



Programa Transversal de Mentoria Interpares da U.Porto

Avaliação e Acompanhamento

Desafios da Mentoria U.Porto em Tempos de Pandemia

23 de fevereiro, 2021

Comissão Científico-Pedagógica do Programa de Mentoria U. Porto: Teresa Medina, Elisabete Ferreira, Isabel Pinto, Isabel Ribeiro, Raquel Barbosa e Teresa Duarte
Secretariado de Apoio: Flora Torres

NÚMERO DE DOCENTES E DE ESTUDANTES ENVOLVIDOS

FEVEREIRO/2021



FACULDADE	Nº DOCENTES ENVOLVIDOS	Nº MENTORES	Nº MENTORADOS	CICLOS DE ESTUDO
FADEUP	5	21	15	3
FBAUP		3	3	2
FCNAUP	5	25	55	2
FCUP	24	297	346	37
FDUP	2	217	241	2
FEUP	13	402	727	10
FFUP	2	154	206	1
FLUP	19	73	162	17
FMDUP	9	47	55	1
FMUP	2	231	232	1
FPCEUP	5	116	177	7
ICBAS	4	170	208	4
TOTAL	90 (82)*	1756 (973)*	2427 (1557)*	87 (84)*

**números entre parênteses referentes ao ano passado*

Dados Globais

Questionário para Mentores e Mentorados

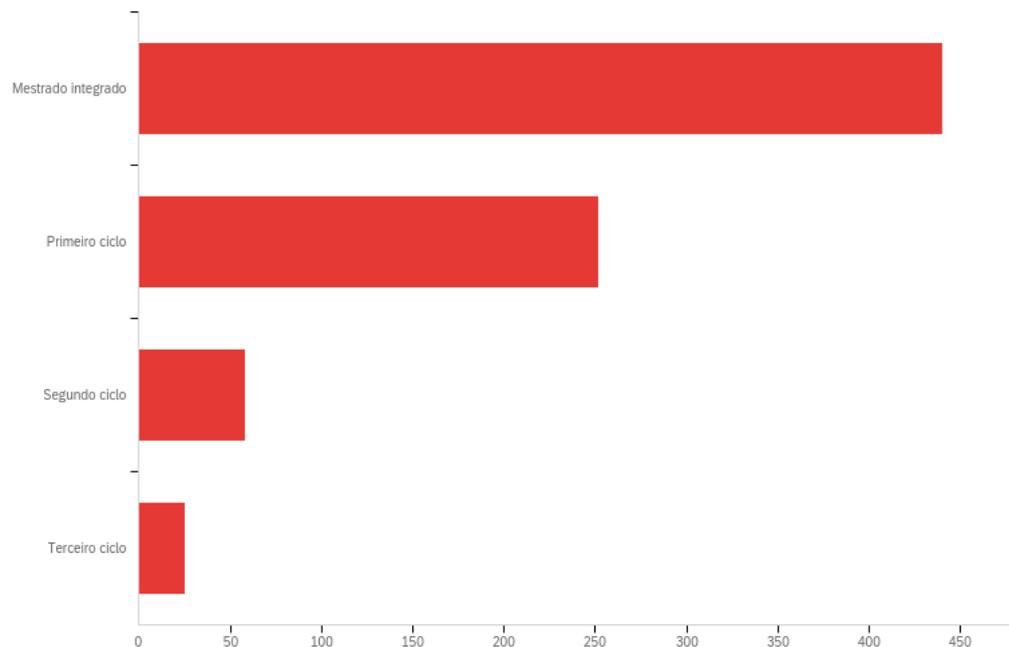
1º semestre 2020/2021

1593 – RESPOSTAS

Mentores: 775 (44% do total de mentores)

