

U. PORTO

**PROGRAMA
TRANSVERSAL
MENTORIA
INTERPARES
U.PORTO**

MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DO PROGRAMA
RELATÓRIO DO 1º SEMESTRE DO ANO LETIVO 2020-2021
(versão de apresentação)

Comissão Científico-Pedagógica do Programa de Mentoria U.Porto

Teresa Medina, Elisabete Ferreira, Isabel Pinto, Raquel Barbosa, Isabel Ribeiro, Teresa Duarte.

Secretariado de Apoio: Flora Torres



ABRIL / 2021

Mentoria U.Porto - objetivos principais

- Alargar e aprofundar processos de **acolhimento, acompanhamento e integração plena e digna dos novos estudantes;**
- **Envolver estudantes inscritos há mais tempo na U.Porto** nos processos de integração dos novos estudantes (**nacionais e internacionais**);
- Promover a **equidade** e o **sucesso académico** e **prevenir o abandono**;
- Reforçar a qualidade das **experiências de aprendizagem** na U.Porto;
- Potenciar sentimentos de **bem-estar pessoal** e de **pertença à U.Porto** e o desenvolvimento de **competências transversais**;
- Fomentar “espaços” de **liberdade, autoconfiança** e **autonomia**;
- Promover **dinâmicas de convívio** e de **intercâmbio intercultural**;
- Contribuir para a construção de **redes colaborativas e democráticas** de relações interpessoais, sociais e académicas;
- Consciencializar para uma **cultura de responsabilidade solidária**, que privilegie o **exercício da cidadania**, o **bem comum**, o **respeito mútuo**, os **valores democráticos e institucionais**.

Mentoria U.Porto – eixos estruturantes

- **Programa institucional e transversal a toda a U.Porto** (despachos do Sr. Reitor 13/06/2019; 04/02/2020; 22/09/2020);
- Assente em **relações interpares - de estudantes para estudantes;**
- **Dimensão pedagógica e formativa;**
- **Coordenação assegurada por docentes**, numa relação próxima com os estudantes envolvidos (supervisão, apoio, segurança, confiança mútua);
- **Caráter voluntário da participação** (estudantes e docentes);
- **Adequação de modos de funcionamento** às especificidades de cada faculdade/ciclo de estudos.

Mentoria U.Porto – Estrutura organizativa

- **Coordenação Geral Transversal:** Vice-Reitora para a Formação, Organização Académica e Relações Internacionais;
- **Comissão Científico-Pedagógica (CCP):** Docentes promotoras do Programa original na FPCEUP e na FEUP;
- **Comissão Coordenadora Transversal (CCT):** um a dois representantes de cada Faculdade, indicado(s) pelo respetivo Conselho Pedagógico ou Diretor/a, de entre os docentes envolvidos na dinamização do Programa de Mentoria Interpares;
- **Comissões de Faculdade** – composição a indicar pela respetiva Direção ou Conselho Pedagógico;
- **Secretariado de apoio.**



DADOS GLOBAIS | 1º SEMESTRE | 2020/2021





FACULDADE	Nº DOCENTES	Nº MENTORES	Nº MENTORADOS	CICLOS DE ESTUDO
FADEUP	5	21	15	3
FBAUP	1	3	4	2
FCNAUP	5	26	67	1
FCUP	19	319	446	32
FDUP	2	217	241	2
FEUP	13	402	752	10
FFUP	2	154	206	1
FLUP	19	73	162	17
FMDUP	9	47	55	1
FMUP	2	231	232	1
FPCEUP	5	116	177	7
ICBAS	4	170	208	4
TOTAL	86	1779	2565	81

Mais de 100 iniciativas/atividades

- Webinar de **formação de mentores da U. Porto**;
- Seminário(s) de **formação dos/as mentores/as em cada faculdade**;
- Sessão de **formação transversal** sobre os **apoios sociais** e os SASUP;
- **Acolhimento e integração dos/as novos/as estudantes** (presencial e online);
- Participação nas **sessões de boas-vindas** organizadas em cada UO;
- Apresentação da Mentoria U. Porto e **convite aos estudantes para se inscreverem**;
- **Organização dos pares mentor/mentorado**;
- Dinamização de **redes sociais** e produção de **vídeos** sobre a Mentoria;
- **Encontros-convívio** da Mentoria e outras **atividades** (online);
- **Participação ativa dos mentores**;
- Dinamização e participação em **atividades transversais** da Mentoria U. Porto;
- **Reuniões de acompanhamento** (a nível de cada UO e a nível da U.Porto);
- **Inter-relações mentores/mentorados; Inter-relações docentes/mentores.**

Questionário para Mentores e Mentorados - Balanço do 1º semestre 2020/2021

Avaliação do Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto

Os questionários permitem monitorizar o progresso do Programa Transversal de Mentoria Interpares a nível da U.Porto e nas várias faculdades que o integram.

