

U. PORTO

**PROGRAMA
TRANSVERSAL
MENTORIA
INTERPARES
U.PORTO**



Princípios Orientadores e Modos de Funcionamento do Programa Transversal de Mentoria Interpares da U. Porto (Mentoria U. Porto)

Curso de Formação de Docentes - 6 de dezembro de 2021

Docentes: Teresa Medina – tmedina@fpce.up.pt e Isabel Ribeiro – iribeiro@fe.up.pt

Secretariado de Apoio: Flora Torres - fptorres@reit.up.pt

OBJETIVOS DA FORMAÇÃO

- Refletir sobre a **responsabilidade institucional** pelos processos de acolhimento, integração e promoção de vivências democráticas e solidárias dos estudantes no ensino superior;
- **Apresentar e refletir sobre os princípios orientadores e eixos estruturantes** do Programa de Mentoria U.Porto;
- **Contextualizar e discutir desafios práticos e vivenciais** da Mentoria nas **várias UO e Ciclos de Estudo:** modos de funcionamento, estruturas, procedimentos práticos, processos de implementação, desenvolvimento, supervisão pedagógica e monitorização;
- **Aprofundar a cooperação intrainstitucional** no âmbito da Mentoria U. Porto.

ALINHAMENTO DA FORMAÇÃO

I – A MENTORIA INTERPARES COMO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR (ES):

1. Desafios associados à integração e vivência dos estudantes no ES;
2. Responsabilidade institucional e cooperação interinstitucional na criação de programas de acolhimento, integração e vivências democráticas e solidárias no ES;
3. Contributo de programas de mentoria interpares no ES para a formação integral dos estudantes e para o desenvolvimento de competências transversais.

II – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E EIXOS ESTRUTURANTES DO PROGRAMA DE MENTORIA U.PORTO:

1. Objetivos
2. Eixos Estruturantes
3. Enquadramento Institucional
4. Organização e Funcionamento
5. Direitos e Deveres de mentores e mentorados
6. Coordenação docente, acompanhamento e supervisão pedagógica.

III – DESAFIOS PRÁTICOS E VIVENCIAIS DA MENTORIA U. PORTO NAS VÁRIAS UO E CICLOS DE ESTUDO

1. Inscrições de mentores e mentorados/as;
2. Formação de mentores/as;
3. Relações mentor-mentorado: procedimentos, desafios e dilemas;
4. Processos de comunicação e acompanhamento.
5. A Mentoria para além da relação entre pares: possibilidades e desafios;
6. Monitorização da Mentoria U. Porto a nível geral e em cada UO.

I - A MENTORIA INTERPARES COMO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR

Desafios associados à integração e vivência dos estudantes no ES

Os estudantes quando ingressam pela primeira vez numa **Instituição de Ensino Superior (IES)** enfrentaram várias **dificuldades e desafios** a **nível pessoal e/ou social** têm que ser ultrapassados:

- adaptação a um novo país e uma nova cultura (estudantes internacionais)
- adaptação a uma nova cidade e residência;
- adaptação a uma nova realidade académica;
- adaptação a um novo ritmo de estudo;
- adaptação à diversidade de estudantes
- gestão das novas atividades e do tempo;
- criação de novas amizades;
- gestão emocional: saudade da família e/ou dos amigos de sempre;
- aumento de responsabilidades que exigem maior maturidade por parte do estudante;
- ...



Responsabilidade institucional na criação de programas de Mentoria

Um número **crescente de universidades**, nacionais e internacionais, têm implementado **Programas de Mentoria Interpares**, uma vez que consideram ser da sua **responsabilidade** a integração dos novos estudantes na vida universitária. A maioria desses programas contam com o voluntariado dos estudantes mais velhos que se disponibilizam para:

- dar encorajamento, aconselhamento e apoio aos novos estudantes;
- partilhar as suas experiências;
- fomentar o desenvolvimento de estratégias para lidar com questões pessoais e académicas;
- dar uma visão valiosa da próxima fase da vida universitária.