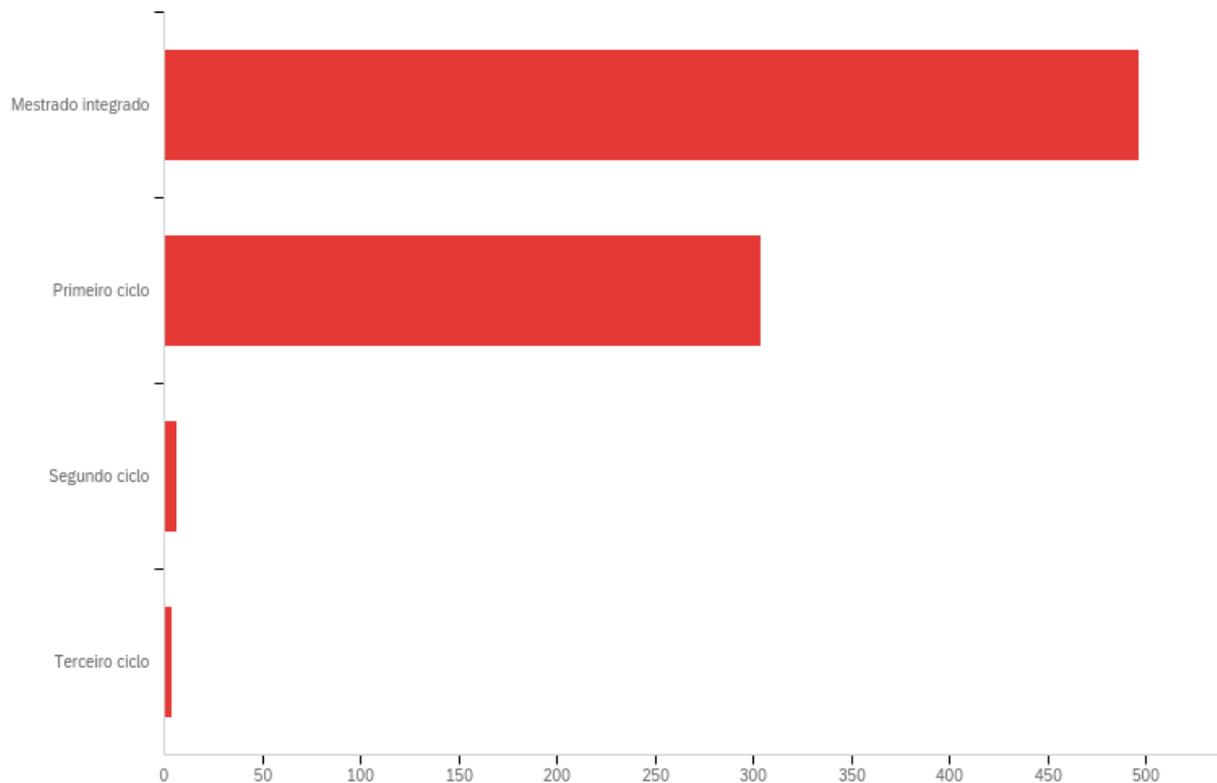
Mentorados: 818 (33,7% do total de mentorados)

Respostas - Ciclo de Estudos - MENTORES



#	Resposta	%	Contagem
1	Mestrado integrado	56.77%	440
2	Primeiro ciclo	32.52%	252
3	Segundo ciclo	7.48%	58
4	Terceiro ciclo	3.23%	25
	Total	100%	775

Respostas - Ciclo de Estudos - MENTORADOS



#	Resposta	%	Contagem
1	Mestrado integrado	61.23%	496
2	Primeiro ciclo	37.53%	304
3	Segundo ciclo	0.74%	6
4	Terceiro ciclo	0.49%	4
	Total	100%	810

Respostas – Frequência de contato

MENTORES E MENTORADOS

#	Resposta MENTORES	%	Contagem
1	Nunca	1.94%	15
2	1 a 3 vezes até ao momento	17.68%	137
3	1 a 3 vezes por mês	56.13%	435
4	1 a 3 vezes por semana	21.94%	170
5	Diariamente	2.32%	18
	Total	100%	775

#	Resposta MENTORADOS	%	Contagem
1	Nunca	2.57%	21
2	1 a 3 vezes até ao momento	24.45%	200
3	1 a 3 vezes por mês	44.50%	364
4	1 a 3 vezes por semana	24.21%	198
5	Diariamente	4.28%	35
	Total	100%	818

Respostas – Formas de contato

MENTORES E MENTORADOS



No 1º semestre, de que formas estiveste em contacto, de modo mais frequente, com os/as teus/tuas mentorados/as?