1567 RESPOSTAS

Mentores: 778 (43,7% do total de mentores)

Mentorados: 789 (30,7% do total de mentorados)

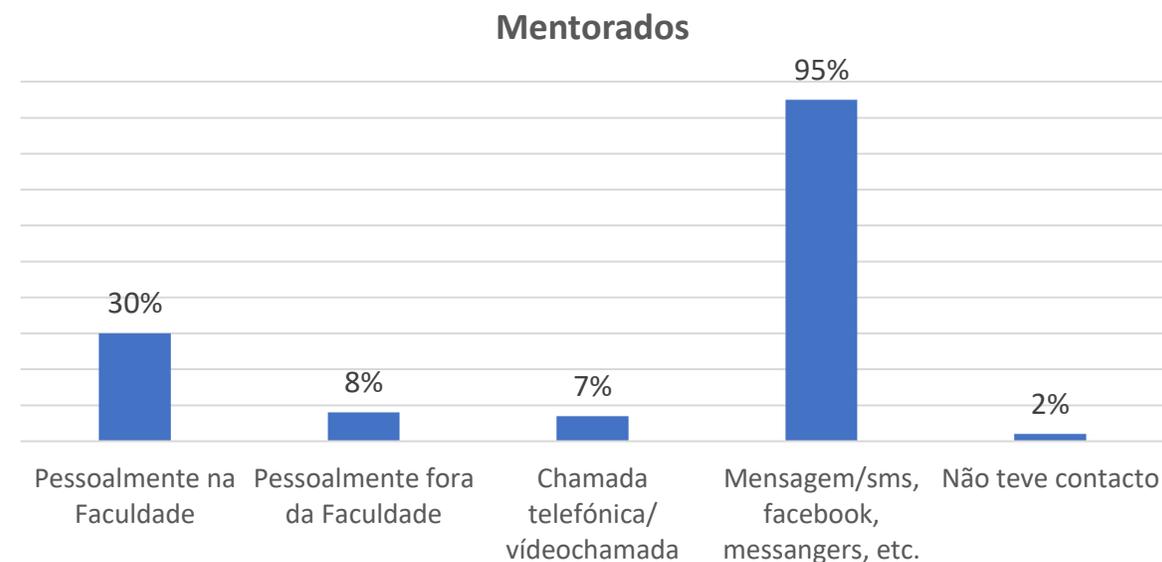
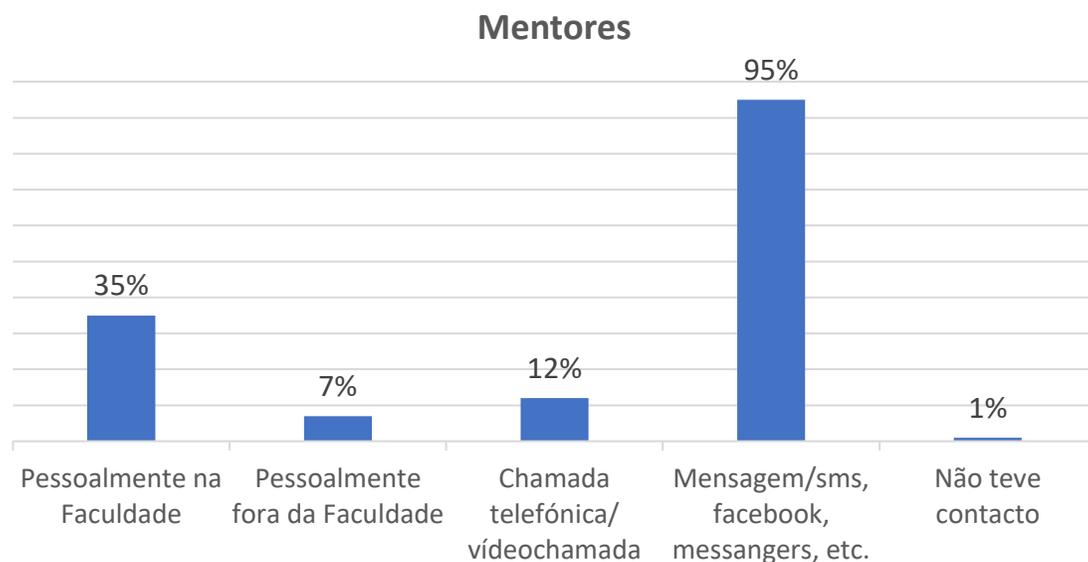
Caraterização dos respondentes