As IES reconhecem que os estudantes mais velhos, ao participar nestes programas, desenvolvem uma gama de competências, tais como:

- liderança
- comunicação
- competências pessoais
- resiliência
- empatia
- relações interpessoais

Objetivos gerais de um Programa de Mentoria Interpares

- **Acolher, acompanhar e integrar digna e plenamente os novos estudantes**, nacionais ou internacionais, na Universidade, nas UOs e nos CE, diminuindo dificuldades decorrentes das mudanças geográficas, escolares, pessoais e culturais;
- Promover a **equidade**, o **sucesso académico**, a **resolução de dificuldades diversas e prevenir o abandono**, desenvolvendo sentimentos de **bem-estar** pessoal e de **pertença**, de **colaboração** e **solidariedade**, através da existência de uma **rede interna de apoio académico, cultural e social**;
- Possibilitar uma **integração e vivência positiva da universidade**, estimulando a **autonomia** e a tomada de consciência das implicações do papel de “estudante universitário” em geral e de “estudante da U.Porto” em particular;
- Potenciar e dinamizar **contextos de formação e aprendizagem mais abrangentes**, potenciadores do desenvolvimento de competências transversais (como por exemplo: atenção ao outro, compreensão e respeito pela diferença e pela dignidade de cada um, a capacidade de ajuda e de partilha de conhecimentos e competências), a partir das vivências e das práticas de Mentoria;
- Reforçar a **qualidade das experiências de aprendizagem**, favorecendo a **colaboração** e a “**internacionalização em casa**”; fomentar a construção de “espaços” de liberdade, de autoconfiança e iniciativa, promovendo dinâmicas de convívio e de intercâmbio intercultural;
- Consciencializar e **envolver toda a comunidade académica numa cultura de intervenção e responsabilidade solidária**, que privilegie o exercício da cidadania, o bem comum, a convivência saudável e o respeito mútuo, assim como outros valores da cultura democrática e institucional.

Breve enquadramento da criação da Mentoria U.Porto - antecedentes



Mentoria FPCEUP - 2011



© Civil'IN

Civil'IN FEUP - 2015

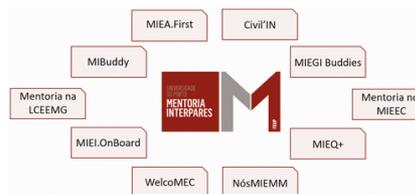


© Civil'IN

WelcoMEC



Mentoria FEUP - 2018



Breve enquadramento da criação da Mentoria U.Porto - antecedentes

- No I Seminário Internacional de Mentoria (**I SIM'18**) - Vivências e Práticas de Mentoria no Ensino Superior, que decorreu, em **junho de 2018**, na FPCEUP foram debatidos:
 - Princípios orientadores para a integração e vivência solidárias no ensino superior - Carta de Mentoria | Tutoria Interpairs;
 - Criação de uma Rede Portuguesa de Mentoria no Ensino Superior.
- A formalização da **Rede Portuguesa de Mentoria** e a assinatura da **Carta de Mentoria | Tutoria Interpairs** realizou-se na UTAD, a **27 de março de 2019**.
- Apresentação da Mentoria FPCEUP e Mentoria FEUP no **CCMEUP – março 2019**;
- Pedido da Sr^a Vice-Reitora para **apresentação de proposta de programa transversal – abril 2019**;
- Despacho do sr. Reitor: **proposta do Programa Transversal de Mentoria Interpairs da U.Porto – junho 2019**;
- Curso de formação docente e reuniões nas faculdades – **junho, julho 2019**;
- Início de implementação **do Programa Transversal de Mentoria Interpairs da U.Porto – ano letivo 2019/2020**.

Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto



II – PRINCÍPIOS ORIENTADORES E EIXOS ESTRUTURANTES DO PROGRAMA DE MENTORIA U.PORTO

6.

