

Design4Health 2024

# Traversing the Infodemic: Analyzing Communication Practices and Strategies in Portuguese Media During and After the Covid-19 Pandemic

Cláudia Lima · Susana Barreto · Heitor Alvelos

ID+ — Unexpected Media Lab  
Faculty of Fine Arts, University of Porto, Portugal

June 2024

Design4Health 2024

# Traversing the Infodemic: Analyzing Communication Practices and Strategies in Portuguese Media During and After the Covid-19 Pandemic

Cláudia Lima · Susana Barreto · Heitor Alvelos

ID+ — Unexpected Media Lab  
Faculty of Fine Arts, University of Porto, Portugal

June 2024

## Contextualisation

Increasing public mistrust regarding reliable health information

Decreasing citizen adherence to health policies, often to the point of hostility

## Contextualisation

Lack of rigour in the information provided in various instances

Lack of more pedagogical approaches

Degree of misunderstanding, suspicion, and hesitancy among the population

## Methodology

Analysis of communication strategies by government bodies

Analysis of publications in prominent mainstream media in Portugal

Cross-reference of media communication with press releases from health authorities, and data published in reports from Direção-Geral da Saúde

## Findings

Inconsistencies in communication during the pandemic  
Sensationalism, and dramatisation of facts  
A relative lack of critical thinking in disseminating data

## Findings

The country's government authorities and health institutions were not always in tune, with divergent theories and forecasts

## Covid-19: "Pico será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio"

A diretora-geral de Saúde, Graça Freitas, disse esta sexta-feira que, de acordo com os dados, tudo indica que o pico da [pandemia de Covid-19](#) não se registrará antes do mês de maio.

***Neste momento, tudo indica que o período será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio. Também já temos a indicação dos nossos matemáticos, que o pico não será um momento instantâneo no tempo. Será um planalto de algumas semanas, até porque nós já sabemos que esta doença dura muito tempo. Não vamos chegar ao dia "x" e começamos logo a descender***, adiantou a diretora-geral de Saúde.



## Covid-19: "Pico será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio"

A diretora-geral de Saúde, Graça Freitas, disse esta sexta-feira que, de acordo com os dados, tudo indica que o pico da [pandemia de Covid-19](#) não se registrará antes do mês de maio.

*Neste momento, tudo indica que o período será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio. Também já temos a indicação dos nossos matemáticos, que o pico não será instantâneo no tempo. Será um plateau, porque nós já sabemos que esta doença vai chegar ao dia "x" e começar a diminuir, diz a diretora-geral de Saúde.*

POLÍTICA 02 abril 2020 às 20h57

# "Ganhámos a primeira batalha." Marcelo enumera quatro fases do combate na saúde

Marcelo Rebelo de Sousa fala das próximas fases do combate ao novo coronavírus em Portugal

## Covid-19: "Pico será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio"

A diretora-geral de Saúde, Graça Freitas, disse esta sexta-feira que, de acordo com os dados, tudo indica que o pico da [pandemia de Covid-19](#) não se registará antes de maio.

*Neste momento, tudo indica que o período será diferido para mais tarde, nunca antes do mês de maio. Também já temos a opinião dos nossos matemáticos, que o pico não será um momento instantâneo no tempo. Será um planalto de algumas semanas, até porque nós já sabemos que esta doença dura muito tempo. Não vamos chegar ao dia "x" e começamos logo a descer",* adiantou a diretora-geral de Saúde.

## Pico de Covid-19 em abril ou maio? Se cumpríssemos todas as medidas “seria em duas a três semanas”

03 abr, 2020 - 07:30 • João Carlos Malta

Já foi apontada para março, para meio de abril, para o final do mês e, finalmente, para maio. Especialistas apontam modelos diferentes usados como explicação para a dessintonia, mas o líder da unidade de Cuidados Intensivos do Pulido Valente, o pneumologista Filipe Froes, não tem dúvidas de que, se as medidas de contenção anunciadas estivessem todas a ser cumpridas, no máximo em três semanas esse momento era atingido. Caso contrário, algo não correu bem.