	MENTORES	MENTORADOS
SEXO	75% mentoras e 25% mentores	70% mentoradas e 30% mentorados
IDADE	Idade média de 20,4 anos	Idade média de 18,9 anos
RESIDÊNCIA	66% locais, 30% residência particular, 4% R.U	67% locais, 30% residência particular, 3% R.U
NACIONALIDADE	95% Portuguesa; 4% Brasileira; 1% Outras	96% Portuguesa; 3% Brasileira; 1% Outras

Formas de contacto entre mentores e mentorados

42% dos **mentores** refere o **contacto pessoal**, **95%** através de **mensagens**; 12% por chamada telefónica ou videochamada e apenas 1% refere não ter tido contacto com os mentorados.

38% dos **mentorados** refere o **contacto pessoal**, **95%** através de **mensagens**; 7% por chamada telefónica ou videochamada e apenas 2% refere não ter tido contacto com o mentor.

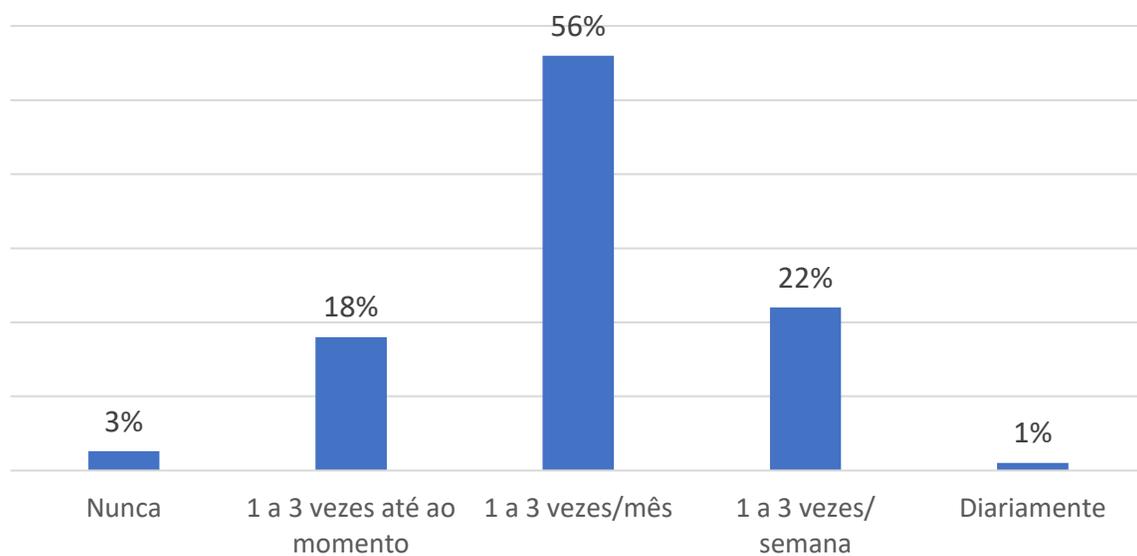


Frequência de contacto entre mentores e mentorados

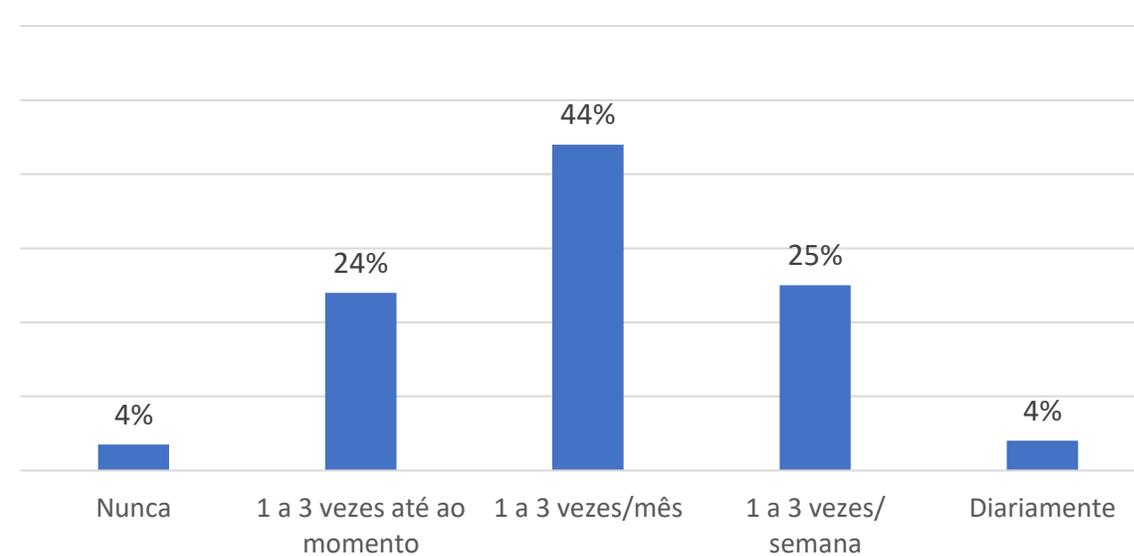
80% dos Mentores diz que contactou **pelo menos 1 a 3 vez por mês** seus mentorados;