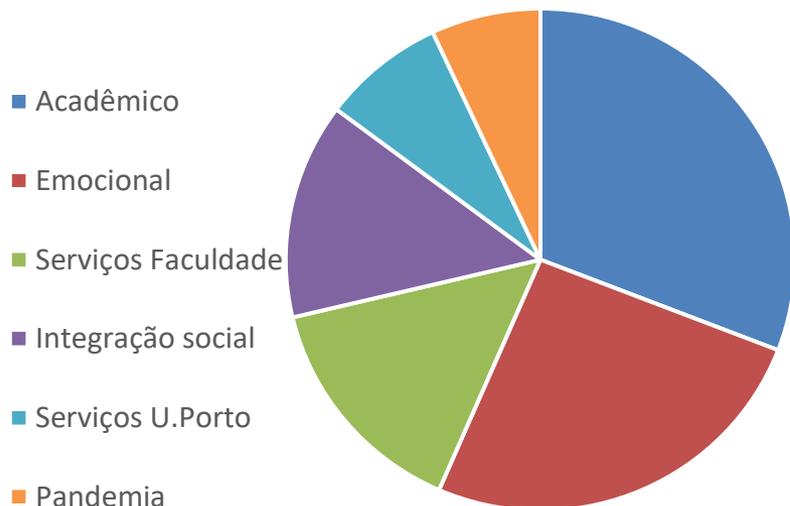
#	Resposta MENTORES	%	Contagem
1	Pessoalmente e na tua Faculdade	23.00%	270
2	Pessoalmente e fora da tua Faculdade	4.34%	51
3	Por chamada telefónica (ou videochamada)	8.26%	97
4	Por mensagem (SMS, Facebook Messenger, Whatsapp ou similar)	62.95%	739
5	Não tive contacto com o/a meu/minha mentorado/a	0.85%	10
6	Outro	0.60%	7
	Total	100%	1174

#	Resposta MENTORADOS	%	Contagem
1	Pessoalmente e na tua Faculdade	20.73%	245
2	Pessoalmente e fora da tua Faculdade	5.41%	64
3	Por chamada telefónica (ou videochamada)	5.25%	62
4	Por mensagem (SMS, Facebook Messenger, Whatsapp ou similar)	66.07%	781
5	Não tive contacto com o/a meu/minha mentor/a	1.44%	17
6	Outro	1.10%	13
	Total	100%	1182

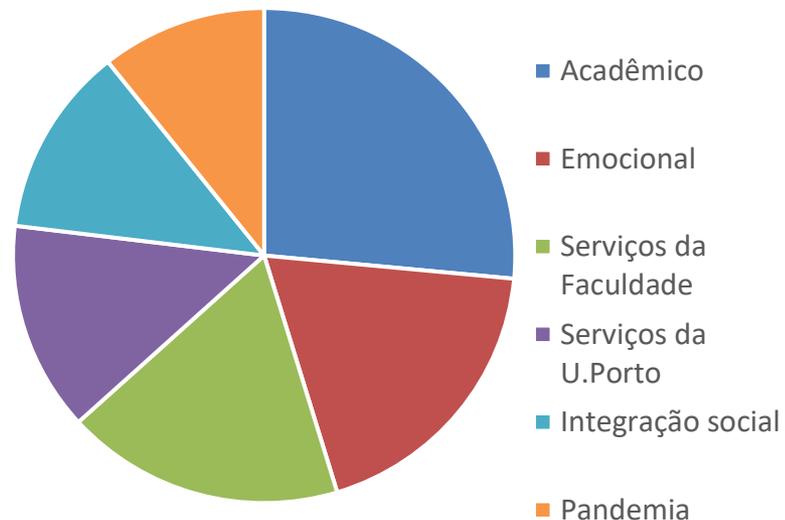
Respostas – Frequência do Apoio

De um modo geral, pensando no 1º semestre como um todo, assinala a frequência com que disponibilizaste/recebeste apoio nos domínios que se seguem:

