

CONFLITOS EM EMPREITADAS DE CONSTRUÇÃO

Causas, Consequências e Soluções



INTRODUÇÃO

○ Objectivos iniciais

- Caracterizar a situação dos conflitos em Empreitadas, tanto em Portugal como no estrangeiro;
- Procurar causas, consequências e soluções dos conflitos;
- Estabelecer e caracterizar soluções bem sucedidas no estrangeiro;
- Propor um modelo a ser aplicado em Portugal;



A ESTRUTURA DO TRABALHO

- Introdução ao tema;
- Os conflitos;
- Conflitos em empreitadas de construção;
- Consequências dos conflitos;
- Resolução dos conflitos;
- Estudo de caso;
- Conclusões;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Introdução

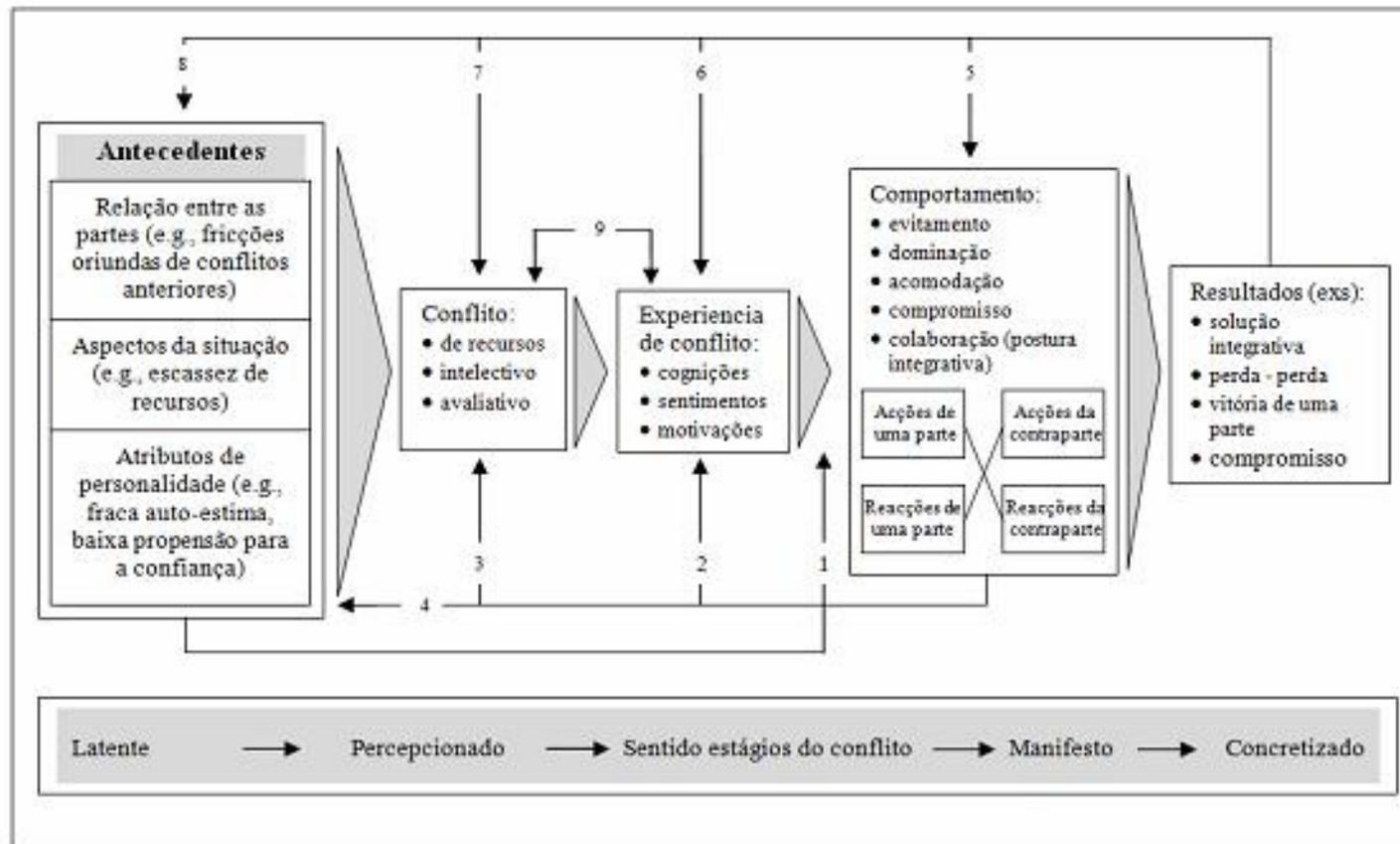
- Descrição do tema;
- Relevância do problema;