73% dos mentorados diz que foi contactado pelos seus mentores **pelo menos 1 a 3 vezes por mês**.

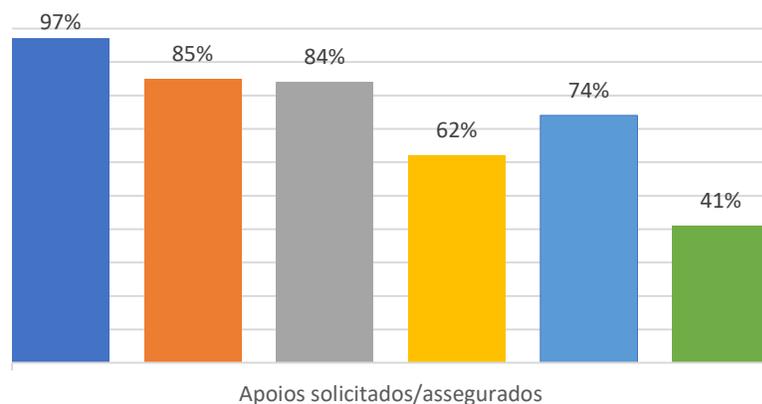
Mentores



Mentorados

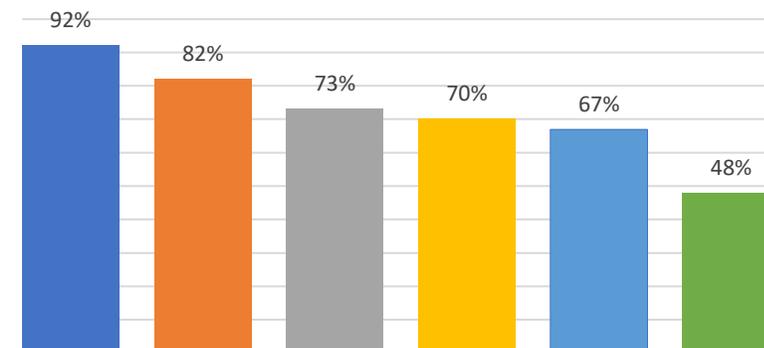


Tipo de apoio assegurado pelos mentores



- Apoio académico** (disponibilização de materiais, indicação de estratégias/métodos mais adequados à obtenção de sucesso, dicas sobre unidades curriculares, ...)
- Apoio na relação com serviços da Unidade Orgânica** (ex. serviços académicos, serviço de informática, biblioteca, reprografia, ...)
- Apoio emocional** (ex. conversar, ouvir “desabafos”, dar conselhos, ...)