Eixos Estruturantes

- Cariz **institucional** (responsabilidade institucional da Universidade do Porto, Unidades Orgânicas; Despacho Reitoral; Princípios Orientadores);
- Cooperação **interpares** - de estudantes para estudantes (reconhecimento da importância das relações interpares e das suas potencialidades do ponto de vista da integração académica e social e da vivência solidária na U.Porto);
- Dimensão **pedagógica e formativa** (contributo para o sucesso académico, prevenção do abandono, apoio ao estudo, processos colaborativos de aprendizagem, vivência académica solidária, desenvolvimento de competências transversais e da capacidade de análise e reflexão crítica, formação integral);
- **Coordenação assegurada por docentes**, numa relação próxima com os/as estudantes envolvidos/as (supervisão, acompanhamento, apoio, segurança, confiança mútua, autonomia solidária);
- Caráter **voluntário** da participação (estudantes, docentes, UOs);
- Adequação de modos de funcionamento às **especificidades de cada curso/UO**

Enquadramento Institucional

- **Coordenação Geral Transversal:** Vice-Reitor para a Formação, Organização Académica – Professor José Castro Lopes
- **Comissão Científico-Pedagógica:** Docentes promotoras do Programa original na FPCEUP e na FEUP: Teresa Medina (Presidente da Comissão), Elisabete Ferreira, Isabel Pinto, Raquel Barbosa (FPCEUP), Isabel Ribeiro e Teresa Duarte (FEUP);
- **Comissão Coordenadora Transversal:** 1 a 2 representantes de cada faculdade (docente(s) indicado(s) pelo respetivo Conselho Pedagógico ou Diretor/a, de entre os docentes envolvidos na dinamização do Programa de Mentoria Interpares;
- **Secretariado de Apoio:** técnica contratada para o efeito – Flora Torres;
- **Comissões de Faculdade:** docentes responsáveis nos diferentes Cursos/UO;
- **Regulamento específico:** Princípios Orientadores do Programa Transversal de Mentoria Interpares da Universidade do Porto, documento reconhecido por Despacho Reitoral - modos de funcionamento do Programa; direitos e deveres mentores e mentorados; possibilidade de inclusão da participação como mentor no suplemento ao diploma.
- **Comissão Transversal de Mentores** – 1 a 5 mentores de cada faculdade; estrutura consultiva (recém criada)

Organização e Funcionamento nas UOs

COORDENAÇÃO - A coordenação das Comissões de Faculdade, criadas em cada UO, no âmbito da Mentoria U.Porto, é assegurada por um/a ou mais docentes que assume(m) as responsabilidades inerentes ao programa naquela Unidade;

MENTORES/AS - Estudantes (nacionais e/ou internacionais) a frequentar, há pelo menos um ano, os diferentes ciclos de estudos da U.Porto e que, voluntariamente, decidem participar no Programa de Mentoria Interpares da U.Porto, na respetiva Unidade Orgânica;

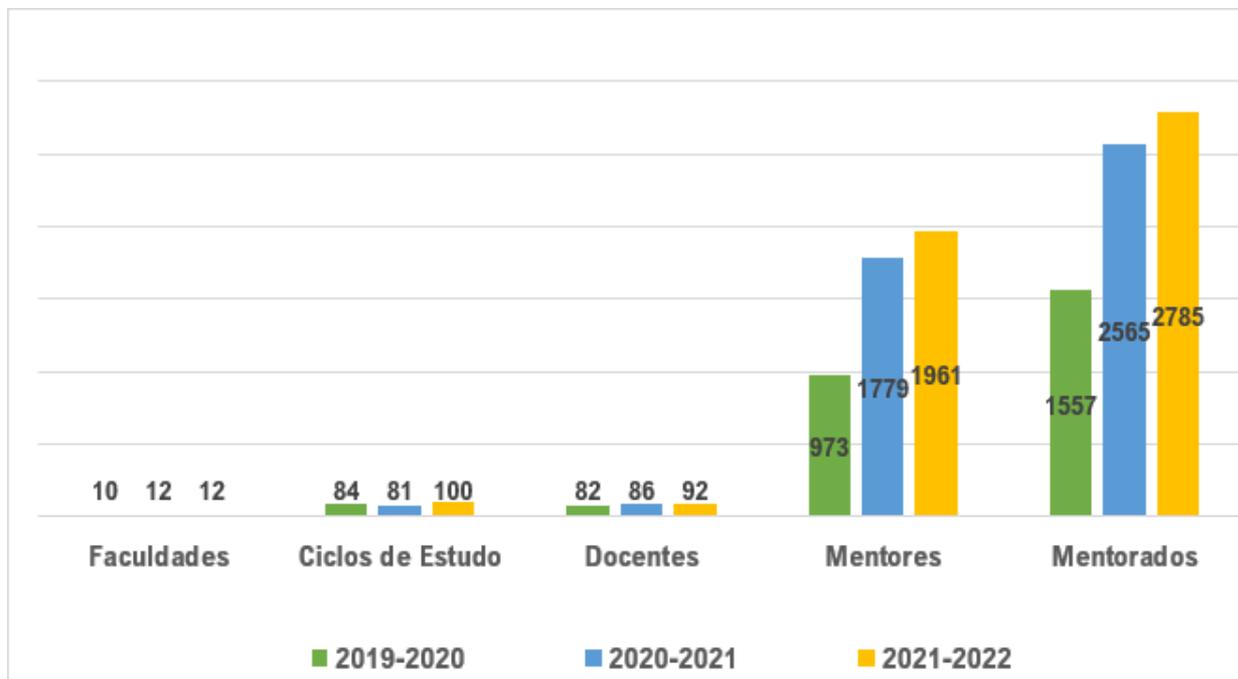
MENTORADOS/AS - Estudantes (nacionais e/ou internacionais) que frequentam, pela primeira vez, qualquer ciclo de estudos da U.Porto, que tenha em funcionamento o Programa de Mentoria e que, voluntariamente, o decidam integrar;