○ Os conflitos

- A definição de conflito;
 - Diversas definições existentes;
- A origem dos conflitos;
 - O conflito como um processo;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO



Modelo de De Dreu adaptado



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Os conflitos

- Tipos de Conflitos;
 - Intrapessoais;
 - Interpessoais;
 - Organizacionais;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- Conflitos em Empreitadas
 - Intervenientes em empreitadas;
 - Causas dos conflitos;
 - Conflitos mais comuns;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Consequências dos Conflitos

- Institucionais
- Económicas
- Para as partes
- Para a sociedade



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Consequências dos conflitos

Custo verdadeiro vai-se construindo ao longo da obra, depois de derrapagens ciclópicas

O grande embuste do preço das obras públicas

12.02.2006 - 07h34 Carlos Romero, PÚBLICO

A derrapagem dos custos das obras é um dos "emblemas" da administração pública portuguesa. Há descontrolos para todos os gostos, desde os já lendários do Centro Cultural de Belém ou da Casa da Música, até aos mais comezinhos das obras municipais. A regra é a derrapagem, a excepção é a coincidência entre o valor posto a concurso e o preço real da empreitada.

Toda a gente sabe que é assim: desde os organismos do Estado e as câmaras, aos projectistas e construtoras. E todos aprenderam a viver num sistema em que a simulação, a hipocrisia e a mentira constroem uma nebulosa de interesses e conluios onde tudo é possível e o rigor orçamental sai de rastos.



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Resolução de conflitos

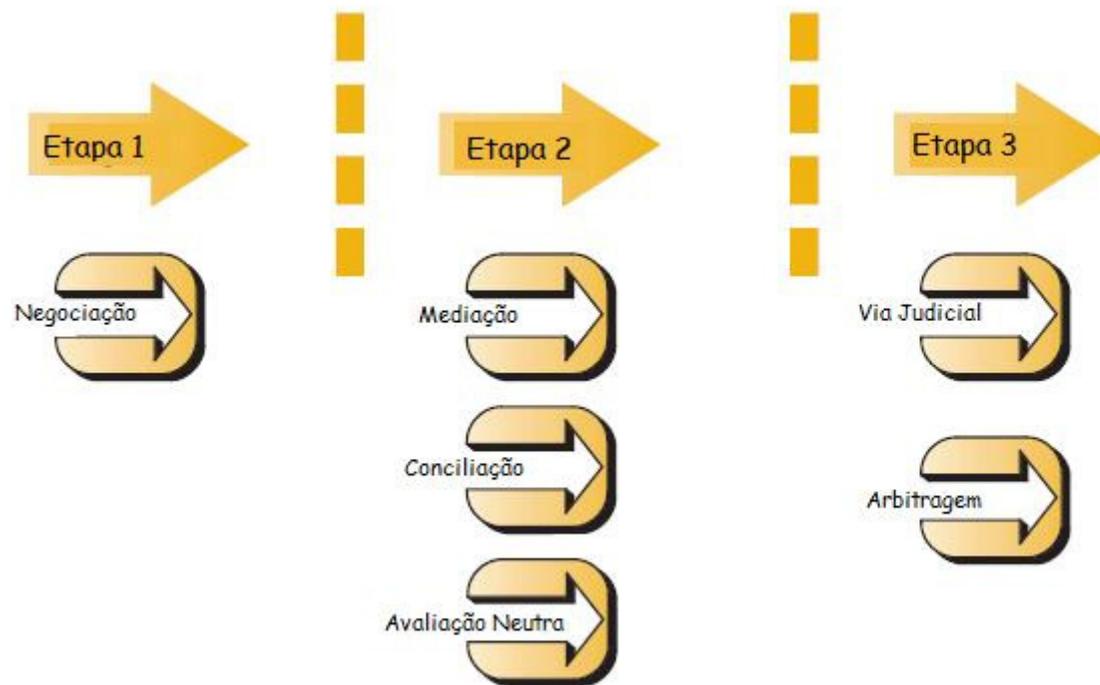
• Abordagem à resolução

- A APM (Association for Project Management)
 - Corpo do Conhecimento
- O OGC (Office of Government Commerce)
 - Resolução Alternativa de Conflitos