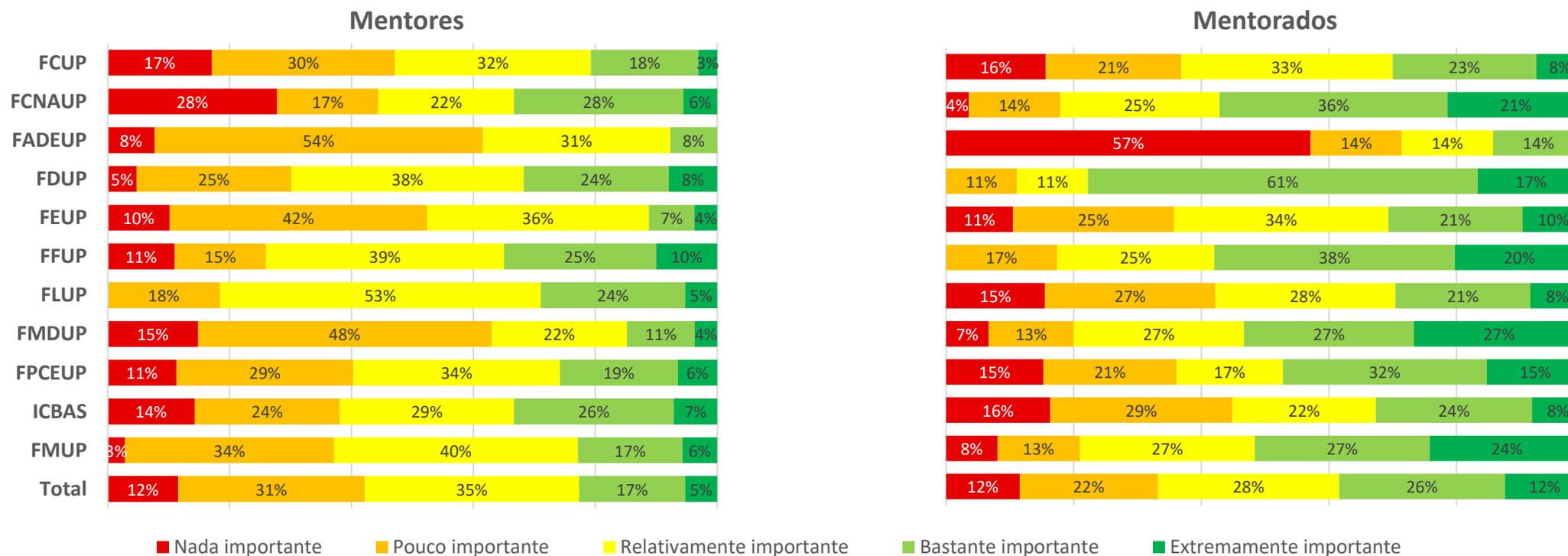
Tipo de apoio usufruído pelos mentorados



- Apoio na relação com serviços da U.Porto** (ex. SASUP, cantinas, alojamento, bolsas, ...)
- Integração social** (ex. convite para atividades da mentoria, de lazer, convívios, passeios, ...)
- Apoio no aconselhamento de serviços de ajuda especializados no âmbito da pandemia**

Grau de importância da Mentoria para lidar com a pandemia

22% dos mentores e 38% dos mentorados referem que a Mentoria foi bastante ou extremamente importante para a forma como lidaram com a pandemia.



Situações de fragilidade identificadas devido à pandemia

58,4% dos MENTORES identificou uma ou mais situações de maior dificuldade por parte dos mentorados ou dos seus colegas mentores:

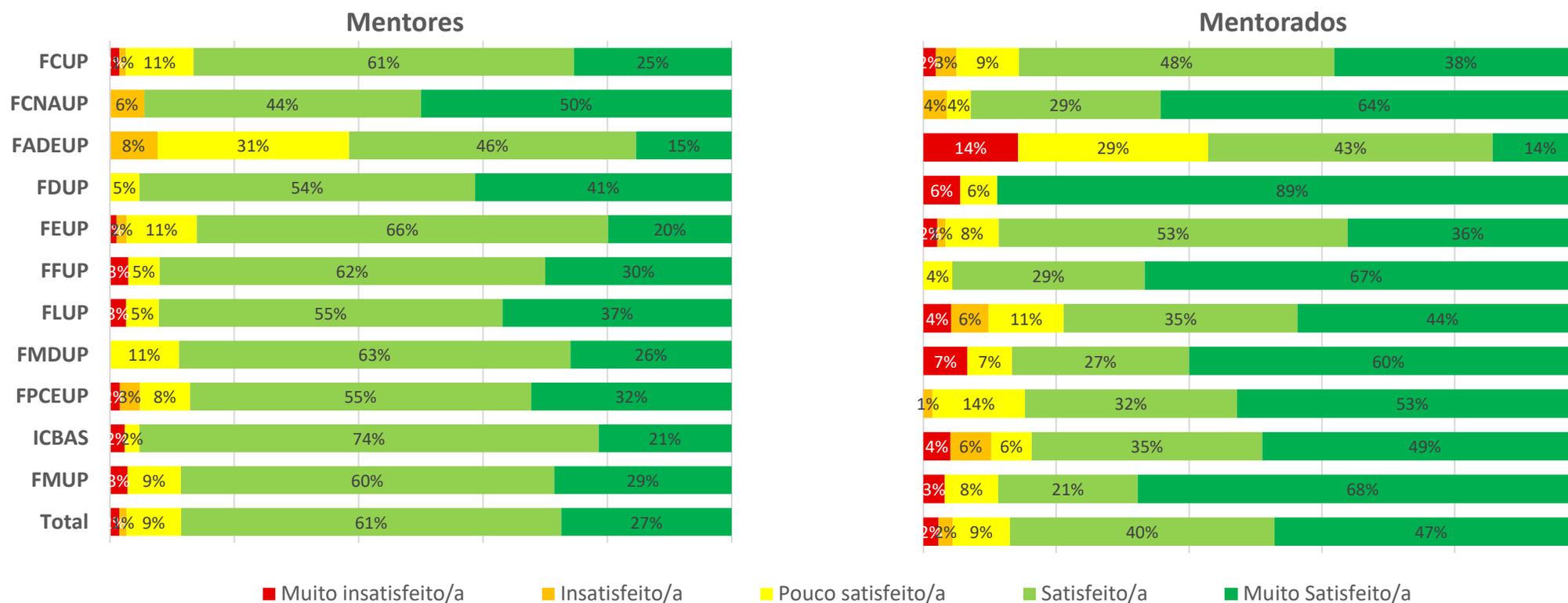
- Situações de fragilidade e necessidade de apoio emocional;
- Elevada ansiedade e stress;
- Dificuldades económicas;
- Relações familiares conflituosas;
- Falta de socialização;
- Desmotivação devida ao ensino-aprendizagem à distância na situação pandémica;
- Falta de apoio na gestão do estudo e de acesso a materiais;
- Isolamento devido a doença ou ansiedade resultante de doença de familiares.

