



O Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto e o seu contributo para o desenvolvimento de competências transversais

Teresa Medina, Universidade do Porto;

Elisabete Ferreira, Universidade do Porto;

Carla Cardoso, Universidade do Porto;

Flora Torres, Universidade do Porto;

Assumindo e reconhecendo a responsabilidade institucional pelos processos de acolhimento e integração dos novos estudantes (nacionais e internacionais) e pela promoção de modos democráticos e solidários de vivenciar o Ensino Superior (ES), a Universidade do Porto criou, em 2019, o Programa Transversal de Mentoria Interpares da U. Porto (Mentoria U.Porto). Ao longo dos seus 5 anos de existência, a Mentoria U.Porto tem envolvido milhares de estudantes e dezenas de docentes, afirmando-se, crescentemente, como um Programa significativo na promoção do bem estar na Universidade e do sucesso académico, na prevenção do abandono e no desenvolvimento de competências transversais dos estudantes que nela participam. No presente ano letivo, a Mentoria U.Porto está presente em 13 Unidades Orgânicas, em mais de 100 ciclos de estudo e em 3 Residências Universitárias, envolvendo mais de 5100 estudantes (2300 mentores e 2800 mentorados) e mais de 100 docentes, dados que traduzem bem a sua relevância.

A Mentoria U.Porto parte do reconhecimento das potencialidades das relações interpares para a qualidade dos processos de integração dos novos estudantes e para vivências académicas salutares, dignas e democráticas, alicerçadas num trabalho próximo de construção de redes horizontais de relações interpessoais solidárias. Neste processo assumem um papel fundamental os estudantes (mentores e mentorados) e os docentes responsáveis pela coordenação do Programa. A Mentoria U.Porto tem associada uma clara dimensão pedagógica e formativa, potenciando, através das relações interpessoais e da diversidade de iniciativas promovidas, o desenvolvimento e aprofundamento de múltiplos conhecimentos, saberes e competências transversais. O Programa é monitorizado e avaliado anualmente através da administração e análise de questionários a mentores e mentorados, da análise dos relatórios reflexivos de mentores quando terminam a sua participação na mentoria e em reuniões das suas estruturas de coordenação.

Os resultados da monitorização e avaliação anual da Mentoria U.Porto apresentam dados muito significativos sobre a sua importância para os estudantes que nela participam, revelando um muito elevado grau de satisfação de mentores e mentorados, as diferentes dimensões do apoio assegurado, a frequência e as formas preferenciais de contacto, bem como o contributo do Programa para o desempenho académico. Os



relatórios finais dos mentores evidenciam, de forma muito clara, o contributo da sua participação na Mentoria para o desenvolvimento das suas competências relacionais, sociais e transversais, destacando-se, entre outras, a empatia, o relacionamento interpessoal, o compromisso ético, o sentido de responsabilidade, a solidariedade, a capacidade de iniciativa, a responsabilidade social, a autonomia, a persistência, a autoconfiança, a gestão do tempo, o pensamento crítico, o trabalho em equipa, a liderança, a criatividade.

A experiência da Mentoria U.Porto, implicando a participação de estudantes, o envolvimento de docentes e o compromisso institucional na promoção de uma cultura de solidariedade, de exercício da cidadania e da democracia, revela a importância que programas similares podem desempenhar nos processos de integração no ES e na formação integral dos estudantes, contribuindo para o desenvolvimento de um conjunto diversificado de conhecimentos e competências relacionais e transversais. Diversas instituições do ES, a nível nacional e internacional, têm procurado conhecer de um modo mais aprofundado a experiência da Mentoria U.Porto, dos seus objetivos, eixos estruturantes, modos de funcionamento e atividades, bem como a sua dimensão pedagógica e o papel desempenhado pelos docentes, a nível transversal e em cada UO, revelando um grande interesse pelas especificidades do Programa e a importância crescente atribuída à criação e desenvolvimento de programas de mentoria interpares no ES.