POLÍTICA 02 abril 2020 às 18h

## "Ganhámos a primeira batalha." Marcelo enumera quatro fases do combate na saúde

Marcelo Rebelo de Sousa fala das próximas fases do combate ao novo coronavírus em Portugal

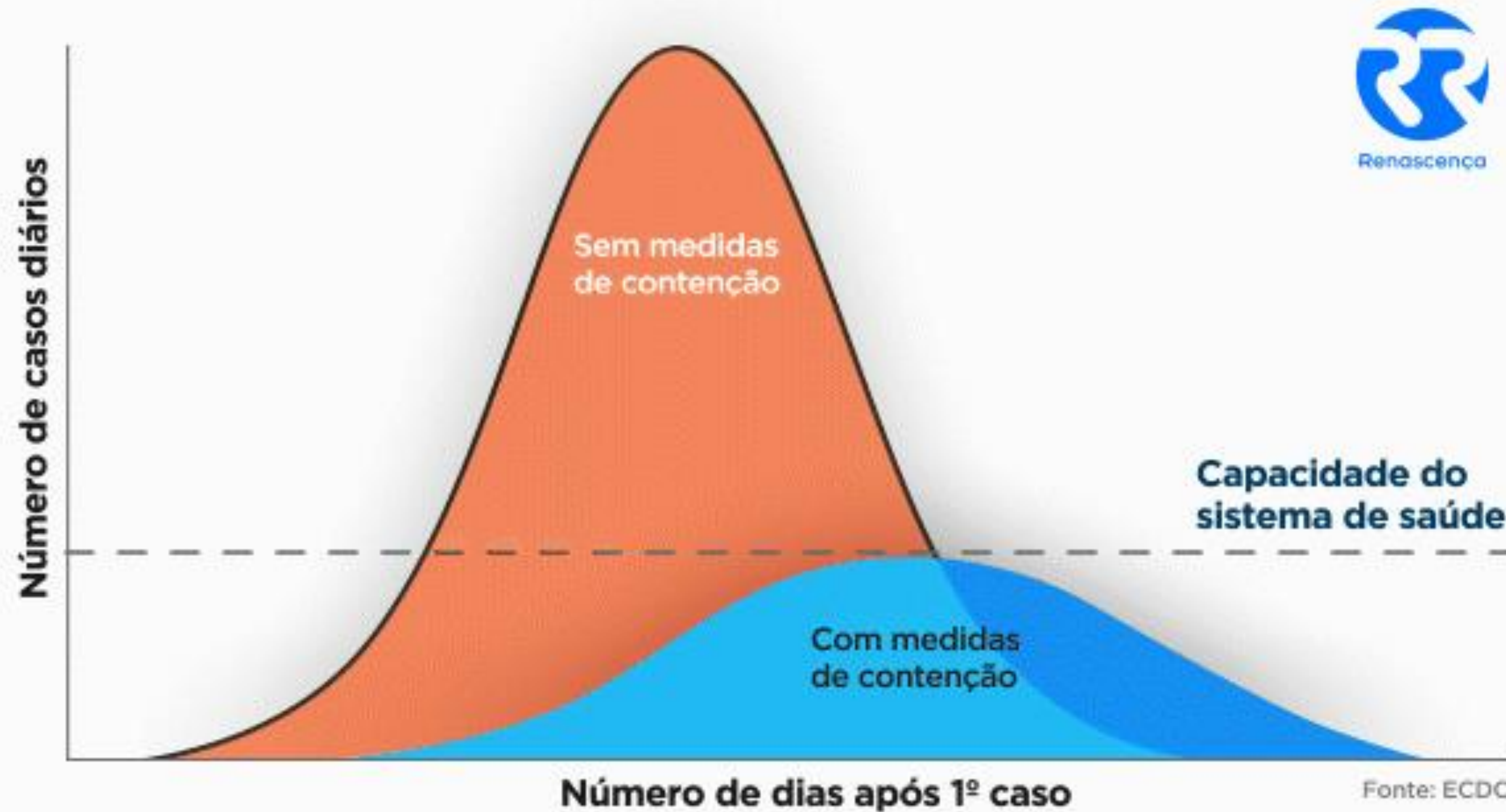


## Pico de Covid-19 em abril ou maio? Se cumpríssemos todas as medidas “seria

### Covid-19: "Pico

A diretora-geral de dados, tudo indica de maio.