REGIME DE FUNCIONAMENTO - No final de cada ano letivo e, excecionalmente, no seu início são abertas inscrições para mentores/as, sendo convidados/as todos/as os/as estudantes da respetiva Unidade Orgânica que integre o Programa. Não há um número estipulado de vagas, cabendo à Comissão de Faculdade avaliar a viabilidade da sua dimensão. Qualquer dúvida ou dificuldade deverá ser articulada com a Comissão Científico-Pedagógica do Programa e o Secretariado de Apoio.

Monitorização e acompanhamento

- Questionário a mentorados a meio do 1º semestre
- Relatório sucinto solicitado à coordenação docente de cada faculdade sobre as atividades desenvolvidas e sobre a estrutura de funcionamento/accompanhamento
- Questionários a mentores e mentorados no final do 1º e do 2º semestre de cada ano letivo
- Relatório científico da monitorização efetuada – no final de cada semestre (PPT) e anual
- Relatório solicitado no fim da colaboração como mentor – essencial para suplemento ao diploma
- Centralização de processos de inscrição de mentores e mentorados (sempre que solicitado pelas UO)

Evolução da Mentoria U.Porto



Monitorização do Programa



Questionário para Mentores e Mentorados – 1567 respostas

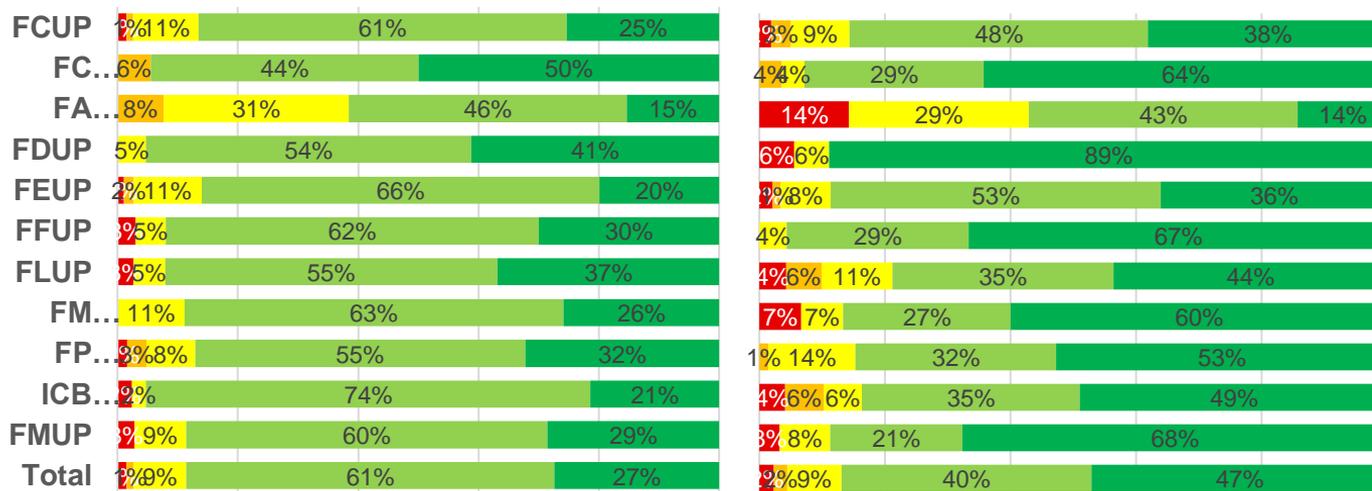
Mentores: 778 (43,7% do total de mentores)