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- Etapas da Resolução de Conflitos



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- A experiência no estrangeiro
 - No Reino Unido
 - Na Nova Zelândia
 - Nos Estados Unidos da América



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- A experiência no Reino Unido
 - Há 20 anos foi considerado que as formas contratuais eram deficientes;
 - Foi especificado e projectado um novo modelo contratual;
 - O resultado foi o NEC (New Engineering Contract)



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- A experiência na Nova Zelândia;
 - Existência da NZS 3910;
 - Tentativa da aplicação do NEC na Nova Zelândia;
 - Interessante debate acerca dos dois modelos;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- A experiência nos Estados Unidos da América
 - Em 1972 o U.S. National Committee on Tunneling Technology patrocinou um estudo acerca de práticas contratuais;
 - Em 1975 foi usado pela primeira vez o DRB (Dispute Review Board)



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ O NEC

- Modelo contratual com três objectivos básicos
 - Clareza;
 - Simplicidade;
 - Estimulo para boa gestão;
- Características
 - Multidisciplinar;
 - Escolha do mecanismo de custos;
 - Adequada afectação de riscos;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

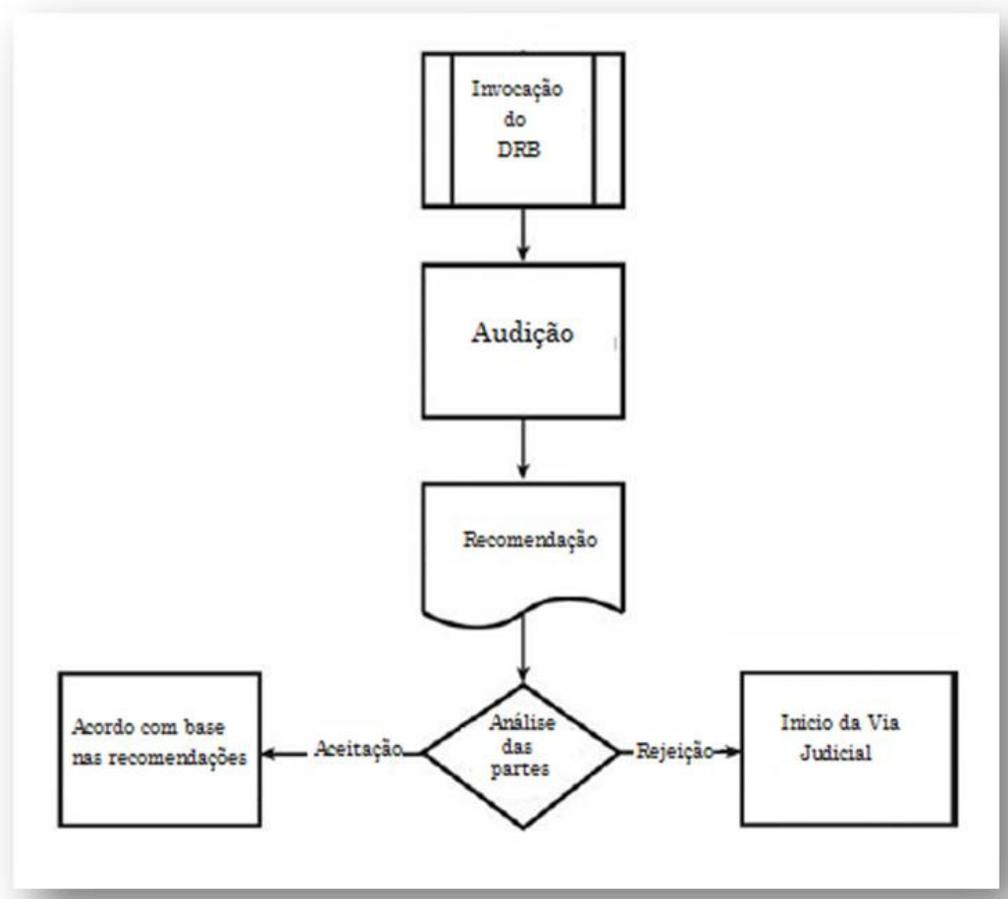
○ O DRB

- Comissão para a resolução de conflitos
 - É composta por três elementos;
 - Conflitos encaminhados para o DRB que ouve em audiência, e apresenta relatório de decisão;



