

1. Enquadramento Teórico

A comunicação oral é vital na vida em sociedade e em situações de stress a voz pode revelar estados emocionais que o emissor não consegue controlar ou estão associados a certas patologias (Dietrich et al., 2012; Muthusamy et al., 2015). Numa época em que para determinadas profissões a imagem pública, postura e segurança são associadas a credibilidade, o stress na voz pode induzir a interpretações erradas dá mensagem que se pretende transmitir. Descreve-se o projeto VOCE – “Treino de voz para reduzir o stress” (Aguiar et al., 2013, 2014; Julião et al., 2015) e apresentam-se dados preliminares relativos ao stress/ansiedade e à resposta cardíaca.

2. Metodologia

Participantes: Foram testados 43 estudantes da Universidade do Porto, de cursos variados de mestrado integrado e de ambos os sexos, que deram o seu consentimento informado para participar no estudo.

Instrumentos: O registo do ritmo cardíaco foi efetuado através do ZephyrHxM (Pereira et al., 2015) e o stress/ansiedade foi avaliado através do STAI estado (Spielberger et al., 1970; adaptado para Portugal por Ponciano et al., 2005), com 20 itens avaliados de 1 a 4 (respetivamente “de modo nenhum” a “muito”).

Procedimento: Durante 90-120 segundos, os estudantes aceitaram voluntariamente ler um texto neutro (baseline) e 24h depois repetiram a leitura 30m antes de uma apresentação académica (experiência), registando o ritmo cardíaco através do ZephyrHxM, precedido do preenchimento do STAI estado.

Análise dados: Utilizou-se o SPSS 21 para análise comparativa intra-sujeito e correlacional. Foi calculado o somatório final para o STAI e no que se refere à resposta cardíaca foram considerados a variabilidade do ritmo cardíaco e o valor médio do ritmo cardíaco durante cada evento (baseline ou experiência) como indicadores de stress fisiológico.

3. Resultados

Foi comparado intra-sujeito o nível de ansiedade e a resposta cardíaca na baseline e experiência, existindo apenas diferenças na ansiedade, maior na situação de experiência (Tabela 1). As correlações apenas são significativas na experiência, entre ansiedade e variabilidade do ritmo cardíaco, e entre ritmo cardíaco e variabilidade na Baseline (Tabela2).

Tabela 1. Análise intra-sujeito para ansiedade/stress (STAI) e variáveis da resposta cardíaca

Variável	Momento	Média	Desvio padrão	t paired (p)
STAI (20-80)	Baseline	32,09	7,48	-4,560 (,000)
	Experiência	38,86	10,41	
Variabilidade	Baseline	6,85	9,92	1,508 (,141)
	Experiência	4,39	2,82	
Ritmo	Baseline	128,05	140,96	1,114 (,280)
	Experiência	88,31	39,19	

Tabela 2. Correlação entre ansiedade/stress (STAI) e variáveis da resposta cardíaca na Baseline e Experiência

Variáveis	STAI - B	STAI - E	Variabilidade - B	Ritmo - B	Variabilidade - E
Variabilidade - B	,131	-,107			
Ritmo - B	-,199	,009	,379*		
Variabilidade - E	-,116	,447**	,330	,063	
Ritmo - E	,054	,128	-,085	,125	-,111

*p<.050 **p<.010 B – baseline E – experiência

4. Conclusões

Os resultados deste estudo exploratório entre variáveis psicológicas e fisiológicas são ainda pouco expressivos mas o VOCE já testou a metodologia em condutores de autocarro (Rodrigues et al., 2015) e efetua agora o reconhecimento emocional de segmentos de voz em apresentações reais. Os resultados obtidos serão úteis para desenvolver métodos e algoritmos que permitem a classificação de stress na voz em tempo real, tentando dar um feedback contínuo ao orador e melhorar as suas capacidades de comunicação.



5. Bibliografia

- Aguiar, A., Kaiseler, M., Cunha, M., Julião, M., Meinedo, H. & Almeida, P.R. (2014). VOCE Corpus: Ecologically Collected Speech Annotated with Physiological and Psychological Stress Assessments. Paper at Language Resources and Evaluation Conference, 26-31 May, Reykjavik, Iceland. In <http://www.lrec-conf.org/proceedings/lrec2014/index.html>
- Aguiar, A., Kaiseler, M., Meinedo, H., Abrudan, T. & Almeida, P.R. (2013). Speech Stress Assessment using Physiological and Psychological Measures. Paper at 2nd ACM Workshop on Mobile Systems for Computational Social Science at Ubicomp 2013, 9 September, Zurich, Switzerland.
- Dietrich, M., Andreatta, R.D., Jiang, Y., Joshi, A., & Stemple, J.C. (2012). Preliminary findings on the relation between the personality trait of stress reaction and the central neural control of human vocalization. *International Journal of Speech-Language Pathology*, 14(4), 377-389.
- Julião, M., Silva, J., Aguiar, A., Moniz, H. & Batista, F. (2015). Speech Features for Discriminating Stress Using Branch and Bound Wrapper Search. Paper at Symposium on Languages, Applications and Technologies (SLATE'15), 19 June, Los Angeles, EUA..
- Muthusamy, H., Polat, K., & Yaacob, S. (2015). Particle Swarm Optimization Based Feature Enhancement and Feature Selection for Improved Emotion Recognition in Speech and Glottal Signals. *Plos ONE*, 10(3), 1-20. doi:10.1371/journal.pone.0120344
- Pereira, T., Moreira, R., Almeida, P.R., Cunha, J.P. & Aguiar, A. (2015). Fine Grained Stress Assessment in Ecological Conditions. In *Proceedings of the 37th Annual International Conference of the IEEE Engineering in Medicine and Biology Society (EMBS)*, Milano, Italy. In https://www.researchgate.net/publication/282353561_Fine_Grained_Stress
- Ponciano, E., Loureiro, L., Pereira, A., & Spielberger, C. (2005). Características psicométricas e estrutura factorial do STAI de Spielberger em estudantes universitários. In A.S. Pereira & E.D. Motta (Eds.), *Actas do Congresso Nacional Accção Social e Aconselhamento Psicológico no Ensino Superior: Investigação e Intervenção* (p. 315-322). Coimbra: SASUC Edições.
- Rodrigues, J. G.P., Kaiseler, M., Aguiar, A., Cunha, J.P.S. & Barros, J. (2015). A Mobile Sensing Approach to Stress Detection and Memory Activation for Public Bus Drivers. *JIEEE Transactions on Intelligent Transportation Systems*. DOI:10.1109/TITS.2015.2445314
- Spielberger C. D., Gorsuch, R. L. & Lushene, R. D. (1970). *STAI: manual for the State – Trait Anxiety Inventory*. Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