Mentorados: 789 (30,7% do total de mentorados)

Mentoria U. Porto - dados globais (2020-2021)

Satisfação com a Mentoria U.Porto

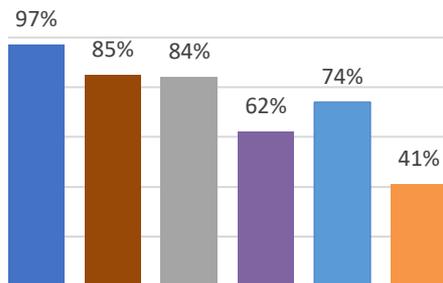
88% dos mentores e 87% dos mentorados dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a Mentoria.



■ Muito insatisfeito/a
 ■ Insatisfeito/a
 ■ Pouco satisfeito/a
 ■ Satisfeito/a
 ■ Muito Satisfeito/a

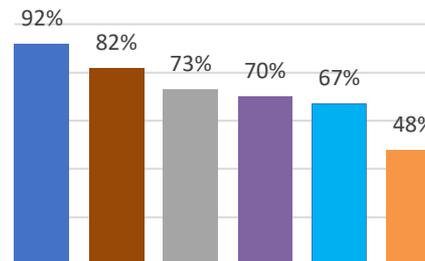
Mentoria U. Porto - dados globais (2020-2021)

Tipo de apoio assegurado pelos mentores



- Apoio académico** (disponibilização de materiais, indicação de estratégias/métodos mais adequados à obtenção de sucesso, dicas sobre unidades curriculares, ...)
- Apoio na relação com serviços da Unidade Orgânica** (ex. serviços académicos, serviço de informática, biblioteca, reprografia, ...)
- Apoio emocional** (ex. conversar, ouvir “desabafos”, dar conselhos, ...)

Tipo de apoio usufruído pelos mentorados



- Apoio na relação com serviços da U.Porto** (ex. SASUP, cantinas, alojamento, bolsas, ...)
- Integração social** (ex. convite para atividades da mentoria, de lazer, convívios, passeios, ...)
- Apoio no aconselhamento de serviços de ajuda especializados** no âmbito da **pandemia**

Mentoria U. Porto - dados globais (2020-2021)

Diversidade de iniciativas/atividades

- Formação de mentores (seminários e formação no exercício de ser mentor);
- Formação de docentes (cursos e workshops, formação em contexto);
- Acolhimento e integração dos/as novos/as estudantes (presencial e online);
- Convite aos estudantes (mentores e mentorados) para se inscreverem;
- Organização dos pares mentor/mentorado;
- Dinamização de redes sociais e produção de vídeos sobre a Mentoria;
- Encontros-convívio da Mentoria e outras atividades (presenciais e online);
- Dinamização e participação em atividades transversais da Mentoria U. Porto;
- Reuniões de acompanhamento e dinamização (a nível de cada UO e a nível da U.Porto) – Comissão Científico-Pedagógica, Comissão Coordenadora Transversal, Comissões de faculdade;
- Inter-relações mentores/mentorados; Inter-relações docentes/mentores.
- Criação de Unidade Curricular optativa na FPCEUP
- Participação em encontros científicos (docentes e mentores)
- Partilha de experiências com outras Instituições do Ensino Superior



MENTORIA | 2020/2021

LIGAÇÕES COM MANTA

ENCONTRO DO PROGRAMA MENTORIA INTERPARES U.PORTO
10 DE FEVEREIRO 2020

II ENCONTRO DO PROGRAMA MENTORIA INTERPARES
OBRIGADO, MENTORES U.PORTO!
29 ABRIL 2021 > 18H00
youtube.com/universidadoport