*Neste momento, tarde, mas dos nos instantes porque vamos*  
diretora

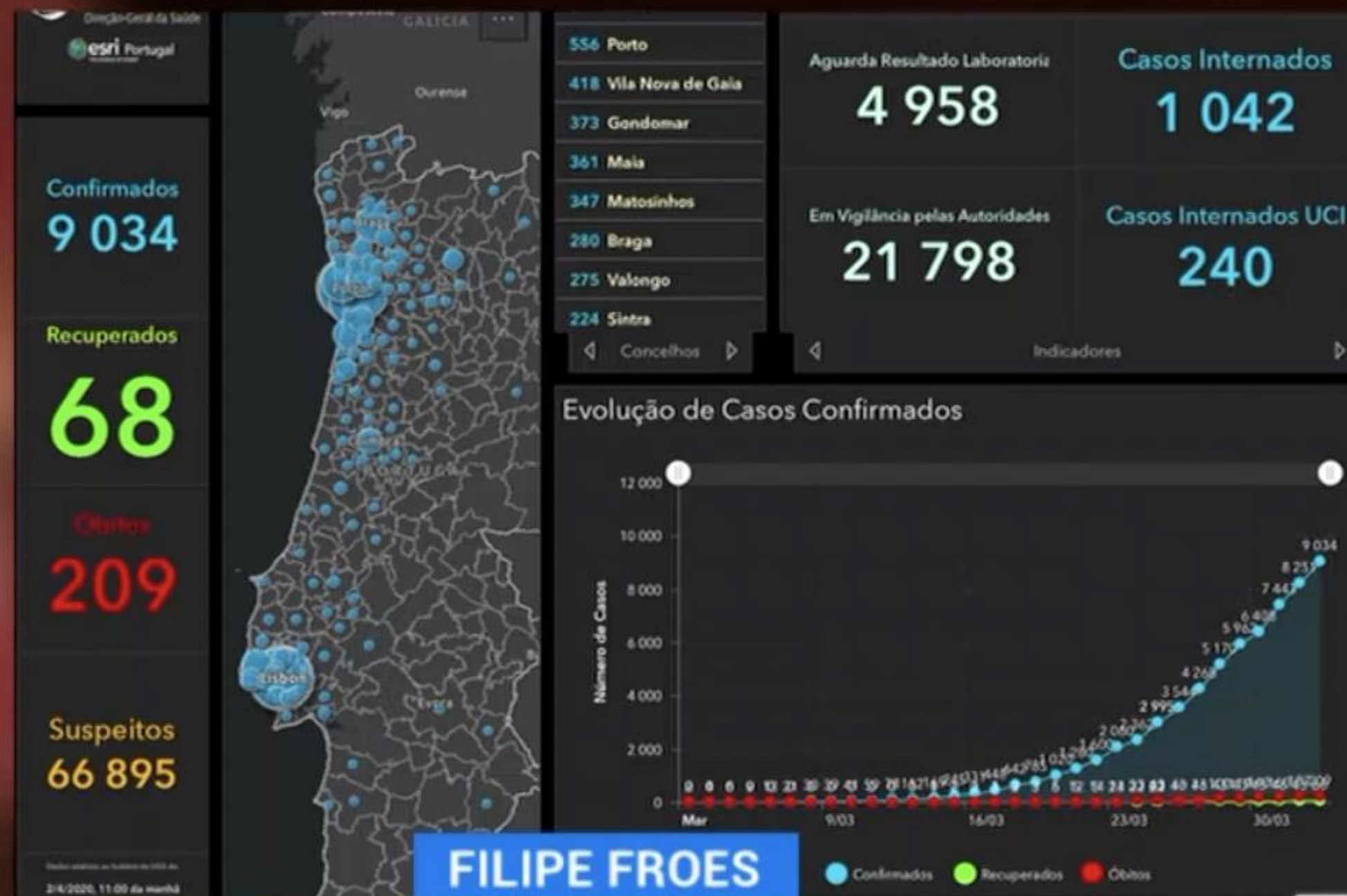


coronavírus em Portugal



# Covid-19. O objetivo é "esmagar a curva" diz Filipe Froes

por RTP



FILIPE FROES

**Estado de  
Emergência  
COVID-19**

"O meu objetivo não é aplanar a curva  
é esmagar a curva"