MENTORES



MENTORADOS



Apoio académico:

- Grande parte dos **mentores** diz ter oferecido este apoio algumas vezes e apenas 3,3% afirma não o ter feito.

- Grande parte dos **mentorados** usufruiu deste apoio algumas vezes e por volta de 8% afirma não ter recebido.

Apoio emocional:

- Uma maioria de **mentores** afirma ter disponibilizado este apoio algumas vezes e quase 16% afirma não o ter feito nunca.

- Mais da metade dos **mentorados** usufruiu deste apoio algumas vezes, embora quase 30% afirma não ter recebido.

Serviços da Faculdade:

- Grande maioria dos **mentores** diz ter oferecido este apoio algumas vezes e 15% afirma não o ter feito nunca.

- Mais da metade dos **mentorados** usufruiu deste apoio algumas vezes, embora quase 20% afirma não ter recebido.

Integração social:

- Mais da metade de **mentores** diz ter disponibilizado este apoio algumas vezes e quase 27% afirma não o ter feito nunca.

- Mais da metade dos **mentorados** usufruiu deste apoio algumas vezes, embora mais de 30% afirma não ter recebido.

Serviços da U.Porto:

- Mais da metade dos **mentores** afirma ter fornecido este apoio algumas vezes, embora quase 40% afirma não o ter feito nunca.

- Mais da metade dos **mentorados** usufruiu deste apoio algumas vezes, embora quase 30% afirma não ter recebido.

Respostas – motivos para pouco contato

#	Resposta MENTORES	%	Contagem
1	Não senti que fosse necessário/a	14.98%	77
2	Não fui solicitado/a	60.89%	313
3	Foi difícil conciliar a minha disponibilidade com a disponibilidade do/a meu/minha mentorado/a	10.70%	55
4	O tipo de apoio solicitado não era da minha competência enquanto mentor/a	1.36%	7
5	Outro	12.06%	62
	Total	100%	514

#	Resposta MENTORADOS	%	Contagem
1	Não senti necessidade	61.38%	267
2	O/a meu/minha mentor/a não se mostrou muito disponível	9.66%	42
3	O/a meu/minha mentor/a não parecia informado ou devidamente preparado	2.76%	12
4	Foi difícil conciliar a minha disponibilidade com a disponibilidade do/a meu/minha mentor/a	13.33%	58
5	Não percebi bem que tipo de apoio poderia encontrar na Mentoria	12.87%	56
	Total	100%	435

Respostas - Se assinalaste "Outro", por favor, indica qual(ais):

DAS 62 RESPOSTAS DADAS PELOS MENTORES:

A maioria reporta à Pandemia os motivos que dificultaram uma frequência maior de contato

Acho que com a pandemia **dificultou a interação** entre o mentor e o mentorado

A pandemia **não possibilitou a criação de intimidade suficiente** para que as mentoradas tivessem mais à vontade para falar

Devido ao covid-19 que fez **reduzir os contactos presenciais aos imprescindíveis**

Acho que toda esta situação de pandemia dificulta muito o contacto porque **antes podíamos até sem contar cruzarmo-nos na faculdade todos os dias e falar uns minutos pessoalmente**, o que agora não acontece.