Atitudes tomadas por mentores para lidar com a situação:

- Dar apoio - ouvir, aconselhar, partilhar experiências, videochamadas mais frequentes, incentivo à participação em convívios online da Mentoria;
- Aconselhar a procura de apoio especializado (serviços de psicologia da faculdade, SASUP, gabinete de apoio ao estudante, etc.);
- Apoiar no estudo e na organização do estudo;
- Aconselhar em situações relativas ao funcionamento dos serviços das faculdades.

Satisfação com a Mentoria U.Porto

88% dos mentores e 87% dos mentorados dizem-se satisfeitos ou muito satisfeitos com a Mentoria.



ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

Mentores e Mentorados podiam deixar o seu testemunho sobre a Mentoria em diversas dimensões:

- Satisfação com o Programa de Mentoria
- Importância da Mentoria na forma de lidar com a pandemia
- Comentários e sugestões

% de respostas às questões abertas:

Mentores - 57%

Mentorados - 41%

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

SOBRE A SATISFAÇÃO COM A MENTORIA U.PORTO

Mentorados

- Sentimento de **gratidão ao mentor** pela disponibilidade, pelo apoio e pelas várias ajudas recebidas e **ao programa de mentoria**;
- **Apoio à integração, apoio emocional e apoio académico**;
- Contributo da mentoria para a **socialização**;
- Alguma **insatisfação** devido ao **distanciamento físico e incompatibilidade de horários**, tendo dificultado o contacto, a criação de confiança;
- Algumas **respostas, ao mesmo tempo que manifestam agradecimento pelo Programa, afirmam que gostariam de ter tido mais apoio** por parte dos mentores. Alguns **mentorados consideram ter responsabilidade por não terem tirado mais benefícios** da relação estabelecida.

Mentores

- **Respostas positivas** revelam **sentimento de gratidão e utilidade** por **poder ajudar** alguém e **conhecer novas pessoas**; **contribuir para a integração** dos novos estudantes, satisfação global com o programa e com as relações que se criam;
- Os mentores, em geral, **são mais exigentes consigo próprios** considerando que **podiam ter-se dedicado mais e ajudado mais** os seus mentorados;
- Em relação a **alguma insatisfação** com o programa, as respostas indicam: **falta de resposta e interação** por parte dos mentorados; **dificuldade de interação devido à pandemia**.

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

Comentários em relação ao Programa – Mentorados

165 respostas - **86%** salientam a importância da Mentoria e dos mentores

Expressões e palavras que aparecem com mais frequência

“ajuda”	“disponibilidade”	“apoio”	“acolhimento”	“acompanhamento”			
“orientação”	“integração”	“fundamental”	“essencial”	“faz a diferença”			
“necessário”	“útil”	“positivo”	“benéfico”	“uma mais-valia”	“bem conseguido”		
“bom trabalho”	“muito bom”	“excelente”	“brilhante”	“fantástico”	“incrível”	“ótimo”	“parabéns”

