



Manual de Comunicação Clínica

1ª Edição

Autor:

Manuel João Quartilho

ISBN: 978-989-26-2111-1

eISBN: 978-989-26-2112-8

DOI: 10.14195/978-989-26-2112-8

Série:

Ensino

Páginas:

308

Data:

Outubro, 2021

Resumo

A obra faz considerações breves sobre a arte de cuidar e sobre os conceitos de compreensão e explicação, no contexto clínico. Faz uma referência crítica às dimensões morais da educação médica e às atuais dinâmicas neoliberais da Universidade. Faz uma revisão sobre as aptidões básicas de comunicação clínica. Valoriza a partilha de informações e a discussão de temas sensíveis. Desenvolve o tema da tomada de decisões partilhada. Avalia os modos de dar más notícias, com considerações sobre o protocolo SPIKES. Detalha a importância da comunicação com a família do doente. Aborda a comunicação com crianças e jovens. Realça a diversidade da comunicação no contexto clínico. Aborda a comunicação com pessoas de diferentes estatutos culturais. Aborda questões associadas ao erro médico e expõe modelos adequados à reparação do erro. Faz considerações sobre conteúdo e processo da entrevista clínica, segundo o modelo de Calgary-Cambridge. Debate o tema crítico da comunicação clínica digital. Procede ainda uma abordagem crítica às humanidades médicas, com análise das suas potencialidades no ensino e formação dos futuros médicos. Desenvolve, finalmente, aspetos relacionados com o conceito de funcionamento, no domínio teórico da medicina narrativa.

Palavras-Chaves

Comunicação clínica; relação médico-doente;

10. Comunicar com Pessoas de Diferentes Estatutos Culturais – <i>Mariana de Jesus, Vera Martins</i>	193
11. Comunicar o Erro Médico – <i>Filipa Maduro, Adriana Pestana- Santos, Alexandre Mendes</i>	209
12. A Entrevista Clínica: Conteúdo e Processo – <i>Mariana Jesus, Patrícia Regueira, Vera Martins</i>	231
13. Comunicação Digital – <i>Raquel G. Martins, Francisco Gentil, Ana Luísa Neves, Irene Palmares Carvalho</i>	245
14. As Humanidades Médicas – <i>Manuel Quartilho, Tânia Silva</i>	259