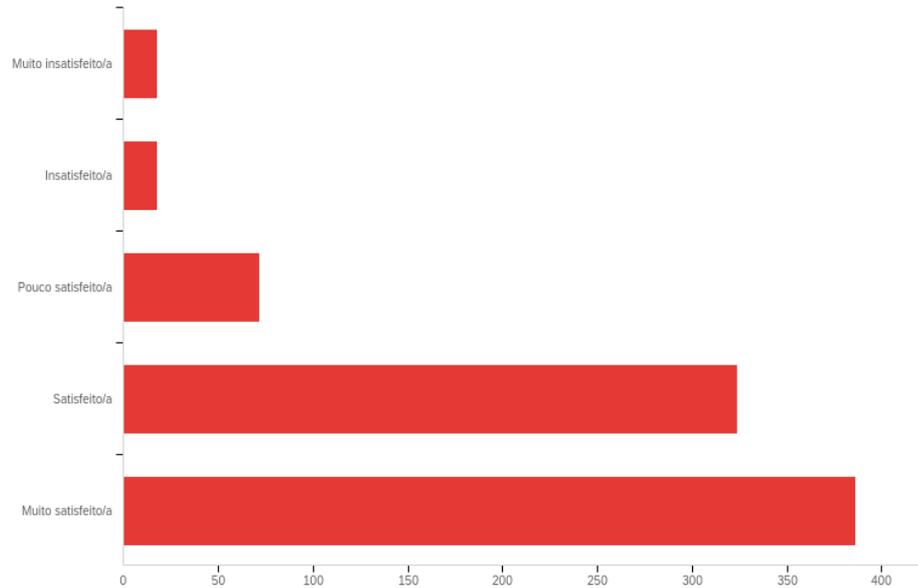
O contacto físico foi inexistente, porque no dia em que nos íamos encontrar presencialmente, uma de nós tinha estado em contacto com um caso positivo de Covid-19, então **achamos melhor manter os contactos à distância** (pelas redes sociais).

A distância física dificultou para que se sentissem à vontade para conversar e falar sobre diferentes assuntos. **A falta da possibilidade de tomar um café pela faculdade tornou muito mais difícil essa aproximação.**

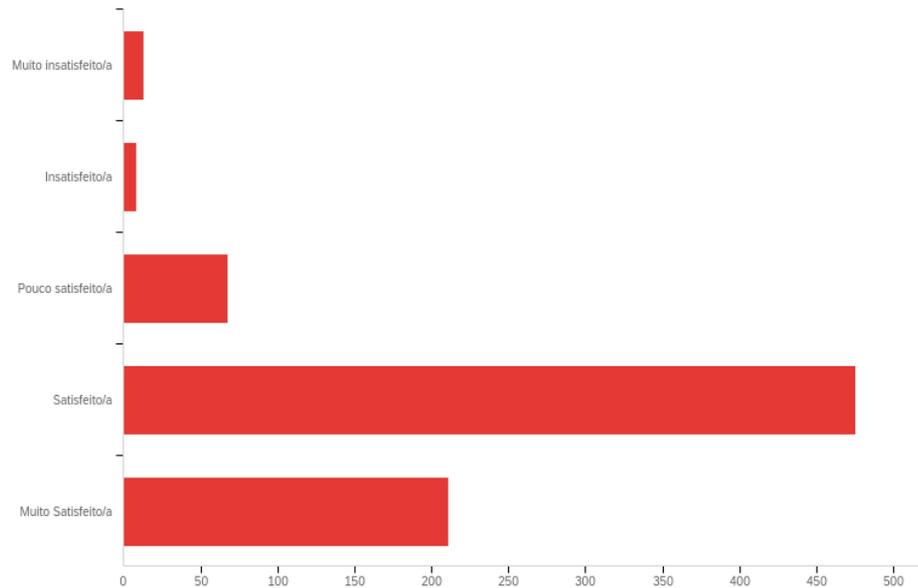
Dificuldade de **quebrar a barreira da confiança** devido à pandemia