1.779 MENTORES
fazem uma U.PORTO melhor

MENTORES

JUL 23 2021 21H
Q MENTORIA FPCEUP
ENCONTRO CONVÍVIO ONLINE
MENTORIA FPCEUP
LINK NO EMAIL INSTITUCIONAL

VAIS CANDIDATAR-TE À U.PORTO?
BOA ESCOLHA!
A MENTORIA CÁ ESTARÁ PARA TE APOIAR DESDE O 1º MOMENTO

ENCONTRO DE MENTORES
PARTILHA DE EXPERIÊNCIAS E ESTRATÉGIAS
9 DEZ 18H30
SAÍDA HORAS 1900H

VEM JOGAR CODE NAMES COM A MENTORIA
Inscreve-te no link de bio

E-mail Pal
2º SEMESTRE 2020/2021
PARA CONHECERES OS TEUS COLEGAS E FAZERES NOVOS AMIGOS!

Mostra 2021
27/29 maio
Mostra virtual
www.mostra.up.pt
Facebook

U.PORTO

Participação na Mentoria

Efeitos já identificados - Mentorados

- Maior qualidade na integração académica
- Maior satisfação com o curso
- Maior satisfação na relação com colegas do próprio ano, de outros anos e de outros ciclos de estudo
- Resolução de situações diversas a nível académico e social
- Melhoria do desempenho académico
- Diminuição do insucesso e do abandono
- Aumento do sentimento de pertença à Faculdade e à Universidade
- Disponibilidade/vontade para ser mentor no ano seguinte



Participação na Mentoria

Efeitos já identificados - Mentores

- Reforço da relação positiva entre colegas de diferentes cursos
- Reforço da relação com os docentes e desenvolvimento de um outro modo de pensar a relação pedagógica
- Maior conhecimento dos modos de organização e funcionamento da faculdade, da universidade e dos diferentes serviços e apoios existentes
- Maior envolvimento e participação na faculdade e na universidade
- Melhoria do desempenho académico
- Desenvolvimento de competências transversais, sociais e relacionais – atenção ao outro, empatia, respeito pela diferença e pela dignidade de cada um, sensibilidade, solidariedade, capacidade de estudo, de construção e partilha de conhecimentos e saberes, capacidade de organização, autonomia, responsabilidade, trabalho de equipa, análise e reflexão crítica
- Maior preparação para o exercício profissional e para modos de vida coletivos com maior equidade, justiça social e respeito pelos direitos humanos.



III - DESAFIOS PRÁTICOS E VIVENCIAIS DA MENTORIA U. PORTO NAS VÁRIAS UNIDADES ORGÂNICAS E CICLOS DE ESTUDO

DESAFIOS PRÁTICOS E VIVENCIAIS DA MENTORIA U. PORTO NAS VÁRIAS UO E CE

1. Inscrições de mentores/as e mentorados/as

- mentores/as - no final de cada ano letivo e início do seguinte (maio a setembro) – ficha de inscrição centralizada (ou não), mas específica para cada UO;
- mentorados/as . início do ano letivo – ficha de inscrição centralizada (ou não), mas específica para cada UO

2. Formação de mentores/as

- sessões de formação transversais e em cada UO (setembro) e durante todo o ano letivo (formação em contexto) – princípios orientadores; direitos e deveres de mentores/as e mentorados/as; desafios e dilemas

DESAFIOS PRÁTICOS E VIVENCIAIS DA MENTORIA U. PORTO NAS VÁRIAS UO E CE

3. Relações mentor-mentorado: procedimentos, desafios e dilemas;

- atribuição de mentor/a aos novos estudantes (processo organizado em cada UO/CE), tão breve quanto possível;
- modos muito diferenciados a nível das diferentes UO;
- direitos e deveres de mentores/as e mentorados/as;
- limites do papel dos mentores/as; dúvidas e desafios mais frequentes
 - quando o mentorado/a ou o mentor/a não entra em contacto ou não responde às tentativas de contacto?
 - que materiais emprestar?
 -
 -

Direitos dos/as mentores/as

- ✓ Permanente apoio da tua faculdade e da equipa de coordenação docente, no papel de mentor/a;
- ✓ Decidir unilateralmente a cessação de relação da Mentoria (com informação prévia à coordenação docente);
- ✓ Inscrição no suplemento ao diploma da participação na Mentoria, desde que preenchidos os requisitos necessários ao reconhecimento de atividade na colaboração com a Mentoria.