- *Acho que é um programa **essencial, inovador e imprescindível** para **apoiar** os estudantes nesta fase completamente nova e desconhecida!*
- *É muito **importante** no processo de iniciação, para mim foi **fundamental** pois tive uma adaptação difícil e senti muita **empatia e ajuda!** Quero ser mentor no próximo ano!*
- *Acho um programa muito **positivo**, quer para o 1º ano, quer para os anos seguintes porque permite **criar ligação** entre os alunos e **criar apoios** entre nós.*
- ***Agradeço** ao programa por auxiliar nesta **integração**, sobretudo de **estudantes estrangeiros**, como eu, especialmente logo após a chegada a Portugal, em plena pandemia.*
- ***Adorei** a ideia do Programa, no início não percebia nada de exames, inscrições, como adquiria livros, do regulamento da Universidade e outras coisas da Faculdade. Estava perdido também nas unidades curriculares e com os novos professores. **Graças a minha mentora, foi mais fácil e tranquilo de me adaptar e perceber a nova realidade!***
- *Acho que é um programa muito **importante**, pois não só ajuda os Mentorados, como também os Mentores. **Ambas as partes desenvolvem qualidades** humanas cruciais na comunicação e cada vez mais valorizadas no mundo profissional.*

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

Comentários – Mentorados

Dimensões mais referidas e valorizadas em relação à disponibilidade dos mentores:

- Tirar dúvidas;
- Esclarecer questões;
- Minimizar preocupações;
- Promover o contacto para criar uma relação;
- Ser acessível e pró-ativo no contacto;
- Ouvir desabafo e dificuldades;
- Partilhar experiências pessoais, conhecimentos, dicas sobre o universo académico e alguns materiais de estudo.

Aspetos menos positivos/ sugestões de melhoria:

- Mentores podiam ter um pouco mais de iniciativa;
- Podia ter havido mais atividades de forma remota;
- Haver mais atividades informativas;
- Assegurar que todos os mentores estejam realmente interessados nos seus mentorados;
- Assegurar que haja ao menos um ou alguns encontros presenciais entre os pares.

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

Comentários – Mentores

156 respostas - **73%** de elogios e comentários positivos e **27%** foram sugestões de melhoria

“útil” “excelente” “completo” “criativo” “inovador” “importantíssimo”
“incrível” “fenomenal” “bem organizado” “interessante” “apelativo”

Algumas frases que demonstram os aspetos positivos:

- *É uma **excelente** iniciativa, que eu creio que **está a mudar vidas dos estudantes**;*
- *Penso que o programa está **extremamente bem concebido**, notando-se o **esforço dos docentes** e onde **todos estão sempre prontos a colaborar**;*
- *Queria **agradecer** por continuarem a investir neste projeto **maravilhoso**. **Vai dar sempre frutos, mesmo que pouco visíveis por vezes**;*
- *O programa de Mentoria **superou as minhas expectativas**, uma vez que demonstrou ser **uma comunidade, disposta a ajudar a todos**, principalmente os novos alunos;*
- *Uma oportunidade que **me está a permitir crescer e sobretudo ajudar novos estudantes** a sentirem-se **integrados**;*
- *Sinto-me **orgulhosa de fazer parte desta equipa** e saber que os **mentorados** se sentem **bem acolhidos** na chegada a nova faculdade.*

Exemplos de sugestões de melhoria

- Divulgar mais a Mentoria e reforçar a informação entre os mentorados sobre o tipo de apoio que a Mentoria assegura;
- Desenvolver mais atividades e convívios para que haja mais interação entre todos;
- Importância do Programa começar logo no início do ano letivo.

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

O que esperam da Mentoria no 2º semestre?

Foram 239 respostas de MENTORADOS com as seguintes dimensões mais evidentes:

- Manutenção da relação;
- Vontade de continuar a receber o mesmo apoio do 1º semestre;
- Mais convívio, aumento da dimensão sociocultural, mais dinamismo e atividades, mais encontros e passeios;
- Mais contacto com o/a mentor/a, mais proximidade e acompanhamento, (forte apelo à dimensão presencial);
- Maior apoio académico.

Aos MENTORES, foi perguntado se gostariam de desenvolver, colaborar e participar em algum tipo de atividade, e 186 respostas foram obtidas dentro das seguintes dimensões:

- 161 foram respostas positivas, com algumas sugestões de atividades e/ou com a afirmação de já atuarem nesta colaboração;
- 25 manifestaram falta de tempo ou disponibilidade para o fazer.