Respostas – grau de satisfação com o Programa de Mentoria

MENTORADOS



MENTORES



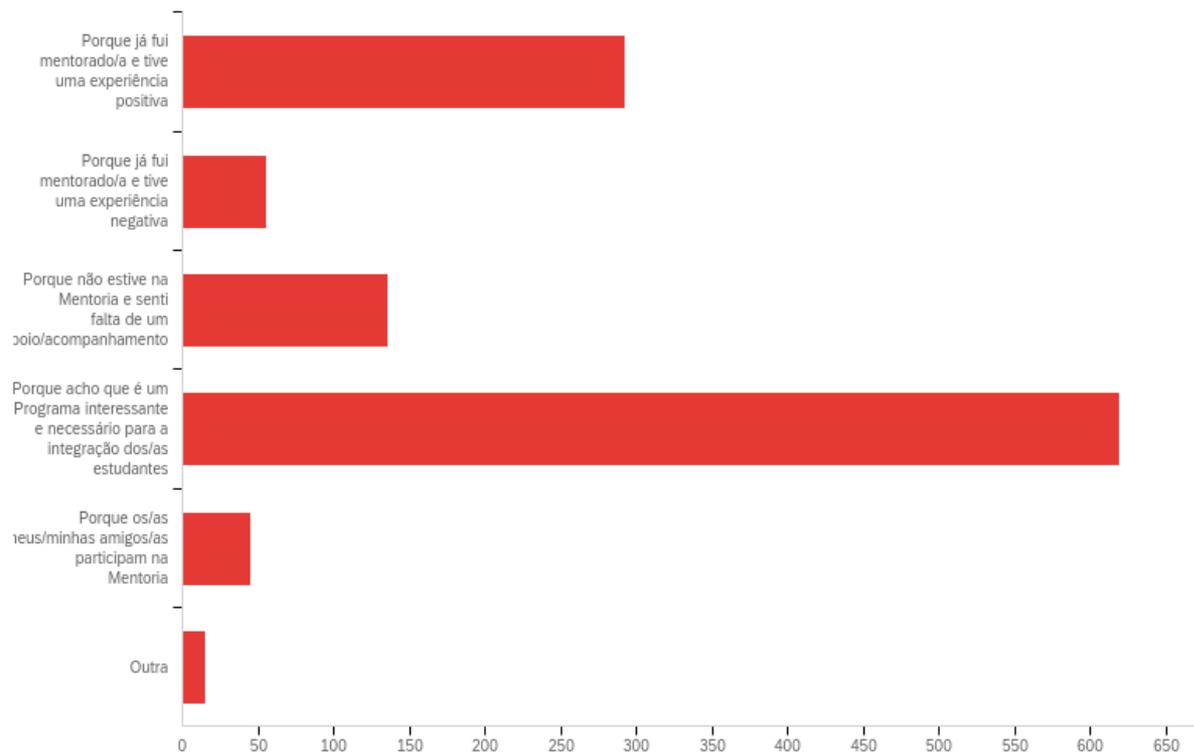
Respostas – grau de satisfação com o Programa de Mentoria



#	Resposta MENTORADOS	%	Contagem
1	Muito insatisfeito/a	2.20%	18
2	Insatisfeito/a	2.20%	18
3	Pouco satisfeito/a	8.80%	72
4	Satisfeito/a	39.61%	324
5	Muito satisfeito/a	47.19%	386
	Total	100%	818

#	Resposta MENTORES	%	Contagem
1	Muito insatisfeito/a	1.68%	13
2	Insatisfeito/a	1.03%	8
3	Pouco satisfeito/a	8.77%	68
4	Satisfeito/a	61.29%	475
5	Muito Satisfeito/a	27.23%	211
	Total	100%	775