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- O DRB



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- Sugestão de resolução

Código Operacional
para a Construção
(COC)

Caderno
Legislativo
Normativo
(CLN)

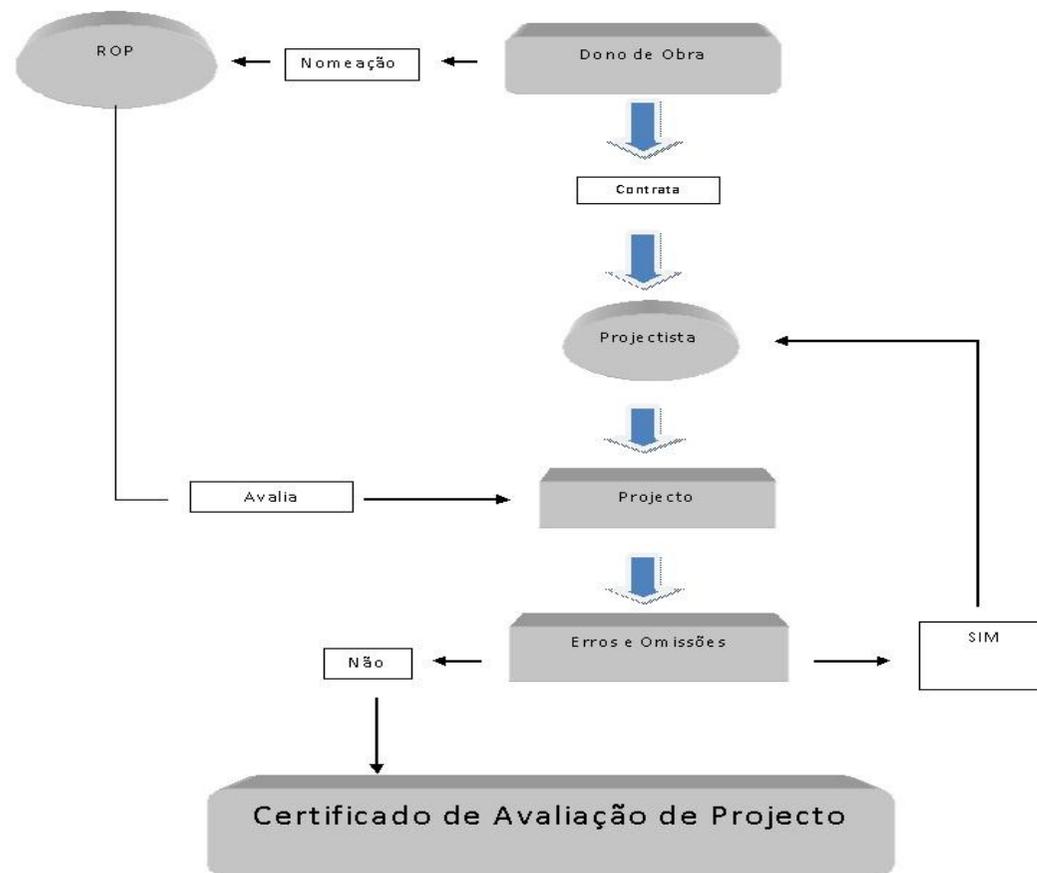
Código dos
Contratos
Públicos
(CCP)

Código para
a Prevenção
e Resolução
de Conflitos
(CPRC)