ANÁLISE ÀS RESPOSTAS ABERTAS DO QUESTIONÁRIO

Propostas de atividades para o 2º semestre de mentores e mentorados

São bastante coincidentes e podem resumir-se em:

- **Atividades online** tais como: convívios, encontros, reuniões, partilhas de experiências, interação, festas, desafios e jogos, aulas de desporto ou atividade física para **potenciar a interação entre mentores e mentorados** e para que todos se possam conhecer mais e melhor;
- **Encontros presenciais**, encontros ao ar livre, com máscara; atividades presenciais; jogos, seguindo regras de segurança; almoços apenas entre mentor e mentorado; atividades para conhecer e conviver com estudantes de outras turmas; conhecer melhor a cidade do Porto, locais de convívio universitário, entre outras;
- **Atividades online informativas/educativas** para ajudar em problemáticas de âmbito académico; palestras, seminários, sugestões de atividades entre cursos e faculdades.

Depois do sucesso do primeiro encontro, no dia 29 de abril de 2021, realizar-se-á o II Encontro da Mentoria U.Porto, a partir do mote "*OBRIGADO, MENTORES U.PORTO!*" - que surge, com toda a naturalidade, a partir das respostas aos questionários aqui partilhadas e do sentimento manifestado por muitos mentorados, sobre a importância do papel dos mentores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A monitorização do primeiro semestre, deste segundo ano de desenvolvimento da Mentoria U.Porto, conduz-nos a **resultados muito positivos**, demonstrando a **adesão** ao Programa nas diversas UO em que foi desenvolvido e o **significativo envolvimento institucional, docente e discente**, novamente potenciado pelo processo de adesão voluntária e, também, pelo sucesso do seu primeiro ano.
- A Mentoria U.Porto apresenta uma **enorme diversidade** de formas de organização, tipos de atividade desenvolvidas, modos de estabelecer e desenvolver as relações interpares e de gerir o seu funcionamento nas várias unidades orgânicas e nos diferentes ciclos de estudo; contudo, percebe-se, claramente, que a Mentoria **é um Programa Transversal**, unificada através dos seus **objetivos comuns, eixos estruturantes e princípios orientadores, sempre presentes**, ainda que imersos na **riqueza sociocultural** que a compõem.
- Tendo sido uma preocupação apontada na avaliação final do ano anterior, devido à situação de pandemia, **foi possível preparar este novo ano letivo com a necessária atenção e, a partir dos indicadores da monitorização passada**, procurar assegurar atempadamente o processo de inscrição dos mentores e a sua formação, a divulgação do Programa aos novos estudantes e a criação de condições para uma célere constituição dos pares. Embora haja sempre a necessidade de continuar a melhorar, foi possível preparar e organizar algumas iniciativas, potenciando as relações interpares, apesar das circunstâncias do momento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- **As respostas de mentores e mentorados aos questionários, tanto nas questões fechadas, como nas respostas abertas, denotam, na generalidade, um elevado interesse e envolvimento com o Programa;**
- **Perspetivas democráticas e solidárias são evidenciadas** a partir das sugestões de melhoria ou de comentários elogiosos acerca do funcionamento do Programa e das relações interpares desenvolvidas. Embora haja sempre aspetos a melhorar, até porque o Programa evolui na medida do envolvimento e dos contributos de mentores, mentorados e docentes, fica claro que a **Mentoria U.Porto faz sentido para a integração na universidade** e vai de encontro às necessidades dos estudantes, sendo, definitivamente, uma **mais-valia nos processos de acolhimento e acompanhamento** no ambiente académico;
- O **sentimento de pertença à Universidade do Porto e ao Programa de Mentoria** conduzem o discurso de muitos estudantes, sendo a certeza do **dever cumprido, o proporcionar bem-estar, tranquilidade e apoio ao outro, a responsabilidade e o orgulho no papel de mentor e o sentimento de integração e agradecimento enquanto mentorado** algumas das dimensões mais flagrantes;
- A **generosidade** no envolvimento também transparece nas respostas e **na vontade de continuarem no Programa**, fazendo parte da sua **constante melhoria e alcance** e, para isso, **partilham ideias e sugestões criativas**, espelhando uma inequívoca **valorização e confiança nos ideais e princípios do Programa Transversal de Mentoria Interpares da U. Porto.**

U. PORTO

LINK PARA WEBINAR DE APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE
AVALIAÇÃO DO 1º SEMESTRE 2020-2021:

<https://www.youtube.com/watch?v=IRu63CDUZfi>

PARA MAIS INFORMAÇÕES:

www.up.pt/mentoriaup/

mentoria.uporto@reit.up.pt

UNIVERSIDADE
DO PORTO

**MENTORIA
INTERPARES**