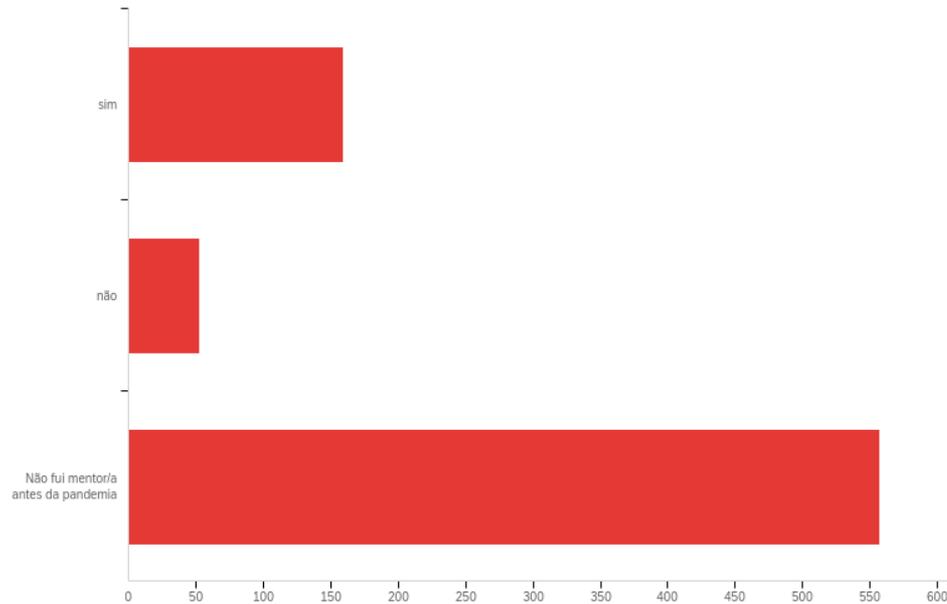
Respostas - Motivos para inscrição como mentor/a:



#	Resposta	%	Contagem
1	Porque já fui mentorado/a e tive uma experiência positiva	25.13%	292
2	Porque já fui mentorado/a e tive uma experiência negativa	4.73%	55
3	Porque não estive na Mentoria e senti falta de um apoio/accompanhamento	11.70%	136
4	Porque acho que é um Programa interessante e necessário para a integração dos/as estudantes	53.27%	619
5	Porque os/as meus/minhas amigos/as participam na Mentoria	3.87%	45
6	Outra	1.29%	15
Total		100%	1162

Efeitos Pandemia

Respostas - No caso de teres sido mentor/a antes da pandemia, a forma de contacto com o/a teu/tua mentorado/a mudou neste semestre?



#	Resposta	%	Contagem
1	sim	20.70%	159
2	não	6.77%	52
3	Não fui mentor/a antes da pandemia	72.53%	557
	Total	100%	768

Respostas - se sim - Indica de que forma alterou

#	Resposta	%	Contagem
1	Não tinha contacto e comecei a ter por telefone ou por mensagem	0.64%	1
2	Tinha contacto presencial e passei a ter apenas contacto por telefone ou por mensagem (SMS, Facebook, WhatsApp, zoom, mail, etc)	73.89%	116
3	Tinha contacto por telefone ou presencial e deixei de contactar os meus mentorados	0.00%	0
4	Procurei contactar mais com o/a mentorado/a	9.55%	15
5	Reduzi significativamente o contacto com o/a mentorado/a	10.19%	16
6	Outro	5.73%	9
	Total	100%	157

Respostas - Qual o grau de importância que a Mentoria teve na forma como estás a lidar com a pandemia?

#	Resposta MENTORES	%	Contagem
1	Nada importante	11.35%	88
2	Pouco importante	30.84%	239
3	Relativamente importante	35.23%	273
4	Bastante importante	17.29%	134
5	Extremamente importante	5.29%	41
	Total	100%	775

#	Resposta MENTORADOS	%	Contagem
1	Nada importante	11.74%	96
2	Pouco importante	21.52%	176
3	Relativamente importante	28.00%	229
4	Bastante importante	26.16%	214
5	Extremamente importante	12.59%	103
	Total	100%	818