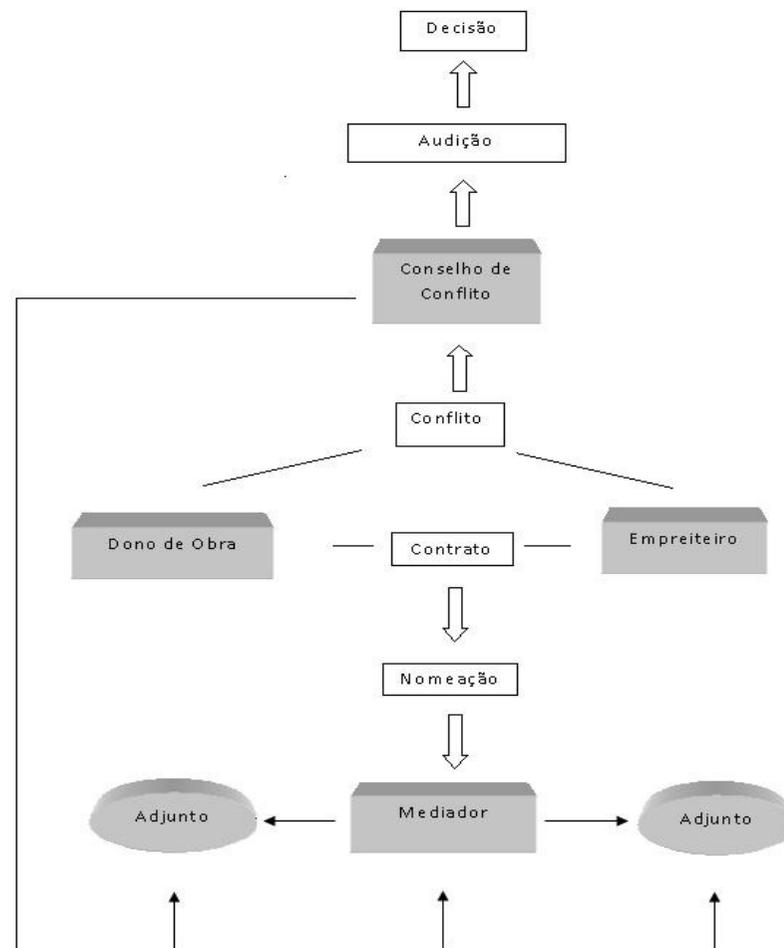
PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- O Código para a Prevenção e Resolução de Conflitos



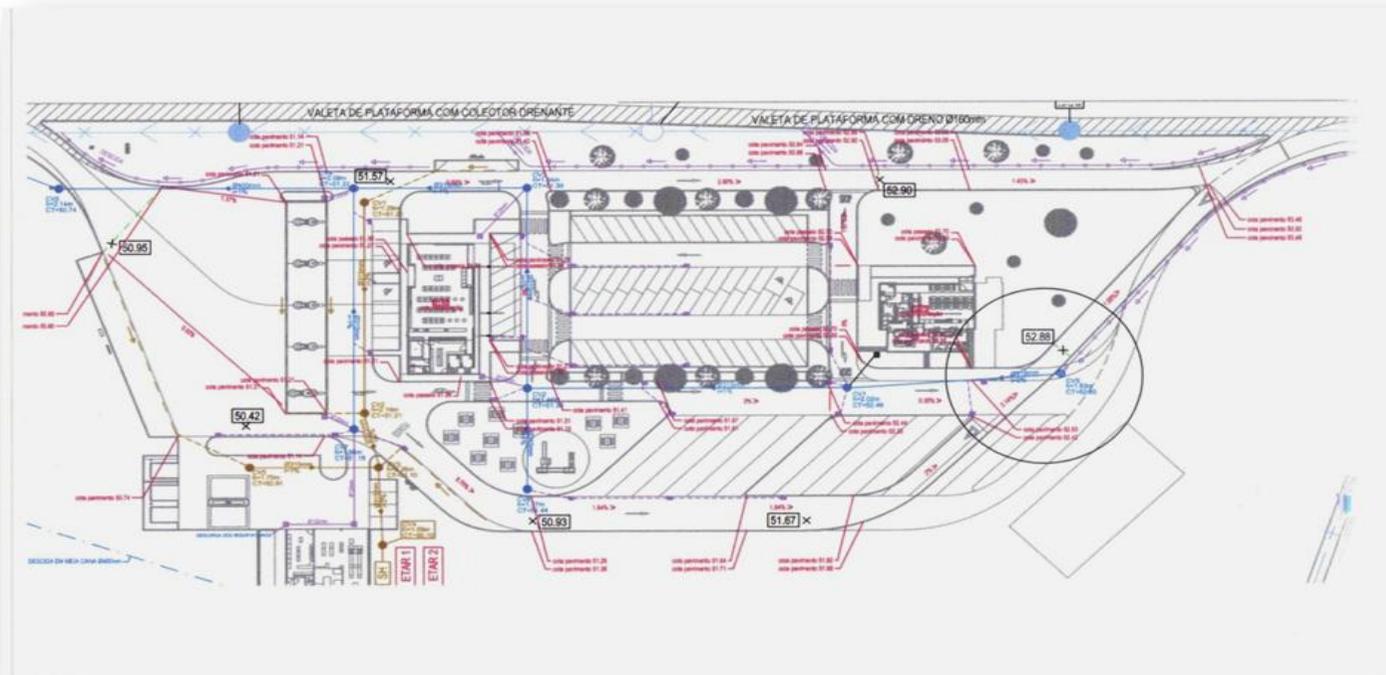
PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- O Código para a Prevenção e Resolução de Conflitos



