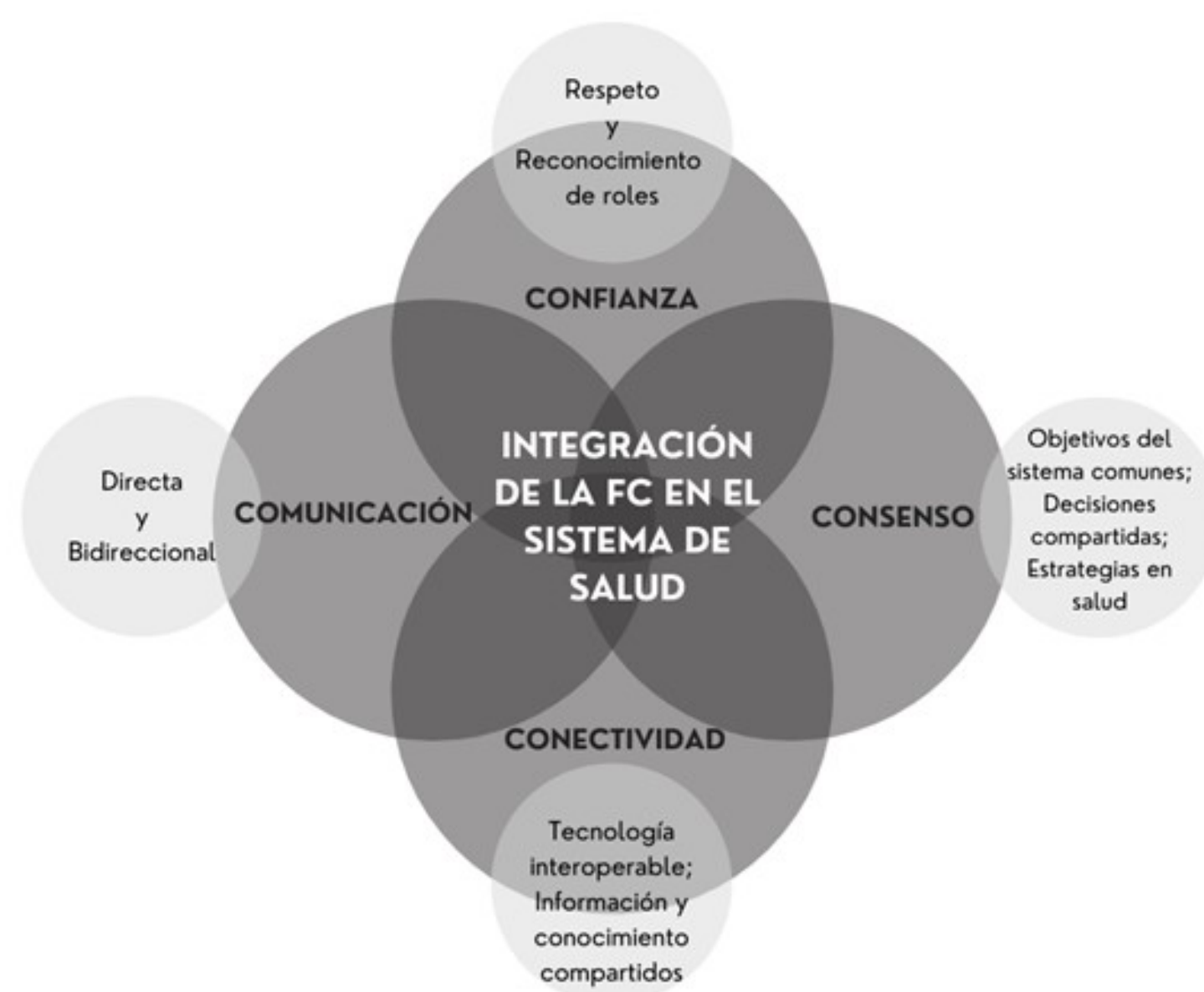
Algunos autores indican que la integración requiere de un proceso de distintas etapas, que incluyen: (0)Aislamiento, (1)Comunicación, (2)Colaboración entre profesionales, (3)Colaboración entre organizaciones (Coordinación), (4)Integración.

La Integración de la FC depende en gran medida del contexto, por lo que hay que tener en cuenta si se aborda desde una perspectiva "micro" (a nivel del FC y centros de salud), "meso" (a nivel provincial o comunidad autónoma) o "macro" (a nivel estatal), conscientes además de que hay acciones /decisiones que están interrelacionadas y son interdependientes a distintos niveles. Por ejemplo, para que a nivel micro haya información compartida entre profesionales (ej. Acceso a Historia clínica), la decisión se habrá tomado a nivel meso o macro.

Profundizar en los diferentes tipos de integración podría ayudar a la comprensión de este concepto.

Conclusión

La integración es el resultado de un proceso complejo que sigue diferentes etapas y que además, contiene varios elementos. La integración entre la FC y la AP debería cumplir varios elementos: la existencia de un **consenso** en diferentes aspectos, como los objetivos del sistema que deben ser comunes; la posibilidad de toma de decisiones compartidas y las estrategias en salud que se deben abordar; debe haber una **comunicación** bidireccional; existir **confianza** mutua, lo que supone respeto y reconocimiento de los roles específicos; y debe existir una **conectividad** a través de sistemas de tecnologías interoperables, de conocimiento e información compartidos. Además, requiere de una amplitud e intensidad adecuadas a cada situación y contexto. Existen facilitadores que ayudan a conseguir dicha integración.



Keywords: Integration; Primary Health Care; Community Pharmacy

Referencias:

- Piquer-Martinez C, Urionagüena A, Benrimoj SI, Calvo B, Martinez-Martinez F, Fernandez-Llimos F, Garcia-Cardenas V, Gastelurrutia MA. Integration of community pharmacy in primary health care: The challenge. Res Social Adm Pharm. 2021 Dec 29;S1551-7411(21)00404-6. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2021.12.005>
- Leutz WN. Five laws for integrating medical and social services: lessons from the United States and the United Kingdom. Milbank Q. 1999;77(1):77-110, iv-v. <https://doi.org/10.1111/1468-0009.00125>
- Armitage GD, Suter E, Oelke ND, Adair CE. Health systems integration: state of the evidence. Int J Integr Care. 2009;9:e82. <https://doi.org/10.5334/ijic.316>
- Valentijn PP, Schepman SM, Opheij W, Bruijnzeels MA. Understanding integrated care: a comprehensive conceptual framework based on the integrative functions of primary care. Int J Integr Care. 2013;13:e010. <https://doi.org/10.5334/ijic.886>
- Bradley F, Elvey R, Ashcroft DM, et al. The challenge of integrating community pharmacists into the primary health care team: a case study of local pharmaceutical services (LPS) pilots and interprofessional collaboration. J Interprof Care. 2008;22:387-398. <https://doi.org/10.1080/13561820802137005>