Deveres dos/as mentores/as

- ✓ Responsabilização ética pela criação e desenvolvimento de relações interpares solidárias;
- ✓ Participação nas sessões de formação, nos encontros de boas-vindas e demais atividades da Mentoria;
- ✓ Resposta aos instrumentos de avaliação e de melhoria do Programa;
- ✓ Participação à equipa de coordenação de quaisquer situações que mereçam uma atenção particular;
- ✓ Sugestão, organização e dinamização de atividades diversas (convívios, workshop, rodas de conversa, passeios,...);
- ✓ Elaboração relatório de reflexão e consolidação da sua colaboração como mentores/as, a apresentar no final da sua participação no Programa para fins de reconhecimento no Suplemento ao Diploma.

Direitos dos/as mentorados/as:

- ✓ Boa receção e integração académica realizada por um/a mentor/a;
- ✓ Apoio institucional, no seu papel de mentorado/a, por parte da U.Porto, da Faculdade a que pertence, da equipa de coordenação docente e de mentores/as;
- ✓ Decidir unilateralmente a cessação de relação da Mentoria, mediante informação prévia à coordenação docente.

Deveres dos/as mentorados/as:

- ✓ Responsabilização ética pela criação e desenvolvimento de relações interpares solidárias;
- ✓ Participação à equipa de coordenação docente de situações anómalas que ocorram no âmbito da relação interpares;
- ✓ Resposta aos instrumentos de avaliação e de melhoria da Mentoria.

Reconhecimento da atividade de mentoria: *Menção no suplemento ao diploma*

Os/as mentores/as têm o direito à menção no Suplemento ao Diploma da participação na Mentoria, desde que preenchidos os requisitos necessários ao reconhecimento da atividade como mentor/a e uma **avaliação mínima de Bom**. A avaliação será realizada pela equipa de coordenação docente de cada Unidade Orgânica, cabendo-lhe ainda a comunicação aos serviços académicos.

São requisitos necessários:

- ✓ Frequentar as ações de formação que venham a ser organizadas;
- ✓ Exercer funções como mentor/a pelo menos num ano letivo;
- ✓ Ter, no mínimo, um mentorado/a em cada um dos anos letivos em que exerce funções;
- ✓ Participar nas reuniões e encontros da Mentoria;
- ✓ Responder aos dispositivos de monitorização e avaliação do Programa;
- ✓ Elaborar um breve relatório final sobre o trabalho desenvolvido na Mentoria.

DESAFIOS PRÁTICOS E VIVENCIAS DA MENTORIA U. PORTO NAS VÁRIAS UO E CE

4. Processos de comunicação e acompanhamento

- o lugar e o papel da coordenação docente;
- processos democráticos e participativos de acompanhamento e supervisão;
- espaços para a iniciativa e promoção de autonomia

5. A Mentoria para além da relação entre pares: possibilidades e desafios

- modos específicos de organização e funcionamento – diferentes níveis de envolvimento dos/das mentores/as; redes sociais; online
- contexto de formação e de aprendizagens significativas
- desenvolvimento de competências transversais

6. Monitorização da Mentoria U. Porto a nível geral e em cada UO.

- questionários de monitorização;
- relatórios (das coordenações docentes; da CCP; dos mentores/as);
- reuniões/encontros

Go to www.menti.com and use the code 1240 3473

The code lets your audience join the presentation. It expires in 2 days.

**Escolha três palavras que para si melhor caracterizam a
Mentoria (deve evitar verbos)**





PRINCÍPIOS ORIENTADORES E MODOS DE FUNCIONAMENTO
DO PROGRAMA TRANSVERSAL DE MENTORIA INTERPARES
DA U. PORTO (MENTORIA U. PORTO)

Curso de Formação de Docentes - 6 de dezembro de 2021

Organizado por iniciativa da
Comissão Científico-Pedagógica – Mentoria U.Porto

Equipa de Formação:

Teresa Medina, Isabel Ribeiro e Flora Torres

UNIVERSIDADE
DO PORTO

**MENTORIA
INTERPARES**



mentoria.uporto@reit.up.pt

<https://up.pt/mentoriaup/>