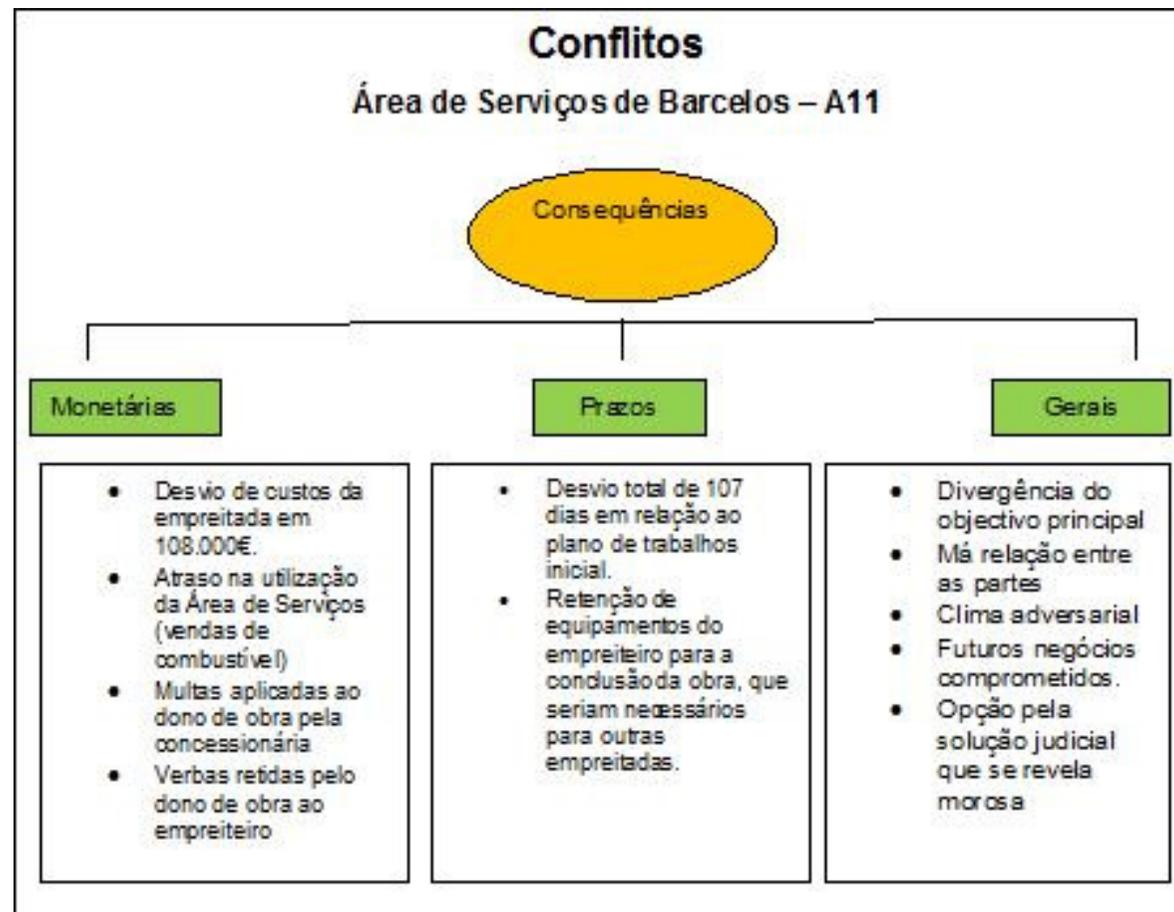
PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- Estudo de Caso
 - “Construção da Área de Serviços de Barcelos – A11”