11:19

## Findings

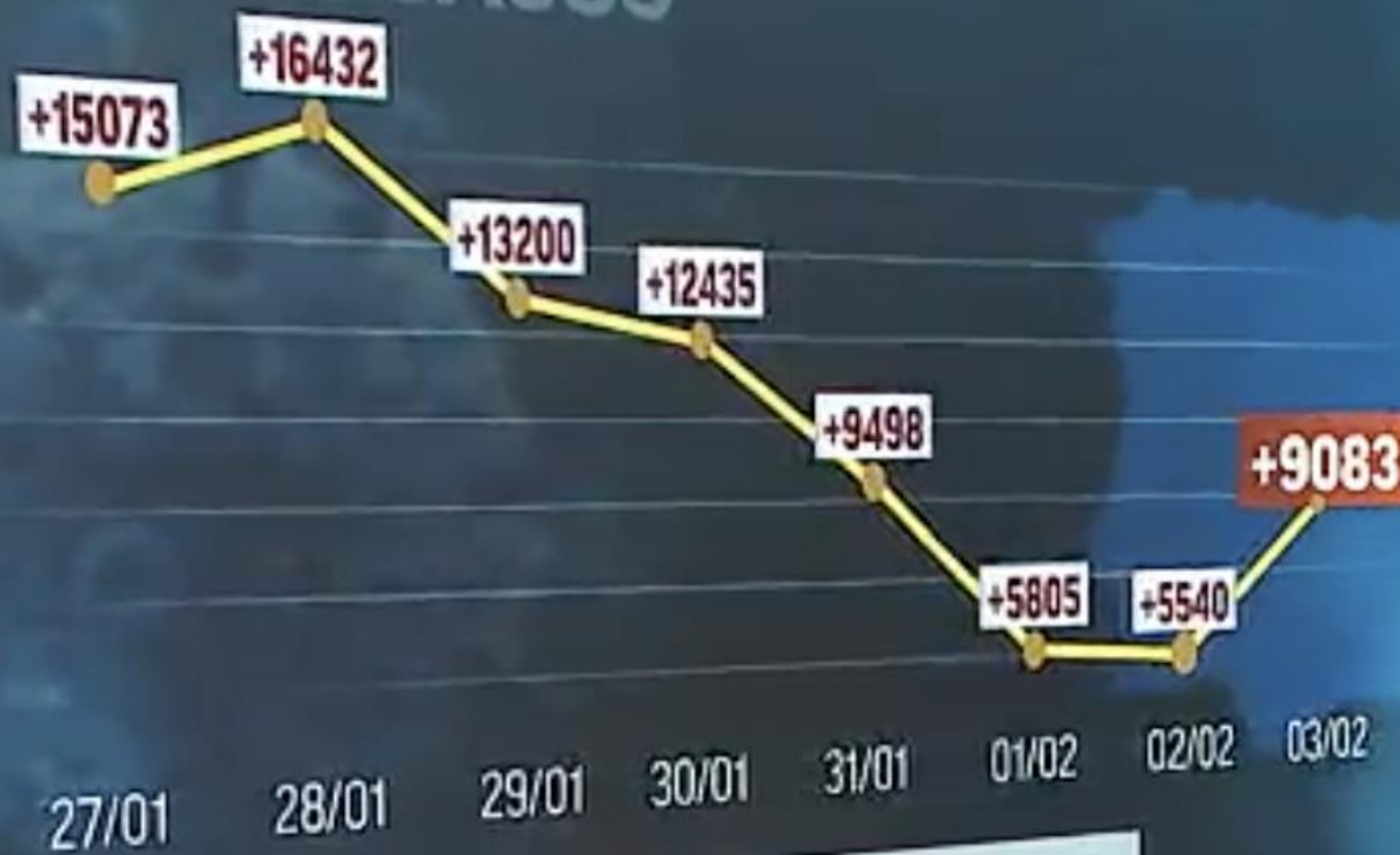
Complex graphs were presented, projecting a semblance of objectivity in relation to the situation, but often with ambivalence.