Respostas – mentores – reflexão sobre a Pandemia

- Conseguir fazer **voluntariado**, **ajudar** alguém **mesmo à distância** e ainda **conhecer** novas pessoas;
- Bom para ambas as partes **ter alguém com quem contar**, **partilhar** ideais e **desabafos** sobre as aulas e sobre a pandemia;
- Me ajudou a **ter um propósito** neste semestre e fiquei **contente** e **menos ansiosa** por ter ajudado;
- Colabora para integração e é motivo de **bem estar e de sentimento de dever cumprido** poder ajudá-los neste momento difícil
- A Mentoria tem me permitido **manter contacto mais constante com colegas** de faculdade e a **envolver-me em atividades não relacionadas** com a vertente académica da instituição.
- Para mentorados acho que o programa **ajudou de forma decisiva para o sucesso académico**.
- Perceber os impactos da pandemia nos novos estudantes **me fez ser mais responsável** por ajudá-los a **terem uma boa experiência académica**;
- Mentoria **reforçou um acolhimento que praticamente não existiu**, pois mais nenhuma forma de integração está “ativa” (praxe, grupos da casa) e é difícil os alunos sentirem-se aceites.
- **Mentoria pelo ecrã é muito complexa e o teletrabalho torna tudo mais difícil**;
- Muita dificuldade de **conciliar horários**;
- **Não houve apoio aos mentores**, mas ajudamos aos mentorados;
- Pode cair no esquecimento devido à inação de alguma das partes, a **falta de contato presencial dificulta** ganhar a confiança dos mentorados.

Previendo-se que a situação da pandemia poderá perdurar, bem como as normas de segurança e distanciamento físico, que propostas/sugestões tens para atividades, encontros e outras iniciativas da Mentoria U.Porto na tua faculdade e na universidade?

ONLINE

- eventos, convívios, jogos, sessão de cinema, partilhar experiências;
- fazer pequenas actividades, por exemplo, entre Mentores e Mentorados;
- mais sessões zoom para continuarmos a ter o convívio mesmo que distantes;
- palestras, workshops; grupos de acompanhamento/apoio no estudo;
- dinamizar pequenos encontros com atividades não formativas, de modo a distrair da pandemia;
- Ajuntamentos virtuais, como concertos universitários e serenatas. Sessões de jogos, torneios, etc

AO AR LIVRE

- Encontros com limites de pessoas, nem que tenham de ser em grupos de X pessoas, com atividades que não comprometam a segurança e saúde das pessoas;
- Peddy Paper, passeios pelo Porto, Palácio de Cristal...

MENTORIA POR FACULDADE

- Haver reuniões recorrentes com os mentores (pelo menos uma vez por mês), de forma a manter a Mentoria ativa.

PROGRAMA TRANSVERSAL

- Mais atividade que promovam os convívio entre mentores e mentorados e entre alunos dos diferentes cursos;
- Reuniões trimestrais entre mentores de várias faculdades, para que possam partilhar estratégias utilizadas, ou problemas/ dilemas que se encontrem a enfrentar;
- Fórum de auto-ajuda (anónimo), de forma a que os alunos pudessem transmitir o que sentem a alguém de alguma forma e também verem que há mais alunos a sentirem o mesmo;
- Criação de um Fórum de Mentoria

O que esperas da Mentoria no 2º semestre? - MENTORADOS

Que contribua mais com a integração de alunos internacionais

O mesmo apoio em relação ao semestre anterior

Que dê para fazer mais atividades. Mas isto claro se o covid for embora.

Mais convívios, mais apoio

Conhecer melhor o meu mentor, fortalecer laços

Atividades informativas

Mais diálogo com os mentores

Acolhimento e fortalecimento de rede de apoio

Estudos académicos para exames ou trabalhos em conjunto com mentores e mentorados

Que se não perca o contacto apesar de toda a situação que se está a viver.

Que possamos nos encontrar todos em breve



**Programa Transversal de
Mentoria Interpares da U.Porto**

Desafios da Mentoria U.Porto em Tempos de Pandemia

23 de fevereiro, 2021

Comissão Científico-Pedagógica do Programa de Mentoria U. Porto

Teresa Medina, Elisabete Ferreira, Isabel Pinto, Isabel Ribeiro, Raquel Barbosa e

Teresa Duarte

Secretariado de Apoio

Flora Torres