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Estudo de Caso



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

- Estudo de Caso
 - Aplicação do Modelo

Empreitada Real

- Existência de conflito em fase precoce
- Primeiro conflito implicou desvio de prazos
- Início da deterioração da relação entre as partes
- Grande desgaste em reuniões morosas e pouco produtivas

Empreitada Virtual

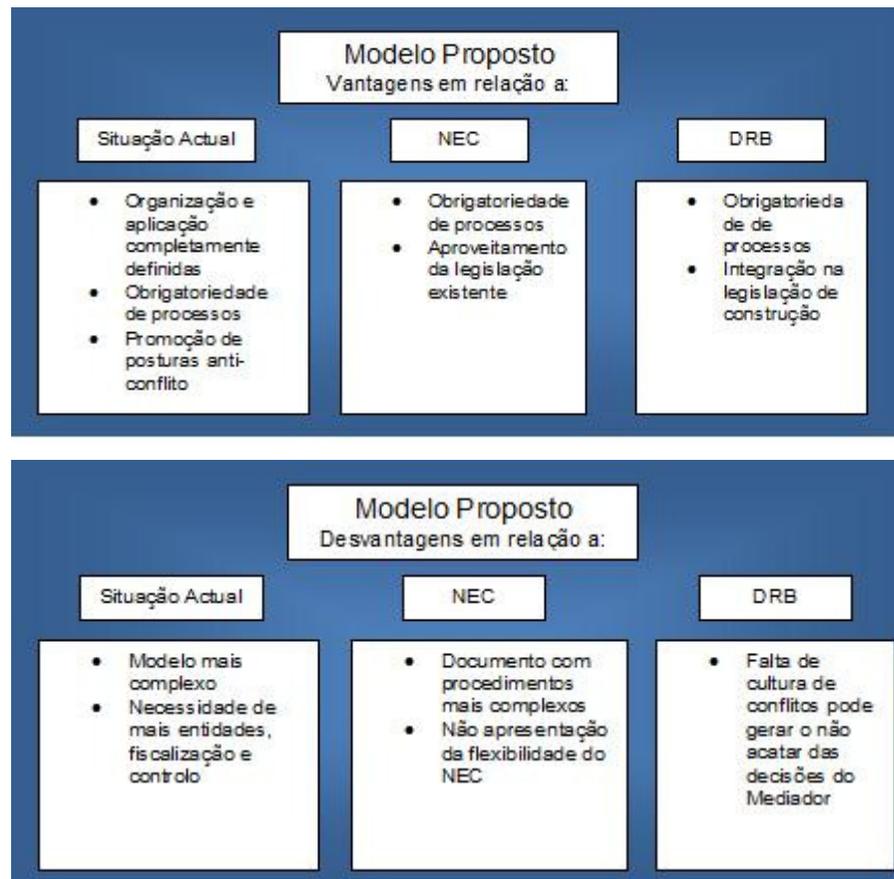
- Não surgimento de qualquer conflito nesta fase
- Manutenção do clima de confiança
- Cumprimento do plano de trabalhos
- Reuniões produtivas
- Convergência de objetivos entre as partes



PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO

○ Estudo de Caso

- Conclusões da aplicação



CONCLUSÕES

- Conflitos constituem importante problemática do sector;
- Os profissionais da área estão cientes da problemática;
- Consequências dos conflitos vão muito para além das empreitadas;
- Reconhecimento do problema é o primeiro passo para a sua resolução;
- Resolução através de diversas abordagens com resultados positivos em todas elas;
- Problema alvo de soluções tais como o NEC e o DRB que se revelam bem sucedidos;



CONCLUSÕES

- Resultados positivos expectáveis com a aplicação do modelo proposto;
- Modelo idealizado para a contratação pública, mas também privada;
- Como conclusões finais destacam-se o assumir da existência de um problema que necessita de resolução e o ganhar da consciência que o problema tem de facto solução, reduzindo-se as suas consequências de forma eficaz;



FIM