The evolution of cases was often analyzed on a day-to-day basis rather than week-to-week or month-to-month, failing to allow an analysis of the evolution pattern



# NOVOS CASOS

FIQUE



CASOS ATIVOS | 164.513

## Findings

Lack of consistent, continuous and articulated didactic and pedagogical initiatives between the various media to promote good health practices and the well-being of the population in face of the emergency

# Máscaras dão "falsa sensação de segurança", diz Graça Freitas, mas China envia-as para Portugal

A última atualização do boletim epidemiológico feita por Graça Freitas e Marta Temido insiste no distanciamento social em vez do uso de máscaras. Hoje, devem chegar da China um avião com máscaras e material de prevenção e tratamento.



# Máscaras dão "falsa sensação de segurança", diz Graça Freitas, mas China envia-as para Portugal

A última atualização do boletim epidemiológico feita por Graça Freitas e Marta Temido insiste no distanciamento social em vez do uso de máscaras. Hoje, devem chegar da China um avião com máscaras e material de prevenção e tratamento.

## Graça Freitas: "Não use máscara, é falsa sensação de segurança"

22 março, 2020 às 12:57

VIDA E FUTURO 22 março 2020 às

# Máscaras e sensação de segurança Freitas, ma envia-as p

A última atualização do bo  
Graça Freitas e Marta Tem  
social em vez do uso de má  
China um avião com másc  
tratamento.

## Diretora-geral da Saúde alerta para máscaras que dão “falsa sensação de segurança”



Graça Freitas na conferência de imprensa de 22 de março Manuel De Almeida/Lusa

cara, é  
"





[Início](#) > [Destaques](#)

## Diretora-Geral da Saúde alerta para falsa sensação de segurança das máscaras

A Diretora-Geral da Saúde alertou, neste domingo, para a “falsa sensação de segurança” transmitida pelas máscaras, destacando que “o que é preciso garantir no dia a dia é o distanciamento social” e reduzir o número de vezes que levamos “as nossas mãos à nossa cara”.

Na conferência de imprensa de apresentação da atualização diária da COVID-19, Graça Freitas insistiu que “a máscara não é panaceia para tudo. Não vale a pena usar máscaras que nem sequer são impermeáveis”. Questionada sobre as máscaras de pano que estão a ser comercializadas, a Diretora-Geral da Saúde adiantou que o pano não é impermeável, fica húmido e o vírus pode passar. “Não use máscaras. Tenha a contenção e o cuidado de manter distância social”, sublinhou.

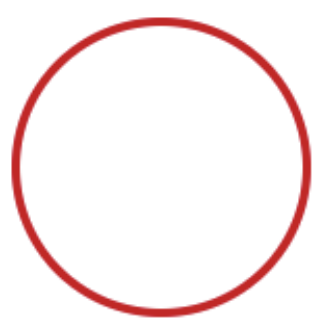
O que também não deve dar uma falsa sensação de segurança, alertou, é o aumento do número de casos confirmados, que nos últimos dias não tem passado dos 25%. “Até à data, a curva tem tido um comportamento não explosivo. É curva ascendente, é óbvio, porque todos os dias temos mais casos, mas não é explosivo [...] Não me atrevera, com base em três ou quatro dias, a prever como vai ser a curva daqui para a frente”, explicou.



“Nada nos deve deixar descansados, nem baixar a guarda, nem dar uma falsa sensação de segurança. É como as máscaras”

## *Fiscais de transportes não podem aplicar multas por falta de máscara*

Só as forças de segurança têm capacidade legal para aplicar coimas a quem entrar em transportes públicos sem máscara. A situação é idêntica a quem fuma num restaurante.



São José Almeida

2 de Maio de 2020, 13:37

## **Multa de 120 a 350 euros para quem não usar máscara nos transportes públicos**

Os passageiros dos transportes públicos que desrespeitem o uso obrigatório de máscaras ou viseiras, devido à pandemia da covid-19, incorrem numa coima de entre 120 e 350 euros, segundo um diploma publicado este sábado em Diário da República.



## *Fiscais de transportes não podem aplicar multas por falta de máscara*

Só as forças de segurança têm capacidade legal para aplicar coimas a quem entrar em transportes públicos sem máscara. A situação é idêntica a quem fuma num restaurante.

## *Máscaras ou viseiras? Especialistas dizem que as máscaras devem ser a opção*

A partir desta segunda-feira passa a ser obrigatório o uso de máscaras ou viseiras em transportes públicos e espaços comerciais. Especialistas consideram que a máscara é a melhor protecção e que as viseiras podem ser um equipamento complementar.

Ana Maia

3 de Maio de 2020, 21:51

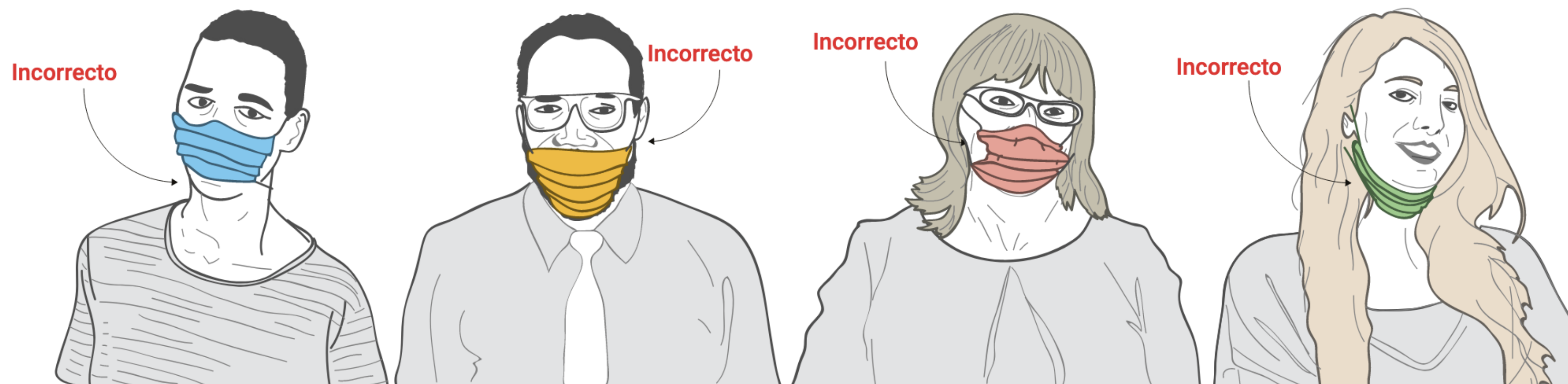
PAÍS 04 maio 2020 às 20h25

## **"Viseira só com máscara". Médicos pedem ao governo para alterar lei**

No Decreto-Lei que impõe o uso de máscara em espaços fechados, a viseira é mencionada como alternativa à máscara, mas a própria DGS não recomenda o seu uso isolado.

## **Transportes públicos**

...so obrigatório de máscaras ou viseiras, devido à  
350 euros, segundo um diploma publicado este  
pública.



## CORONAVÍRUS

# Como, quando, porquê? O que precisa de saber sobre máscaras

O Governo tornou obrigatório o uso de máscaras em transportes públicos e no comércio, em escolas e noutros espaços fechados com grande concentração de pessoas. A DGS já tinha recomendado o uso de máscaras após o confinamento. Não é recomendado o uso de máscaras cirúrgicas nem de respiradores FFP2 e 3 pela população em geral. A medida segue as directivas do Centro Europeu para Prevenção e Controlo de Doenças (ECDC), que, num relatório de 8 de Abril, informa que o uso de máscaras na comunidade deve ser considerado como medida complementar no combate à pandemia da covid-19, sobretudo se se estiver em espaços fechados (como supermercados), transportes públicos ou locais de trabalho em que as pessoas estejam próximas umas das outras. Vários países recomendam o uso generalizado de máscaras também na rua e outros estudam a sua adopção após o abrandamento das medidas de confinamento.



 **COVID-19**  
PLANO DE TESTAGEM



## TESTAR É FUNDAMENTAL

Mesmo sem sintomas, pode transmitir o vírus.  
Faça regularmente um teste.

 **COVID-19**  
PLANO DE TESTAGEM



## TESTAR É FUNDAMENTAL

1 em cada 3 pessoas com COVID-19  
não apresenta sintomas. Faça regularmente um teste!



## Conclusions

An exaltation of alarming numbers of infected cases prevailed



## Conclusions

An exaltation of alarming numbers of infected cases prevailed  
Elaboration of complex charts imbued with ambivalence

## Conclusions

An exaltation of alarming numbers of infected cases prevailed

Elaboration of complex charts imbued with ambivalence

The country's authorities were not always in sync creating uncertainties among the public

## Conclusions

An exaltation of alarming numbers of infected cases prevailed

Elaboration of complex charts imbued with ambivalence

The country's authorities were not always in sync creating uncertainties among the public

Lack of critical analysis of the stories reproduced may have resulted in an incorrect interpretation

## Conclusions

An exaltation of alarming numbers of infected cases prevailed

Elaboration of complex charts imbued with ambivalence

The country's authorities were not always in sync creating uncertainties among the public

Lack of critical analysis of the stories reproduced may have resulted in an incorrect interpretation

Absence of consistent, ongoing, and coordinated didactic and pedagogical initiatives among various media

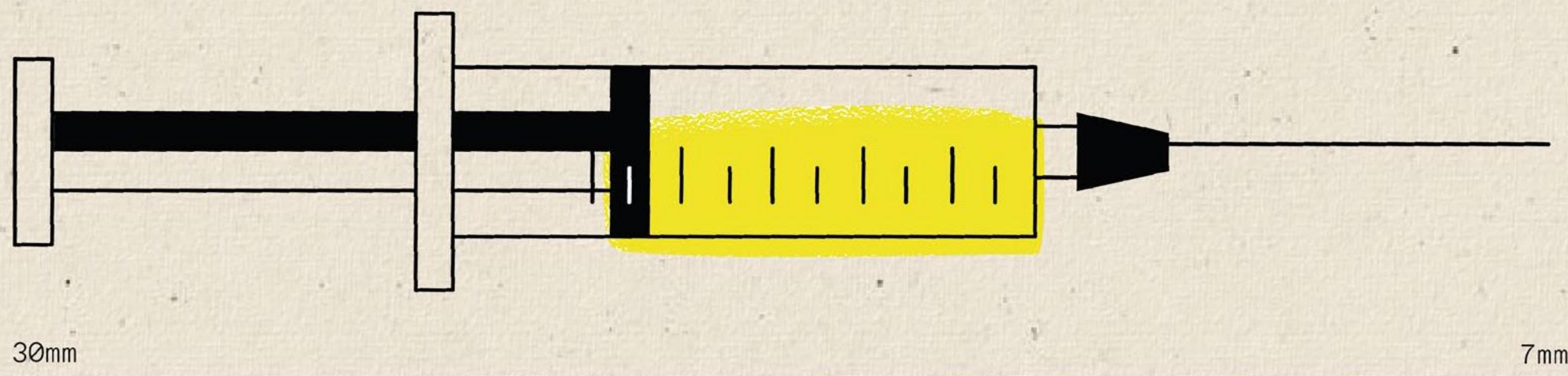
# Rethinking communication

Workshops with undergraduate design students

Designing infographics and data comics aimed at reconfiguring complex information



# VACINAÇÃO CONTRA COVID-19



## VACINAÇÃO CONTRA COVID-19

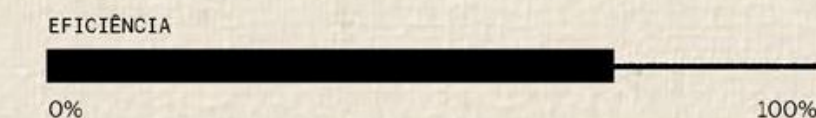
A 10 de janeiro de 2020 foi sequenciado e partilhado com toda a comunidade científica o primeiro genoma do SARS-CoV-2. Desde então, farmacêuticas e empresas de biotecnologia lançaram-se em busca de uma vacina contra a covid. Conseguiram em menos de um ano o que normalmente leva uma década a alcançar.

Todos os dias milhões de pessoas recebem a dose da vacina que se espera vir a pôr fim à pandemia. As vacinas da Pfizer/Biontech e a chinesa Sinopharm foram as primeiras a serem usadas de forma generalizada em países como o Reino Unido, os Estados Unidos ou os Emirados.



## EFICIÊNCIA DA VACINAÇÃO

As vacinas contra o COVID-19 têm mostrado alta eficácia na prevenção da doença. Elas reduzem significativamente as chances de infecção e ajudam a evitar complicações graves.



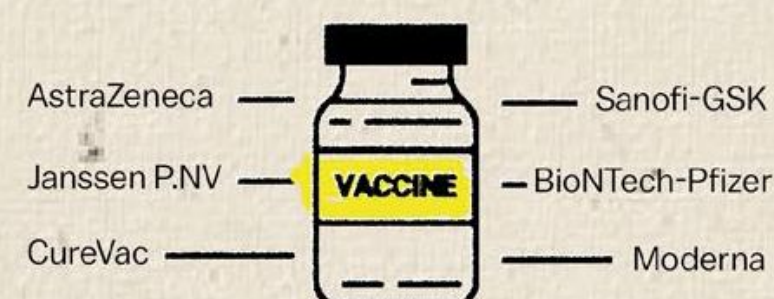
Uma só dose tem eficácia de 57% na proteção de infecções sintomáticas após duas semanas.

## MONITORAMENTO DE SEGURANÇA

As vacinas são rigorosamente avaliadas para garantir sua segurança antes de serem aprovadas para uso. Sistemas de farmacovigilância monitoram a segurança das vacinas após a sua distribuição em larga escala.

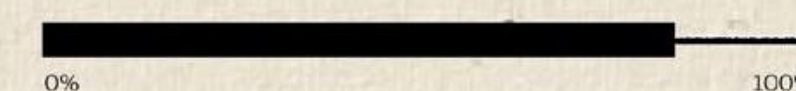
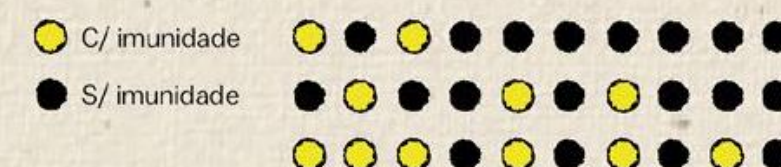
## QUAIS AS VACINAS DISPONÍVEIS?

Atualmente, existem várias vacinas autorizadas e em uso contra o COVID-19 em diferentes países ao redor do mundo. Aqui estão algumas das vacinas mais amplamente conhecidas:



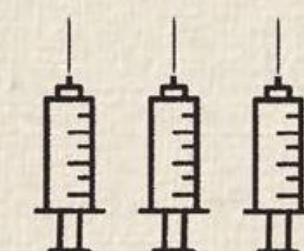
## IMUNIDADE COVID-19

É preciso que uma grande percentagem de portugueses tenha desenvolvido anticorpos para que o seu organismo consiga combater o vírus.



O intervalo entre as doses pode variar dependendo da vacina

90%



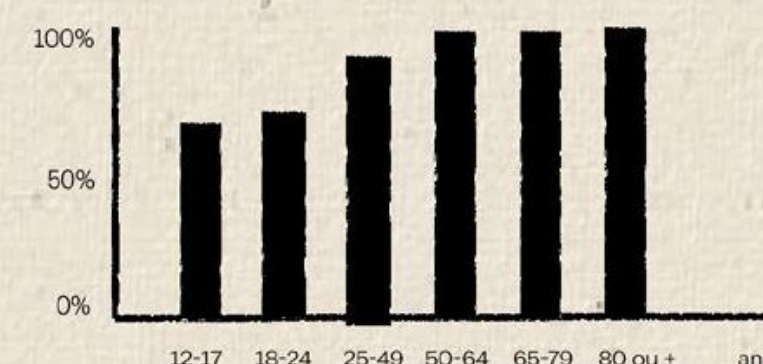
A terceira dose da vacina tem como objetivo fornecer uma resposta imunológica adicional, fortalecendo a proteção contra o vírus.



Os países da UE, asseguram o direito de adquirir um número suficiente de doses, num determinado prazo.

## DISTRIBUIÇÃO POR GRUPO ETÁRIO

Pessoas vacinadas com pelo menos uma dose e com vacinação completa, por grupo etário. Não inclui doses de reforço.



## POPULAÇÃO VACINADA

95,0%

da população já recebeu pelo menos a primeira dose da vacina



92,6%

da população já está completamente vacinada

58,3%

dose de reforço

22.907.726

doses da vacina em Portugal





## NOITE DE DOMINGO



## NOITE DE TERÇA



## ENTRETANTO NA DGS



# Thank you!

Cláudia Lima · Susana Barreto · Heitor Alvelos

This work is financed by national funds through the FCT – Fundação para a Ciência e a Tecnologia, I.P., under the scope of the project 2022.08322.PTDC.